

Offre d'emploi

Poste	Coordinateur.trice Technique Urgence	Date de début	ASAP
Lieu d'affectation	Goma, République Démocratique du Congo	Type de contrat	CDD
Durée du contrat	12 mois, renouvelables	Niveau de Risque	Sensible (2/4)

A propos d'ACTED

Depuis 1993, l'association de solidarité internationale ACTED répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et agit pour assurer le respect de leur dignité. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance.

ACTED s'engage à répondre aux urgences, à développer la résilience face aux situations de crise, à co-construire une gouvernance effective, et à promouvoir une croissance inclusive et durable.

Nous œuvrons sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire : la mission d'ACTED est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, de conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. Les équipes d'ACTED, composées de 400 employés internationaux et 5900 employés nationaux, mettent en œuvre près de 500 projets par an auprès de 20 millions de bénéficiaires dans 38 pays. Plus d'informations sur www.acted.org

Contexte du poste et principaux défis

La République Démocratique du Congo (RDC) demeure ébranlée par les conséquences des décennies de guerres civiles. En situation précaire, les déplacés souffrent d'insécurité alimentaire chronique ou des maladies liées au manque d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement. Présente depuis 2003, ACTED œuvre principalement pour répondre aux urgences, renforcer la résilience des populations, co-construire une gouvernance efficace et promouvoir une croissance inclusive et durable. Intervenant aujourd'hui principalement dans les zones de Sud Kivu, Tanganyika et Nord avec des projets financés par BHA (*Bureau for Humanitarian Assistance*), FH (*Fond Humanitaire*), ECHO (*European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations*) et FCDO (*Foreign, Commonwealth & Development Office*), ACTED apporte une réponse d'urgence flexible et adaptée aux crises humanitaires aiguës et complexes en intervenant auprès des populations les plus vulnérables. Avec sept projets en cours dans nos différentes zones, ACTED cherche à répondre à leurs besoins immédiats en termes d'accès au logement (abris), sécurité alimentaire, articles ménagers essentiels ou encore l'accès à l'eau, tout en assurant la promotion d'un environnement protecteur.

ACTED a actuellement trois différents projets dans la Zone Sud Kivu. Un projet d'urgence multisectorielle en aide alimentaire et non alimentaire, en CCCM et également en relance agricole. Un projet de réponse rapide géré par le consortium SAFER intervenant dans toute la zone du Sud-Est. Et un projet portant sur l'Assistance d'urgence en Abris et articles ménagers essentiels auprès des populations déplacées et hôtes. En ce qui concerne la Zone du Tanganyika, ACTED mène actuellement deux projets dont un sur la thématique de l'Action coordonnée pour une programmation multisectorielle dans les camps et en dehors des camps et un autre mené en consortium avec consistant à appuyer des activités de relance agricole et apporter une assistance alimentaire pour les personnes vulnérables. Enfin, pour la Zone Nord, ACTED a aussi un projet de réponse multisectorielle en matière d'assistance alimentaire, de soutien agricole, de relance économique ainsi qu'un appui en matière d'Eau, Hygiène et Assainissement (EHA).

ACTED s'engage à agir aujourd'hui et à investir dans l'avenir avec la contribution d'un large réseau de partenaires, d'organisations locales, de réseaux mondiaux et différents clusters qui apportent leur expertise, leur expérience et leur voix pour le bon déroulement de la mission et l'atteinte de ses objectifs d'impact. En RDC, ACTED est donc active au sein de la coordination humanitaire auprès des clusters et groupes de travail existants, ainsi que d'entités comme OCHA.

Rôle et principales responsabilités

Le Coordinateur Technique Urgence est responsable d'apporter coordination et soutien, planning stratégique et accompagnement technique pour des activités dans une zone géographique donnée, dans un secteur donné. Il/elle joue un rôle clef dans l'apport d'éléments techniques pour la stratégie du secteur et le développement du projet au niveau local, national. De plus il soutient l'équipe projet pour la planification, la conception, la mise en œuvre, la supervision, les déploiements potentiels et la gestion administrative des interventions techniques d'urgence.

1. Positionnement externe

1.1. Relations externes

- a) Agir comme un représentant clef d'ACTED du secteur Urgence
- b) Assurer la représentation externe d'ACTED du secteur vis-à-vis des autorités locales et nationales, des autres parties prenantes du projet, les bailleurs et les partenaires.

- c) Participer et en assurer le reporting (en interne) technique du secteur, les meetings sectoriels, les clusters et groupes de travail rassemblant toutes les parties prenantes telles que les bailleurs, les ONGs, les agences de l'ONU, et les institutions inter-gouvernementales.
- d) Assurer une coordination et une collaboration effectives avec les parties prenantes et les partenaires clefs, les ONGs, les organisations de la société civile, les groupes communautaires et les interlocuteurs gouvernementaux qui travaillent dans le secteur Urgence.
- e) Identifier les opportunités de collaboration et de coordination des actions avec les autres organisations pour s'assurer que nos activités capitalisent sur les leurs sans les répliquer.

1.2. Développement de Projets

- a) Rassembler et analyser les données primaires et secondaires dans le secteur;
- b) Analyser les activités et identifier les acteurs clefs du secteur.
- c) Identifier les besoins des populations les plus vulnérables par de fréquentes visites, la revue de la littérature, en concevant et en mettant en œuvre des enquêtes pertinentes sur ces besoins en lien étroit avec AME.
- d) Piloter les ateliers de conception des projets du secteur Urgence.
- e) Fournir des apports techniques lors de l'élaboration des propositions et s'assurer que les projets revus ou nouveaux du secteur visent une efficacité maximale, un impact et des approches intégrées.

2. Coordination et support technique interne secteur Urgence

2.1. Coordination

- a) Soutenir le développement et maintenir une stratégie cohérente du secteur Urgence entre les zones d'intervention d'ACTED dans le pays.
- b) Promouvoir une approche et des méthodologies harmonisées entre les différents projets du secteur en développant et contrôlant l'utilisation d'outils communs, et en créant des formations de partages d'expériences et de bonnes pratiques.
- c) Briefer les responsables de projets sur les principaux enjeux du secteur et les tenir au courant régulièrement.
- d) Organiser des réunions internes du secteur mensuellement.

2.2. Direction technique

- a) Définir les modalités et méthodologies du projet (incluant, sans s'y limiter, les spécifications techniques, l'identification et l'enregistrement des bénéficiaires, la sensibilisation et la distribution).
- b) Développer tous les outils techniques liés au projet du secteur (ToRs pour les consultants et les évaluateurs, les rapports ad hoc, les rapports de capitalisation...)
- c) Analyser la justesse, l'adéquation et l'impact potentiel de toutes les interventions du secteur dans le pays en se fondant sur les connaissances des besoins et des contextes.
- d) Apporter une aide technique aux responsables de projet ainsi qu'aux autres équipes pour que les projets soient mis en œuvre selon des standards de haute qualité.
- e) Être régulièrement en lien avec les équipes techniques du secteur pour s'assurer que leurs besoins techniques sont satisfaits.
- f) Diffuser les outils, recherches, bonnes pratiques et enseignements en interne et en externe par des publications, dans les réseaux, groupes de travail, lors d'événements ou de conférences.

2.3. Renforcement des capacités de l'équipe

- a) Participer au recrutement et à la formation des membres des équipes du secteur d'urgence
- b) En lien avec les responsables de projet, identifier les besoins individuels de formation et garantir l'accès aux formations et aux opportunités de développement professionnel adaptées aux compétences manquantes et aux besoins.
- c) Fournir des formations aux équipes projets sur les activités d'ACTED et les bonnes pratiques.
- d) Développer le matériel d'apprentissage pour les différentes formations et le partager entre les équipes projets du pays.
- e) Développer des programmes de renforcement des compétences pour les acteurs locaux (incluant les partenaires des ONGs et les fournisseurs de services pertinents) du secteur.

Qualifications et compétences techniques requises

- Diplôme supérieur en Audit, Finance, Contrôle de Gestion, Relations internationales, droit ou en lien avec le volontariat proposé
- 1 à 2 ans d'expérience en audit (externe et/ou interne), en finance, logistique, administration ou droit.
- Solides compétences en matière de négociation et de relations interpersonnelles, et organisationnels
- Savoir faire preuve de flexibilité, de dynamisme, d'autonomie
- Capacité à travailler dans des situations de stress et sous pression
- Excellent niveau en anglais, écrit et parlé



- Une expérience en management et en formation est un plus

Conditions et avantages

- Salaire défini par la grille des salaires ACTED en fonction du niveau d'études, de l'expertise, du niveau de sécurité et du niveau d'expérience : entre 2 900 et 3 100€ net mensuel (avant impôts sur le revenu)
- Indemnité mensuelle de frais de vie 300\$
- Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par ACTED
- Sécurité sociale, mutuelle (MSH) et assistance rapatriement (SOS International) pris en charge par ACTED
- Transport vers la mission et billet retour totalement pris en charge tous les 6 mois (vers l'adresse spécifiée sur le contrat de travail)
- Frais de visa pris en charge par ACTED
- Une semaine de préparation au départ comprenant 4 jours de formation sécurité en immersion
- Possibilité d'avoir un appel de 30minutes avec un.e consultant.e en fiscalité
- Soutien psychologique (rendez-vous avec un.e professionnel.le)

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet **Ref: TC Urgence /RDC**