

Informations préliminaires sur le poste

Intitulé du poste	RESPONSABLE SUIVI ET EVALUATION
Rattachement hiérarchique	CHEF DE MISSION ADJOINT AUX PROGRAMMES
Pays / ville d'affectation	REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE/BANGUI
Durée de mission	4 mois

Informations générales sur la mission

Contexte

Première Urgence Internationale (PUI) est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique. L'objectif est d'aider les populations déracinées dans l'urgence, tout en leur permettant de regagner rapidement autonomie et dignité. L'Association mène environ 190 projets par an, dans les domaines de la sécurité alimentaire, la santé, la nutrition, la réhabilitation d'infrastructures, l'eau et l'assainissement et la relance économique. PUI intervient en appui à près de 5 millions de personnes dans 20 pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est, et en France.

La République Centrafricaine fait partie des pays les plus pauvres du monde. Classé 180ème sur 186 par le PNUD en 2012, 62% de la population y vit avec moins de 1,25 USD par jour. Outre cette pauvreté endémique, depuis mars 2013, le pays traverse l'une des pires crises sociopolitiques de son histoire entraînant conflits armés et exactions intercommunautaires. La faillite de l'État se traduit par le dysfonctionnement des services publics, l'insécurité permanente, et l'aggravation des tensions entre groupes armés. En mars 2013, le président, François Bozizé, est renversé par une alliance de groupes rebelles (Séléka) qui prennent alors le contrôle du territoire. Michel Djotodia, leader des Séléka est investi Chef de l'Etat et du gouvernement de transition, à la condition de rétablir la sécurité dans le pays. Malgré ses tentatives, le Président ne parvient pas à endiguer la crise et les tensions intercommunautaires entre Séléka et Anti-balaka se propagent à l'ensemble du territoire. En Janvier 2014, il est donc remplacé par Catherine Samba-Panza, présidente de la transition, période qui doit mener aux élections fin 2015.

En février 2016, Faustin Archane TOUADERA est élu président de la République. Les élections ne sont pas une fin en soi, les différentes fractures sociales, les faibles perspectives économiques et les problèmes d'insécurité nécessitent beaucoup d'efforts pour sortir le pays de la crise. Fin mai 2017, on compte plus de 420 000 déplacés dans le pays. Malgré l'intervention de forces internationales (Force française Sangaris et Onusienne MINUSCA) qui a permis une relative accalmie dans la capitale, Bangui, la dégradation de la situation humanitaire est à déplorer. Cette amélioration de la situation sécuritaire a permis à certains déplacés de regagner leur quartier d'origine, cependant ces derniers ont besoin d'une assistance humanitaire pour retourner dans ces quartiers et plusieurs milliers de déplacés sont encore présents dans les sites de déplacés. La sécurité reste toutefois extrêmement volatile. La tension reste vive, exacerbée par les groupes extrémistes chrétiens ou musulmans.

Positionnement / Stratégie de PUI dans le pays

PUI cible les zones les plus fragiles au cœur desquelles l'approche intégrée des interventions humanitaires menées par la structure sont développées au bénéfice des populations confrontées aux répercussions humanitaires de crises sécuritaires. Avant le coup d'Etat de mars 2013, déjà 1,9 millions d'habitants (soit environ 50% de la population) requéraient une assistance humanitaire (source, CAP 2012). En outre, l'extrême vulnérabilité structurelle se traduit par une faible résistance aux chocs environnementaux, économiques, sécuritaires.

Dans ce contexte, l'intervention de PUI vise à appuyer directement les populations dont les capacités d'absorption des chocs est faible, et à restaurer l'accès aux biens et services de base dans les zones en crise sur des secteurs tels que la santé, la nutrition, la sécurité alimentaire et les moyens d'existence. L'intervention humanitaire en République Centrafricaine est renforcée par la plateforme logistique que gère PUI à Bangui et les déploiements en province.

PUI en RCA s'appuie sur 3 piliers stratégiques

- Renforcer l'accès aux services sociaux de base pour les populations les plus vulnérables dans une logique d'appui aux structures publiques
- Soutenir le relèvement socio-économique des communautés affectées par la crise
- Contribuer à l'efficacité et à l'impact de la réponse humanitaire, notamment en situation d'urgence

Historique de la mission et programmes en cours

Première Urgence Internationale est présente depuis 2007 en RCA. Première Urgence et Aide Médicale Internationale étaient toutes deux présentes dans le pays avant la fusion effective des deux entités en mai 2011. Depuis, la mission dispose d'un bureau de coordination à Bangui et est intervenue depuis plusieurs bases : Paoua dans le Nord-ouest, Ndélé dans le Nord-est, Bangassou/Rafai dans le Sud-est, Berberati dans le Sud-ouest et Sibut dans le centre. PUI y a développé des projets de sécurité alimentaire, relance économique, réhabilitation d'infrastructures, santé et nutrition.

En 2020, PUI poursuit son assistance en santé, nutrition et sécurité alimentaire auprès des populations vulnérables victimes des conflits armés au Nord-Est (N'délé) et à Bangui. Les projets menés sur ces deux bases concernent aussi bien un soutien au système de santé primaire, un appui dans la prévention et le traitement de la malnutrition, que le renforcement des activités agricoles et des moyens d'existence par la relance économique et le soutien aux activités génératrices de revenu. PUI développe également des activités dans d'autres secteurs tels que l'Eau-Hygiène-Assainissement (de façon intégrée au niveau des centres de santé).

A Bangui, PUI est gestionnaire d'une plateforme logistique de 1 738 m², soit 3 200 m³ de stockage, avec un espace pharmacie en température dirigée de 150 m² (365 m³) à destination des ONG internationales, locales et des agences des Nations Unies (une vingtaine de partenaires début 2018) pour le stockage de matériel humanitaire. L'objectif est de faciliter et sécuriser les conditions de stockage des ONG et de faciliter le déploiement à l'intérieur du pays. Les équipes du projet réalisent également du renforcement de compétences en gestion de stock pour les partenaires. S'ajoute à cela l'appui au renforcement des hubs logistiques sur les hot-spots à l'intérieur du pays via le déploiement de solutions de stockage mobiles et flexibles par une équipe de techniciens qualifiés. En 2020, PUI ouvre un deuxième espace de stockage à Bangui dédié exclusivement aux matériels et produits médicaux (600 m³ utiles) pour répondre à la demande croissante des partenaires internationaux (ONG et UN).

Depuis fin 2016 PUI gère un projet d'assistance médico-nutritionnelle pour les populations vulnérables et d'appui aux Centres de Santé de Bangui (FOSA) et aux districts sanitaires, en accord avec la politique nationale de gratuité ciblée des soins (Paquet Minimum d'Activités) pour les femmes enceintes, femmes allaitantes et enfants de moins de 5 ans. Depuis Juillet 2018, ce projet est mis en œuvre dans le cadre d'un consortium avec la Croix-Rouge Française et Action Contre la Faim mené par PUI et financé par le Fonds Békou. Suivant les directives du MSP, le Fonds Békou a choisi d'orienter sa stratégie de renforcement global du système de santé vers la modalité de financement basé sur la performance, qui sera implémenté par PUI dans le cadre d'une Agence d'Achats de Performance et de Renforcement de Capacité jusqu'en 2021.

Enfin, PUI met en œuvre depuis Septembre 2019 un projet de relance économique pour les populations déplacées interne et les communautés hôtes de deux arrondissements à Bangui visant à soutenir leur autonomisation financière et leur résilience en accompagnant la structuration de leurs activités génératrices de revenu (supervision + transferts monétaires).

A Ndele, PUI intervient dans la District sanitaire de Bamingui-Bangoran depuis 2007, et a mis en œuvre successivement plusieurs interventions dans les domaines de la santé, la nutrition et la sécurité alimentaire afin d'améliorer l'accès des populations aux soins de santé primaires et la sécurité nutritionnelle des populations vulnérables, à travers l'appui à la prise en charge intégrée des maladies de l'enfant, le référencement des cas de complications, l'appui à la santé de la reproduction et l'amélioration de l'accès aux intrants agricoles et la diversification de la production. Depuis juillet 2015, PUI met en œuvre en Bamingui-Bangoran un projet de restauration du système de santé de base à travers une approche district sanitaire et soutient actuellement 20 Formations sanitaires de 1er contact et l'hôpital de district de la Bamingui Bangoran.

PUI met également en œuvre des projets de relèvement économique basé sur le soutien aux filières agro-écologiques porteuses, la redynamisation du circuit de production et de commercialisation et l'accompagnement de la structuration en groupement. En 2020, PUI lance une intervention de développement financée par l'AFD (en consortium avec TGH et NRC) visant à soutenir le redéploiement des services techniques déconcentrés, les dynamiques de cohésion sociale entre éleveurs et agriculteurs, l'amélioration des services de bases au niveau des structures de santé et le relèvement économique des communautés. PUI mène également des projets de plus court-terme visant à apporter une assistance alimentaire d'urgence aux familles les plus vulnérables en s'appuyant sur une approche intégrée santé-nutrition-sécurité alimentaire.

Configuration de la mission	
BUDGET PREVISIONNEL 2020	8 MILLIONS D'EUROS
BASES	3 (Base opérationnelle Bangui + Coordination, Ndélé)
NOMBRE DE POSTES EXPATRIES	35
NOMBRE D'EMPLOYES NATIONAUX	150
NOMBRE DE PROJETS EN COURS	9 projets
PRINCIPAUX PARTENAIRES	Fond Bekou, OFDA, Fonds Humanitaire, CIAA, AFD, UNICEF
SECTEURS D'ACTIVITES	Moyen d'existence, Sécurité Alimentaire, Santé/nutrition, Logistique, WASH
EQUIPE EXPATRIEE EN PLACE	<p>En Juillet 2020 :</p> <p>Bangui / coordination : 1 Chef de mission, 1 Chef de mission Adjoint Programmes, 1 Chef de Mission Adjoint Support, 1 Coordo log, 1 Coordo Finance, 1 Coordo RH, 1 Coordo Santé, 1 Coordo Sécurité Alimentaire, 1 Coordo WASH, 1 Coordinateur AAPRC, 1 Coordinateur Adjoint AAPRC, 1 Coordinateur Plate-forme Logistique, 1 Grants Officer, 1 Responsable suivi & evaluation, 1 Chargé consortium santé, 1 Pharmacien, 1 RP Psycho-Social, 1 Log-Admin AAPRC, 1 Log capitale</p> <p>Bangui / programmes : 1 CT, 1 Admin Fin base, 1 Log base, 1 RP Plateforme logistique, 1 RP Santé, 1 RP Moyens d'existence</p> <p>Ndele : 1 CT, 1 Adjoint CT aux Programmes, 1 RP santé, 1 RP Wash, 2 RP Agro, 1 Admin base, 1 Log base, 1 RP SAME</p>

Description du poste

Objectif global

Le/ la Responsable Suivi Evaluation est chargé/e de définir et d'assurer la mise en œuvre d'un système de suivi évaluation et de capitalisation efficace, transparent et de qualité pour les différents programmes développés par la mission en RCA.

Responsabilités et champs d'actions

- ▶ Programmes : Assurer le développement et la mise en œuvre du S&E pour les programmes en cours et améliorer la capitalisation des bonnes pratiques ;
- ▶ Management : Superviser le département S&E et appuyer techniquement les équipes programme dans la collecte, le traitement et l'analyse des données ;
- ▶ Stratégie : Contribuer à la définition de la stratégie S&E et de capitalisation de la mission ;
- ▶ Système d'information : Renforcer le système d'information au sein de la mission.

Objectifs spécifiques et activités associées

1. SUIVI ET EVALUATION

- ▶ Développer la stratégie S&E interne, assurer son opérationnalisation et sa mise en œuvre ;
- ▶ Créer/réviser les outils nécessaires à la mise en œuvre du suivi évaluation par programme (base de données, formulaire d'enquêtes...) et s'assurer que les outils de suivi développés fonctionnent et sont correctement utilisés par les équipes ;
- ▶ Définir/améliorer/contrôler et assurer la qualité des informations et données collectées sur le terrain ;
- ▶ Veiller à l'harmonisation des outils de suivi et de rapportage entre les bases,;
- ▶ Appuyer le développement d'outils de suivi et de rapportage harmonisés entre les partenaires du consortium santé coordonné par PUI, et composé d'ACF et de la CRF
- ▶ Participer activement aux réunions MEAL des projets consortium dans lesquels PUI est partenaire pour l'élaboration conjointe des outils de suivi et de monitoring.
- ▶ Assurer la remontée d'information dans les délais et formats requis de la part des partenaires des consortiums
- ▶ Consolider et analyser les résultats obtenus par programme et en tirer les enseignements nécessaires pour améliorer les pratiques ;
- ▶ Concevoir des études de base et de référence pour recueillir des informations sur les indicateurs de performance et des résultats du projet ;
- ▶ Appuyer à la conception et la mise en œuvre d'enquêtes terrain, d'évaluations et de diagnostics et du paramétrage des outils informatiques de collecte (Kobo,...);
- ▶ Concevoir et coordonner les programmes de renforcement des capacités en S&E pour les équipes de la mission et les partenaires ;
- ▶ Fournir des conseils techniques aux équipes dans l'élaboration des termes de référence pour les évaluations externes
- ▶ Accompagner les équipes dans la rédaction des propositions de projets et de rapports pour les bailleurs. Etre force de proposition dans l'identification d'indicateurs et de méthodes de collecte innovants.

2. CAPITALISATION

- ▶ Concevoir une méthodologie pour répondre aux résultats attendus en termes de capitalisation pour les programmes en cours ;
- ▶ Définir une stratégie de capitalisation pour la mission, développer les outils nécessaires et assurer la mise en œuvre de la stratégie ;
- ▶ Diffuser en interne et en externe les outils et guides de capitalisation pour améliorer les pratiques ;
- ▶ Assurer le classement des termes de références, questionnaires et rapports d'enquête pour chaque projet au sein du Département S&E ;
- ▶ Former les équipes à la démarche de capitalisation et au recueil de bonnes pratiques

3. MISE EN PLACE DE MECANISMES DE REDEVABILITE

- ▶ En lien avec les équipes programmes, s'assurer qu'une approche participative est initiée avec les acteurs et partenaires locaux dans la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des projets;
- ▶ Travailler, en collaboration les équipes programme sur la conception et l'amélioration des mécanismes de redevabilité.
- ▶ Assurer des formations sur la redevabilité pour toutes les équipes projets

4. GESTION DU DEPARTEMENT S&E

- ▶ Manager, en coopération avec la coordination et les coordinateurs terrain, le département S&E ;
- ▶ Superviser et évaluer périodiquement l'équipe S&E;
- ▶ Définir, en coordination avec le/a Chef/fe de mission adjoint et les coordinateurs terrain, les orientations stratégiques trimestrielles pour le suivi et évaluation de projet au niveau de la mission.
- ▶ Définir, en coordination avec les coordinateurs de zones, le planning mensuel de l'équipe S&E et en assurer le suivi.

Encadrement d'équipe

Nombre de personnes à encadrer, fonctions et statut (personnel expatrié / national)

- ▶ Encadrement direct : 1 Chargé/e MEAL
- ▶ Encadrement indirect : 2 Assistant(e)s MEAL et un Technicien(ne) MEAL

Profil recherché

Savoirs et Savoir Faire recherchés

	INDISPENSABLE	APPRECIÉ
FORMATION	Formation universitaire (au moins Bac +5) en science sociales, santé publique, gestion de projet, sciences statistiques ou autre secteur pertinent	
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE <ul style="list-style-type: none"> ▶ Humanitaire ▶ Internationale ▶ Technique ▶ Années d'expérience professionnelle humanitaire 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Au moins 3 années d'expérience professionnelle dans la gestion de projet et le suivi/évaluation ▶ Expérience dans la formulation d'une stratégie de suivi-évaluation ▶ Expérience terrain en collecte et analyse de données ▶ Expérience de travail en contexte à ressources limitées ▶ Expérience en contexte humanitaire ▶ Expérience de reporting auprès de bailleurs internationaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Expérience en suivi/évaluation sur des programmes de santé, nutrition, sécurité alimentaire ▶ Expérience en conduite d'évaluation d'impact ▶ Expérience en management d'équipe ▶ Expérience en Afrique Centrale
CONNAISSANCES & APTITUDES	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Capacité à créer et suivre des outils pour monitorer et analyser la performance en lien avec les objectifs fixés ▶ Très bonne qualité d'expression et de rédaction ▶ Connaissances des outils de gestion de projets (cadre logique en particulier) ▶ Capacité à fournir un appui technique à des équipes opérationnelles 	
LANGUES <ul style="list-style-type: none"> ▶ Français ▶ Anglais ▶ Autre (préciser) 	<p>X</p> <p>X</p>	
INFORMATIQUE <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pack Office ▶ Autre (préciser) 	<p>X</p> <p>Excellente maîtrise d'Excel</p> <p>Maîtrise des logiciels de collecte et traitement de données type SPSS, Epi-Info, Stata, MS Access, KOBO</p>	

Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- ▶ Capacité d'organisation et travail d'équipe
- ▶ Bonne capacité d'analyse et de synthèse
- ▶ Capacité à prioriser et à trouver des solutions aux problèmes posés
- ▶ Pragmatisme, objectivité, rigueur et prise de recul
- ▶ Adaptabilité, diplomatie et ouverture d'esprit
- ▶ Capacité à travailler de façon autonome avec prise d'initiative et sens des responsabilités
- ▶ Bonne résistance au stress

Autres

- ▶ Poste basé à Bangui (Déplacements terrain à prévoir)

Conditions proposées

Statut

- ▶ **SALARIE** en Contrat à Durée Déterminée

Rémunération

- ▶ **SALAIRE BRUT MENSUEL** : de 1 815 à 2 145 Euros selon parcours en Solidarité Internationale + majoration de 50€ par semestre d'ancienneté avec PUI

Avantages associés

- ▶ **FRAIS PRIS EN CHARGE** notamment transport AR Domicile / Mission, visas, vaccins...
- ▶ **ASSURANCE** comprenant couverture médicale et complémentaire santé, assistance 24/24h, rapatriement et prévoyance
- ▶ **HEBERGEMENT** en maison collective
- ▶ **FRAIS DE VIE** (« Per diem »)
- ▶ **REGIME DE BREAK** : 5 jours ouvrés à 3 et 9 mois de mission + prime de break
- ▶ **REGIME DE CONGES PAYES** : 5 semaines de CP / an + billet A/R au domicile tous les 6 mois