



APPEL D'OFFRES

Prestation de services de conception graphique et de mise en page professionnelle et de supports de capitalisation d'expérience

Date de publication : 20/06/2025

Date limite de soumission : 30/06/2025

I. Coalition PLUS, un réseau international d'associations engagées dans la lutte contre le VIH/sida

Fondée en 2008, Coalition PLUS tend à lever les barrières d'accès aux services de santé pour mettre fin au VIH/Sida et aux hépatites virales. C'est à travers trois grandes missions qu'elle poursuit cet engagement : le plaidoyer politique, les services directs aux populations les plus touchées par l'épidémie et la recherche communautaire.

Depuis ses débuts, l'épidémie de VIH/sida a fait des dizaines de millions de morts. Malgré les progrès réalisés, les personnes vivant avec le VIH font toujours face à une forte stigmatisation, qui freine le recours au dépistage et l'accès au traitement. L'épidémie touche de manière disproportionnée les populations dites "clés", notamment les hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (HSH), les travailleurs-ses du sexe (TS), les usagers-ères de drogues injectables (UDI), les personnes transgenres.

Ces communautés voient leur droit à la santé quotidiennement bafoué et vivent souvent dans la clandestinité, ce qui les maintient à l'écart des structures de prévention et de soins. En conséquence, elles représentent près de la moitié des nouvelles contaminations.

Dans ce contexte, Coalition PLUS s'engage à être un maillon solide, efficace et durable de la riposte contre le VIH, construit avec les communautés, dans un monde marqué par les crises et la régression des droits humains. Aujourd'hui, Coalition PLUS fédère plus d'une centaine d'organisations dans 50 pays, faisant d'elle le premier réseau mondial d'organisations communautaires sur le VIH.

Plus d'informations sur l'organisation : <https://www.coalitionplus.org/>

II. Objet de l'appel d'offre

Coalition PLUS recherche un.e prestataire pour la mise en page professionnelle et la conception graphique d'un kit méthodologique de capitalisation d'expériences en santé communautaire, ainsi que d'une série de fiches thématiques. Le contrat prévu est d'une durée initiale de six (6) mois. Une reconduction pourra être envisagée sur la base d'un accord mutuel, sous réserve de besoins complémentaires et d'une évaluation satisfaisante des prestations.

Exemples de documents ayant été mis en page dans les standards attendus :

[Rapport de capitalisation \(hyperlien\)](#)

[Fiche de capitalisation \(hyperlien\)](#)

III. Livrables attendus

Livrables attendus	Détails techniques	Modèles/exemples
<p>Kit méthodologique de capitalisation des expériences en santé communautaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un ensemble de 85 à 100 pages, comprenant un guide pratique, une boîte à outils et plusieurs fiches thématiques illustrées - Format : type classeur, PDF interactif (avec références croisées et hyperliens) - Environ 40 éléments visuels à créer ou adapter (graphiques, schémas, illustrations) - Mise en page conforme à la charte graphique de Coalition PLUS - La mise en page devra être réalisée en français. L'adaptation du même format en anglais et en espagnol, à partir de contenus traduits fournis, est également envisagée. À ce titre, les soumissionnaires sont invité.es à fournir, à titre indicatif, une estimation budgétaire séparée pour la mise en page des versions anglaise et espagnole, sans que cela n'implique un engagement de réalisation à ce stade. 	<p>https://www.ifrc.org/sites/default/files/2021-08/IFRC-CEA-GUIDE-francais-LR-PDF.pdf</p> <p>https://cdn.paris.fr/paris/2024/10/22/paris_a_20-c_kitmethodo_web-1-1-1-1-1-zX5L.pdf</p> <p>https://www.fao.org/4/i2516e/i2516e.pdf</p> <p>https://centrederesources.sidaction.org/wp-content/uploads/2017/01/HI-MenerCapitalisationDexperience.pdf</p>
<p>Fiches thématiques de capitalisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Environ 10 fiches - Format 12 à 30 pages par fiche (moyenne de 15 pages par fiche) - Environ 5 éléments visuels à créer ou adapter (graphiques, schémas, illustrations) - Mise en page conforme à la charte graphique de Coalition PLUS 	<p>Fiche de capitalisation (hyperlien)</p>

Pour tous les livrables, le/la prestataire devra fournir :

- Une version HD pour impression
- Une version allégée web (PDF pour envoi mail ou site)
- Une version avec repères d'impression (fonds perdus, traits de coupe)

À noter qu'en raison de la nature internationale du réseau Coalition PLUS, **les fichiers sources des différents supports et les droits associés devront également être cédés** à Coalition PLUS en vue d'une éventuelle adaptation, par nos services, dans d'autres langues de nos pays d'intervention.

IV. Critères de sélection

Les offres seront analysées selon les critères suivants :

Critère	Élément attendu
Qualité du dossier	Respect du format, pièces administratives, cohérence des réponses
Communication	Délais de réponse clairs, disponibilité en ligne et par téléphone
Portfolio	Exemples variés, mise en page simple et complexe
Tarifification	Tarifs détaillés en Euros (HT/ TTC), options OBNL, clarté du devis
Réactivité	Délais de livraison par type de livrable
Corrections	Assurer jusqu'à 4 cycles (rounds) de correction, inclus dans le prix proposé
Logiciels utilisés	Suite Adobe obligatoire sans exclure d'autres types de logiciels/plateformes
Références clients	Minimum 5 clients mentionnés
Modalités de paiement	Facturation au livrable ou par échéances contractuelles, paiement par virement bancaire.
Atout	Connaissance ou sensibilité aux enjeux de santé communautaire (VIH/sida)

NB : OBNL - Organisation à but non lucratif

V. Contenu de l'offre

Les candidats devront transmettre :

1. Une présentation du/de la prestataire et de son expérience
2. Un lien ou dossier PDF de réalisations précédentes
3. Une proposition financière incluant :
 - i. Coût de mise en page du kit méthodologique de capitalisation (forfait) - tarifs détaillés en Euros (HT/ TTC) pour la version française, ainsi qu'une estimation budgétaire indicative pour d'éventuelles adaptations en anglais et en espagnol, à partir des contenus traduits fournis.
 - ii. Coût de mise en page par fiche thématique de capitalisation (prix unitaire/moyenne de 15 pages) - tarifs détaillés en Euros (HT/ TTC),
4. Autres frais annexes (illustrations, corrections, cession des droits...)
5. Un chronogramme estimatif de réalisation pour le kit méthodologique et pour une fiche thématique de capitalisation (en jours ouvrés)
6. Une déclaration d'intégrité, d'éligibilité et d'engagement environnemental et social, dûment complétée, datée et signée. (cf. annexe)

VI. Modalités de soumission

Les candidatures sont à envoyer en format PDF à l'adresse : prestation@coalitionplus.org, avec copie à ciova@coalitionplus.org

Objet du mail : Appel d'offres Coalition PLUS – mise en page documents de capitalisation 2025

VII. Clauses générales de soumission

L'appel d'offre ne constitue pas un engagement contractuel immédiat. Coalition PLUS se réserve le droit de ne pas donner suite à tout ou partie des offres reçues.
Aucun frais de soumission ne sera pris en charge.



Le/la prestataire s'engage à respecter les délais communiqués dans sa proposition.

Les prestations feront l'objet d'un contrat, incluant la cession des droits d'usage des fichiers livrés (graphismes, illustrations, fichiers sources, etc.).

Coalition PLUS se réserve le droit de demander le remplacement d'un.e intervenant.e ou collaborateur.rice si les exigences qualitatives ne sont pas remplies.

Le/la prestataire s'engage à la confidentialité concernant les contenus fournis et produits dans le cadre du contrat.

VIII. Processus de sélection

Après la date limite de présentation des soumissions, Coalition PLUS examinera toutes les soumissions reçues dans le respect des étapes suivantes :

1. Évaluation de la date de soumission ;
2. Évaluation des soumissions sur base des critères détaillés dans l'appel d'offre ;
3. Appel à négociation lorsqu'il est jugé nécessaire ;
4. Révision de l'évaluation sur base de la négociation ;
5. Sélection d'un soumissionnaire ;
6. Partage des avis de sélection et de non-sélection à l'ensemble des soumissionnaires

IX. Profil recherché

Maîtrise des outils digitaux de publication assistée par ordinateur (PAO) : Suite Adobe (InDesign, Illustrator, Photoshop), After Effects, WordPress, etc.

Le/la prestataire sélectionné.e devra faire preuve de flexibilité, assumer toutes ses responsabilités et honorer ses engagements et produire les résultats dont il/elle a la responsabilité dans les délais et normes de qualité. Il/elle devra démontrer son expérience en création graphique et direction artistique. Les expériences passées dans la lutte contre le sida, les droits des populations les plus vulnérables au VIH, ou encore avec des ONG internationales du secteur de la santé sont appréciées.

X. Conditions et modalités de travail

Le ou la prestataire recevra le contenu (textes et/ou visuels), ainsi qu'un brief, qui pourra être réalisé lors d'une ou plusieurs réunions de cadrage organisées après la signature du contrat. Ces réunions permettront de clarifier les attentes, les formats, les délais et les modalités de validation des livrables.

Coalition PLUS et le ou la prestataire conviendront ensemble des dates précises de livraison ainsi que des tarifs associés à chaque livrable.

La langue principale de communication et de travail est le français.

Le/la prestataire travaillera en coordination avec la responsable du Pôle Capitalisation de la Direction Communication & Collecte de Coalition PLUS.

XI. Calendrier prévisionnel

Date limite de soumission : 30 juin 2025

Analyse des offres et sélection : entre le 1 et le 3 juillet 2025

Réunion de négociation (si nécessaire): à convenir entre le 3 et le 4 juillet 2025

Communication de la décision de sélection : entre le 4 et le 8 juillet 2025

[XII. Annexe - Déclaration d'intégrité, d'éligibilité et d'engagement environnemental et social \(hyperlien\)](#)