

**Médecins Sans Frontières – OCBA recrute un/une:**

## **RESPONSABLE APPRENTISSAGE ET DEVELOPPEMENT**

### **CONTEXTE GÉNÉRAL**

Médecins Sans Frontières est une organisation médico-humanitaire internationale indépendante, qui porte assistance aux populations en détresse, aux victimes de catastrophes naturelles ou d'origine humaine et aux victimes de conflits armés, sans discrimination et sans distinction de race, de religion, de croyance ou d'appartenance politique.

### **BUT PRINCIPAL**

Le Responsable Apprentissage et Développement (L&D) fournit une expertise et des conseils stratégiques et fonctionnels en matière d'apprentissage et de développement, dans le but de planifier et d'appliquer des processus et des activités qui favorisent le développement d'une main-d'œuvre diversifiée et compétente pour atteindre efficacement les objectifs opérationnels des missions.

### **RESPONSABILITÉS**

- vec le soutien du Coordinateur RH et en collaboration avec la coordination, responsable de la définition, du développement, de la promotion, de l'application, du suivi et du conseil sur la stratégie d'apprentissage et de développement (L&D) de la mission - dans le but de développer le personnel MSF (et les collaborateurs ex-ternes, le cas échéant) pour atteindre efficacement les objectifs opérationnels de la mission.
- Contribuer au développement de solutions et d'initiatives avancées, innovantes et utiles en matière de L&D pour la main-d'œuvre, qui permettent la continuité et le transfert au sein et entre les missions et les autres entités MSF et partenaires locaux, c'est-à-dire le développement des talents, la sécurisation d'une variété d'applications L&D – y compris le coaching et le mentorat - l'intégration adéquate, etc.
- Conseiller et aider les coordinateurs, les responsables et les superviseurs à créer des environnements d'apprentissage favorables et à appliquer les processus, les outils et les meilleures pratiques d'apprentissage et de développement appropriés, y compris la manière d'identifier et de traiter les besoins, les lacunes et les opportunités d'apprentissage.
- Influencer les parties prenantes en suscitant l'adhésion à l'approche d'apprentissage et de développement la plus appropriée pour des situations spécifiques, conformément à la mission et aux stratégies de L&D et opérationnelles au niveau de la section.
- Planifier et diriger de manière proactive le processus annuel de planification et de budgétisation de l'apprentissage et du développement en fonction des analyses des besoins d'apprentissage et des objectifs stratégiques opérationnels et organisationnels.
- Chercher de manière proactive à augmenter l'accès aux opportunités d'apprentissage et de développement pour tous les employés des missions - y compris en identifiant les synergies/échanges/collaborations avec d'autres sections MSF et d'autres institutions locales.
- Planifier, développer et assurer le suivi des activités d'apprentissage et de développement du personnel à l'échelle de la mission ou du projet en identifiant et en répondant aux besoins et aux opportunités d'apprentissage qui maximisent le développement du personnel pour atteindre les objectifs opérationnels.
- Conseiller les employés et les coordinateurs, les gestionnaires et les superviseurs de la mission sur l'application du développement individuel et des voies de croissance potentielles pour eux-mêmes et leurs rapports directs.

### **RESPONSABILITÉS SPECIFIQUES**

- En collaboration avec l'Admin HR, supervise l'implémentation du système de gestion de performance (PMS) dans la mission, assurer que tout le personnel MSF a reçu un objectif fixé.
- Appui l'Admin HR dans le suivi des formations sur notre plateforme d'apprentissage TEMBO et s'assure que tout le personnel national a un compte et a accès à la plateforme pour suivre les formations.
- En collaboration avec le Coordinateur RH (RHCO), les managers/Superviseurs et l'unité de formation du siège, contribuer à créer et à mettre en œuvre une politique de formation adaptée à la mission afin de répondre aux besoins en personnel identifiés et en donnant la priorité aux personnels nécessaires pour assurer les objectifs opérationnels qui ont été définis.
- En collaboration avec le RHCO et l'unité de formation au siège, contribuer à l'identification des possibilités de formation au niveau local, sur demande, apporter son expertise aux cadres opérationnels pour l'évaluation des besoins de formation au sein des équipes.
- En étroite collaboration avec le RHCO et l'unité de formation au siège, veiller à la mise en œuvre correcte de la politique de formation, des procédures et des outils dans la mission, soutenir et développer la formation des coordinateurs/superviseurs/responsables d'activité (Renforcement des capacités en leadership, FMC, etc.)
- Apporter son expertise et son soutien à tous les coordinateurs/superviseurs/responsables d'activité sur la manière d'utiliser le système de gestion des performances (outil, méthode, définition des objectifs, suivi du plan d'action et meilleures pratiques) afin qu'ils puissent évaluer et développer les compétences du personnel qu'ils supervisent.
- Enregistrer les candidats aux activités de formation et seconder le RHCO pour l'évaluation des résultats afin d'améliorer le retour sur les dépenses de formation.
- Partager avec le RHCO toutes les informations/suggestions/activités qui peuvent avoir un impact sur la planification, le budget ou les stratégies de RH (ex. plan de carrière suggéré, formations demandées, activités de perfectionnement, mobilité, etc.) et pas les mettre en œuvre sans l'autorisation préalable du RHCO.
- Chercher des synergies/échanges avec les autres sections de MSF et les autres ONG en termes de formations, coaching et autres outils de développement.
- Participer à l'élaboration, supervision et participe à l'élaboration du rapport 4 mois dans son domaine d'activité et de responsabilité.
- Organiser différents workshops sur le terrain pour présenter les politiques de formation et développement ainsi que les outils y relatifs.
- Participer activement dans l'élaboration du plan annuel de formations de la mission ainsi que le suivi de son implémentation,
- Appuyer activement les équipes projets et départements à l'identification du potentiel et à leur plan de développement,
- A la recherche des centres de formations pouvant faciliter certaines formations sur la mission,
- En contact régulier avec Learning unit pour les formations en ligne, tembo, etc...
- En étroite collaboration avec le RHCO, consolider le plan de renforcement des capacités de la mission avec un focus sur les compétences techniques du personnel clés identifiés.
- Veiller aux meilleures pratiques du système de gestion des performances et son alignement du développement sur les objectifs opérationnels de la mission.
- En collaboration avec les autres Learning and Development managers des missions dans le Sahel (Burkina Faso, Mali, Niger), identifier et planifier les formations pour les employés détachés.

- Appuyer en collaboration avec le Coordinateur Médical la mise en œuvre des plans de formations définis par l'équipe de simulation.

### **Objectives spécifiques :**

- Appuyer le RHCo dans le suivi de mise en œuvre du Annual Learning Plan (LNAP) 2024 et l'élaboration du LNAP 2025,
- En collaboration avec le RHCo, rester en contact permanent avec MSF académie pour toutes questions liées aux formations et surtout dans la mise en œuvre du poste programme après la formation des sages femmes ACA.
- Appuyer le HRCO dans l'implémentation de la stratégie RH régionale définie par la cellule,
- Finaliser le processus d'identification et de définition de plan de développement du personnel clé de la mission.
- Assister le RHCo à l'identification et le développement du personnel en vue d'être détaché dans d'autres missions.

## **CONDITIONS REQUISES**

### **Éducation**

- Diplôme dans le domaine des RH, de l'apprentissage et du développement, du développement organisationnel, de la Pédagogie et des Sciences d'éducation, ou expérience pertinente notamment dans la gestion des projets éducatifs et de centres de formation.

### **Expérience**

- Expérience professionnelle d'au moins deux ans dans un poste d'apprentissage et de développement.
- Expérience préalable d'une autre ONG dans les pays en développement.

### **Langues**

- Langue essentielle français et anglais, niveau haut.

## **CONDITIONS**

- Contrat international.
- 100 % basé sur le terrain
- Date de début : Mi-mai 2025
- Localisation : Burkina Faso
- Salaire : IRFFG L10 et selon la politique de rémunération de MSF.

## **COMMENT CANDIDATER**

- Pour postuler, veuillez suivre le lien ci-dessous et soumettre votre CV et votre lettre de motivation :
- <https://career2.successfactors.eu/sfcareer/jobreqcareerpvt?jobId=9367&company=medicocossin&st=28178427E9333D341789DC06C524C2BF607DD16C>
- Date de clôture: 30 mars 2025, 23:59 CET (Central European Time)

**MSF est une initiative de la société civile qui rassemble des individus engagés dans l'assistance à d'autres êtres humains en situation de crise. En tant que telle, MSF est par choix une association.**

**Chaque personne travaillant avec MSF le fait par conviction et est prête à défendre les valeurs et les principes de MSF.**