Termes de référence

Entité
Habitat-Cité

Objet
Étude d'impact (6 ans de projet)

Projet
Production Sociale Collective de l'Habitat au Salvador (PROSOC)

Phase 1 : 2019 -2022
Phase 2 : 2023 - 2025

Contenu

1. ***Introduction*** **2**
2. ***Description du projet*** **2**
3. ***Mission*** **3**
4. ***Objectif principal*** **4**
5. ***Livrables*** **5**
6. ***Méthodologie*** **5**
7. ***Moyens requis*** **7**
8. ***Modalités de candidature*** **8**
9. ***Annexes*** **9**

1. Introduction

Depuis sa création en 2003, **Habitat-Cité** s'engage résolument dans la lutte contre l'exclusion et la précarité du logement, en France comme à l'international. L'association œuvre pour un monde plus juste, en promouvant le développement de sociétés plus équitables dans lesquelles les personnes peuvent jouir d'une vie digne, indépendamment de leur condition économique, de leur genre, de leur origine ou de leur appartenance à une catégorie pouvant conduire à des discriminations.

En Île-de-France, elle accompagne les personnes exilées en situation de mal-logement et de rupture d'accès aux droits à la formation et à l'emploi.

À l'international, en Haïti, au Salvador et en Colombie, elle intervient auprès de groupes d'habitant·es vivant en habitat indigne afin de les accompagner dans l'amélioration de l'habitat - en particulier les femmes - qu'elle forme à des techniques constructives locales. Habitat-Cité a acquis de l'expérience dans la gestion et la mise en œuvre de programmes d'amélioration de l'habitat et des conditions de vie au Cap Vert, en Roumanie, au Nicaragua, en Haïti et au Salvador.

FUNDASAL est une organisation à but non lucratif qui a commencé ses activités en 1968 et se concentre sur l'amélioration du développement et des capacités des communautés, en aidant les populations participantes à être les principaux protagonistes de leurs transformations individuelles, familiales et collectives. De même, FUNDASAL cherche à contribuer de manière significative à la réduction des principaux facteurs de la pauvreté et de l'exclusion sociale, en renforçant ses capacités de production et de gestion sociale de l'habitat.

2. Description du projet

Le projet porté par Habitat-Cité et FUNDASAL vise à contribuer à la lutte contre la pauvreté et les inégalités de genre en améliorant les conditions de logement et de vie des familles en situation de précarité dans trois quartiers du Salvador. À cette fin, des groupes d'habitants sont soutenus dans l'amélioration et la construction de leurs logements, l'organisation communautaire et le tissu social sont renforcés pour promouvoir l'autogestion, et une approche transversale de genre est intégrée pour lutter contre les inégalités et les violences faites aux femmes et aux enfants.

Zones d'intervention

- ➔ Quartier de Cuna de la Paz, district de La Palma, municipalité de Chalatenango Norte, département de Chalatenango
- ➔ Quartier de Villa Venecia, district de Soyapango, municipalité de San Salvador Est, département de San Salvador
- ➔ Quartier de Bendición de Dios, district d'Ilopango, municipalité de San Salvador Est, département de San Salvador.

Structure du projet

Le projet est structuré en trois phases de trois ans. La première phase s'est déroulée de novembre 2019 à décembre 2022 et la deuxième phase de janvier 2023 à décembre 2025. Ainsi, 2025 correspond à la troisième année de cette deuxième phase triennale. La troisième phase triennale est en cours de formulation et s'étendra de janvier 2026 à décembre 2028.

Dans la première phase, à Villa Venecia 14 maisons ont été construites, un système d'évacuation des eaux de pluie, des rues pavées et des espaces communs ont été réalisés ; à Cuna de La Paz, 23 maisons en adobe renforcées ont été construites, un système hydrosanitaire par îlot et différents ouvrages de protection (murs et pentes) ont été réalisés ; à Bendición de Dios une étude socio-économique et un renforcement organisationnel ont été réalisés.

Cette deuxième phase se concentre sur la consolidation des avancées précédentes et principalement sur la construction de 16 maisons avec la technique préfabriquée « *quincha* » (torchis) à Cuna de la Paz. A ce jour, 12 maisons ont été achevées et l'exécution des 4 autres est en cours de démarrage. Cette phase comprend également la conception et la consolidation du « plan directeur » pour la communauté de la Bendición de Dios, des diagnostics participatifs de genre dans les deux communautés, un renforcement organisationnel et un diagnostic sur la situation des jeunes. De plus, les actions sociales et organisationnelles nécessaires seront menées pour atteindre les objectifs du projet.

La troisième phase vise à construire 78 maisons dans la communauté de la Bendición de Dios, en renforçant l'organisation et en fournissant un soutien social aux familles dans leur processus d'auto-construction.

3. Mission

L'étude permettra d'évaluer l'impact du projet dans de multiples dimensions : environnementale, économique, culturelle, organisationnelle, sociale et politique, en analysant à la fois les impacts positifs et négatifs, prévus ou imprévus, directs et indirects. En particulier, elle cherchera à comprendre l'évolution des conditions de vie, les changements de comportements et de perceptions, le renforcement de l'autonomie des communautés et leur

intégration dans la vie économique, politique et sociale, ainsi que l'interrelation avec d'autres acteurs qui ont contribué au projet.

4. Objectif principal

Évaluer l'impact des deux premières phases du programme PROSOC (2019-2025) sur la qualité de vie, l'organisation communautaire, l'équité entre les genres, la durabilité, l'amélioration de l'habitat et les apprentissages générés.

Objectifs spécifiques

- ➔ Identifier les changements dans la qualité de vie des bénéficiaires et leur relation avec l'intervention du projet ;
- ➔ Évaluer les impacts sur l'organisation communautaire, le renforcement des capacités et la participation ;
- ➔ Analyser les transformations en matière d'égalité de genre et de renforcement de la coexistence et du tissu social ;
- ➔ Mesurer la pérennité des actions mises en œuvre et leur potentiel de réplicabilité sur d'autres territoires ;
- ➔ Systématiser les apprentissages et les bonnes pratiques qui contribuent à la conception des futures stratégies d'intervention ;
- ➔ Identifier et évaluer les améliorations de l'habitat mises en œuvre par le projet, ainsi que leur contribution au bien-être des familles et des communautés bénéficiaires.

Les questions auxquelles l'étude d'impact doit répondre :

- ➔ Quels ont été les changements les plus significatifs dans la qualité de vie des bénéficiaires ?
- ➔ Quel a été l'impact du projet sur l'organisation communautaire et la cohésion sociale ?
- ➔ Comment le programme a-t-il contribué à proposer des solutions pour l'amélioration de l'habitat ?
- ➔ Dans quelle mesure le programme a-t-il influencé la diffusion d'un modèle de production de logements sociaux ?
- ➔ Dans quelle mesure le programme a-t-il contribué à identifier et à réduire les inégalités de genre et les violences basées sur le genre (VBG) ?
- ➔ Comment le programme a-t-il intégré les considérations environnementales dans les processus de production et de construction des logements, y compris l'utilisation de matériaux, de techniques de construction et de mesures d'atténuation environnementale dans les différentes phases ?
- ➔ Quels ont été les obstacles (opérationnels, économiques, institutionnels) pour que le projet ait un impact positif et comment ont-ils été traités ?

- ➔ Dans quelle mesure les autorités locales ont-elles contribué à générer des impacts positifs du projet ?
- ➔ Comment le programme a-t-il contribué à renforcer les compétences des organisations participantes du projet (FUNDASAL, Habitat-Cité et coopératives d'habitant·es) et à encourager l'échange de bonnes pratiques entre elles ?
- ➔ Quelles connaissances acquises peuvent être répliquées ou réutilisées pour assurer la pérennité du projet ?
- ➔ Quels enseignements peuvent être appliqués à de futurs projets similaires ?
- ➔ Quels effets positifs ou négatifs sont apparus qui n'avaient pas été prévus ?
- ➔ Comment le programme a-t-il favorisé l'implication d'autres acteurs pour compléter ou élargir l'intervention ?

5. Livrables

Les livrables sont les suivants :

- ➔ Livrable 1 : plan de travail, document méthodologique et outils, validés par Habitat-Cité et FUNDASAL ;
- ➔ Livrable 2 : évaluation et analyse préalable des impacts du projet ;
- ➔ Livrable 3 :
  - ◆ Rapport préliminaire et final de l'étude d'impact, y compris une note de synthèse ;
  - ◆ Restitution préliminaire des résultats de l'étude d'impact auprès des partenaires de mise en œuvre (présentation PowerPoint) ;
  - ◆ En pièce jointe du rapport final, un dossier avec les données collectées et produites (entretiens, photos, vidéos, etc.) ;
  - ◆ Restitution finale des résultats auprès des acteurs clés, dont la Fondation pour le Logement des Défavorisés et les habitant·es.

Tous les livrables doivent être bilingues, c'est-à-dire en français et en espagnol et doivent être approuvés par Habitat-Cité et FUNDASAL avant leur restitution finale.

6. Méthodologie

L'équipe de consultant·es présentera une proposition méthodologique décrivant son approche. D'une manière générale, la méthode doit tenir compte des points de vue de toutes les parties prenantes au projet et intégrer :

A. Préparation et validation du processus

- ➔ Définition et ajustement du plan de travail et du cadre méthodologique de l'étude en coordination avec l'équipe de mise en œuvre ;
- ➔ Validation des instruments de collecte de données, tels que les enquêtes, les guides d'entretien et les formats de groupes focaux ;
- ➔ Planification logistique des visites sur le terrain et coordination avec les parties concernées.

B. Réalisation de l'étude d'impact

Cette phase comprendra diverses stratégies de collecte d'informations :

- ➔ Consultation documentaire : examen des documents clés du projet, tels que le document de projet initial, les rapports d'étape, les stratégies mises en œuvre et d'autres documents pertinents ;
- ➔ Analyse des informations antérieures sur les impacts et les changements au fil du temps ;
- ➔ Rencontres et entretiens avec les équipes de mise en œuvre pour obtenir des informations contextuelles et stratégiques ;
- ➔ Collecte de données de terrain par le biais de visites dans les zones d'intervention dans le but de recueillir des informations primaires à travers :

    - Des entretiens avec l'équipe de mise en œuvre du projet et les familles bénéficiaires, afin de comprendre les changements générés et leurs perceptions de l'impact ;
    - Des enquêtes ou des groupes focaux, organisés de manière participative, pour approfondir les effets du projet sur la vie des communautés ;
    - Observation directe et prise de photos pour recueillir des preuves visuelles de l'impact sur l'environnement et les conditions de vie ;
    - Des ateliers participatifs et ludiques avec des focus groups, assurant une méthodologie interactive qui facilite l'expression des expériences et des apprentissages.

C. Analyse et interprétation de l'information

- ➔ Traitement et systématisation des informations collectées ;
- ➔ Identification des tendances, des changements significatifs, des effets directs et indirects du projet ;
- ➔ Triangulation des données entre sources documentaires, entretiens et observations de terrain.

D. Préparation du rapport final et validation des résultats

- ➔ Rédaction du rapport final avec les principaux constats, conclusions et recommandations ;

- ➔ Présentation des résultats préliminaires à l'équipe de mise en œuvre pour validation et ajustements finaux.

E. Restitution des résultats avec les communautés et les acteurs clés.

- ➔ Présentation des résultats préliminaires ou finaux : au moins deux moments de restitution, l'un d'entre eux étant destiné à la Fondation pour le Logement des Défavorisés (FLD) et l'autre aux habitant·es.

7. Moyens requis

A. Ressources humaines

L'étude sera menée par un·e consultant·e externe ou une équipe de consultant·es ayant le profil suivant :

- ➔ Expertise dans l'évaluation de projets de coopération, en particulier dans les initiatives visant à améliorer les conditions de vie et l'habitat, ainsi que dans le renforcement des capacités dans les pays en développement ;
- ➔ Bonne connaissance du fonctionnement des associations, en particulier des structures communautaires ;
- ➔ Aptitude à intégrer une perspective de genre ;
- ➔ Possibilité de se déplacer à l'intérieur du Salvador ;
- ➔ Maîtrise de l'espagnol et du français ;
- ➔ Bonne connaissance du contexte du projet incluant la présence de consultant·es salvadorien·nes ;
- ➔ Connaissance des processus de construction avec des matériaux locaux.

Les consultant·es s'engagent à exercer ses fonctions conformément aux normes les plus élevées de compétence, d'éthique et d'intégrité, en tenant compte de la nature et de l'objet des services confiés. Les consultant·es s'engagent à ce que toutes les informations et ressources auxquelles ils ont accès, dans le cadre des services contractés, et qui servent d'intrant à celles-ci ou à celles contenues dans les livrables, soient la propriété/responsabilité d'Habitat-Cité et de FUNDASAL et soient utilisées dans les conditions de confidentialité nécessaires.

B. Ressources financières

Le budget proposé par les consultant·es ne doit pas dépasser **20 000 euros (TTC)**. Il doit comprendre les honoraires, les frais de déplacement locaux et internationaux, le matériel nécessaire à la prise de notes, à la rédaction, à la production et à la diffusion du rapport final, ainsi que tous les frais inhérents à

la réalisation de la mission d'évaluation. Le mode de paiement sera défini dans le contrat.

A. Tableau d'évaluation des offres techniques

		Nombre maximum de points
OFFRE TECHNIQUE	**80%**	
Compréhension des TdR / Présentation de la méthodologie utilisée	20%	4
Expérience d'évaluation auprès d'ONG / projets internationaux	15%	3
Expertise sur les questions d'habitat et de genre, construction avec des matériaux locaux	10%	2
Connaissance du contexte salvadorien	10%	2
CV des intervenants/répartition des responsabilités	10%	2
Calendrier de travail provisoire/charge de travail estimée en jours-homme	10%	2
Maîtrise de l'espagnol et du français	5%	1
OFFRE FINANCIÈRE	**20%**	4
TOTAL		**20**

8. Modalités de candidature

A. Dates clés

	Date
Dates limites pour demander des renseignements supplémentaires	1er juillet 2025
Date limite de soumission des offres	16 juillet 2025
Notification de l'attribution	15 août 2025
Début du contrat estimé	25 août 2025
Remise du rapport préliminaire	13 octobre 2025 maximum
Restitution des résultats préliminaire aux équipes de mise en œuvre	Entre le 3 et le 14 novembre 2025
Remise du rapport final	1er décembre 2025
Restitution des résultats auprès de la Fondation pour le Logement des Défavorisés et des communautés	Entre le 6 et 13 décembre 2025

Une restitution pour la Fondation pour le Logement des Défavorisés (FLD), doit être réalisée au Salvador entre le 6 et le 13 décembre 2025 donc les consultant·es doivent être disponibles pour cette présentation.

B. Procédures de soumission des offres

Les offres des consultant·es intéressés doivent inclure : les CV du ou des consultant·es, une proposition technique détaillée, un calendrier de travail, les résultats attendus et les principaux défis identifiés. La créativité et l'innovation seront particulièrement valorisées tant dans la méthodologie que dans la présentation des résultats.

Les offres sont à envoyer, par mail avec en objet la référence « **Consultoría sobre: Estudio de impacto de "Producción social colectiva del hábitat en El Salvador" »**, impérativement aux adresses suivantes avec demande d'accusé de réception :
Assya CAYEZ, Responsable des Programmes d'Amélioration de l'Habitat / assya.cayez@habitat-cite.org et Carmen Oviedo, Coordinatrice du Département Construction de FUNDASAL / coviedo@fundasal.org.sv

Pour toute demande d'information complémentaire, contacter :
Assya CAYEZ, Responsable des Programmes d'Amélioration de l'Habitat / assya.cayez@habitat-cite.org

Les candidatures sont à envoyer en langue française. Les candidatures en français et en espagnol seront particulièrement appréciées.

9. Annexes

A. Annexe 1 : Fiches récapitulatives du programme triennal 1

Phase 1 (novembre 2019 - octobre 2022)

Nom du projet	Coopératives d'habitation et production sociale de l'habitat au Salvador. Production sociale collective de l'habitat au Salvador (PROSOC)
Lieu d'intervention	- Cuna de la Paz, municipalité de La Palma, département de Chalatenango ; - Communauté de Villa Venecia, district de Soyapango, municipalité de San Salvador Este, département de San Salvador.

	- Communauté de la Bendición de Dios, district d'Ilopango, municipalité de San Salvador Este, département de San Salvador.
Principaux partenaires du projet	**Transporteur partenaire : Habitat-Cité** **Partenaire de rétrocession :** FUNDASAL **Autres partenaires en France :** CRAterre – convention-cadre avec la Fondation pour le Logement des Défavorisés
Objectifs et résultats	**Objectif général :** Améliorer l'état de l'habitat des plus vulnérables. Les habitants participent au processus d'amélioration de leurs logements et de leurs conditions de vie. S'appuyer sur des alternatives pour la production sociale de l'habitat, telles que les coopératives d'habitation. Les résidents ont accès à un logement sécuritaire et durable qui répond à leurs aspirations. **Objectif spécifique 1** - Construire des logements collectivement et « bâtir une communauté ». Construire des logements en utilisant différentes techniques de construction adaptées à différents contextes et différentes méthodes d'organisation, avec le soutien des résidents. Renforcer les compétences techniques en méthodes de construction de tous les acteurs du projet. R1 - 36 maisons antisismiques en pisé construites dans le Berceau de la Paix, dont deux prototypes cofinancés par l'Agence Française de Développement. R2 - 16 maisons en panneaux de ciment antisismiques[1] construites à Venise. R3 - Les permis de construire ont été obtenus pour le quartier de la Bendición de Dioset les résidents se sont organisés. **Objectif spécifique 2** - Diversifier et accroître les connaissances sur les modes de production sociale de l'habitat Modéliser le processus de création et de fonctionnement des coopératives ACOVICUPA et ACOVIMET. Croiser les connaissances sur les différentes façons dont les coopératives d'habitation fonctionnent en Amérique latine et en Europe dans une perspective de genre.

	R1 - Les organisations partenaires ont approfondi leurs connaissances sur les modes de production sociale de l'habitat, en particulier les modèles coopératifs de l'habitat - le modèle coopératif de l'Habitat pour l'Entraide (CVAM), mais aussi les méthodes participatives de conception de l'habitat. R2 - Les partenaires du projet (organisations, habitants) présenteront une synthèse de leurs travaux sur les processus de production sociale de l'habitat lors du colloque 2020 cofinancé par l'Agence Française de Développement (AFD), auquel participeront également les partenaires haïtiens. R3 - Les partenaires du projet ont découvert des projets d'habitat coopératif en Amérique latine, en France et en Europe et ont enrichi leurs connaissances. Les missions en Europe seront cofinancées par le programme Erasmus+. **Objectif spécifique n° 3** - Renforcement des structures organisationnelles et développement des services de proximité Développer dans chaque communauté une réflexion participative sur les structures organisationnelles et les services communautaires et créer un contexte favorable à la création d'alternatives économiques, sociales, environnementales et culturelles. R1 - Les besoins et aspirations des habitants sont recueillis et pris en compte R2 - Les résidents choisissent des activités et/ou des services communautaires R3 - Un micro-projet est réalisé dans chaque communauté, par exemple crèche pour les parents, création de boutiques, vente d'objets artisanaux, cinéma en plein air, etc.

Coût total du projet (3 ans)	1 811 053,03 € (100 %)
Participation de la Fondation pour le Logement des Défavorisés demandée	664 336,45 € (36 %)

B. Annexe 2 : Fiches récapitulatives du programme de la Triennale 2

Phase 2 (janvier 2023 - décembre 2025)

Nom du projet	Production Sociale Collective de l'Habitat au Salvador (PROSOC)
Lieu d'intervention	- Cuna de la Paz, district de La Palma, municipalité de Chalatenango Norte, département de Chalatenango ; - Communauté de Villa Venecia, district de Soyapango, municipalité de San Salvador Este, département de San Salvador. - Communauté de la Bendición de Dios, district d'Ilopango, municipalité de San Salvador Este, département de San Salvador.
Thèmes ou résumé du projet	Améliorer l'habitat, les conditions de vie, lutter contre la pauvreté et les inégalités entre les sexes
Principaux partenaires du projet	**Transporteur partenaire : Habitat-Cité** **Partenaire de rétrocession :** FUNDASAL **Autres partenaires en France :** CRAterre – convention-cadre avec la Fondation pour le Logement des Défavorisés
Bénéficiaires	**Bénéficiaire.a.s direct.a.s :** - **39 familles à Cuna de la Paz** - **88 familles dans la Bendición de Dios** - **32 familles à Villa Venecia** **Bénéficiaire indirect :** - **62 familles à Cuna de la Paz** - **7039 habitants des communautés voisines du quartier Cuna de la Paz** - **88 familles dans la Bendición de Dios** - **32 familles à Villa Venecia**
Objectifs et résultats	**Objectif général :** Contribuer à l'amélioration des conditions d'habitat et des conditions de vie des communautés en situation de vulnérabilité, en accompagnant l'autogestion, en intégrant une perspective de genre et une approche durable **Objectif spécifique 1 :** Soutenir des groupes d'habitants dans l'amélioration collective de leur habitat et la construction d'une communauté. **R1 -** 39 maisons sont construites à Cuna de la Paz, avec des

	systèmes de construction antisismiques et l'utilisation de matériaux naturels accessibles localement. **R2 -** Un projet participatif de développement architectural et urbain est défini dans la Bendición de Diosavec des critères environnementaux et durables pour la communauté. **R3** - Les permis de construire pour la communauté de la Bendición de Diossont obtenus grâce à l'appui technique et à l'autogestion de la communauté. **R4 -** Les habitants de la communauté de Villa Venecia sont accompagnés dans les démarches de gestion pour la continuité des travaux d'amélioration de l'habitat (collecte de fonds, lien et rapprochement avec la commune, etc.). **Objectif spécifique 2 :** Renforcer l'organisation des groupes et du tissu social pour aller vers l'autogestion des processus d'amélioration de l'habitat en tenant compte des inégalités entre les sexes. **R1-** Le nombre de membres des coopératives d'habitation est passé à 62 au total. **R2** - 39 familles membres de coopératives d'habitation et 88 familles du quartier de Bendición de Dios sont formées et participent au processus d'entraide à Cuna de la Paz. **R3** - Les inégalités de genre et les violences faites aux femmes et aux enfants sont identifiées dans les quartiers de Cuna de la Paz et Bendición de Dios et des actions avec les femmes et les enfants sont définies. **R4** - L'Association de Développement Communautaire (ADESCO), les enfants et les jeunes participent aux processus de développement des compétences avec la Bendición de Dios. **Objectif spécifique 3 :** Identifier les opportunités avec les habitants pour la formulation d'actions spécifiques visant à renforcer l'économie des familles. **R1-** Les projets sont formulés de manière participative avec les habitants pour renforcer les moyens de subsistance et l'économie familiale. **A2**- Les projets sont présentés aux nouveaux donateurs.

Coût total du projet (3 ans)	1 811 053,03 € (100 %)
Participation de la Fondation pour le Logement des Défavorisés demandée	664 336,45 € (36 %)