

Évaluation du projet « *L'information, levier du changement* »

Outiller les acteur·rices de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale et les médiateur·rices de l'information dans leurs missions de mobilisation citoyenne (2019-2021)

cofinancé par l'Agence Française de Développement

Termes de référence

ritimo

21 ter, rue Voltaire 75011 Paris
01 44 64 71 14
contact@ritimo.org

www.ritimo.org

N°Siret : 43267726800018

Code APE : 9499 Z

1- Présentation du réseau Ritimo et de ses activités

1.1 Présentation de Ritimo

Mission et objectifs de la structure

Le réseau **ritimo** est à l'origine une Union d'associations ¹, créée en 1985, dont les membres participent à l'information du public sur les questions touchant à la solidarité internationale.

La finalité globale de **ritimo** est résumée dans [sa charte](#) par la formule « *Nous faisons de la mobilisation citoyenne pour la solidarité internationale et pour un autre monde l'objectif fondamental de notre réseau. Nous sommes convaincus que chacun(e), en France, en Europe et dans le monde, peut participer à son niveau, individuellement et collectivement, à ce processus.* »

Ritimo a pour objet statutaire :

- « – de coordonner ses membres en vue d'actions communes.
- de mettre à la disposition du public le plus large possible les informations relatives au développement durable et à la solidarité internationale.
- de représenter ses membres auprès des diverses instances, en particulier nationales et internationales.
- de favoriser la mutualisation et l'échange d'expérience entre les organisations membres. »

Le mode d'action principal est la **collecte, la sélection et la diffusion d'une information critique, plurielle et diversifiée**, privilégiant l'expression des citoyen·nes, des associations et des mouvements sociaux de tous les continents.

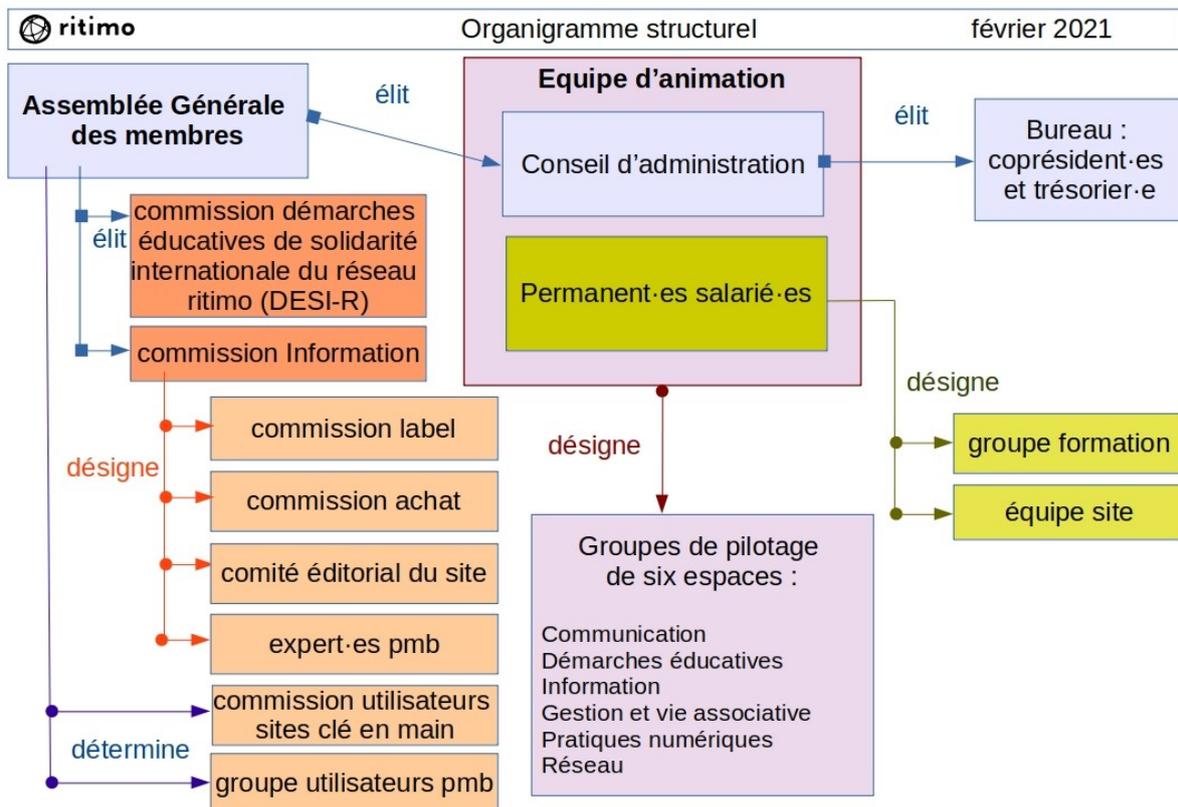
Organisation institutionnelle interne

En 2021, **ritimo** se compose de **52 associations membres** qui participent aux activités d'information du public sur la solidarité internationale par l'édition, la documentation, l'éducation, l'accompagnement. **Ritimo** est également en relation avec 18 organismes relais qui participent à l'information du public et aux activités du réseau sans en être membre.

L'Assemblée Générale (toutes les structures membres – deux réunions par an) décide des orientations des activités communes aux membres du réseau, vote le rapport d'activités et les comptes de l'exercice écoulé, élit le Conseil d'administration et les commissions de travail.

Le Conseil d'Administration (5 à 15 personnes physiques élues par l'AG, 8 aujourd'hui) est responsable statutairement de la marche générale de l'association et peut prendre toute initiative correspondant aux buts fixés par les statuts. Le CA répartit les responsabilités techniques et les mandats représentatifs entre ses membres et les permanent·es salarié·es et il désigne en son sein trois co-président·es qui se répartissent les responsabilités d'animation du CA et de représentation du réseau dans les actes de la vie civile.

1 Deux modifications des statuts sont intervenues qui font que des coopératives (depuis juin 2017) et des individus (depuis janvier 2021) peuvent également adhérer à **ritimo**.



L'équipe permanente salariée (8,5 équivalents temps plein) se charge des questions administratives, du suivi des activités communes, de l'animation du réseau, de la représentation nationale.

Le CA et l'équipe permanente salariée constituent l'équipe d'animation du réseau, qui se répartit la gestion des activités entre six groupes de pilotage.

Les commissions issues de l'AG mobilisent les membres sur des projets ou temps de travail collectifs :

- La commission Information oriente et applique la politique documentaire, et fait évoluer les outils mutualisés. Des sous-commissions opérationnelles en sont issues :
 - La commission Label accompagne les membres dans leurs productions documentaires et décide de l'attribution du « label Ritimo ».
 - La commission achat décide des ressources documentaires dont l'acquisition par les membres sera conseillée ou appuyée.
 - Le comité éditorial du site décide des publications à mettre en avant et arbitre les différends.
 - Le groupe des expert-es pmb pilote la constitution et la mise à jour de la ritimothèque (le catalogue commun)
- La commission Éducation à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale anime la réflexion sur les pratiques et les concepts d'ECSI au sein du réseau, publie une lettre trimestrielle, intervient sur l'espace ECSI du site et sur la conception des outils pédagogiques, propose et organise le programme de formations.

Ce fonctionnement permet d'inclure les membres qui souhaitent s'impliquer au niveau collectif, de refléter la diversité au sein du réseau, tout en conservant l'autonomie et les priorités de chaque association membre.

Budget annuel de l'association

Budget global de l'association **ritimo** (tête de réseau seule) : 842 250 Euros (réalisé 2019)

Dont :

ressources propres	85 600 Euros
subventions privées	200 000 Euros
subventions publiques	495 500 Euros
reprise fonds dédiés	61 150 Euros

Budgets globaux cumulés des membres pour leurs activités **ritimo** en 2018 (hors activités annexes, hors relais, hors valorisation des contributions volontaires en nature) : 5 653 800 Euros.

100 % des ressources sont consacrées à la solidarité internationale.

1.2 Description de l'action du réseau ritimo

L'action de **ritimo** se compose des activités des membres et des activités nationales de la coordination.

Les 70 organisations membres ou relais **ritimo** sont autonomes et diverses. Chacune est active dans l'un au moins des domaines suivants :

- **Accueil du public** dans des **lieux ressources** pour lui fournir des informations et documents sur les enjeux de la solidarité internationale et du développement durable,
- **Renseignement et accompagnement** de ces publics sur les moyens d'agir, au niveau local comme au niveau global, en France comme à l'international, pour contribuer à un monde juste et durable,
- **Organisation d'animations et de formations en éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale**, à destination des tous publics, notamment en milieu scolaire, péri-scolaire, universitaire.

La coordination nationale conduit des actions pour, d'une part, faciliter le travail des membres et mutualiser les compétences au sein du réseau, et, d'autre part, s'adresser directement à ses publics cibles principaux (les acteurs et actrices de solidarité internationale, les acteurs et actrices de la transmission des savoirs et des informations) :

- **Publication et mise à disposition d'une information plurielle, diversifiée, critique** produite par les membres du réseau ou émanant d'organisations sociales, de réseaux, de chercheur·ses, de journalistes ou de simples citoyen·nes du monde entier. Le site ritimo.org offre des analyses de fond sur des problématiques internationales, propose un catalogue bibliographique et d'outils pédagogiques, un agenda militant, des pistes pour agir et s'engager...
- **Soutien à des organisations et des personnes du monde entier** afin qu'ils·elles mettent en forme par écrit leur expérience, leurs démarches et leurs propositions, les publient et les mettent à disposition en ligne.
- **Animation d'une réflexion sur les enjeux de l'information et du numérique libre** et leur rôle comme leviers de transformation sociale. Création de passerelles et mise en lien d'acteur·rices de l'information, du libre et des solidarités.
- **Promotion et appropriation de l'usage des outils numériques libres** dans les démarches citoyennes, associatives, militantes.

- **Formation des bénévoles et salarié-es du secteur associatif** dans les champs suivants :
 - éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale, par différentes approches (éducation populaire, analyse systémique) et en lien avec différents thèmes et enjeux de société (genre, migrations, information, écologie...)
 - enjeux et usages du numérique libre pour l'information, la communication et l'engagement associatifs.

1.3 Pratique et organisation internes en matière de suivi-évaluation

Pour suivre le réseau et piloter les actions communes, **ritimo** dispose d'un outil interne de collecte d'information sur les activités de ses membres : il s'agit de la grille que chaque membre à part entière du réseau doit remplir tous les ans. Cette grille a pour fonction de déterminer l'évolution relative des activités et permet également de disposer du cumul de l'activité de l'ensemble du réseau. Les données de la grille sont complétées par les **deux rencontres plénières annuelles** qui sont des temps de rencontre, d'échange et d'élaboration collective utile à la vérification de l'adéquation de l'activité de l'équipe d'animation avec les réalités des membres.

Ritimo a organisé des auto-évaluations ponctuelles de ses activités et/ou de celles de ses membres à plusieurs moments de son histoire. Ont ainsi été réalisées, par exemple :

- des études CDVA, réponse de **ritimo** aux jeunes qui souhaitent s'engager pour la solidarité internationale (1998) création de « cybercentres » (2007) ;
- des enquêtes internes pour faire évoluer la « membrane » ou la gouvernance (auprès des relais, automne 2011) ; sur les difficultés rencontrées par les membres dans leur relations avec les collectivités territoriales (juin 2016) ; sur les modes de gouvernance privilégiés par les membres (janvier 2017).
- une évaluation de la participation des membres à la Semaine de la Solidarité Internationale et à la campagne Alimenterre (2011 – 2012), au collectif Éthique sur l'Étiquette (septembre 2012).
- dans le cadre des engagements du Datadock, les formations dispensées par **ritimo** font l'objet d'un suivi-évaluation interne depuis 2017.

Six évaluations externes complètes ou liées au projet AFD ont déjà été réalisées :

- « Évaluation du réseau d'Information Tiers-Monde des Centres de Documentation pour le développement **ritimo** » Brigitte BRUN et Romain LOUVET, décembre 1990, pour le Département de la Coopération non gouvernementale du Ministère des Affaires Étrangères et du Ministère de la Coopération et du Développement.
- « Évaluation du réseau d'Information Tiers-Monde des Centres de Documentation pour le développement **ritimo** » Bureau Van DIJK, juin 1998, pour le Secrétariat d'État à la Coopération.
- « Évaluation des actions d'éducation et d'information du public de **ritimo** », Alain AUSSEMS, Brigitte GAIFFE (ITECO), juin 2008, F3E pour le Ministère des Affaires étrangères.
- Évaluation du projet **ritimo** « une information plurielle, fiable, approfondie au service de la mobilisation citoyenne pour la solidarité internationale cofinancé par l'AFD (2009-2012) », avril 2013, Fanny Petit avec l'appui de Sonia Fayman (ACT Consultants) dans le cadre d'un projet soutenu par l'Agence Française de Développement.
- Évaluation du projet du réseau **ritimo** « Mettre l'information sur la solidarité internationale à la portée de tous les citoyens » (2013-2015), novembre 2015, Michel Leroy et Corinne Matras, Est-Ouest Consulting dans le cadre d'un projet soutenu par l'Agence Française de Développement.

- Rapport d'évaluation final du projet « Informé-e-s ? Transformez ! » cofinancé par l'AFD sur la période 2016-2018, avril 2019 - Lucile Hoarau et Xavier Roussinet (Opus 3) dans le cadre d'un projet soutenu par l'Agence Française de Développement.

Ces rapports seront disponibles pour l'équipe de consultant-es retenue.

2- Présentation de l'évaluation

2.1 Origine de la demande

Cette évaluation externe est prévue dans la convention qui régit le soutien financier de l'Agence Française de Développement au titre du financement des projets ONG au projet « *L'information, levier du changement ! - Outiller les acteur·rices de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale et les médiateur·rices de l'information dans leurs missions de mobilisation citoyenne* » pour lequel un concours de l'AFD a été accordé à hauteur de 1.400.000 euros sur 2 tranches et 36 mois : 450.000 € en tranche 1 (12 mois), 950.000 € en tranche 2 (24 mois), à compter du 1^{er} janvier 2019.

2.2 Délimitation, objet de l'action à évaluer

Selon les termes de la convention et en accord avec l'AFD, l'évaluation doit d'une part mesurer le degré d'atteinte de chaque résultat attendu et donner un jugement évaluatif sur le degré de réalisation du projet.

L'évaluation doit, d'autre part, fournir des recommandations pour la poursuite ou l'infléchissement des actions menées dans le cadre des réorientations stratégiques de *ritimo*, en incluant un avis sur les suites données à l'évaluation du projet précédent (2016-2018).

1- une appréciation générale des résultats du projet (à mi-2021).

Cette appréciation se basera sur l'étude des indicateurs de suivi et de résultat pour chaque résultat attendu, des indicateurs pour les objectifs spécifiques et des indicateurs agréables (voir la fiche résumée du projet ci-dessous et la NIONG complète sur demande).

2- des recommandations pour la poursuite ou l'infléchissement des actions menées dans le cadre des réorientations stratégiques de *ritimo*, incluant un avis sur les suites données à l'évaluation du précédent projet (2016-2018)

Ces réorientations concernent deux domaines (reprise de la présentation du projet) :

1- Un positionnement mieux assumé sur le sujet de l'information, dans deux dimensions :

- *opérationnelle* : l'information est le mode opératoire principal de *ritimo* depuis sa création. « Mettre l'information sur la solidarité internationale à disposition du public » est une mission qui n'a rien de nouveau. Cependant les bouleversements technologiques à l'oeuvre exigent la modernisation des pratiques et des outils utilisés pour informer. Un effort important sera réalisé pour poursuivre cette modernisation tant sur le plan de la diversification des supports qui constituent l'offre d'information et de ressources éducatives (numériques et multimédias, complémentaires de l'imprimé et de l'écrit) que sur l'appropriation des outils numériques pour les parties-prenantes à l'échange et à la transmission d'informations (membres, relais, partenaires, bénéficiaires directs).

- *thématique* : l'information comme enjeu sociétal devient également un sujet d'expertise central pour *ritimo*, là où ce n'était qu'un champ parmi d'autres. Sur l'information, *ritimo* produira et relayera de plus en plus d'analyses, d'outils pédagogiques, de formations et s'impliquera dans des espaces collectifs. Il consolidera ainsi ses partenariats au sein de la sphère du numérique (développeur·euses de logiciels libres, promoteur·rices de matériel et de

pratiques éthiques), des médias (locaux, libres, citoyens, journalistes), du contrôle citoyen et démocratique des organisations (transparence et protection des données, lanceur-euses d'alerte, défense des libertés publiques et protection de la vie privée). Sur ces sujets, il fera la jonction avec le secteur de la solidarité internationale.

2- La priorisation des publics cibles

Le travail mené en 2017 sur la stratégie de communication de **ritimo** a abouti, entre autres choses, à la définition et à la hiérarchisation des publics à toucher par le réseau. Jusqu'à présent, le fait de ne s'interdire de répondre à aucune demande ni à aucun public revenait à cibler tous les publics en même temps, ce qui brouillait la lisibilité des activités et rendait la communication difficile. Or les évaluations successives du réseau montrent que **ritimo** dispose d'une reconnaissance forte, depuis de nombreuses années, auprès des acteur-rices de la solidarité internationale et de l'ECSI, de l'éducation populaire et de la documentation, et, plus récemment, des promoteur-rices du logiciel libre, de médias alternatifs ou citoyens.

Ce projet devait donc permettre à **ritimo**, d'assumer son expertise sur la thématique de l'information, de poursuivre la modernisation des pratiques et outils indispensables à l'exercice de ses « métiers » (publication, documentation, éducation) et la priorisation de ses publics pour fournir un maximum de débouchés aux informations, services et ressources qu'il souhaite valoriser.

Pour aider à ce repositionnement stratégique, les recommandations issues de l'évaluation précédente mises en œuvre dans le projet visaient à :

- 1 - clarifier la répartition des rôles et la dynamisation des liens entre les parties prenantes de **ritimo** (CA, équipe, membres).
- 2 - « moderniser » la production des supports d'information en donnant une place au numérique et à l'audiovisuel.
- 3 - décliner la stratégie de communication, en la recentrant sur les publics intermédiaires :
 - par la présence sur les réseaux sociaux, l'outillage et la participation des membres ;
 - par une meilleure diffusion de l'offre d'information vers les cibles.

Sur ces aspects, des éléments de réponse seront apportés par les indicateurs de suivi et de résultat du projet. Au-delà, l'évaluation devra pousser le questionnement pour mesurer la place de chacun de ces points dans les activités et leur pertinence pour contribuer au repositionnement stratégique de **ritimo**. Après une analyse transversale, l'évaluation fournira des recommandations sur ce qu'il conviendrait d'infléchir, d'amplifier ou d'ajouter pour renforcer ce positionnement stratégique (à l'occasion d'un prochain projet triennal).

Résumé du projet déposé en 2018 (objectifs, activités et résultats attendus) :

Résumé du projet :

Le projet doit permettre au réseau **ritimo** de **renforcer la prise en compte de la place de l'information, comme outil et comme enjeu**, dans les missions de mobilisation citoyenne des organisations de la société civile en contribuant à :

- leur compréhension des enjeux globaux de l'information, dont ceux induits par les évolutions technologiques,
- leur prise en compte des nouveaux formats de médiation de l'information et leur appropriation des outils technologiques pour les utiliser,
- leur participation à la construction de réponses de la société civile organisée aux tensions sur la liberté d'informer et d'être informé-e dans le monde.

OBJECTIF GLOBAL : Une information plurielle et pertinente, issue majoritairement des sociétés

civiles, contribue à la compréhension des enjeux systémiques majeurs et à montrer le potentiel transformateur des actions citoyennes et solidaires pour faire face à ces enjeux.

Indicateur(s) d'impact du projet : *Différentes mesures de l'opinion des Français-es montrent un intérêt maintenu pour l'action de solidarité et une confiance renouvelée dans le secteur associatif pour l'action sociale, environnementale, internationale, entre 2018 et 2021. Les utilisateur·rices des ressources et services de **ritimo** ont une perception plus juste des questions de développement que la majorité des Français-es.*

OBJECTIF SPECIFIQUE 1 : Ritimo fournit des ressources fiables et pertinentes aux acteur·rices de la solidarité internationale et aux acteur·rices de la transmission (cf. bénéficiaires directs), et son savoir-faire est reconnu.

Indicateur d'atteinte de l'objectif spécifique : *Les statistiques annuelles de visites du site www.ritimo.org sont en progression et auront doublé entre l'année 2017 (335 000) et l'année 2020 (objectif 670 000 visites annuelles).*

Résultat 11 : Pour faire connaître les enjeux de solidarité internationale, l'expertise des sociétés civiles, les mobilisations citoyennes, les alternatives portées par les OSC, **ritimo** produit, sélectionne et diffuse des informations pertinentes sur des supports variés.

Indicateur de résultat : *Le degré d'appréciation de la pertinence des productions de **ritimo** par les personnes et organisations utilisatrices des services du réseau, mesuré par enquête trisannuelle, est bon.*

Principales activités prévues : *production éditoriale multisupports, collecte, traitement et diffusion d'informations issues prioritairement des sociétés civiles, appui aux lieux ressources dans leurs missions d'accompagnement du public porteur de projets de solidarité internationale en recherche de conseils et d'informations.*

Indicateurs de suivi des activités : *production de 4500 références nouvelles dans le catalogue commun accessible en ligne, publication de 30 zooms d'actualité ou dossiers, parution d'un nouveau Guide **ritimo** (8 000 exemplaires) et de 6 déclinaisons des guides (mises à jour, expositions, versions web, e-pub), production expérimentale d'au moins 5 podcasts.*

Cibles visées : *associations membres et relais du réseau **ritimo**, acteur·rices individuel·les et collectifs de solidarité internationale.*

Résultat 12 : Les informations produites et diffusées par **ritimo** sont de plus en plus utilisées par les acteur·rices de la solidarité internationale et les acteur·rices de la transmission.

Indicateur(s) de résultats : *Les abonnements aux infos-lettre « Ritimo-infos » et « Du côté de l'ECSI », le nombre d'impressions cumulées des tweets et des posts facebook augmentent par rapport à 2018 avec un objectif minimal de 10 % par an.*

Principales activités prévues : *déclinaison de la stratégie de communication vers les publics de la transmission et implication dans les collectifs et campagnes nationales de plaidoyer, d'ECSI et de mobilisation citoyenne. Organisation d'animations et de manifestations tout public en régions.*

Indicateurs de suivi : *établissement d'une charte graphique déclinée sur les sites, les publications, les outils de communication institutionnelle, les supports des associations membres. Publication de 30 capsules audio ou vidéos de témoignage des activités, implication dans 15 espaces ou collectifs d'ECSI ou de plaidoyer, organisation de 3 900 animations locales tout public pour 450 000 personnes touchées.*

Cibles visées : *acteur·rices individuel·les et collectifs de solidarité internationale, acteur·rices de la transmission, grand public.*

OBJECTIF SPECIFIQUE 2 : Ritimo renforce les compétences et les capacités d'action des acteur·rices de la transmission et de la solidarité internationale dans les différents domaines de l'information, pour leurs missions de mobilisation citoyenne en faveur de la Solidarité internationale.

Indicateur(s) d'atteinte de l'objectif spécifique : Le nombre d'activités de **ritimo** menées avec des OSC, dans le cadre d'un partenariat formalisé, sur les sujets info-numériques a augmenté entre 2019 et 2021.

Indicateur 2 : Le nombre d'OSC avec qui **ritimo** est en relation au sein d'espaces collectifs d'éducation ou de plaidoyer croisant les sujets info-numériques avec les questions de justice sociale et environnementale dépasse les 100 en fin de programme.

Résultat 21 : Les animateur·rices, enseignant·es et accompagnateur·rices de jeunes disposent d'outils

et de compétences pour leurs actions d'Éducation à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (ECSI) et intègrent de plus en plus les problématiques de l'information dans leurs activités.

Indicateur(s) de résultats : *les statistiques de fréquentation des pages de la partie Éduquer du site Ritimo ont progressé en termes qualitatifs (temps de connexion) et quantitatif (nombre de connexions) par rapport à 2018.*

Principales activités prévues : *formations d'animateur·rices et éducateur·rices en ECSI et EMI (éducation aux médias et à l'information), production et diffusion de supports et d'outils pédagogiques.*

Indicateurs de suivi *des activités chiffrés : Formation de 165 personnes par an, dont un certain nombre issues de membres du réseau **ritimo** dont les activités pédagogiques cumulées concernent 35 000 jeunes et 5 000 stagiaires par an. Publication de 4 Lettres de l'ECSI par an. Création de 4 à 6 outils pédagogiques.*

Cibles visées : *acteur·rices de la transmission.*

Résultat 22 : *De nombreuses organisations de la société civile (nationales et internationales) s'approprient les enjeux de l'information dans leurs missions de solidarité internationale, et utilisent des outils développés par **ritimo** pour cela.*

Indicateur(s) de résultats : *Le nombre d'OSC partie-prenantes d'activités organisées par **ritimo** sur les enjeux de l'information (formations, ateliers, séminaires) ou utilisatrices d'outils numériques (logiciels, dispositifs de partage d'information) a augmenté et leur degré d'implication s'est renforcé durant le projet.*

Principales activités prévues : *développement et mise à disposition de dispositifs et logiciels au service du partage de l'information entre les OSC (édition web, gestion de catalogue documentaire et de bibliothèque, moteur de recherche partagé), formations et ateliers sur les enjeux et usages du numérique libre, mise en relation des acteur·rices du numérique, de l'information et de la justice sociale et environnementale.*

Indicateurs de suivi : *maintenance et améliorations permanentes de 3 logiciels libres, organisation de 38 formations sur les enjeux du numériques ou le logiciel libre et d'une trentaine d'ateliers à distance, interventions dans 15 manifestations (séminaires, rencontres, forums) sur les enjeux croisés du numérique de l'information et de la solidarité internationale.*

Cibles visées : *associations membres et relais du réseau **ritimo**, acteur·rices individuel·les et collectifs de solidarité internationale.*

<p>Groupe(s) cible(s)</p>	<p><u>Bénéficiaires directs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - les acteur·rices de la solidarité internationale (personnes, groupes et organisations engagé·es dans une activité de solidarité, de transformation sociale, de transition écologique incluant une dimension internationale), - les acteur·rices de la transmission des savoirs et des informations (personnes, groupes et organisations en position de formateur·rices, d'éducateur·rices, d'accompagnant·es, de relais ou de médiateur·rices d'informations). <p>Selon les activités, les 75 organisations membres et relais du réseau pourront être considérées comme bénéficiaires directs.</p> <p><u>Bénéficiaires indirects (ou finaux) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - toute citoyenne, tout citoyen, y compris en devenir, considéré·e comme participant·e potentiel·le à des activités de solidarité internationale, de transformation sociale, de transition écologique, quel que soit son niveau de conscience et d'engagement préalable.
----------------------------------	--

2.3 Questions évaluatives

Pour l'appréciation générale des résultats du projet :

L'évaluation devra rendre compte du degré de réalisation du projet par rapport à ses objectifs de départ. Cependant il convient d'avoir en tête que l'enquête aura lieu avant la fin des activités et, surtout, que les effets de la crise sanitaire depuis mars 2020 auront fortement modifié la capacité de réalisation des activités de *ritimo* comme de ses membres.

Pour chacun des quatre résultats attendus, l'évaluation répondra à la question suivante : *à partir de l'étude des éléments fournis pour les indicateurs de suivi et de résultat, dans quelle mesure les activités prévues ont-elles été effectivement réalisées et pour quels résultats ?*

L'évaluation devra également répondre à la question globale : *à partir des éléments fournis pour les indicateurs globaux (liés aux objectifs spécifiques et agrégeables), dans quelle mesure les objectifs spécifiques du projet ont-ils été atteints ?*

Pour les recommandations sur la poursuite ou l'infléchissement des actions menées dans le cadre des réorientations stratégiques de *ritimo* :

L'évaluation devra répondre aux questions suivantes et en déduire des recommandations opérationnelles.

Sur les parties prenantes (CA, équipe, membres)

- * La répartition des rôles entre les parties prenantes de *ritimo* a-t-elle été clarifiée à l'occasion de ce triennal ? Les membres du réseau ont-ils une meilleure visibilité sur les différent-es interlocuteur-rices au sein de l'équipe d'animation ?
- * Les liens entre ces parties prenantes se sont-ils renforcés/améliorés ? La réorganisation du fonctionnement (CA / groupes de pilotage / commissions) permet-elle une meilleure participation des membres et une meilleure lisibilité des chantiers engagés ?
- * Les chantiers menés pour faire évoluer les textes statutaires ont-ils été utiles et pertinents pour contribuer à cette clarification ? Le repositionnement stratégique - en particulier sur la place de l'information – est-il compris, intégré au sein de *ritimo* ?

Sur la « modernisation » de la production et des supports d'information

- * Les supports de *ritimo* font-ils une plus grande place, par rapport à l'écrit, au numérique et à l'audiovisuel ? Les questions et les outils du numérique libre sont-ils intégrés à l'offre de *ritimo* ? Quels ont été, quels sont les freins à cette diversification ?
- * Cette diversification des supports a-t-elle déjà été perçue par les publics cibles ? Si oui, sont-ils favorables à cette évolution ?

Sur la stratégie de communication :

- * A-t-elle porté des fruits en terme de présence sur les réseaux sociaux ? d'outillage et de participation des membres ?
- * A-t-elle permis de faire progresser la diffusion de l'offre d'information vers les publics cibles et de créer des partenariats pour relayer cette offre ?
- * Comment doit-elle évoluer aujourd'hui pour donner encore plus d'écho aux actions de *ritimo*, pour rendre plus visible son positionnement thématique, pour favoriser l'élargissement du réseau ?

2.4 Méthodologie

Pour la mission

Comité de pilotage et référent :

- Le Conseil d'administration de **ritimo** nommera parmi ses membres et au sein de l'équipe **ritimo** le comité de pilotage de l'évaluation. Un-e représentant-e de l'AFD sera également sollicité-e pour siéger au comité de pilotage.
- Le délégué général de **ritimo** sera l'interlocuteur référent de l'évaluation.

Personnes à rencontrer :

- **Ritimo :**
 - les 3 co-président-es et au moins un autre membre du CA
 - l'équipe salariée (minimum 3 personnes – ou en focus).
- **Partenaires opérationnels :**
 - AFD (Division du Partenariat avec les OSC)
 - Fondation Charles Léopold Mayer pour le progrès de l'Homme.
- **Personnes et structures à questionner (entretiens, dont certains téléphoniques si nécessaire) :**
 - Membres (au moins 8 associations constituant un échantillon représentatif) – NB la participation à la rencontre plénière du 17 au 19 septembre à Douarnenez est à intégrer dans le programme (opportunité de rencontrer des membres pour les entretiens et d'observer le fonctionnement collectif)
 - Relais (au moins 2 organismes relais)
 - Un questionnaire à destination de tous les membres et relais complétera le dispositif.

Enquête à mener auprès des bénéficiaires individuels ou collectifs du projet :

- utilisateurs et utilisatrices du site et des documents,
- abonné-es aux lettres d'information « **ritimo**-infos » et « du côté de l'ECSI »
- participant-es aux formations ECSI et numérique
- organismes partenaires ou commanditaires d'activités (publications, formations, appuis sur le numérique).

Données et documents à analyser :

- La NIONG (projet initial ayant obtenu l'accord de l'AFD) et le rapport intermédiaire de la tranche 1,
- Les rapports d'activités annuels de **ritimo** dans la période concernée,
- Les comptes-rendus des commissions de travail, de CA et d'Assemblées générales,
- Le tableau de collecte de données de construction des indicateurs de résultat et leurs sources.

Tous ces éléments seront remis par **ritimo** à l'équipe d'évaluation retenue.

Rôle du commanditaire et de ses partenaires

Le CA de **ritimo** est le commanditaire de l'évaluation et joue le rôle de Comité de pilotage.

L'AFD est intéressée au processus en tant que principal bailleur public des activités évaluées et sera membre du comité de pilotage.

2.5 Moyens

Les moyens humains

Un·e consultant·e évaluateur·rice principal·e en charge de l'étude assisté·e d'un·e consultant·e. Le profil de l'équipe intégrera une expertise en évaluation, une connaissance bien établie du secteur associatif et des références dans le domaine de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (anciennement éducation au développement et à la solidarité internationale) et/ou de l'éducation à l'information et aux médias.

Les moyens financiers

Le budget total alloué à l'évaluation est de 24 000 € TTC (coûts directs, hors imprévus).

2.6 Calendrier

Réponse à l'appel d'offre à remettre avant le : mercredi 28 juillet 2021 à midi

Annnonce de l'offre choisie par le CA de ritimo le : 30 juillet 2021

Réunion de cadrage (visio) avec le comité de pilotage : si possible dans la semaine du 20 août ou 2021 (note de cadrage à remettre auparavant)

Enquête : de la date de cadrage (préparation) au 30 septembre 2021

(dont présence à l'Assemblée plénière à Quimper Douarnenez du 17-19 septembre 2021)

Réunion d'étape avec le comité de pilotage si nécessaire : à convenir

Remise du rapport provisoire : 15 octobre 2021

Restitution avec le comité de pilotage : semaine du 15 octobre 2021

Remise du rapport final : 1er décembre 2021.

2.7 Réponse à l'appel d'offre

La proposition devra présenter :

- Une formulation et une organisation des questions évaluatives traduisant la compréhension des enjeux et objectifs de l'évaluation.
- La présentation de la méthode d'évaluation proposée pour être en mesure de répondre aux objectifs de l'étude, tels que l'équipe répondante les conçoit.
- La présentation du déroulement de l'évaluation (la répartition du nombre de jours de travail en fonction des différentes phases du processus d'évaluation), le calendrier et le budget.
- Les CV des consultant·es et éventuellement les références du bureau d'études.

Il est demandé de rédiger l'offre technique et financière en une dizaine de pages maximum (hors CV) ; chaque CV joint ne devra pas dépasser 4 pages maximum, mettant en évidence les expériences les plus significatives par rapport à cette évaluation. Le budget devra être par ailleurs présenté TTC.

Merci d'adresser l'offre de services par courriel à :

Bernard Salamand délégué général : b.salamand@ritimo.org

Si vous souhaitez doubler votre réponse par voie postale : Ritimo coordination, 8 boulevard Roger Salengro, 38100 Grenoble ;

La date limite de réception des offres est le 28 juillet 2021 à midi.