

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

APPEL D'OFFRE : SAHA-2021-LOME-05

Conception d'un module de formation e-learning sur les
Groupes de soutien en santé mentale chez HI avec un focus sur
l'animation de groupes de parole

I. GENERALITES

Programme :	Touching Minds Raising Dignity Coordination : Lomé, Togo
Lieu de la mission :	Monde – à distance
Type de la mission :	Développement pédagogique et conception technique d'un module de formation e-learning sur les groupes de soutien en santé mentale chez HI
Qui a demandé la mission :	Programme TMRD
Dates et durée :	3 mois, à partir du 1.10.2021

II. CONTEXTE DE REALISATION DE LA MISSION ET PRESENTATION DU

a) Présentation de l'organisation commanditaire

Humanité & Inclusion (HI) est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, pour améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux. Depuis sa création en 1982, l'organisation a mis en place des programmes de développement dans près de 60 pays, et intervient dans de nombreuses situations d'urgence. En 1997, Handicap International a reçu le prix Nobel de la paix aux côtés des autres ONG de la Campagne internationale pour Interdire les Mines (ICBL), dont elle est cofondatrice.

b) Contexte

Les problèmes de santé mentale touchent plus d'une personne sur quatre dans le monde. Cela représente plus de 10% de la charge mondiale de la morbidité. Ils sont responsables du quart des invalidités et sont liés à une diversité de situations personnelles, sociales et

environnementales complexes. Ces chiffres sont encore plus significatifs dans les contextes d'intervention d'Handicap International.

Handicap International intervient dans ce secteur depuis les années 1990. Nos actions visent la prévention des troubles de la santé mentale, le soin et l'accompagnement vers l'insertion sociale, la lutte contre la stigmatisation des maladies mentales des situations de handicap et enfin la promotion d'une santé mentale positive. L'ensemble de ces actions sont portées par des approches de proximité, pluridisciplinaires, participatives et promouvant la coordination de tous les intervenants.

Nos interventions ont toujours ciblé des populations vulnérables et isolées telles que les victimes de guerres et de génocides, les orphelins, les victimes de violences, les personnes avec des incapacités psychiques, physiques, sensorielles ou intellectuelles et les personnes vivant avec des maladies invalidantes.

Aujourd'hui, après plus de 30 ans d'expérience de terrain et des contextes socio-politiques sans cesse en mouvement dans lesquels nous intervenons, le secteur « Santé mentale et soutien psychosocial » souhaite repenser ses modalités d'intervention afin de répondre au mieux aux besoins des populations que nous appuyons.

c) Justification de la demande

Les groupes de soutien sont un élément crucial de nos dispositifs d'intervention dans le domaine de la santé mentale et du soutien psychosocial. Ils ont d'ailleurs fait l'objet d'un travail de capitalisation dans le cadre du programme multi-pays *Touching Minds Raising Dignity : Les Groupes de soutien en santé mentale : de la souffrance individuelle au collectif d'utilisateur* (novembre 2017). Si ce document est clé pour saisir les dynamiques en jeu dans la constitution des groupes de soutien, il souligne aussi l'importance de la préparation et du renforcement de capacités des travailleurs psychosociaux qui facilitent, animent ou accompagnent ces groupes.

Un guide méthodologique sur l'animation des groupes de soutien en santé mentale chez HI est d'ailleurs en cours de finalisation. Il sera la base de la production de ce module de formation e-learning qui s'inscrit dans une volonté de capitalisation des approches de groupe promues dans le cadre du programme *Touching Minds Raising Dignity*. HI doit se doter d'outils pertinents et innovants pour accompagner non seulement les pays du programme précité mais l'ensemble de nos missions dans une mise en place de qualité de groupes de soutien en santé mentale. C'est dans cette perspective que ce module de formation s'inscrit. Cet outil de formation virtuel est d'autant plus pertinent dans le contexte actuel de pandémie.

III. CONTEXTE DE LA MISSION

a) Besoin d'appui au développement pédagogiques d'outils de formations innovants

Compte tenu de l'expertise nécessaire pour développer un tel outil pédagogique, la Direction Santé & Prévention et la coordination du Programme *Touching Minds Raising Dignity* ont identifié le besoin d'une personne ressource externe afin de développer une pédagogie et des modules techniques interactifs pertinents.

b) **Les préalables à la mission** (documents que le missionné doit lire avant de réaliser sa mission)

- 2 Documents Cadre Santé mentale HI (Urgence et Développement)
- Guide méthodologique HI sur la capitalisation
- Guide méthodologique sur l'animation des groupes de soutien en santé mentale (en cours de finalisation)
- Retour d'expériences : les groupes de soutien en santé mentale, de la souffrance individuelle au collectif d'utilisateurs (Novembre 2017)
- Modules e-learning HI existants

Dans le cadre de sa mission elle/il sera en lien avec les Spécialistes Santé mentale du siège.

IV. OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION

Objectifs de la mission

Le consultant sera chargé de développer un module E-learning de 120 min sur les groupes de soutien en santé mentale chez HI, dont la cible prioritaire sont les travailleurs psychosociaux de HI (travailleurs non diplômés pour la plupart).

Ce module sera développé en deux langues français et anglais, selon la trame suivante, en fonction des trois objectifs spécifiques :

- 1. Introduire les principaux groupes** de soutien en santé mentale chez HI - 30 min
A la fin de cette section, les participants seront capables de comprendre les principaux types de groupes de soutien en santé mentale chez HI, leurs différences et leurs objectifs spécifiques. Ils seront à même de comprendre les dynamiques en jeu dans l'accompagnement de groupes en santé mentale sur le terrain. Ils seront enfin outillés pour choisir le type de groupe le plus pertinent en fonction des objectifs recherchés et du contexte d'intervention.
- 2. Renforcer les capacités** des travailleurs psychosociaux à poser un cadre et adopter une posture adéquate lors de l'animation de groupes de paroles (principal type de groupe mis en place chez HI) – 2 * 30 min
 - a. A la fin de cette section, les participants seront capables de connaître les éléments principaux du cadre des groupes de parole (30 min)
 - b. A la fin de cette section, les participants auront renforcé leur posture, savoir-faire et attitudes en lien avec l'animation de groupes de parole (30 min)
- 3. Mettre en situation les participants** à travers une activité interactive innovante – 30 min.
A la fin de cette section, les participants auront « vécu » virtuellement une situation d'animation de groupe de parole et auront renforcé leurs compétences

d'animateurs.

Résultats attendus / livrables de la mission

Un module de formation e-learning en Fr/En et de 120 min interactif et innovant (incluant des vidéos, mises en situation, serious game....).

Le contenu visuel (personnages, paysages, ...) devra être assez neutres pour convenir à de nombreux contextes culturels.

Le module devra être accessible en ligne, mais aussi hors connexion.

En outre ce module devra être ultérieurement accessible en d'autres langues (espagnol, arabe, etc). Sa conception devra donc permettre une adaptation aisée à d'autres langues une fois le contenu traduit.

Timing :

Activités	Juillet 2021				Aout 2021				Septembre 2021				Octobre 2021				Novembre 2021				Décembre 2021			
Lancement Appel d'offres pour recrutement du consultant								x																
Clôture réception des offres									x															
Sélection du consultant										x														
Contractualisation consultant										x														
Briefing de cadrage et ajustement calendrier											x													
Transmission des documents préalables											x													
Briefing par les spécialistes												x												
Révision du module et feedback des spécialistes par vidéoconférence																		x						
Livrable final																								x

Offre

Les documents relatifs à l'appel d'offres et toute correspondance échangée entre le soumissionnaire et HI doivent être écrits en français. La soumission doit comporter une offre technique et une offre financière.

Composition des offres

À propos du/ de la consultant/e

- Un curriculum vitae (formation, expériences professionnelles, listes des conceptions e-learning effectuées)
- Des références
- Une lettre de motivation
- Une photocopie de la pièce d'identité ou passeport
- Le numéro SIRET
- Une attestation de régularité fiscale
- Les CGA et bonnes pratiques commerciales de l'organisation (Annexes 1 et 2) signées et cachetées

A propos de la proposition technique et financière :

- Une proposition méthodologique pour mener cette mission, incluant à minima : compréhension des enjeux des termes de référence et des propositions pédagogiques originales et innovantes
- Un calendrier, détaillant les étapes de la mission de consultance.
- Une proposition financière en TTC en Euros.

Le budget proposé doit faire apparaître au minimum :

- Honoraires : tous les honoraires doivent comprendre : la rémunération effective de l'expert, par jour de travail
- Si le consultant fait appel à des intervenants tiers pour des prestations techniques (vidéos par ex.), le coût de leur intervention doit être inclus dans le budget

NB : l'ensemble des honoraires, frais de communication... et tout autre coût doit être inclus dans le budget proposé.

a. Dépôt des offres

Les offres doivent être envoyées par mail avec la référence « **E-learning Groupe de soutien en santé mentale** » avant le **10/09/2021 à 16h (GMT)** à l'adresse électronique suivante : appel-offre@togo.hi.org

Les offres reçues après la date et/ou l'heure butoirs ne seront pas considérées.

Seuls les candidats qualifiés seront contactés. Aucune question ne sera répondue au cours de la période de soumission.

Aucun dossier ne sera restitué aux soumissionnaires.

V. PROFIL RECHERCHE

- MSc en communication et/ou ingénierie pédagogique
- 5 ans d'expériences dans la conception de module e-learning Français et Anglais
- Maîtrise du français et de l'anglais
- Expérience HI et/ou INGO dans la conception de modules e-learning souhaitable