Termes de référence pour une capitalisation d'expériences

Dans le cadre du projet LINK

(Lift Obstacles IN Kid's future) – Phase 1

PARTAGE – Mouvement Social

Avril 2023

SOMMAIRE

1. Présentation générale des parties prenantes du projet 3
1.1. Présentation des partenaires 3
1.1.1. PARTAGE 3
1.1.2. Mouvement Social : 3
1.1.3. Partenariat PARTAGE/MS 3
1.2. Informations générales sur le contexte et le projet LINK : 4
1.2.1. Informations générales sur le contexte d'intervention : 4
1.2.2. Le projet LINK (Lift Obstacles IN Kids' future) dans les quartiers de Sin El Fil, Bourj Hammoud et Jnah 5
2. Le projet de capitalisation : 8
2.1 L'objet de la capitalisation : 8
2.2. Cadre méthodologique de la capitalisation : 8
2.2.1 Principales étapes de mise en œuvre de la capitalisation : 8
2.2.2 Méthodologie : 9
3. Aspects pratiques de la mission de capitalisation 10
3.1. Pilotage de la capitalisation : 10
3.2. Calendrier 10
3.3. Expériences et profils recherchés pour le/les consultant-e-s 11
3.4 Modalités de sélection 11
3.5 Rendus attendus 12
3.6 Budget disponible 12
3.7 Modalités de candidature 12
Annexes 12
Annexe 1 : Canevas de la proposition technique 13
Annexe 2 : Modèle de devis 14

1. Présentation générale des parties prenantes du projet

1.1. Présentation des partenaires

1.1.1. PARTAGE

PARTAGE est une association de solidarité internationale d'aide à l'enfance démunie, reconnue d'Utilité Publique et indépendante de toute appartenance politique ou religieuse. Actrice des droits de l'enfant depuis plus de 47 ans, PARTAGE soutient des actions qui permettent de lever les freins au développement global de l'enfant, afin qu'il puisse être éduqué, soigné, protégé, tout en accompagnant le développement de sa communauté. Dès sa création, PARTAGE a choisi de travailler en partenariat avec des acteurs locaux, s'inscrivant ainsi dans une logique de renforcement des capacités des sociétés civiles locales et de pérennité des actions mises en œuvre. Son réseau de partenaires locaux se compose aujourd'hui de 28 associations dans 19 pays d'Afrique, Asie, Moyen-Orient, Amérique Latine-Caraïbes et Europe.

Depuis 2007, PARTAGE anime un Réseau d'une trentaine de partenaires travaillant principalement sur les thématiques d'éducation, de santé, de protection de l'enfance et de développement communautaire, PARTAGE RISE. Ce Réseau rassemble les structures locales partenaires et promeut les échanges entre pairs, la capitalisation conjointe et le plaidoyer commun. PARTAGE est membre du Groupe Enfance (GE), de la Coalition Education (CE), du F3E, de Coordination Sud et de la Coordination Humanitaire et Développement (CHD). Au Liban, PARTAGE est partenaire avec le Mouvement Social depuis 1993 sur des actions de soutien scolaire et d'accompagnement psychosocial d'enfants en situation de vulnérabilité et leurs familles.

1.1.2. Mouvement Social :

Le Mouvement Social (MS) est une association libanaise créée en 1961, disposant de plusieurs centres communautaires dans tout le Liban, et apportant des services essentiels à plusieurs millions d'enfants et leurs familles : gestion d'écoles maternelle dans des quartiers défavorisés, séances de soutien scolaire, sensibilisation à la citoyenneté, animation d'espaces de débat et d'expression, accompagnement psychosocial. Le Mouvement Social intervient à Beyrouth, dans trois quartiers prioritaires où se concentrent les populations les plus vulnérables : Bourj Hammoud, Sin El Fil et Jnah. Fort de son expérience dans le domaine de l'action sociale, le MS joue un rôle très actif au sein du Comité de Coordination des organisations de Bourj Hammoud et de Sin El Fil créé en 1983, qui comprend 19 ONG locales travaillant dans le domaine médical, socio-économique, environnemental et juridique ; deux centres communautaires relevant du Ministère des Affaires Sociales, et les municipalités de Bourj Hammoud et de Sin El Fil. Ce Comité créé en 1983, travaille en réseau, dans un objectif d'échanges de pratiques, et de complémentarité des services proposés aux populations vulnérables des quartiers de Sin El Fil et Bourj Hammoud. En outre, le MS est membre de différentes coordinations d'ONG au niveau national, notamment : Arab NGO Network For Development, Lebanon Humanitarian & Development NGOs Forum, Lebanese NGOs network.

1.1.3. Partenariat PARTAGE/MS

PARTAGE et le MS sont partenaires depuis 1993 pour intervenir dans les quartiers les plus pauvres de Beyrouth à travers des programmes éducatifs. De manière globale, PARTAGE soutient aujourd'hui le MS dans la mise en œuvre d'un programme éducatif dans deux quartiers de la banlieue de Beyrouth : Sin El Fil, situé dans la banlieue nord-est de Beyrouth, et le quartier de Jnah, situé au sud de Beyrouth. Ce programme déployé à partir des centres communautaires du MS vise, à travers une approche holistique, à améliorer l'accès à l'éducation, aux loisirs et à la participation citoyenne, d'enfants âgés de 3 à 18 ans et issus de milieux défavorisés. PARTAGE accompagne par ailleurs le MS dans le renforcement de ses capacités à travers un plan dédié basé sur un diagnostic conjoint.

Dans le cadre de leur partenariat, PARTAGE et le MS mettent également en œuvre le projet LINK « Lift obstacles in Kids' future », dans trois quartiers prioritaires de la banlieue de Beyrouth : Sin El fil, Bourj Hammoud et Jnah. Ce projet est soutenu financièrement par l'Agence Française de Développement, la Fondation de France et PARTAGE depuis septembre 2021, pour une période de deux ans. Le projet a été sélectionné dans le cadre d'une opération conjointe avec la Fondation de France de solidarité pour soutenir les habitants des quartiers les plus touchés par les explosions du port de Beyrouth en aout 2020 ; hors Appel à manifestation d'intention du dispositif Initiative de l'AFD.

1.2. Informations générales sur le contexte et le projet LINK :

1.2.1. Informations générales sur le contexte d'intervention :

Le Liban fait face à une crise multisectorielle majeure, principalement liée à une défaillance politique et institutionnelle depuis 2018. Selon l'OCHA[1], les besoins humanitaires de la population dans tous les secteurs (sécurité alimentaire, santé, eau, nutrition, violences basées sur le genre, protection de l'enfance, éducation, migration) sont en constante augmentation, et concernent 2,5 millions d'habitants en 2021, contre 1,9 million un an plus tôt. La double explosion du port de Beyrouth en août 2020, et la pandémie de Covid-19 ont aggravé les effets de la crise économique et financière qui préexistait ; la livre libanaise a perdu 90% de sa valeur sur le marché parallèle depuis 2019, et les ménages peinent à subvenir à leurs besoins les plus élémentaires face à l'inflation galopante des prix à la consommation, passant de 3% en 2019 à 154,8% en 2021[2].

Le système éducatif est en crise : en septembre 2021, environ 500 000 enfants en âge d'être scolarisés étaient exclus du système éducatif[3], et le taux de scolarisation a chuté, pour atteindre 43% en 2022. De plus, les élèves scolarisés ont bénéficié d'un enseignement limité pendant les trois dernières années, à cause des effets conjugués des manifestations anti-gouvernementales, des mesures de confinement liées à la pandémie de Covid-19, et de la destruction de 163 écoles suite à l'explosion du port de Beyrouth.

Le secteur public de l'éducation fait face à de grandes difficultés ; la détérioration de la livre libanaise a entraîné une baisse considérable du niveau de vie des enseignants, et les écoles publiques se retrouvent surchargées suite à l'augmentation des coûts d'inscription dans les écoles privées. La présence de 650 000 enfants syriens en âge d'être scolarisés en 2020, a contribué à fragiliser le système éducatif public : 39% seulement sont accueillis chaque année dans 350 écoles, la plupart dans des cours de l'après-midi selon un système de double vacation, tandis que 59% restent exclus du système éducatif.

Face à ces difficultés multisectorielles, la santé mentale des populations vulnérables s'est fortement détériorée. Selon une évaluation menée par l'UNICEF en avril 2021, 75% des enfants âgés entre 6 à 14 ans rencontraient des difficultés de concentration, et une évaluation du Mouvement Social menée en 2021 auprès de 290 foyers dans le quartier de Bourj Hammoud situé dans le Nord-Est de Beyrouth, a révélé que 83 % des personnes interrogées étaient victimes de troubles du sommeil, 86% avaient des problèmes de concentration, tandis que 90% avaient développé des troubles dépressifs.

En outre, les obstacles à l'accès aux soins en santé mentale restent nombreux face à : des unités d'hospitalisations psychiatriques limitées, une pénurie de professionnels de la santé mentale (psychiatres, infirmiers, travailleurs sociaux) qui sont nombreux à avoir quitté le pays, ainsi qu'un accès limité aux médicaments.

Il convient en outre de rappeler que les populations touchées par l'explosion du port de Beyrouth ont subi des événements traumatisants dans leur vie, liées notamment à la guerre civile libanaise ou la crise

---

[1] Increasing Humanitarian needs in Lebanon, OCHA, Avril 2022

[2] Inflation, prix à la consommation (% annuel) - Lebanon | Data (banquemondiale.org)

[3] https://www.unicef.org/lebanon/press-releases/lebanese-crisis-forcing-youth-out-learning-robbing-them-their-futures-unicef-survey

syrienne. Ces populations se trouvent majoritairement à Beyrouth dans les quartiers d'intervention du projet : Sin-El-Fil, Bourj Hammoud et Jnah, qui comptent plus de 50% de réfugiés syriens. Dans ces trois territoires, les enfants qui vivent dans des conditions très précaires et souffrent de syndromes post-traumatiques, sont les plus affectés. Leur avenir se trouve par ailleurs menacé par un système éducatif de plus en plus fragile.

1.2.2. Le projet LINK (Lift Obstacles IN Kids' future) dans les quartiers de Sin El Fil, Bourj Hammoud et Jnah

Le projet LINK vise à apporter une réponse globale aux conséquences des crises multidimensionnelles qui frappent le Liban depuis plusieurs années, mais dont la gravité s'est accrue depuis fin 2019, et suite à l'explosion du port de Beyrouth en août 2020. Le projet est mis en place dans la région du Mont-Liban, couvrant deux quartiers qui ont été largement affectés par l'explosion du port de Beyrouth, Sin el Fil, et Bourj Hammoud situés dans le nord-est de Beyrouth, ainsi que le quartier de Jnah situé au sud de Beyrouth dont une grande partie des habitations est implantée illégalement. Il comprend trois principaux axes :

1. le soutien des enfants, adolescents (3 à 18 ans) et leurs parents à risque modéré ou élevé, souffrant de troubles psychosociaux à travers des séances de soutien psychosocial ciblées, et/ou un plan d'accompagnement (éducatif, sanitaire, psychologique) mis en place par les assistantes sociales du Mouvement Social, de manière participative avec l'enfant. Les cas les plus sévères sont transférés vers les services de santé mentale, psychologique et psychiatrique. De plus, afin d'impliquer les acteurs locaux travaillant en contact avec les enfants, dans l'identification, la protection et le référencement des enfants à risque, des séances de sensibilisation sur la protection de l'enfance leur ont été proposées, et ont abouti à la mise en place de trois comités locaux de protection de l'enfance, dans les trois quartiers d'intervention
2. Le maintien dans le système scolaire et l'accompagnement dans l'orientation professionnelle des enfants et des jeunes, à travers notamment : des sessions de soutien scolaire, l'animation d'ateliers d'écriture, et des services d'orientations professionnelles

3. Le renforcement des compétences des équipes du Mouvement Social, à travers : des sessions de formation et des échanges d'expériences entre praticiens libanais et français, l'équipement des trois centres du MS, à Bourj Hammoud, Sin El Fil et Jnah d'outils technologiques afin d'appuyer le développement de l'éducation à distance, ainsi que l'éducation mixte distancielle et présentielle. Le développement de l'éducation à distance au sein des centres du MS permet de garantir un accès continu à une éducation de qualité malgré les différentes crises qui rendent difficile l'accès aux structures éducatives, mais également de renforcer l'autonomie des enfants à travers l'accès à des ressources en ligne adaptées à leurs besoins et leur niveau. Cet axe contient également la capitalisation des connaissances acquises durant le projet, en matière d'accompagnement des enfants et jeunes en temps de crise, qui sera conduite, durant la deuxième phase du projet.

Le projet est développé selon une approche holistique permettant de répondre non seulement aux besoins des enfants et plus particulièrement ceux des filles, mais également d'impliquer les parents, qui ont un rôle majeur à jouer dans l'accompagnement de leurs enfants afin de surmonter les conséquences de cette multi-crise. Par ailleurs, ce projet pilote intersectoriel se propose d'adopter plusieurs approches innovantes dans le cadre de son intervention :

- L'intégration du traitement des traumatismes liés aux crises (conséquences directes de l'explosion du port, des conflits, de la paupérisation, et de l'augmentation de la violence familiale) par des professionnels de la santé mentale
- La promotion de l'implication des parents dans l'accompagnement de la scolarité et du bien-être de l'enfant tout au long de sa construction afin de réduire le décrochage scolaire et les mécanismes d'adaptations négatives.

- L'intégration d'outils numériques pour le développement d'une éducation à distance de qualité avec pour objectif de favoriser l'apprentissage autonome des enfants tout en luttant contre l'exclusion numérique des plus défavorisés.
- Le développement de services d'orientation professionnelle pour faciliter l'élaboration de projets professionnels concrets et réalistes pour les jeunes et les accompagner dans leur parcours de vie.

Durée	Deux ans
Budget total contractuel	**805 988€** Financé à hauteur de 62% par l'AFD et 12% par la Fondation de France. Les autres financements (26%) proviennent des ressources de PARTAGE issues de la générosité du grand public (essentiellement parrainage et dons).
Lieux	Liban, Beyrouth dans les banlieues de Sin El Fil, Bourj Hammoud et Jnah (région du Mont-Liban)
Objectifs de l'action	Objectif global : Contribuer à augmenter la résilience des communautés vulnérables touchées par les crises libanaises au travers d'activités de soutien plurisectorielles. Objectif spécifique : Permettre aux enfants et jeunes issus des milieux défavorisés de mieux surmonter les obstacles nés de crises libanaises en développant leurs opportunités pour l'avenir par le biais de soutiens psychosociaux et scolaires.
Bénéficiaires directs	3660 (dont 1280 enfants dont au moins 50% des filles)
Bénéficiaires indirects	5120 bénéficiaires
Résultats attendus	R.1. Les enfants, les jeunes et leurs parents, souffrant de troubles psychosociaux liés aux crises libanaises, reçoivent un soutien adapté à leurs besoins grâce à l'intervention de l'équipe spécialisée du Mouvement Social et leur référencement le cas échéant vers des services adaptés. R.2. Les enfants et jeunes en situation de vulnérabilité se maintiennent dans le système scolaire et s'orientent vers des parcours adaptés à leurs envies, besoins et compétences. R.3. Les compétences et moyens des équipes du Mouvement Social pour répondre aux besoins nés des crises sont améliorés

Activités principales	A.1.1. Séances de sensibilisation communautaire sur la protection de l'enfance pour 1200 personnes A.1.2. Mise en place de 3 comités locaux pour la protection de l'enfance A.1.3 Séances de soutien psychosocial ciblé visant les enfants à risque modéré ou élevé pour 300 enfants. A1.4 Séances de soutien psychosocial ciblé visant 300 parents des enfants à risque modéré ou élevé. A1.5 Gestion de cas pour les enfants à risque modéré ou élevé pour 200 enfants, y compris une assistance financière. A1.6 Transferts vers les services de santé mentale (psychologique et psychiatrique) pour les cas les plus sévères. A2.1 : Soutien scolaire de 840 enfants et jeunes en situation de vulnérabilité. A2.2 Rédaction et dessin de 30 histoires par les enfants et jeunes sur leurs expériences et visions des crises. A2.3 Services d'orientations professionnelles destinés à 500 enfants et jeunes ainsi qu'à leurs parents. A.2.4 Sessions de sensibilisation à destination de 840 parents sur la parentalité positive et l'accompagnement des enfants dans leurs scolarités. A3.1 Échanges d'expériences entre 20 psychologues et assistants sociaux libanais et français y compris voyages d'études au Liban et/ou en France A.3.2 Sessions de formations à destination du personnel éducatif du Mouvement Social

	A.3.3 Mise en place dans les centres du Mouvement Social de salles dédiées (équipements et outils) à l'enseignement en ligne pour les éducateurs. A.3.4 Capitalisation des connaissances acquises durant le projet, en matière d'accompagnement des enfants et jeunes en temps de crise.

2. Le projet de capitalisation :

2.1 L'objet de la capitalisation :

L'objet de cette mission est d'accompagner l'association PARTAGE et son partenaire le Mouvement Social, à **l'élaboration et la mise en œuvre d'une capitalisation d'expériences sur la thématique du parcours de l'enfant, de sa famille, de la communauté et notamment à travers deux aspects majeurs :**

- La prise en charge holistique d'enfants et de leurs communautés issues de différents milieux socio-culturels (enfants libanais, enfants en situation d'exil et enfants issus de familles déplacées internes).
- L'illustration, notamment numérique, des concepts liés à la parentalité positive et à la protection de l'enfance au travers d'outils de communication visuelle et simple visant à susciter l'échange et le dialogue.

En lien avec les recommandations de l'évaluation du projet LINK phase 1, une réflexion sera menée sur la pertinence de capitaliser également sur les curricula et outils.

La capitalisation a pour but de valoriser les enseignements et les pratiques du projet LINK, dans une démarche de diffusion et de partage des connaissances, auprès des organisations impliquées (PARTAGE et le Mouvement Social) ainsi que des parties prenantes du projet. Par ailleurs, les expériences tirées de la capitalisation, seront largement diffusées au sein du Réseau PARTAGE RISE, rassemblant les partenaires locaux de PARTAGE, pour servir de support aux acteurs intervenant en situation de crise. Une restitution auprès d'associations libanaises intervenant sur des thématiques proches (et membres des réseaux ***Arab NGO Network For Development, Lebanon Humanitarian & Development NGOs Forum, Lebanese NGOs network, cf. p3) permettra également une diffusion des outils et pratiques au niveau national.***

2.2. Cadre méthodologique de la capitalisation :

2.2.1 <u>Principales étapes de mise en œuvre de la capitalisation :</u>

Il est attendu du consultant ou de l'équipe de consultance qu'elle puisse appuyer le Comité de pilotage (constitué de PARTAGE et du MS), dans un premier temps dans la définition plus précise des thématiques de capitalisation, et pour préciser la méthodologie adoptée (collecte et analyse des données) pendant la mission.

- Une note de cadrage, à l'issue de la réunion de cadrage avec le Comité de pilotage du projet, précisant la méthodologie adoptée, et le calendrier envisagé pour conduire la mission sera rédigée par l'équipe de consultance.

Le travail de collecte de données de l'équipe de consultance pourra se faire à distance et sur le terrain. Dans ce cadre, il est prévu :

- La conduite d'entretiens avec des membres de PARTAGE et du Mouvement Social, et avec d'autres personnes ressources du projet (parents, enfants, intervenants du projet, directeurs

d'écoles, associations…), ainsi qu'une étude documentaire du projet LINK afin de valider les pratiques des thématiques déjà identifiées plus haut pouvant faire l'objet d'une capitalisation.

- A l'issue de la mission de capitalisation, un **rapport provisoire et final** comprenant à la fois des livrables/fiches pratiques à destination des parents et des communautés (dont le format sera défini conjointement avec le COPIL), ainsi qu'un **rapport synthétique.** Les livrables/fiches pratiques seront produites à la fois en français et en arabe pour en faciliter la diffusion. D'autres types de livrables accompagnant le rapport final, adaptés à une diffusion auprès du public cible de la capitalisation (parents, communautés) pourront être proposés.
- L'accompagnement méthodologique de l'équipe du MS sur la capitalisation donnera également lieu à la production d'un guide méthodologique sur le processus de capitalisation, permettant ainsi au MS de se l'approprier en vue de mener seul une capitalisation en phase 2 du projet LINK.

2.2.2 Méthodologie :

La qualité de la méthodologie proposée constituera un critère essentiel dans le choix final du/de la consultant/e. La démarche de capitalisation doit être participative. Pour ce faire, une méthodologie facilitant la participation active de tous les acteurs impliqués dans la mise en œuvre du projet est attendue.

Voici les principaux éléments attendus :

Analyse des sources d'informations disponibles/étude documentaire :

- Documents du projet LINK.
- Documents du projet triennal du MS soutenu par PARTAGE.
- Etudes préalables réalisées par le MS portant sur les dégâts matériaux, les besoins en santé mentale, et les besoins primaires des populations affectées par l'explosion du port de Beyrouth.
- Programmation d'activités.
- Rapport intermédiaire du projet (T1)
- Rapport de mission du lancement du projet.
- Rapport d'évaluation externe du projet
- Documents produits dans le cadre du projet : outils de suivi des activités, base de données, livre d'histoires produit par les enfants « un voyage dans l'imaginaire », les supports de formations des praticiens du secteur « éducation » et « protection », et tout document jugé pertinent par PARTAGE et le MS.

Réalisation de questionnaires, demande de témoignages, tout support d'entretiens tant à destination de l'équipe du MS que des contributeurs définis avec le COPIL

Rencontre des contributeurs de la capitalisation sur le terrain (à la demande de l'équipe de consultance) :

- Equipe de coordination du projet (PARTAGE et MS)

- Personnel du Mouvement Social impliqué dans le projet : assistantes sociales, psychologues, animateurs des séances de soutien scolaire, éducateurs spécialisés dans l'accompagnement psychosocial.
- Les Comités locaux pour la protection de l'enfance formés dans le cadre du projet.
- Les membres du Comité de coordination local des quartiers de Bourj Hammoud et Sin El Fil.
- Directeurs et enseignants des écoles dans lesquels sont inscrits les enfants bénéficiaires.
- Les enfants et leurs parents impliqués dans le projet.

Livrables

- Rédaction d'un rapport provisoire (en français), comprenant des fiches pratiques (en deux langues, français et arabe) et échanges avec le Comité de pilotage sur la base du rapport provisoire.
- Rédaction puis validation du rapport final
- Note de synthèse reprenant les principales conclusions et leçons apprises.

Restitutions des enseignements de la capitalisation :

- Une réunion de restitution avec l'AFD, la Fondation de France, PARTAGE et le MS
- Une restitution avec les associations libanaises de protection de l'enfance membres du projet
- Une restitution au sein du Réseau des partenaires de PARTAGE, et notamment auprès de ceux évoluant sur les thématiques de la protection de l'enfance et de l'éducation en situation de crise (Burkina Faso, Haïti)

Il est demandé aux consultant·e·s d'inclure, dans leur offre de services, **des propositions détaillées en ce qui concerne la méthodologie qu'ils·elles se proposent de mettre en œuvre** (étapes, acteurs et actrices à mobiliser, réunions et restitutions, méthodologie de collecte d'information et de consultation, documents produits, articulation avec les commanditaires). Les consultant·e·s proposeront également, dans leur offre de services, **la répartition du nombre de jours de travail aux différentes étapes de l'étude** (et entre chaque consultant·e dans le cadre d'une équipe de consultant·e·s).

3. Aspects pratiques de la mission de capitalisation

3.1. Pilotage de la capitalisation :

Un Comité de pilotage réunissant PARTAGE et le MS sera mis en place pour suivre le processus de préparation et de réalisation de la capitalisation. Ce comité sera composé de représentants de PARTAGE (le/la responsable de programmes et la responsable suivi-évaluation et capitalisation), du MS (la chargée de projet LINK, les responsables des centres). Il se réunira avec le consultant durant la phase de cadrage, la réunion de restitution, et des rencontres sur demande (en présentiel ou distanciel).

3.2. Calendrier

Le calendrier prévisionnel de la capitalisation est le suivant (dates au plus tard) :

28 mai 2023	Date limite de réception des offres
29 mai -2 juin 2023	Analyse des offres et sélection des consultants
5 au 9 juin 2023	Réunion de cadrage (à distance) et remise de la note de cadrage
12 juin - 15 juil 23	Mission terrain (environ 3 semaines) et production d'une note synthétique reprenant les principales conclusions et recommandations
A partir de mi juil 2023	Remise du rapport provisoire contenant des fiches de bonnes pratiques (d'autres supports pertinents pourront être proposés, notamment vidéo)
Fin juil 2023	Réunion d'échanges sur le rapport provisoire (à distance)
début aout 2023	Remise du rapport final et d'une note de synthèse
Dbt sept 2023	Restitution finale avec l'AFD, la Fondation de France, PARTAGE et le MS Restitution au sein du Réseau PARTAGE RISE

3.3. Expériences et profils recherchés pour le/les consultant-e-s

Pour mener à bien cette capitalisation, PARTAGE souhaite faire appel à une équipe de consultance. Il peut s'agir d'une personne, un binôme voire d'une équipe composée de plus de deux personnes tant que la pertinence de ce choix est précisée dans la réponse à l'Appel d'Offre et apparait bien argumenté et équilibré. Le profil de l'équipe devra couvrir les champs de compétences suivants :

- Expérience significative dans les projets de développement, de préférence dans le secteur de l'éducation, de la protection et/ou de la santé mentale et le soutien psychosocial.
- Expérience significative en capitalisation d'expériences ;
- Bonne capacité d'écoute et de gestion interculturelle ;
- Bonne capacité analytique et rédactionnelle ;
- Une bonne connaissance du Liban et du contexte actuel est essentielle (y compris sur les enjeux communautaires).
- Maitrise du français et/ou de l'anglais, la maîtrise de l'arabe par au moins un des membres de l'équipe est nécessaire pour les entretiens avec certaines parties prenantes à commencer par les contributeurs.
-

3.4 Modalités de sélection

La sélection des candidatures s'effectuera sur la base des critères suivants :

- Qualifications, expériences et compétences des consultant(e)s (y compris connaissance du pays) ;

- Expérience et connaissance de la problématique du projet à capitaliser

- Compréhension globale des termes de références ;

- Méthodologie proposée pour mener la capitalisation une fois la thématique choisie.

- coût de la prestation et détail des prix, calendrier de réalisation.

3.5 Rendus attendus

Il sera demandé à l'équipe de consultance de réaliser :

- Une note de cadrage présentée au Comité de pilotage qui devra être validée avant la phase de terrain. Elle présentera une lecture synthétique du projet et fera le point sur les premières investigations sur la base des lectures documentaires et des échanges réalisés avant la mission terrain : elle présentera notamment la méthodologie, le plan de travail de la mission et posera les axes de capitalisation.

- Un rapport provisoire sera remis au Comité de pilotage une semaine avant la restitution (en version électronique sous format Word). Il doit contenir des fiches pratiques réalisées en deux langues et dont le format sera défini conjointement avec le COPIL. La restitution du rapport provisoire permettra d'échanger sur les enseignements à mettre en avant lors des restitutions auprès des destinataires finaux de la capitalisation. Le COPIL pourra envoyer ses remarques au consultant dans la semaine qui suit cette restitution.

- Un rapport final qui sera envoyé en version électronique.

- une note de synthèse comme résumé du rapport final adressée au comité de pilotage (à déterminer : pour qui ? pour quoi ? quelles différences avec le rapport final) ?

- des supports spécifiques pour les restitutions prévues auprès des destinataires finaux :

1) AFD/Fondation de France ;

2) associations libanaises membres de réseau de protection de l'enfance ;

3) partenaires membres du Réseau PARTAGE RISE

Tous les livrables seront remis en langue française sous format électronique (.doc/.docx). Les livrables destinés aux parents et aux communautés seront proposés en français et en arabe.

3.6 Budget disponible

Le budget maximum disponible pour cette capitalisation est de 20 000 euros TTC.

3.7 Modalités de candidature

Les offres techniques et financières sont à envoyer par e-mail avant le 28 mai 2023 à minuit (heure française) à Marie Benketaf (marie.benketaf@partage.org) et Roula Tannous (r.tannous@mouvementsocial.org); en précisant en objet : « CAPI/LINK ».

Pour être étudiées, les candidatures devront obligatoirement comporter une proposition technique respectant le canevas fourni en annexe, le(s) CV du/des consultant(s) proposé(s) ainsi qu'une proposition financière (devis).

Annexes

Annexe 1 : Canevas de la proposition technique

Annexe 2 : Modèle de devis

Annexe 1 : Canevas de la proposition technique

La réponse aux Termes de Référence devra s'organiser autour des sections suivantes (maximum 10 pages hors annexes):

1. Compréhension des Termes de Référence :

Cette section décrira entre autres la compréhension que l'équipe proposée a :

- des Termes de Référence présentés ;

- du contexte du projet et du projet;

- des enjeux et objectifs de la capitalisation

2. Méthodologie de travail et livrables attendus :

Cette section décrira entre autres :

- La méthodologie proposée pour mener la capitalisation.

- Un chronogramme indicatif ;

- Les livrables attendus ;

- Toute autre information permettant une bonne compréhension de la méthode utilisée.

3. Composition de l'équipe de consultance (il peut s'agir d'une personne, un binôme voire d'une équipe) :

Cette section décrira entre autre :

- la composition de l'équipe ;

- le profil des expert(e)s en capitalisation ;

- la complémentarité des expert(e)s dans le cas d'une équipe de consultants ;

- les points forts de l'équipe proposée.

4. Annexes

- les CV des expert(e)s ;

- le devis de la prestation (cf. modèle fourni).

Annexe 2 : Modèle de devis

	coût unitaire TTC	nbre d'unité		total TTC
Honoraires				0 €
consultant chef de mission (nbre de jours)		0	jours	0 €
consultant associé (nbre de jours)		0	jours	0 €
Per diem				0 €
France/International		0	jours	0 €
Liban		0	jours	0 €
Déplacements				0 €
Déplacements internationaux (sur justificatifs)			A/R	0 €
Déplacements en France (sur justificatifs)			A/R	0 €
Déplacement locaux mission terrain (location véhicule, essence…)			Forfait	0 €
Autres frais				0 €
frais de production de rapports, secrétariat, traduction…				
SOUS-TOTAL GENERAL				0 €
Imprévus (5% du sous-total) sur justificatifs				*0 €*
TOTAL				0 €