



CAS PRATIQUE : Retour prématuré

Suite à un incendie dans sa résidence secondaire, votre salarié en mission de prospection doit rentrer immédiatement en France.

Ce type de prestation peut être prise en charge par le contrat Missions et Déplacements Professionnels que votre entreprise a souscrit pour ses salariés. Nous sommes là pour vous accompagner dans la gestion de ce dossier.

Nous contactons votre salarié et lui expliquons les différentes démarches. La compagnie d'assistance organise son retour et gère les réservations de billets d'avion ou de taxi afin que votre salarié se rende sur place.



CAS PRATIQUE : Hospitalisation suite accident

Victime d'un accident de la route au Maroc, votre salarié a été pris en charge par les secours locaux. Vous ne savez pas si la structure hospitalière dans laquelle il a été conduit est apte à l'accueillir. Nous missionnons la compagnie d'assistance afin qu'elle prenne contact avec l'établissement et récupère l'ensemble des informations médicales. En l'espèce, une chirurgie très précise est requise et cette intervention n'est pas réalisable dans la structure d'accueil. Votre salarié est transféré dans une autre clinique. Ce transfert est entièrement organisé et géré par la compagnie d'assistance. Nous suivons toutes les étapes du dossier et vous informons de son avancée, jusqu'au retour de votre salarié dans son foyer.



Victime d'une intoxication alimentaire lors d'un déplacement professionnel en Thaïlande et hospitalisé, je n'ai eu à avancer aucun frais et ai ensuite pu être accompagné lors de mon retour en avion. J'ai été en lien avec l'équipe de Geodesk du début à la fin et ce sont eux qui ont fait le nécessaire avec l'assureur pour les remboursements de frais. Cela m'a fait gagner beaucoup de temps et m'a permis d'être parfaitement rassuré.

Témoignage de J.C Responsable export. | 2019

ACCOMPAGNEMENT |

360°

De l'audit à la souscription, du suivi des contrats aux sinistres rencontrés, nous sommes là pour vous accompagner.

Protéger, Anticiper et Fiabiliser sont nos mots d'ordre :

Protéger nos assurés et leurs intérêts, en répondant à leurs besoins, en accompagnant dans la gestion de leurs contrats et de leurs problématiques terrain. Anticiper les évolutions contractuelles et proposer des solutions innovantes, adaptées et préventives.

Fiabiliser la relation tripartite entre l'assuré, Geodesk et l'assureur afin de construire une relation de confiance et pérenne. Nous sommes l'interlocuteur privilégié entre nos assurés et les compagnies.

SUR-MESURE | adapté à vos besoins

En fonction de votre activité, des pays dans lesquels vous vous rendez ou vous implantez, du nombre de personnes qui voyagent pour vous, nous adaptons les contrats et les garanties dont vous avez besoins.

Nous négocions pour vous et à tout moment avec les compagnies, y compris en cours de contrat. Nous pouvons vous proposer des garanties temporaires ou annuelles, des contrats packagés ou des couvertures isolées.

EXPERTISE | de l'international

Depuis bientôt 30 ans, nous avons noué de nombreux partenariats et gérons toutes tailles d'entreprises (PME, ETI, TPE, Consultants indépendants...), intervenant dans tous types de secteurs (industrie, conseils, luxe, audiovisuel, sécurité...).

Notre équipe est composée de personnes expérimentées en assurance, à minima bilingues, coutumières de l'environnement international et capables de réagir à toutes les situations auxquelles les entreprises peuvent être confrontées.



02 28 00 69 03



contact@geodesk.fr



10 rue de Penthièvre, 75008 Paris

Courtier en assurance cat.B au sens de l'article L.520-1 du Code des Assurances - SARL au capital de 20 000 euros - RCS Paris 402881304 - ORIAS 07 001 094 (www.orias.fr) - Responsabilité Civile et Garantie Financière conforme aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances sous le contrôle de l'ACPR Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest CS 92459 75 436 Paris Cedex 09 - Service Réclamation : GEODESK, Service Réclamations - 92 Quai de la Fosse 44 100 NANTES - semak1@geodesk.fr

GEODESK

WHEREVER YOU GO

ACCOMPAGNER VOS PROJETS À L'INTERNATIONAL

www.geodesk.fr

COURTIER EN ASSURANCE SPÉCIALISTE DE L'INTERNATIONAL

G A É L L E B A L D E T L A D A N

CEO de Geodesk

Créé il y a bientôt 30 ans, Geodesk est un Cabinet de Courtage spécialiste de la mobilité internationale et de l'assurance des voyageurs d'affaires et des expatriés.

Nous assurons des entreprises, des ONG, des fondations, des consultants indépendants et des expatriés. Nous accompagnons nos assurés dans la durée : de l'entrée en relation pour analyser les besoins jusqu'à la gestion des crises en cas de sinistre.

Fort de notre expérience à l'international, nous avons noué de nombreux partenariats pour trouver des solutions opérantes dans le monde entier. Le sur-mesure, l'adaptation et l'assistance opérationnelle aux assurés sont nos priorités.

Nos offres

A D A P T É E S À C H A C U N

Rapatriement, frais médicaux, responsabilité civile, en passant par le retour prématuré, l'enlèvement et la cyber-sécurité... Nos offres sont complètes, toujours sur-mesure et tournées vers l'international.

Nous couvrons les personnes.

Aux garanties classiques (rapatriement, frais médicaux d'urgence...) nous proposons des prestations indispensables telles que la responsabilité civile, la prise en charge des frais de santé avec ou sans régime social de base, la prévoyance ou encore les arrêts de travail. Nous fournissons un accompagnement adapté aux besoins et aux spécificités de l'entreprise (contrat individuel ou global, temporaire ou annuel).

Nous intervenons aussi en complément de couvertures existantes : par exemple pour un capital supplémentaire pour un chef d'entreprise ou une extension non prévue par vos contrats actuels.

Nous couvrons l'entreprise.

Au travers de garanties telles que la responsabilité civile professionnelle, la responsabilité des mandataires sociaux, la protection juridique, les contrats multirisques immeubles ou bris de machine, nous vous aidons à protéger votre entreprise et ses ressources.

Nous vous conseillons également sur des contrats couvrants des risques spéciaux : rançon et kidnapping, fraude, cyber-sécurité... pour lesquels nous avons des prestataires et des partenaires spécialisés.

Services associés

Au fil des ans, nous avons construit un réseau de partenaires avec des prestataires locaux et des sociétés d'accompagnement à l'international. Ainsi, nous pouvons proposer aux entreprises qui se développent ou s'installent à l'étranger tous les services indispensables.

- Audit de vos contrats d'assurance
- Audit de la sécurité de vos déplacements
- Formation en e-learning ou présentiel de vos personnels en mission, formation aux situations d'urgence, formation à l'interculturel...
- Suivi en temps réel de la situation sécuritaire ou sanitaire de vos zones de missions (informations et recommandations)
- Mise en place de dispositifs de sécurité appropriés dans vos pays de missions (accompagnement, hot-line sécurité...)
- Gestion de vos prestations sociales (CFE...)
- Service de télémédecine
- Soutien psychologique
- Cagnotte solidaire
- Plateforme de mise en relation (expatriés, entreprises, humanitaires...)

Wherever you go
Whatever you do