

Programme Autonomisation

Recrutement d'un·e consultant·e pour la formation et l'accompagnement de 11 OSC de 8 pays d'Afrique de l'Ouest et Centrale dans la réalisation de plans de contingence (AUTO-2020-AC-01)

Recueil des questions posées dans le cadre de l'appel d'offres

Dernière mise à jour : 04.09.20

« - Concernant les outils informatiques à utiliser pour réaliser les formations et ateliers à distance, est-ce que Solidarité Sida utilise peut-être déjà un outil comme Teams par exemple pour communiquer avec ses partenaires ? »

Solidarité Sida recourt à Zoom pour les réunions de groupe et à Skype, WhatsApp ou à GoogleMeet pour les rendez-vous bilatéraux. Il sera possible d'utiliser notre compte Zoom pour les réunions de groupe (compte dédié au Programme).

« - Au vu des résultats attendus de la mission, de la durée du contrat, et du nombre conséquent d'associations bénéficiaires, quel est le livrable prioritaire pour l'équipe de Solidarité Sida et ses partenaires : le plan de contingence ou la capitalisation des expériences de gestion de crise liés au Covid-19 par association ? »

L'ensemble des livrables sont attendus dans le cadre de la prestation. Il revient aux soumissionnaires de faire des propositions d'ajustements argumentés s'ils/elles l'estiment nécessaire.

« - Pouvez-vous m'éclairer sur vos attentes en terme de référencement/capitalisation des bonnes pratiques liée à la Covid-19 ? Souhaitez-vous que ce soit les associations qui capitalisent sur leur propre expérience et/ou que ce soit le prestataire qui les capitalise (par exemple, une note sur 3-4 bonnes pratiques)? »

Ce sont les associations qui seront amenées à capitaliser leurs expériences dans le cadre des ateliers / par la mise en pratique des outils. Ces pratiques se retrouveront dans les comptes rendus d'ateliers et/ou les productions des associations.

« - Les 11 associations partenaires présentent des niveaux de structuration associative et de capacité différents. Le corps du plan de contingence pourra t-il être adapté et personnalisé ? Autrement dit, certains plans de contingence risquent de ne pas proposer un plan d'action d'urgence très détaillé (Opérationnalité/Moyens). Les étapes antérieures demanderont probablement plus d'accompagnement, de réflexion et de temps. »

Bien que composés d'un tronc commun, les plans de contingence devront être adaptés à la situation de chaque association (travaux semi-guidés).

« - La Covid-19 sera t-elle un risque à étudier systématiquement dans chaque plan de contingence? Autrement dit, est-ce un souhait actuel des associations/Solidarité Sida ou cela dépendra de l'analyse contextuelle et des priorités choisies par chaque association ? »

Les risques et adaptations liés à la COVID19 seront à étudier systématiquement. Ils pourront servir de sujet commun d'étude dans le cadre des ateliers notamment.

« - Les 11 participant.e.s principaux.ale.s sont-ils bien équipé.e.s pour être formé.e.s/accompagné.e.s en ligne (Ordinateur, bonne connexion Internet, Webcam/micro, pièce isolée ...)? Si non, un budget supplémentaire est-il prévu par Solidarité Sida ? »

Les participants sont équipés d'ordinateur, d'Internet, de webcam. La qualité de la connexion Internet fluctue en fonction des pays et de nombreux autres facteurs. Solidarité Sida dispose d'un compte Zoom qui pourra être utilisé dans le cadre de la prestation, pour les réunions de groupe / formations / ateliers.

« - Les réunions de cadrage et de bilan peuvent-elles se dérouler par visioconférence ? »

Les réunions, ateliers/formations et accompagnement pourront se réaliser à distance (Zoom, skype, téléphone, mails...). Réunion de cadrage et de bilan inclus.

« - La crise sanitaire actuelle peut interférer sur le déroulement de la mission (Personne malade en isolement, garde d'enfant suite à la fermeture d'une école ...). Une flexibilité sur les dates proposées est-elle envisageable, en lien avec les impératifs de Solidarité Sida ? »

Le calendrier pourra être ajusté en cas de « force majeure » dans les pays concernés par les projets (dont la France) et dans les cas que vous évoquez (arrêt maladie, garde d'enfant). Ces éléments seront discutés avec le/la consultant.e et l'équipe projet, le cas échéant.

« - Pouvez-vous être plus précises sur les CR que vous estimez essentiels ? Réunion de cadrage & atelier de bonnes pratiques ? »

Les réunions, formations et ateliers devront faire l'objet de compte-rendu.

« - Existe-t-il déjà une plateforme (forum, drive partagé, etc...) mise en ligne par Solidarité Sida / Fonds Solidarité Sida Afrique pour faciliter les échanges de pratiques entre les associations membres du programme Autonomisation ? »

Il n'existe pas d'outil de ce type dédié au Programme. En revanche, Solidarité Sida / Fonds Solidarité Sida Afrique et ses partenaires partagent des outils et pratiques par le biais du centre de ressources en ligne, géré par la Plateforme Ensemble Luttons contre le Sida en Afrique (ELSA).

« - Les 11 OSC à former et accompagner ont-elles déjà été formées sur les questions de genre (compréhension du concept, intégration du genre dans les projets, prévention des violences basées sur le genre, etc. ?) »

L'ensemble des OSC a été sensibilisé sur cette thématique, que ce soit dans le cadre du Programme au d'autres contextes. Les niveaux d'appropriation et de mise en oeuvre varient d'une structure à l'autre.

« - Les moyens logistiques dont disposeront les équipes-projet des 11 OSC à former et accompagner seront-ils adaptés à un travail à distance efficace ?

- 1 ordinateur par personne - en raison de la COVID 19 il n'est pas recommandé de partager- ou 2 maximum,

- 1 connexion internet stable avec un débit suffisant pour pouvoir travailler en ligne plusieurs heures ou à défaut des abonnements mobiles 3G illimités sur smartphone,

- des perdiem (transport et repas) financés au moins pour tous les temps de formation et d'accompagnement directs et si possible aussi pour les temps indirects de travail en amont et en aval des séances en ligne) »

Les participant.e.s sont équipé.e.s d'ordinateur, d'Internet, de webcam. La qualité de la connexion Internet fluctue en fonction des pays et de nombreux autres facteurs. Solidarité Sida dispose d'un compte Zoom qui pourra être utilisé dans le cadre de la prestation, pour les réunions de groupe / formations / ateliers.

Les frais liés à la participation des membres des OSC aux ateliers / formations / temps de travail pourront être pris en charge selon les règles et barèmes habituels de Solidarité Sida. Ces aspects seront gérés directement par l'équipe projet, avec chaque structure. Il n'est pas nécessaire de les prévoir dans l'offre financière.

« - Pourquoi la formation et l'accompagnement ne visent-ils que ces 11 OSC, alors que le programme Autonomisation en soutient d'autres ? »

Le Programme accompagne actuellement 11 structures.

« - Avez-vous déjà fait des diagnostics organisationnels de ces 11 OSC et si oui y aurons-nous accès si nous sommes retenus comme prestataire ? »

Des diagnostics de l'autonomisation des associations ont été réalisés. Des éléments pourront être communiqués à ce sujet si nécessaire, sous réserve d'accord des OSC concernées.

« - Etant donné qu'elle s'inscrit dans le cadre d'un projet dont l'objet est l'aide directe au développement, nous pourrions avoir le droit de facturer sans TVA. Est-ce le cas pour cette prestation de formation et d'accompagnement ? D'une manière plus générale, est-ce que Solidarité Sida est soumise à la TVA ? »

Le Fonds Solidarité Sida Afrique n'est pas soumis à la TVA.

Si la prestation est réalisée par une structure qui n'est pas soumise à la TVA, cette dernière ne facture pas la TVA.