

## Cahier des charges pour la capitalisation des actions de renforcement menées au sein des ONG « Intégrer l'approche genre dans son organisation : pourquoi et comment ? »

### Dispositif FRIO (Fonds de renforcement institutionnel et organisationnel)

#### 1- Présentation de Coordination SUD

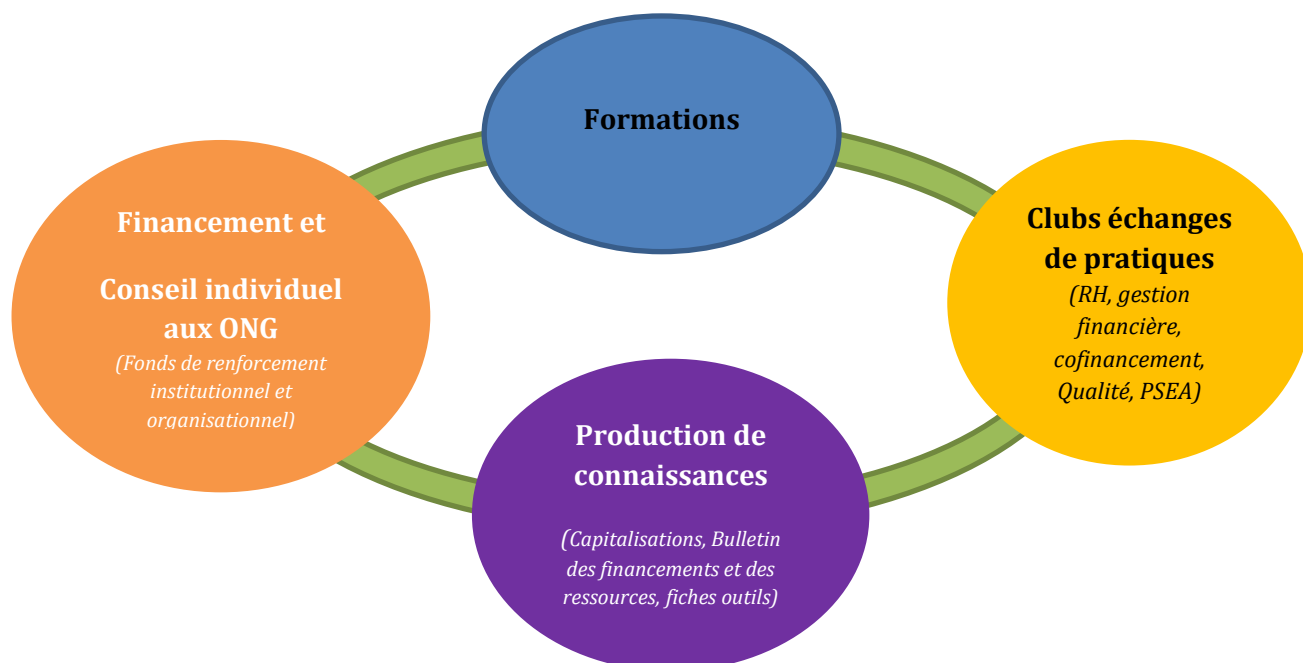
Fondée en 1994, Coordination SUD, la plateforme nationale des ONG françaises de solidarité internationale, rassemble six collectifs d'ONG (CLONG-Volontariat, CNAJEP, Coordination Humanitaire et Développement, CRID, FORIM, Groupe initiatives) et plus de 175 associations françaises qui mènent des actions humanitaires d'urgence, d'aide au développement, de protection de l'environnement et de défense des droits humains auprès des populations défavorisées en France et à l'international.

Coordination SUD assure quatre missions au service de ses membres :

- Une fonction de décryptage des évolutions à l'œuvre dans le secteur de la solidarité internationale *via* son ONGLAB.
- Une fonction d'accompagnement des ONG françaises dans leurs besoins et dans ces transformations,
- Une fonction de plaidoyer syndical en vue de défendre et promouvoir les ONG françaises de solidarité internationale et de garantir un environnement favorable à leur expression et à leur action,
- Une fonction d'influence par la présentation et la promotion de positions communes auprès des institutions publiques et privées, en France, en Europe et dans le monde,

Pour ce faire, elle anime notamment des espaces collectifs internes de Commissions (dont la Commission Genre et Développement), Groupes de Travail, Clubs métiers, échanges de pratiques, ainsi que des formations dédiées, publie des documents de capitalisation et d'information, met à disposition certains services sur son site internet (offres d'emploi, appels d'offre, etc.).

Plus spécifiquement, dans le cadre de sa mission d'accompagnement des associations françaises de solidarité internationale, Coordination SUD propose une diversité d'appuis à la fois individuel et collectif pour soutenir leur développement et répondre aux nombreux défis qui s'imposent à elles, soit :



## 2- Contexte de la demande

### 2.1- Le dispositif FRIO

Depuis 2007, Coordination SUD gère et anime le dispositif FRIO, Fonds de Renforcement Institutionnel et Organisationnel (ressources sur le site web : [dispositif Frio](#)), visant à appuyer les ONG françaises dans leur démarche de professionnalisation et d'amélioration continue.

Le dispositif s'articule autour d'un double objectif :

- Permettre le recours à de l'expertise externe pour accompagner et renforcer les organisations sur différentes thématiques comme la réflexion stratégique, la gouvernance, les RH, la stratégie financière, l'intégration du genre au sein des organisations, la vie associative, les partenariats, la communication, etc, via un cofinancement des projets à hauteur de 70% maximum.
- Favoriser le partage des expériences à partir des enseignements tirés des accompagnements individuels au profit du renforcement du collectif et de l'ensemble du secteur des ONG de solidarité internationale. Le FRIO vise ainsi à accroître les capacités organisationnelles et institutionnelles du secteur. Dans ce sens, le dispositif mène des exercices de capitalisation et vient alimenter les autres appuis proposés aux ONG.

Depuis sa création, le dispositif a accompagné près de 140 ONG, représentant en 2020 plus de 220 projets de renforcement cofinancés. Parmi les projets de renforcement soutenus par le dispositif FRIO, l'appui à l'intégration de l'approche Genre au sein des organisations a animé les réflexions de plusieurs ONG.

### 2.2- L'approche genre soutenue par Coordination SUD

Depuis plus d'une dizaine d'années, la promotion de l'égalité femmes-hommes fait partie intégrante des travaux de Coordination SUD, comme l'atteste la création et l'animation de la Commission Genre et Développement et l'inscription du genre en tant que thématique transversale dans les planifications stratégiques. La Charte éthique de Coordination SUD et ses organisations membres rappelle également que : « Elles [Coordination SUD et ses organisations membres] luttent contre toutes les formes de domination et discrimination, ici et là-bas, en leur sein et à l'extérieur ».

Dans ce cadre, le projet « Pour une transversalisation du genre dans les organisations de solidarité internationale » a été mis en œuvre sur la période 2016-2018, en partenariat avec le F3E et soutenu par l'Agence française de développement. L'objectif global était « d'améliorer la prise en compte du genre dans le secteur de la solidarité internationale en France » et spécifiquement « d'accompagner durablement les organisations de solidarité internationale dans leur démarche de transversalisation du genre au sein de leurs organisations et de leurs activités ». Visant tant les projets que les pratiques organisationnelles, ce projet envisageait la cohérence des réflexions et des actions sur la prise en compte du genre. Il se focalisait sur quatre axes de travail : (i) dresser un état des lieux sur l'intégration de l'approche genre, (ii) le renforcement des compétences en matière du genre, (iii) l'accompagnement de l'intégration du genre, (iv) la transversalisation du genre.

Sous le troisième axe, en complément du dispositif Fisong, le dispositif FRIO s'est élargi aux organisations ayant besoin d'un accompagnement spécifique sur le genre, par le biais de « FRIO Genre ». L'objectif était que le genre soit intégré par les organisations de solidarité internationale, dans les projets et de façon transversale dans les structures. Cela a représenté 7 accompagnements FRIO-Genre, en parallèle des FRIO « classiques ».

Si des évolutions notables peuvent être notées, la prise en compte de l'approche genre par les ONG et le secteur de la solidarité internationale demeure un enjeu de taille. Le sujet réinterroge les modes de gouvernance et de

fonctionnement, de façon systémique (la vision et la mission, les stratégies déployées, la communication, etc), il questionne les relations de pouvoir qui peuvent être intégrées par les individus et les organisations, il souligne la nécessité de cohérence avec la mission et le changement sociétal porté par les organisations, il touche à la volonté politique...pouvant provoquer doutes et résistances.

Pourquoi et comment engager une réflexion sur l'intégration de l'approche genre ?

En compléments des espaces et outils déjà proposés par Coordination SUD (guide d'autoformation, etc), il s'agit à présent de mettre au profit du collectif les enseignements individuels tirés de ces démarches, au service des organisations désireuses de conduire cet exercice à leur tour, ou pour impulser un questionnement, voire un changement, au sein des structures qui seraient moins sensibilisées.

**Coordination SUD lance donc un appel à proposition pour la conduite d'une action de capitalisation intitulée « Intégrer l'approche genre dans son organisation : pourquoi et comment ? »**

### **3- Objectifs de la capitalisation et résultats attendus**

#### **3.1- Objectif général**

L'objectif de la mission est de conduire une action de capitalisation sur les motivations, les pratiques, les effets et les leviers mobilisés par les ONG pour intégrer l'approche genre au sein de leur organisation.

Les organisations ciblées sont :

- les structures n'ayant pas ou peu investi la thématique, de façon à sensibiliser, impulser l'engagement et l'envie de transformation,
- les ONG désireuses de s'engager dans la mise en place de ce type de démarche, pour alimenter leurs réflexions, en leur proposant des témoignages et des enseignements didactiques des expériences étudiées,
- les structures déjà sensibilisées et engagées, de façon à diffuser l'approche et renforcer l'ancrage et le portage institutionnel (en outillant les acteurs et actrices à porter d'avantage le changement au sein de leur organisation et auprès de leurs partenaires).

#### **3.2- Objectifs spécifiques**

A destination du secteur :

- Apporter un décryptage et des éléments de définition de la notion de genre et de ce que cela recouvre,
- Analyser et expliciter les enjeux et les motivations et amenant les ONG à intégrer le genre au sein de leur organisation,
- Partager et capitaliser les méthodes et outils employés, les facteurs clés de succès et les points de vigilance, les résultats obtenus, et tout enseignement judicieux à partager avec le collectif,
- Formaliser une documentation pédagogique et didactique, permettant à des ONG de disposer d'un guide de réflexions, illustrés par des exemples concrets. Une modélisation (étapes clés, parties prenantes etc) pourra également être envisagée.
- Faciliter le partage d'expérience par l'animation d'un atelier ouvert aux ONG, mettant en lumière les pratiques d'acteurs et les apports des documents produits.

A destination de Coordination SUD :

- Identifier les enseignements pouvant alimenter les autres espaces de travail de Coordination SUD (formations, clubs métiers, FRIO, plaidoyer etc)

- Favoriser le développement d'une culture commune de l'approche genre et de l'accompagnement du genre dans les organisations appuyées par Coordination Sud.

### 3.2. Résultats attendus

La mission doit aboutir à :

- Préciser la notion de genre,
- Expliciter les enjeux et les motivations qui poussent les ONG à intégrer le genre au sein de leur organisation,
- Partager les méthodologies déployées pour y parvenir,
- Valoriser les succès et les enseignements issus de ces démarches.

Cette action de capitalisation est proposée à partir des observations des chargées de mission du dispositif FRIO, en lien avec la chargée de mission de la Commission Genre et Développement.

Les contributeurs.trices sont les associations ayant bénéficié d'un accompagnement sur cette thématique ainsi que tout autre structure sensible à cette démarche. Les ONG contributrices seront limitées au nombre de 4 ou 5 et seront identifiées avec les chargées de mission du dispositif FRIO.

Ce travail de capitalisation offrira aux ONG contributrices un cadre de partage de leurs expériences pour consolider leur réflexion.

L'expérience des ONG pourra être interrogée sur les axes suivants :

- Quelles motivations pour intégrer l'approche genre au sein de son organisation ?  
Avec un focus notamment : d'où est venue l'impulsion, l'initiative de la démarche (siège, gouvernance, partenaires ? quelles dynamiques ? rôle des bailleurs ?) Comment commencer « simplement », par des petits pas (rassurer et démystifier) ?
- Quels sont les résultats souhaités ?
- Quelles étapes et méthodologie ? Quelles questions se poser ?
- Comment réussir l'intégration du genre au sein de son organisation ? Quels sont les écueils à éviter ou difficultés rencontrées ?  
Avec un focus notamment : quel a été le portage de la démarche en interne ? quels facteurs de réussite (exemples d'activités simples faciles à répliquer ?) quels blocages (démarche progressive et itérative), pourquoi ces blocages ou échecs ? quelles bonnes pratiques pour accompagner le changement en interne ?
- Quels sont les domaines ou activités concernés ?
- Quelles articulations avec le cadre stratégique et les différentes activités au sein de l'organisation ?
- Quels sont les impacts observés ? quelle pérennité ?
- Comment en assurer le suivi et la mise en œuvre ?
- Quels sont les outils mutualisables ?

### 4- Activités à mettre en place

- **Cadrage de la capitalisation**

Cette phase doit permettre de préciser le contexte et le champ de cette capitalisation, ses contraintes éventuelles, le niveau d'analyse attendu et d'affiner les attentes en termes de productions à délivrer, ainsi qu'en termes de calendrier. Elle permettra également de repérer les ONG pouvant potentiellement contribuer à ces travaux. Le rôle attendu de chaque partie sera précisé.

- **Entretiens avec les organisations sélectionnées (4 à 5)**

Ce temps permettra de questionner les axes précédemment évoqués.

- **Réunion à mi-parcours et présentation d'un document intermédiaire avec la.les chargée.s de mission FRIO**

- **Réunion finale avec la.les chargée.s de mission FRIO, remise et validation des livrables**

- **Atelier de partage des pratiques**

Il s'agit d'organiser un atelier de partage des pratiques auprès des ONG membres et non membres de Coordination SUD. Cet atelier prendra la forme d'un « apéro des pratiques » de 2 heures articulé autour du témoignage des ONG contributrices et alimenté d'échanges avec les ONG participantes, de façon à disposer des retours très opérationnels entre pairs. La consultance complètera le contenu de ce temps par ses apports en termes d'analyse et d'évolution du contexte.

### **5- Livrables attendus**

Le livrable final pourra comporter :

- Une fiche pédagogique précisant les terminologies et les approches liées au genre, et rappelant les enjeux liés à l'intégration du genre au sein de son organisation,
- Une fiche méthodologique pour intégrer le genre au sein de son organisation, identifier les différentes approches et scénarios, définir son plan d'action (les grandes étapes, les différentes approches méthodologiques possibles).
- Fiches d'expériences des ONG reprenant les questionnements précédemment évoqués.
- Une présentation des outils utilisés, si pertinent,
- Support d'animation de l'atelier de partage des pratiques,
- Une synthèse des réunions clés.

La consultance veillera à ce que ces productions soient suffisamment pédagogiques, pratiques à utiliser et à diffuser, en tenant compte des pratiques de Coordination SUD.

A noter pour information que les précédentes études de capitalisation réalisées par le dispositif, ont été complétées, par la suite, par des mises en vidéo (réalisation d'une vidéo pédagogique portant sur la capitalisation, alternant témoignages des ONG et apports théoriques avec l'éclairage de la consultance), qui sortent toutefois du champ du présent cahier des charges.

### **6- Méthodologie d'intervention souhaitée**

La consultance sera force de proposition pour définir la méthodologie de l'action de capitalisation en lien avec la.les chargée.s de mission FRIO. Un regard d'expert sur la thématique sera attendu.

La consultance pourra réaliser la capitalisation à partir d'enquêtes, d'entretiens individuels et/ou collectifs et de recherches documentaires. Les modalités précises seront définies entre la consultance et Coordination SUD.

Coordination SUD facilitera l'identification des organisations et personnes avec lesquelles s'entretenir.

## 7- Calendrier d'intervention

La durée de cette capitalisation est estimée à 8 journées de consultance.

Activités	Août 2021	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier 2022	Février 2022
Diffusion de l'appel à proposition	x	x	x				
Choix du prestataire			x				
Réunion de cadrage prestataire et Coordination SUD			x				
Entretiens individuels et/ou collectifs				x	x		
Point d'étape avec les chargées de mission					x		
Production de l'analyse et des livrables						x	x
Apéro des pratiques							x

## 8- Profil de la consultance

- Expériences/expertise en accompagnement à la prise en compte de l'approche genre et conduite du changement,
- Capacité à modéliser des méthodologies,
- Capacités d'animation et maîtrise des techniques d'entretien,
- Capacités à réaliser des analyses croisées et des synthèses,
- Expériences, connaissances en management de la connaissance/capitalisation d'expériences,
- Sensibilité aux problématiques du secteur de la solidarité internationale.

## 9- Modalités de remise des propositions

La proposition financière du prestataire ne pourra excéder 8 000€ TTC et devra inclure tous les frais liés à l'exercice de la mission.

Les propositions des prestataires devront comprendre les éléments suivants :

- La proposition méthodologique,
- La proposition financière,
- Le CV de l'intervenant-e (ou des intervenant-e-s),
- Les références,
- Tout autre élément jugé utile.

Les propositions sont à envoyer par email, au plus tard le **15 octobre 2021** à Leslie Sobaga, Chargée de mission Frio : [frio@coordinationsud.org](mailto:frio@coordinationsud.org)

### Annexe – Quelques ressources disponibles

<https://www.coordinationsud.org/nos-positions/genre-developpement/>

<https://www.coordinationsud.org/nos-appuis-aux-ong/integrer-genre-organisation/>

<https://www.coordinationsud.org/publications/publications-csud/>