

Informations préliminaires sur le poste

Intitulé du poste	COORDINATEUR RRM (RAPID RESPONSE MECANISM)
Rattachement hiérarchique	CHEF DE MISSION ADJOINT AUX PROGRAMMES
Pays / ville d'affectation	CAMEROUN / MAROUA AVEC DEPLACEMENTS FREQUENTS A KOUSSERI
Création / Remplacement	Remplacement
Durée de la mission	3 mois

Informations générales sur la mission

Contexte

Première Urgence Internationale est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique. L'objectif est d'aider les populations déracinées dans l'urgence, tout en leur permettant de regagner rapidement autonomie et dignité. L'Association mène environ 200 projets par an, dans les domaines de la sécurité alimentaire, la santé, la nutrition, la réhabilitation d'infrastructures, l'eau et l'assainissement et la relance économique. PUI intervient en appui à près de 6 millions de personnes dans 22 pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est, dans le Caucase et en France.

Crise centrafricaine

Plus de trois ans après le démarrage de la crise, la République Centrafricaine présente aujourd'hui des signes positifs de stabilisation et semble initier un début de sortie de crise. Cependant, malgré la signature des accords de paix à Brazzaville en 2014, l'organisation du Forum de Bangui en mai 2015 (qui a réunit les différentes parties prenantes du conflit et de la société centrafricaine) et la tenue des élections présidentielles dans un calme relatif, la situation reste extrêmement volatile. Les groupes et milices armés sont encore extrêmement présents dans le pays et continuent les exactions et pillages.

Depuis que la crise a éclaté en RCA en décembre 2012, plus de 140 000 réfugiés, majoritairement musulmans, ont traversé la frontière camerounaise au niveau des régions de l'Est et de l'Adamaoua. Après une phase de stabilisation durant le second semestre 2014 et quelques retours spontanés, le HCR estime, dans son aperçu des besoins humanitaires pour le Cameroun, que 253 000 réfugiés centrafricains sont encore présents dans le pays. Si la situation est moins dramatique pour ces populations qu'elle ne l'a été en phase d'urgence durant l'année 2014, elle reste toutefois extrêmement préoccupante avec notamment une couverture des besoins de base partiellement assurée et des conditions en termes de logement ou d'accès à l'eau et assainissement restant préoccupantes et engendrant des risques sanitaires liés à la forte concentration de la population.

En outre, cette vague de réfugiés s'est additionnée au précédent afflux de réfugiés centrafricains entre 2004 et 2011, soit environ 99 000 personnes, installés dans les villages camerounais. Ces réfugiés, dits anciens réfugiés, ont été les premiers à accueillir les nouveaux réfugiés de 2014. Une partie de ceux-ci a été installée dans les sites de réfugiés mis en place dans le cadre de la réponse humanitaire coordonnée par l'UNHCR afin de désengorger les sites frontaliers et assurer une prise en charge efficace des besoins immédiats. A ce jour, 7 sites (Timangolo, Lolo, Mbile, N'Garissingo et Gado à l'Est, NGam, Borgop dans l'Adamaoua) accueillent des réfugiés dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua, regroupant 55% des nouveaux réfugiés.

L'autre partie des réfugiés (45%) s'est installée sur les points d'entrée et dans les villages d'accueil. Néanmoins, à ce jour, l'aide humanitaire se concentre essentiellement sur les sites de réfugiés, et les besoins constatés dans les points d'entrée et dans les villages hôtes restent nombreux, urgents et non couverts. L'installation des nouveaux réfugiés a considérablement accru la pression sur les ressources existantes, et plus particulièrement sur les infrastructures d'approvisionnement en eau, les ressources en bois, les infrastructures publiques (écoles, centres de santé...), ce qui a augmenté le risque de tensions entre les communautés hôte et réfugiée.

Au-delà de la situation des réfugiés, la situation structurelle des équipements de base et des pratiques, notamment en terme d'hygiène et d'assainissement, dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua est historiquement mauvaise. La pression supplémentaire des réfugiés dans la zone aggrave encore un peu plus cette situation et a aussi exacerbé les besoins pour les populations locales. L'UNHCR estime ainsi que pour l'Est et l'Adamaoua, ce serait au total (population hôte et réfugiés centrafricains) plus de 740 000 personnes qui seraient en besoin d'une assistance humanitaire (Aperçu des Besoins Humanitaires 2016, Décembre 2015).

Crise nigériane

Depuis 2013, les attaques et exactions du groupe islamiste Boko Haram au Nigéria, en particulier dans l'Etat du Borno, ont forcé plus de 70 000 Nigériens à fuir vers le Cameroun. Suite à la déclaration de guerre par Paul Biya, Président de la République du Cameroun, à Boko Haram, les incursions de ce groupe islamiste en territoire camerounais s'intensifient dès mai 2014 et le développement d'actes terroristes sur le territoire camerounais à partir de 2015 dans la zone frontalière avec le Nigéria ont provoqué d'importants mouvements de population camerounaise en particulier dans les départements du Mayo-Sava, Mayo-Tsanaga, et Logone-et-Chari. En janvier 2017, on compte plus de 190 000 personnes déplacées internes dans la Région de l'Extrême-Nord et de nouveaux déplacements et entrées continuent d'être enregistrés. Ces mouvements de la population posent un sérieux problème d'accès aux ressources et aux besoins de première nécessité. La région de l'Extrême-Nord est en outre touchée par une crise alimentaire, nutritionnelle et sanitaire structurelle.

[Ce poste est basé à Maroua (dans la région de l'Extrême-Nord) et est lié à la crise nigériane. Le contexte de la crise centrafricaine est laissé à titre d'information (interventions dans l'Adamaoua et l'Est du pays)].

Positionnement / Stratégie de PUI dans le pays

Présente depuis avril 2008 au Cameroun, PUI s'est consacrée à la résolution des difficultés dans les secteurs de la sécurité alimentaire et de l'accès à l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement. Les actions ciblent les réfugiés centrafricains installés à l'est du pays depuis 2006 (Régions de l'Est et de l'Adamaoua) et les populations d'accueil.

Les programmes ont évolué afin d'accompagner la progressive autonomie en sécurité alimentaire de ces populations réfugiées centrafricaines, la plupart souhaitant rester définitivement au Cameroun.

Le volet WaSH progresse également vers une stratégie de responsabilisation à différents niveaux (des usagers aux responsables communaux), notamment dans un contexte de décentralisation de la gestion de l'eau de l'Etat vers les communes. Sur le volet accès à l'eau, en parallèle des constructions et réhabilitations de forages une grande part des activités est consacrée à la formation (des usagers, des comités de gestion de l'eau, des responsables locaux techniques et administratifs). Des sensibilisations sur l'hygiène et l'assainissement sont également menées.

L'arrivée de nouveaux réfugiés en 2014 amène PUI vers une réponse d'urgence qui s'oriente vers les points d'entrée frontaliers et les sites d'accueil (camps en retrait de la frontière), à travers des activités de gestion de camps, WaSH, Abris et Moyens d'Existence. En outre, compte tenu du fait que les réfugiés s'installent également dans de nombreux villages de la zone, PUI mène une réponse adaptée à cette configuration. PUI est aujourd'hui gestionnaire des 7 sites de réfugiés centrafricains à l'Est et dans l'Adamaoua et mène de nombreuses activités dans les villages d'accueil de la zone.

En 2015-2016, PUI a élargi son positionnement en ouvrant une base dans l'Extrême-Nord, à Maroua, en réponse à la crise nigériane pour intervenir auprès des déplacés camerounais via des activités SAME et WaSH et des réfugiés nigériens en reprenant la gestion du site de réfugiés de Minawao et une partie des activités WaSH sur le site. L'organisation a également étendu ses activités WaSH auprès des communes accueillant des réfugiés centrafricains dans la région du Nord.

En 2017, PUI ouvre une nouvelle base à Kousséri dans le Logone-et-Chari, département de l'Extrême-Nord du Cameroun le plus affecté par la crise humanitaire en terme de nombre de populations déplacées et de sévérité des besoins, pour développer des actions en WaSH, en SANME et transferts de cash inconditionnels visant les déplacés internes et communautés hôtes vulnérables.

Programmes en cours

Programmes en cours :

- Financement FFP (en cours de signature) : Amélioration de la Réponse d'urgence à l'insécurité alimentaire des ménages affectés par la Crise du Bassin du Lac Tchad, Extrême Nord, Cameroun
- Financement DEVCO : Réduire l'insécurité alimentaire et nutritionnelle en s'attaquant aux causes profondes de la vulnérabilité et en réduisant l'impact négatif des stress et des chocs dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua en consortium avec d'autres ONG (ACF, CRF, CARE, SI).
- Financement HCR : Contribution à l'amélioration des conditions de vies des réfugiés nigériens vivant dans le camp de Minawao (Camp Management)
- Financement HCR : Autonomisation et amélioration des conditions de vies des réfugiés Centrafricains et des populations hôtes vulnérables de l'Est et de l'Adamaoua (Camp Management).
- Financement DEVCO – TF : Programme RESILI(A)NT de Redressement Economique Social Inclusif et de Lutte contre l'Insécurité Alimentaire et Nutritionnelle des Territoires du Nord Cameroun (consortium avec ACF, CRF, CARE, SI).
- Financement ECHO /CDC : Amélioration de l'accessibilité en biens non alimentaires et en eau, hygiène et assainissement pour les personnes en situation de vulnérabilité aigüe dans l'Extrême Nord du Cameroun via la mise en place d'un mécanisme de réponse rapide (en consortium avec ACF)
- Financement CIAA : Renforcement de la résilience des ménages vulnérables à travers de la distribution de voucher papier dans la zone de Kousséri (Extrême Nord)

Configuration de la mission	
BUDGET PREVISIONNEL 2019	3.5 MILLIONS D'EUROS
BASES	YAOUNDE, NGAOUNDERE, MAROUA, KOUSSERI BASES AVANCEES A MOKOLO, DJOHONG ET MAKARY
NOMBRE D'EXPATRIES	11
NOMBRE D'EMPLOYES NATIONAUX	140
NOMBRE DE PROJETS EN COURS	7
PRINCIPAUX PARTENAIRES	UNHCR, ECHO, DEVCO
SECTEURS D'ACTIVITES	Sécurité alimentaire, Eau, hygiène et assainissement, Gestion de site, Relance Economique
EQUIPE EXPATRIEE EN PLACE	1 CDM, 1 Adjoint CdM aux Programmes, 1 CAF, 1 Coordo Log, 1 Coordo Consortium PRO-ACT, 1 Coordo RRM, 3 Coordinateur Terrain, 2 RP CMC

Description du poste

Objectif global

Le/la Coordinateur/trice RRM assure la coordination de la mise en œuvre et du suivi du programme de Mécanisme de Réponse Rapide pilote à l'Extreme-Nord du Cameroun en lien avec les différents membres du consortium et les autres acteurs. Il/elle met en place les cadres d'échanges et de partage et veille à la communication constante et efficace entre les différents membres du consortium. Il/elle est le/la garant/e de la bonne exécution et de la qualité de l'activité mise en œuvre, et le cas échéant, propose des ajustements ou des développements pour en garantir la qualité. Il/elle assure la représentation du consortium auprès des autorités, des acteurs humanitaires et des bailleurs et est en charge de la communication autour de l'action.

Il/Elle sera basé à Maroua (département du Diamaré) mais effectuera régulièrement des déplacements à Kousséri (département du Logone-et-Chari).

Il s'agit d'un projet en consortium avec ACF (dont PUI à le lead) qui touche à sa fin avec une probabilité de reconduction.

Responsabilités et champs d'actions

- ▶ **Programmes** : Il/Elle s'assure de la bonne mise en œuvre et du suivi du programme RRM sous sa responsabilité.
- ▶ **Représentation** : Il/Elle représente l'association auprès des partenaires, autorités et acteurs locaux impliqués dans la mise en œuvre du programme RRM.
- ▶ **Logistique et administration** : Il/Elle assure le suivi logistique et administratif des activités transversales du projet
- ▶ **Sécurité** : Il/Elle contribue au respect des règles de sécurité et à l'analyse sécuritaire sur les zones du RRM
- ▶ **Stratégie** : Il/Elle contribue à la définition de la stratégie et à l'élaboration de nouvelles interventions sur la base de besoins identifiés

Objectifs spécifiques et activités associées

1. **DEFINIR LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES ET MODES OPERATOIRES DU PROJET RRM PILOTE EN COORDINATION AVEC LES MEMBRES DU CONSORTIUM ET LES PARTENAIRES HUMANITAIRES**

- ▶ Il/elle coordonne la phase préparatoire à la mise en place du RRM pilote au Cameroun et la définition du cadre d'intervention
- ▶ Il/elle pilote la création des organes de gouvernance et de suivi du mécanisme (comité stratégique et comité de pilotage) et la définition de leurs rôles et responsabilités.
- ▶ Il/elle coordonne la définition des outils et méthodologies du mécanisme au Cameroun (seuils, méthodologie d'enquêtes et d'évaluations, formats de rapports...) ainsi que leur mise à jour tout au long de l'action
- ▶ Il/elle facilite la mise en place d'un réseau de veille et d'alertes dans les zones concernées en s'appuyant sur les initiatives existantes
- ▶ Il/elle s'assure avec les membres du consortium du repositionnement des stocks en vue des interventions NFI et WaSH

2. ASSURER LA BONNE MISE EN ŒUVRE ET LE SUIVI DU PROJET RRM

- ▶ Il/elle coordonne la mise en œuvre du programme conformément au contrat approuvé par le bailleur, aux plans d'actions et au budget, et veille au respect des objectifs définis ;
- ▶ Il/Elle analyse le contexte humanitaire, politique, social et sécuritaire de la région et identifie des tendances clefs en collaboration avec les Responsables de projets RRM
- ▶ Il/Elle valide les rapports d'évaluation, d'intervention et de monitoring, veille à la pertinence des recommandations formulées et assure leur transmission au comité de pilotage
- ▶ Il/elle s'assure de l'emploi d'une méthodologie commune pour les évaluations et la sélection des bénéficiaires des interventions
- ▶ Il/elle organise et prépare les réunions du comité stratégique et du comité de pilotage du programme ;
- ▶ Il/elle organise les ateliers de lancement/cloture ainsi que les réunions périodiques de planification et d'échanges en lien avec les responsables de projet des membres du consortium ;
- ▶ Il/elle organise les ateliers et les formations visant à l'harmonisation des méthodologies entre les différentes ONGs du consortium ;
- ▶ Il/elle coordonne et facilite la communication entre les membres du consortium afin d'assurer une gestion harmonisée des activités;
- ▶ Il/elle effectue des missions régulières sur le terrain afin d'évaluer les conditions de mise en œuvre des activités
- ▶ Il/elle rend compte régulièrement au Comité de pilotage interne des blocages éventuels dans la mise en œuvre du Projet et/ou des conditions de collaborations entre les membres du Consortium pour trouver des solutions appropriées;

3. ASSURER LE SUIVI LOGISTIQUE ET ADMINISTRATIF DU VOLET LEAD DE L'ACTION

- ▶ Il/Elle adresse ses besoins *programmes* conformément aux budgets disponibles. Il/Elle prend en compte les contraintes temporelles et logistiques de la mission ainsi que les procédures d'achat propres aux programmes afin de s'assurer que sa demande est réaliste compte tenu des délais d'approvisionnement.
- ▶ Il/Elle contribue à l'analyse des offres fournisseurs pour les achats à spécifications techniques
- ▶ Il/Elle communique au service logistique de manière hebdomadaire ses besoins en véhicules et matériels de communication pour la mise en œuvre du programme.
- ▶ Il/Elle organise, en coordination avec le service logistique, le volet logistique de son programme (livraison, distribution, stockage, etc).
- ▶ Il/Elle fournit mensuellement au CAF l'ensemble des informations nécessaires à l'élaboration du prévisionnel de trésorerie propre à son programme.
- ▶ Il/Elle s'assure de disposer chaque mois du suivi budgétaire à jour du programme sous sa responsabilité, et il/elle participe à l'analyse, détecte les écarts éventuels et propose des ajustements au CAF.
- ▶ Il/elle s'assure de la régularité des demandes de fonds auprès du bailleur en collaboration avec le CAF de PUI et les Responsables Administratifs et financiers des autres membres du Consortium;
- ▶ Il/elle s'assure que les membres du Consortium transmettent dans les délai requis leur demandes de transferts de fonds à PUI ;

4. COORDONNER LE REPORTING, LE SUIVI/EVALUATION ET ASSURER LA CAPITALISATION DE L'ACTION

- ▶ Il/elle assure la centralisation, la revue et la compilation des rapports périodiques envoyés par les membres du consortium à soumettre conformément au canevas de reporting et aux échéances fixées par le bailleur ;
- ▶ Il/elle définit le cadre de suivi/évaluation, d'analyse d'impact et de capitalisation dans lequel chacun des acteurs du consortium s'intégrera
- ▶ Il/elle assure la compilation et le suivi des bases de données des partenaires RRM
- ▶ Il/elle organise au besoin des formations pour les salariés des ONGs du consortium en charge du suivi/évaluation
- ▶ Il/elle s'assure de la capitalisation de l'ensemble des documents, outils et formations produits dans le cadre du projet et rédige des rapports de capitalisation
- ▶ Il/elle réalise une évaluation du projet afin d'établir des recommandations pour une éventuelle extension de l'action.

5. ASSURER LA REPRESENTATION DU CONSORTIUM ET LA COMMUNICATION AUTOUR DU PROGRAMME

- ▶ Il/elle représente le consortium auprès des autorités, des acteurs humanitaires et de développement et des bailleurs ;
- ▶ Il/elle participe aux réunions de coordination et aux rencontres sectorielles en lien avec les thématiques de l'action ;
- ▶ Il/elle est le porte-parole du consortium pour toutes rencontres/activités en lien avec les interventions du consortium;
- ▶ Il/elle s'assure de la bonne coordination des activités RRM avec l'ensemble des projets et initiatives mises en œuvre dans les zones.
- ▶ En cas de visite Bailleur, il/elle participe activement à la préparation et à la mise en œuvre de la visite.
- ▶ Il/elle établit un plan de communication et assure la production d'outils de communication autour de l'action

6. ASSURER LA SECURITE DES BIENS ET DES PERSONNES

- ▶ Il/Elle contribue à la collecte des informations relatives à la sécurité sur sa zone d'intervention et les diffuse au CDM de manière régulière ou ad-hoc en cas d'urgence.
- ▶ Il/Elle s'assure que le/s projet/s, la méthodologie, les critères de sélection ne mettent pas en danger les bénéficiaires, les équipes ou toute autre personne. Il/Elle alerte sans délai le/la CDM en cas de mise en danger des équipes ou des bénéficiaires.

7. CONTRIBUER A L'ELABORATION DE NOUVELLES PROPOSITIONS

- ▶ Il/Elle participe à l'identification de besoins dans la zone en coordination avec son/sa responsable hiérarchique.
- ▶ Lors de la définition de nouvelles opérations, il/elle contribue avec son/sa responsable hiérarchique à la préparation de propositions de projets.
- ▶ Il/Elle participe à l'élaboration de la stratégie de la mission.

Encadrement d'équipe

Nombre de personnes à encadrer, fonctions et statut (personnel expatrié / national)

- ▶ Lien fonctionnel avec les 2 Responsables de projet RRM, l'un pour ACF, l'autre pour PUI(Expatriés)

Profil recherché

Savoirs et Savoir Faire recherchés

	INDISPENSABLE	APPRECIE
FORMATION	BAC+5 (e.g. Master 2) dans le domaine de l'humanitaire, en gestion de projets, ... ou une combinaison équivalente d'expériences,	
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Humanitaire ▶ Internationale ▶ Technique ▶ Années d'expérience professionnelle humanitaire 	<p>X</p> <p>X</p> <p>3 ans</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestion d'un projet RRM ▶ Gestion d'un Consortium ▶ Expérience en suivi/évaluation
CONNAISSANCES & APTITUDES	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Très bonne qualité rédactionnelle ▶ Aptitudes de communication ▶ Connaissances en gestion de projets ▶ Connaissances procédures bailleurs institutionnels (ECHO, agences UN...) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connaissance du contexte sahélien et de la crise nigériane
LANGUES		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Français ▶ Anglais ▶ Autre (préciser) 	X	<p>Anglais</p> <p>Peulh / arabe</p>
INFORMATIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pack Office ▶ Autre (préciser) 	X	<p>Statistique, SIG (Map Info, Arc View, etc)</p> <p>Base de données (Access ou autre)</p>

Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- ▶ Capacité à travailler de façon autonome avec prise d'initiative et sens des responsabilités
- ▶ Bonne résistance au stress
- ▶ Sens de la diplomatie et ouverture d'esprit
- ▶ Bonne capacité d'analyse
- ▶ Organisation et gestion des priorités
- ▶ Force de propositions, recherche de solutions
- ▶ Capacité à travailler et manager de manière professionnelle et mature
- ▶ Capacité à intégrer l'environnement local sous ces aspects politiques, économiques, culturels et historiques

Autres

Poste basé à Maroua avec déplacements fréquents à Kousséri

Conditions proposées

Statut

- ▶ **SALARIE** en Contrat à Durée Déterminée

Éléments de rémunération

- ▶ **SALAIRE BRUT MENSUEL** : de 2 200 à 2 530 Euros selon parcours en Solidarité Internationale + majoration de 50€ par semestre d'ancienneté avec PUI

Frais pris en charge

- ▶ **FRAIS PRIS EN CHARGE** notamment transport AR Domicile / Mission, visas, vaccins...
- ▶ **ASSURANCE** comprenant couverture médicale et complémentaire santé, assistance 24/24h, rapatriement et prévoyance
- ▶ **HEBERGEMENT** en maison collective
- ▶ **FRAIS DE VIE** (« Per diem »)
- ▶ **REGIME DE BREAK** : 5 jours ouvrés à 3 et 9 mois de mission + prime de break
- ▶ **REGIME DE CONGES PAYES** : 5 semaines de CP / an + billet A/R au domicile tous les 6 mois