Termes de références pour une formation en

GESTION DE PROJETS

Juin 2022

1. Présentation d'ALIMA

The Alliance for International Medical Action (ALIMA) est une ONG humanitaire médicale internationale qui fournit des soins de qualité aux personnes les plus vulnérables dans des situations d'urgence ou de crises récurrentes sans aucune discrimination identitaire, religieuse ou politique, à travers des actions basées sur la proximité, l'innovation et l'alliance d'organisations et d'individus. Nous agissons avec humanisme, impartialité et dans le respect de l'éthique médicale universelle. Pour accéder aux patients, nous nous engageons à intervenir de façon neutre et indépendante.

Le patient est au cœur de notre vision stratégique. Nos actions sont basées sur la proximité, l'innovation et l'alliance d'organisations et d'individus. ALIMA repose sur une gouvernance inclusive et travaille en partenariat avec des organisations médicales locales et nationales, des écoles et des instituts de recherche internationaux pour développer, en plus de projets de prise en charge des patients, des projets d'innovation et de recherche opérationnelle.

ALIMA est une organisation à taille humaine, agile et centrée sur l'humain. C'est un employeur socialement responsable, offrant à ses collaborateurs un environnement de travail stimulant et respectueux de l'équilibre vie privée - vie professionnelle.

Plus de deux mille (2 000) personnes œuvrent actuellement pour ALIMA. Les équipes terrain, au plus proche des patients, reçoivent leur support des équipes de coordination généralement basées en capitale des pays d'intervention. Celles-ci reçoivent le support des 4 équipes desk et de l'équipe du service urgences et ouvertures basées au siège opérationnel de Dakar, Sénégal. Les équipes de Paris et New-York travaillent activement à la collecte de fonds ainsi qu'à la représentation d'ALIMA. Le reste de la Galaxie ALIMA comprend des individus et des équipes partenaires qui travaillent pour le compte d'autres organisations telles que les ONG médicales BEFEN, ALERTE Santé, SOS Médecins / KEOOGO, AMCP, les organismes de recherche PACCI, INSERM, les Universités de Bordeaux ou de Copenhague, l'ONG Solidarités International et bien d'autres.

ALIMA évolue dans des contextes difficiles et a recours à des grandes équipes multiculturelles pour la mise en œuvre des opérations et la réalisation de sa mission sociale.

NOS PAYS D'INTERVENTIONS: Mali, Burkina Faso, République Centrafricaine, Nigeria, Niger, Tchad, République Démocratique du Congo, Cameroun, Guinée, Soudan, Mauritanie, Ukraine.

NOS THÉMATIQUES PROJET : Malnutrition, Santé Maternelle et infantile, Santé Primaire, Paludisme, Épidémies (Ebola, Choléra, Rougeole, Dengue), Hospitalisation, Urgences, Violences Basées sur le Genre, santé mentale, ...

NOTRE CHARTE:

- 1. Le patient d'abord
- 2. Révolutionner la médecine humanitaire

- 3. Responsabilité et liberté
- 4. Améliorer la qualité de nos actions
- 5. Faire confiance
- 6. L'intelligence collective.
- 7. La responsabilité environnementale

2. Contexte de la demande et objectifs

Depuis quelques années, l'ONG ALIMA s'est engagée dans une démarche de développement des compétences de ses collaborateurs, dans le but d'améliorer la qualité de ses opérations, mais aussi pour fidéliser ses collaborateurs et créer des carrières au sein de l'organisation.

Parmi les enjeux de développement des compétences, la gestion des projets ALIMA, dans leur globalité, apparaît comme une priorité, notamment sur les postes de Coordinateurs de projets, Référents médicaux, Chefs de missions. Un certain nombre de collaborateurs d'ALIMA occupent effectivement des postes nécessitant des connaissances approfondies du cycle de projets et de ses différentes étapes, mais ne disposent pas des connaissances théoriques nécessaires pour structurer au mieux les activités, notamment lorsqu'ils sont issus de formations techniques (médicales ou paramédicales notamment).

ALIMA souhaite donc mettre en place deux formations en gestion de projets, d'ici la fin de l'année, pour ses Coordinateurs de projets en priorité.

Les objectifs attendus sont les suivants :

- Expliquer les différentes étapes du cycle de projet
- Décrire le rôle et les responsabilités des différents interlocuteurs d'un projet
- Elaborer une analyse causale d'un problème
- Expliquer l'utilisation d'un cadre logique et traduire la stratégie d'intervention d'un projet ALIMA dans un cadre logique.
- Proposer des indicateurs pertinents
- Illustrer le lien entre le cadre logique du projet et les outils et procédures de gestion RH, financières et matérielles du projet
- Elaborer un chronogramme d'activité
- Proposer un dispositif de suivi et de pilotage des activités et des résultats
- Concevoir un tableau de suivi des activités du projet
- Identifier les caractéristiques d'un bon mécanisme de reporting aux différentes parties prenantes d'un projet
- Lister et définir les critères d'évaluation d'un projet

3. Participants, durée et lieu

Les Coordinateurs de projets sont les cibles prioritaires de cette formation en Gestion de projets, et référents médicaux identifiés pour devenir Coordinateurs de projets.

Au total, environ 40 personnes participeront à cette formation, à Dakar (20 personnes par groupe), entre novembre et décembre 2022.

ALIMA souhaite réaliser une formation sur 5 jours maximum par groupe, soit 10 jours au total (sur deux sessions).

4. Contenu de l'offre à fournir

- ✓ Une proposition technique incluant :
- Une introduction qui décrit la compréhension de l'organisation et de son besoin ;
- La méthode d'évaluation pour les formations dispensées ;
- Les objectifs pédagogiques pour une formation de 5 jours en Gestion de projets, en lien avec les besoins identifiés et les objectifs cités dans l'offre;
- Le CV du formateur identifié
- Le détail des livrables qui seront proposés (supports de formation, guide du formateur, rapport de formation...)
- Une proposition indicative de dates entre novembre et mi-décembre 2022, et le nombre maximum de personnes par groupe
- ✓ Les références de l'organisme prestataire de formation et 2 exemples de projets de formation développés sur la thématique de la gestion de projets, notamment pour des organisations humanitaires
- ✓ Une offre financière doit être proposée pour la totalité de la prestation et doit comprendre :
- Les coûts journaliers pour l'animation de la formation
- Les coûts de préparation (temps de préparation, frais d'impression si nécessaire)

ALIMA prend en charge les frais de déplacement, de logement et le per diem du/de la consultant(e) si nécessaire. La location de la salle de formation sera également à la charge d'ALIMA.

5. Critères de sélection

La sélection se fera selon les critères suivants :

Qualité de la proposition technique (60%) :

- Compréhension de la demande d'ALIMA et enjeux (10%)
- Pertinence des objectifs de la formation proposée par ALIMA et les objectifs /planning proposés par le prestataire (20%)
- Expérience du formateur identifié (25%)
- Flexibilité du prestataire pour s'adapter aux demandes d'adaptation des contenus de formation (5%)

Proposition financière (40%)

6. Contacts

L'offre doit être transmise à Marie Loro, Chargée de formations, **pour le 14 août 2022 au plus tard** : marie.loro@alima.ngo