

RÉSUMÉ DE L'ENQUÊTE DE TERRAIN SUR LES COORDONNATEURS DE PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Le Projet HOPE

HOPE (Home and Overseas Project management Excellence – Excellence en gestion de projets nationaux et internationaux) est un projet financé par le programme **Erasmus+** (partenariats de coopération dans la formation professionnelle) de la Commission européenne. Il vise à créer une vision commune du travail d'un **coordonnateur / gestionnaire de projet** dans la coopération internationale et / ou européenne, en tenant compte des perspectives et des expériences de toute l'Europe et à approfondir et enrichir les **aptitudes et les compétences** des futurs et actuels gestionnaires / coordonnateurs de projets de développement.

Ce projet a lieu de novembre 2021 à février 2024. Le partenariat est composé des 3 organisations européennes suivantes :



IFAID Aquitaine: centre de formation en gestion de projets de solidarité - France
www.ifaid.org



ASOCIACIÓN NAVARRA NUEVO FUTURO: association à but non lucratif de protection et droits de l'enfant - Espagne
www.nuevo-futuro.org



AIDLEARN: cabinet de conseil en ressources humaines – Portugal
www.adlearn.pt

L'enquête de terrain HOPE

L'enquête de terrain est le **2ème résultat** du projet HOPE. Elle fournit des informations à toutes les personnes européennes intéressées par la coordination de projets de développement dans les thèmes suivants : **les antécédents et contextes professionnels** des coordonnateurs de projet, les **compétences requises** pour une coordination de projet efficace, **les besoins potentiels de formation** des coordonnateurs en poste et **la vision de l'avenir** de ce métier par les professionnels du secteur. Cette recherche est innovante car dans les 3 pays des partenaires de HOPE (France, Portugal et Espagne), il n'existait pas de recherche axée sur les coordonnateurs de projets de développement (ni au niveau européen). Il sera très utile pour les activités suivantes du projet HOPE : élaboration d'un ensemble de compétences communes des coordonnateurs de projets de développement, conception et expérimentation d'une formation pour les coordonnateurs.

Date de publication : novembre 2022

AVERTISSEMENT : Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qui y sont contenues.

Introduction

En menant une enquête de terrain, les 3 organisations partenaires de HOPE, **IFAID Aquitaine**, **AidLearn** et **Asociación Navarra Nuevo Futuro** (ANNF) ont pu élargir et actualiser leur vision de ce que le rôle du « projet de développement » implique réellement au-delà des frontières. Cette étude contient les résultats de l'enquête de terrain ciblant les coordonnateurs et les responsables hiérarchiques travaillant dans des organisations en France, au Portugal et en Espagne.

Afin d'assurer une participation maximale et d'harmoniser l'analyse dans les 3 pays participants, le partenariat a choisi le format du questionnaire en ligne. Deux questionnaires différents ont été conçus, l'un pour les coordonnateurs et l'autre pour les responsables.

Pour concevoir les 2 questionnaires, 12 personnes, 7 coordonnateurs et 5 responsables ont été interrogés (en face à face ou par visioconférence), en utilisant la méthode d'entretien semi-directif. Un soin particulier a été apporté aux entretiens avec les personnes travaillant à la fois sur des projets européens et internationaux. Ces entretiens ont joué un rôle déterminant dans la définition de la portée et des thèmes à aborder dans les questionnaires afin de s'assurer que des conclusions significatives pourraient être tirées et que des propositions utiles pourraient être faites à partir des questionnaires.

Au total, **75 personnes travaillant dans des organisations des 3 pays** impliqués dans ce projet Erasmus ont rempli les questionnaires en ligne.

Les 2 questionnaires contiennent 25 questions (pour les coordonnateurs) et 24 questions (pour les responsables). **Ce résumé présente l'analyse des 10 questions les plus représentatives.** Toutefois, le **résumé final**, à la dernière page de ce document, comprend, en partie, l'analyse des autres questions.

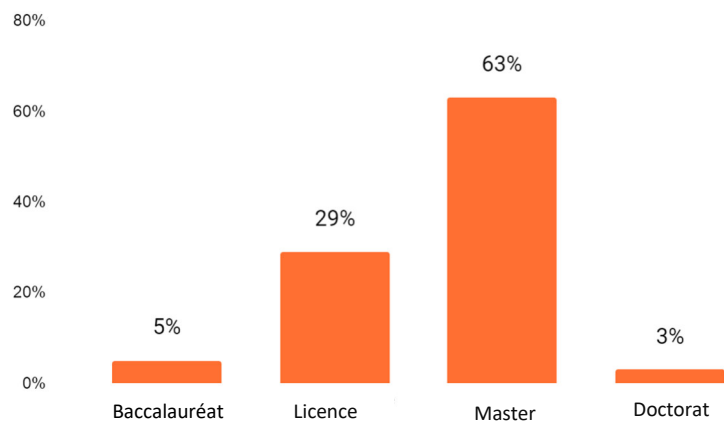
Limites de l'étude

Cette étude **ne se veut pas statistiquement représentative** (en raison d'un nombre relativement faible de réponses et des profils de répondants, influencés par les profils des membres du partenariat).

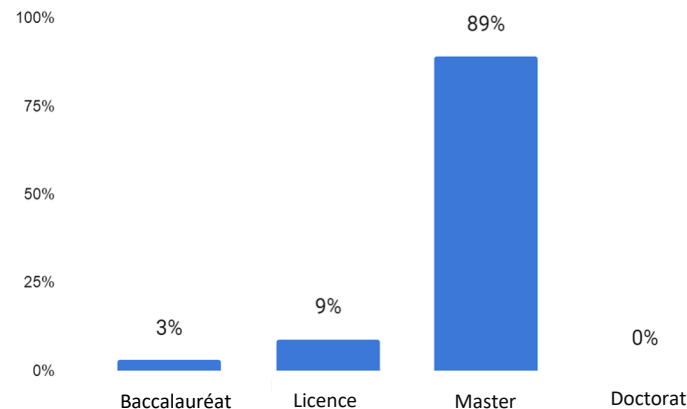
Néanmoins, il démontre des tendances qui devraient être considérées comme un complément aux connaissances déjà existantes des membres du projet HOPE.

En ce qui concerne le **niveau d'étude**, presque tous les participants ont un diplôme d'enseignement supérieur (95%), la plupart (63%) ayant un master. Le Portugal et l'Espagne ont des résultats très similaires dans le sens où dans les deux cas, près de la moitié des participants ont une licence et l'autre moitié un master. D'autre part, presque tous les participants français ont un diplôme de master, avec un pourcentage résiduel n'ayant qu'une licence.

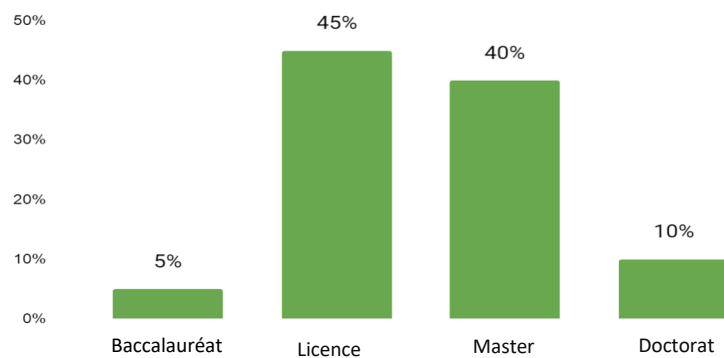
Ensemble des réponses



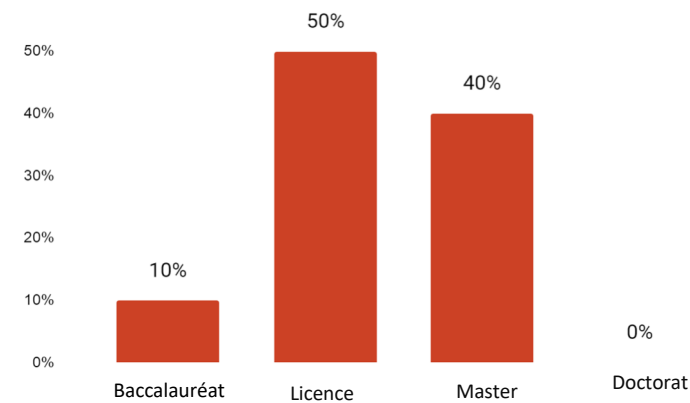
Réponses en France



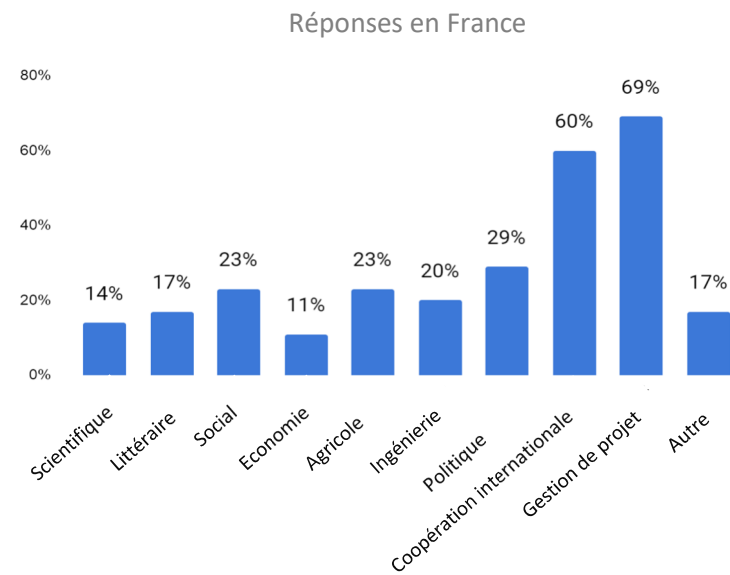
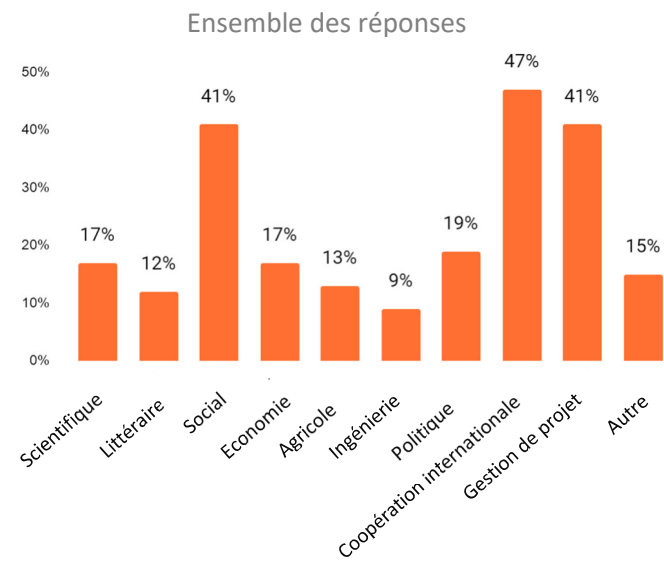
Réponses au Portugal



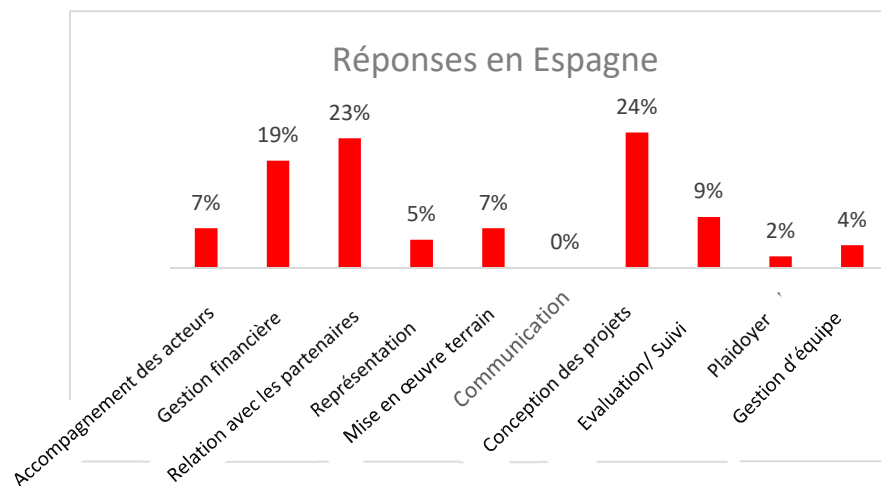
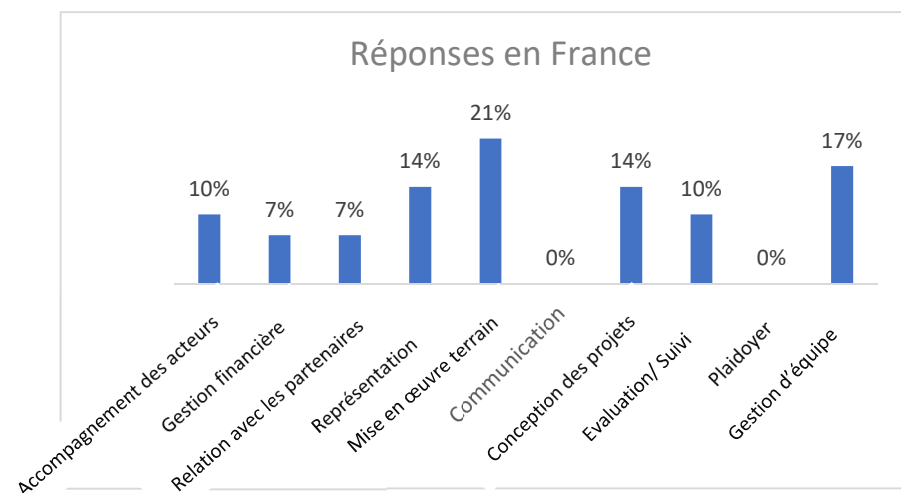
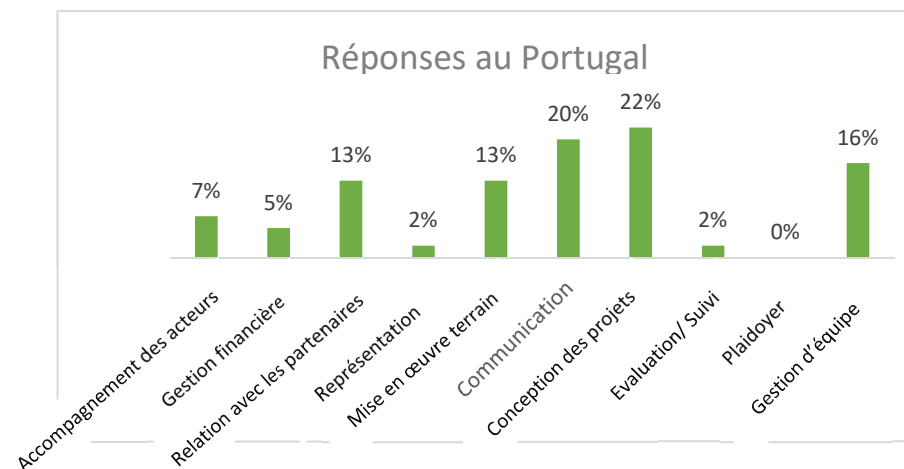
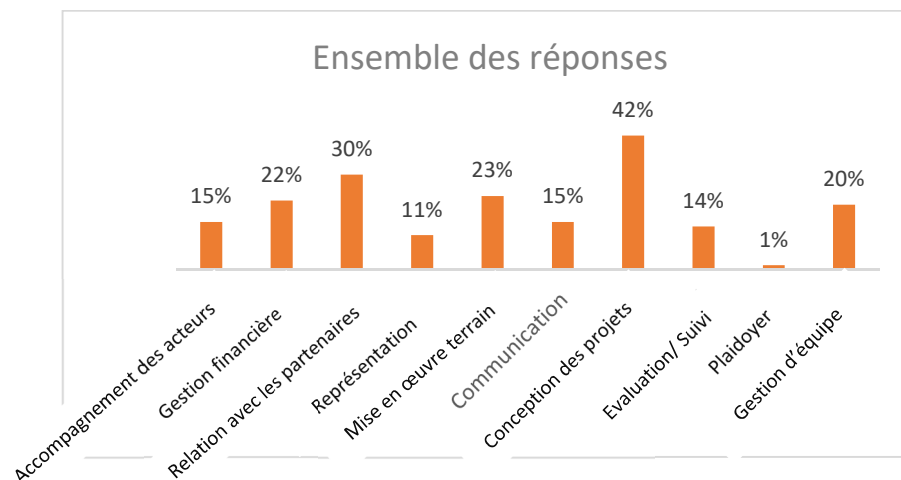
Réponses en Espagne



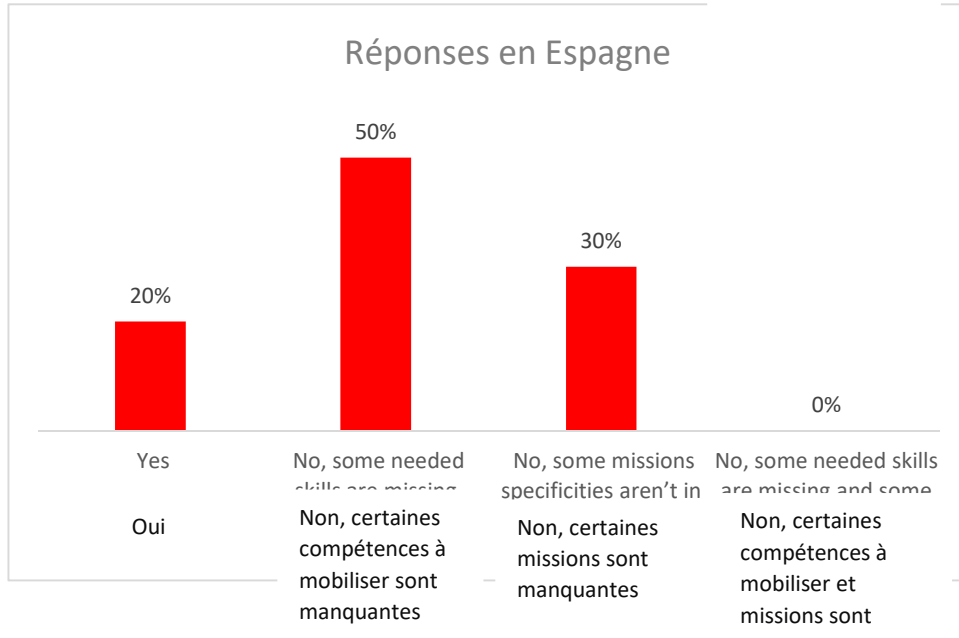
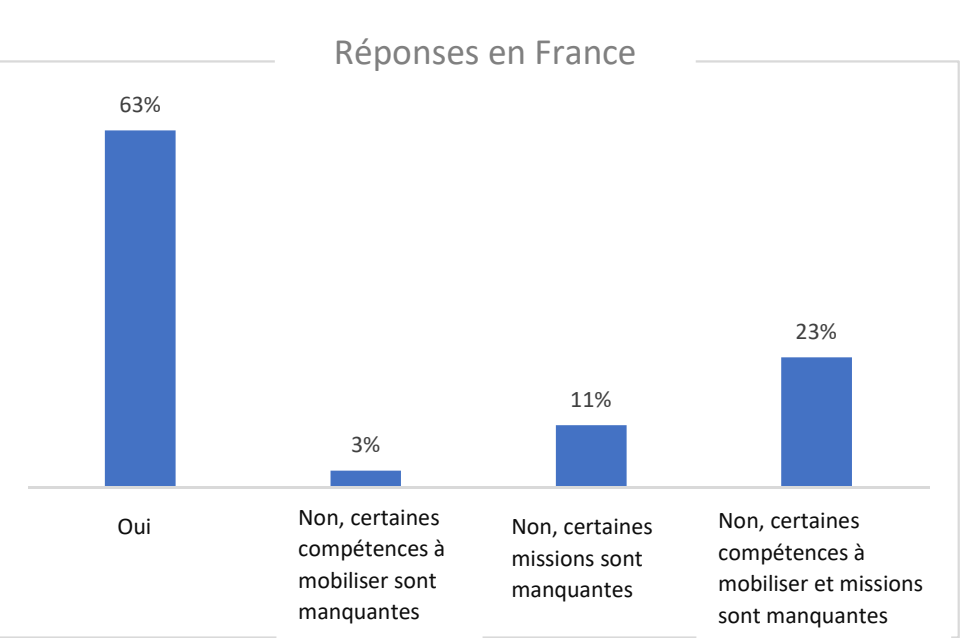
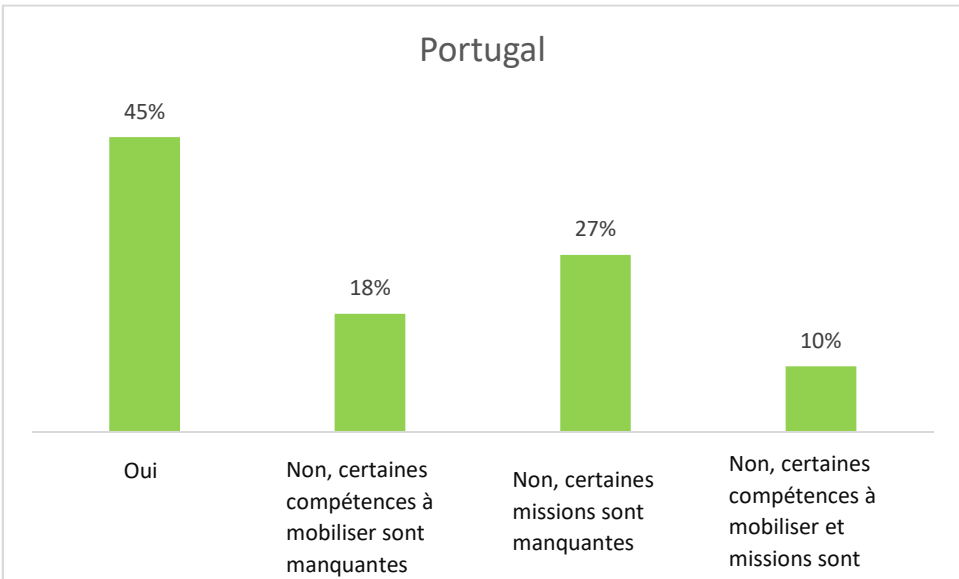
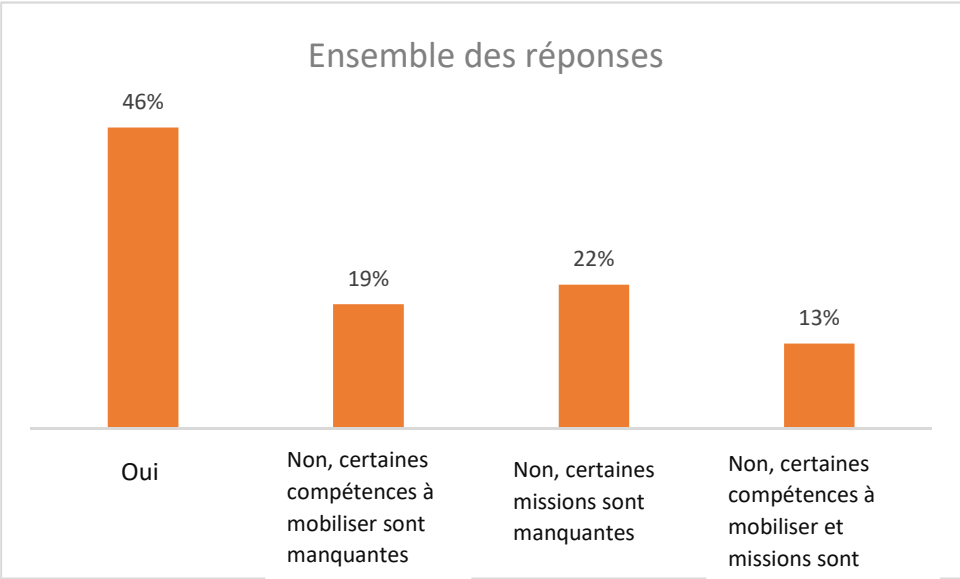
Le **parcours scolaire** des professionnels qui ont répondu est très varié dans les 3 pays. Les plus représentés sont la coopération internationale, la gestion de projet et les domaines sociaux.



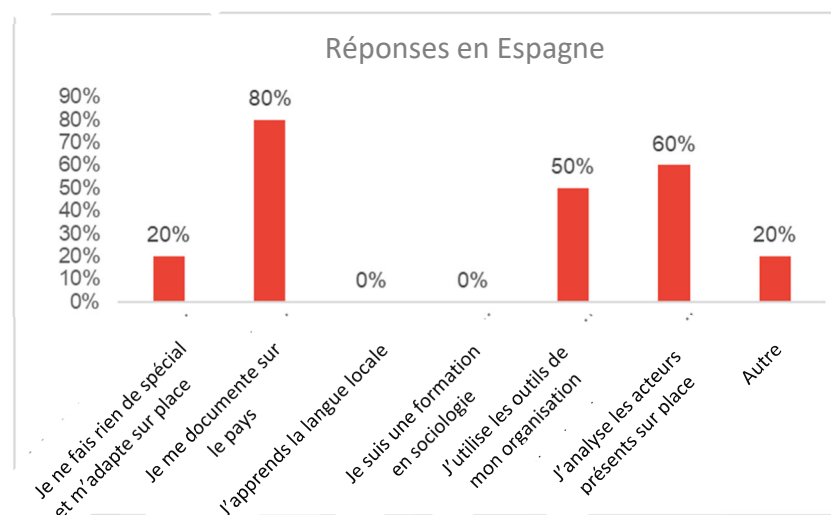
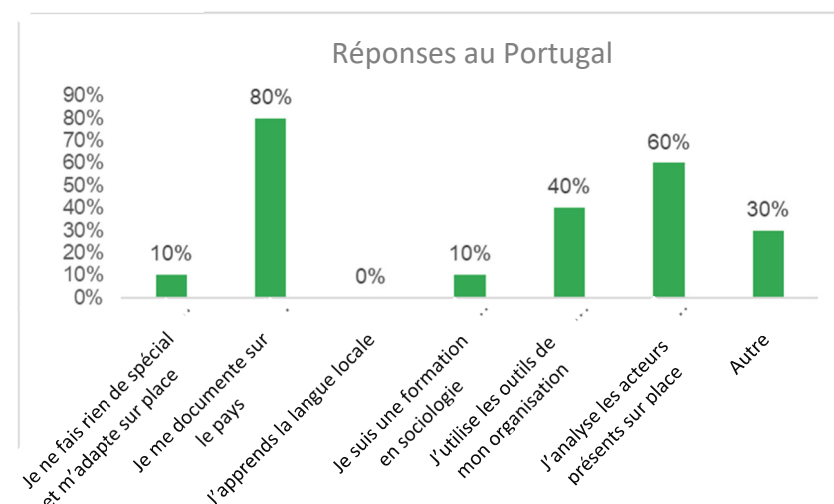
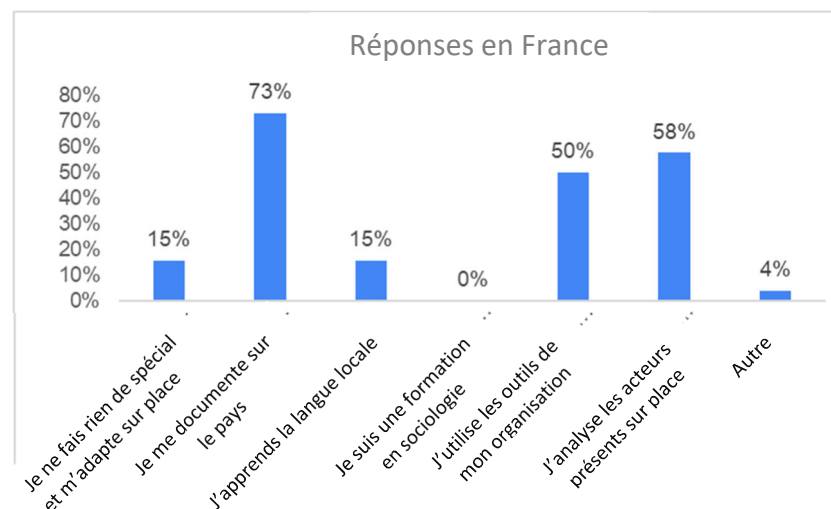
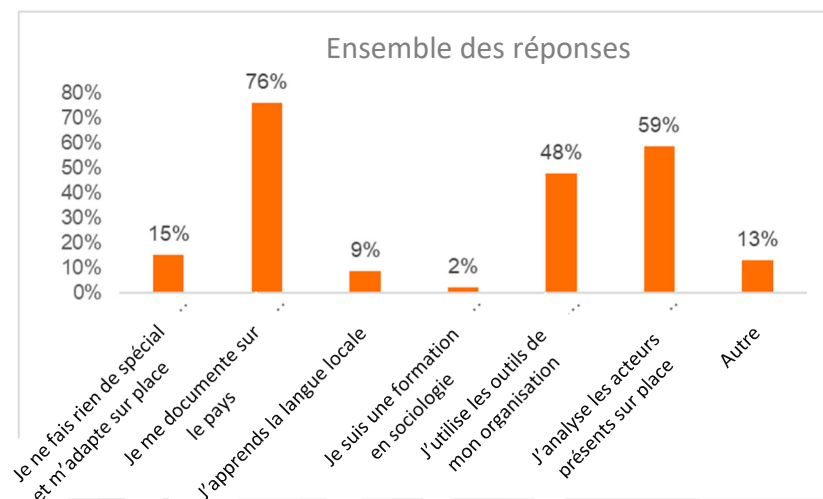
En ce qui concerne les priorités dans les **missions de travail** des coordonnateurs, les missions qui ressortent le plus sont : la mise en œuvre des projets, la conception, la mise en œuvre sur le terrain, le renforcement de l'esprit d'équipe et la gestion des relations avec les partenaires locaux.



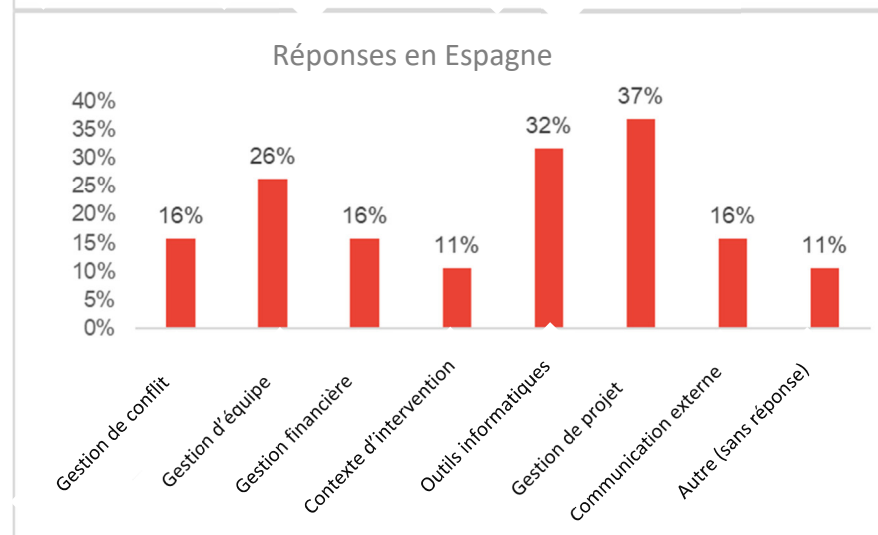
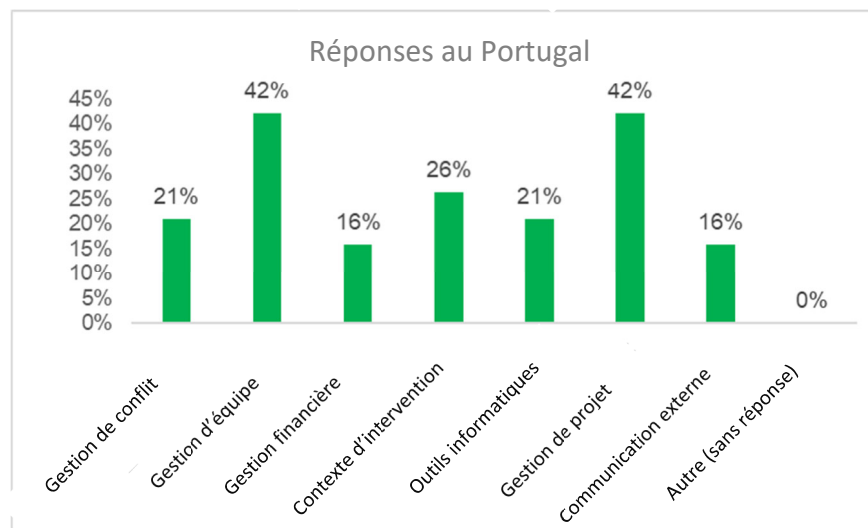
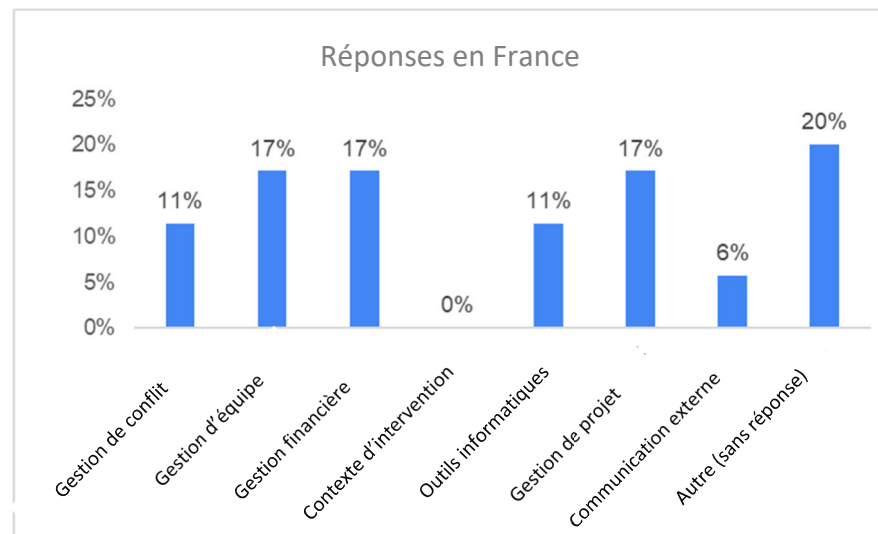
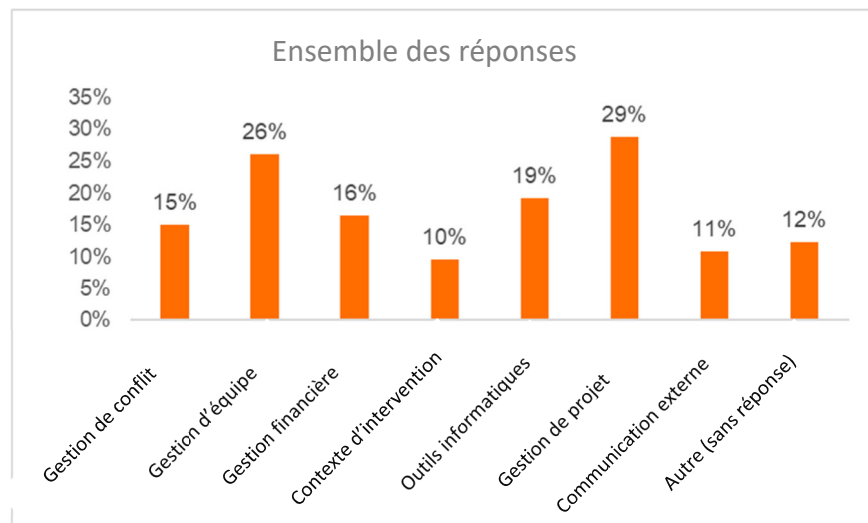
Seuls 46% des répondants des 3 pays (et uniquement 20% en Espagne) considèrent que leurs fiches de postes reflètent la réalité de leurs missions. En effet, les fiches de poste ont tendance à omettre des compétences ou des missions, ou les 2.



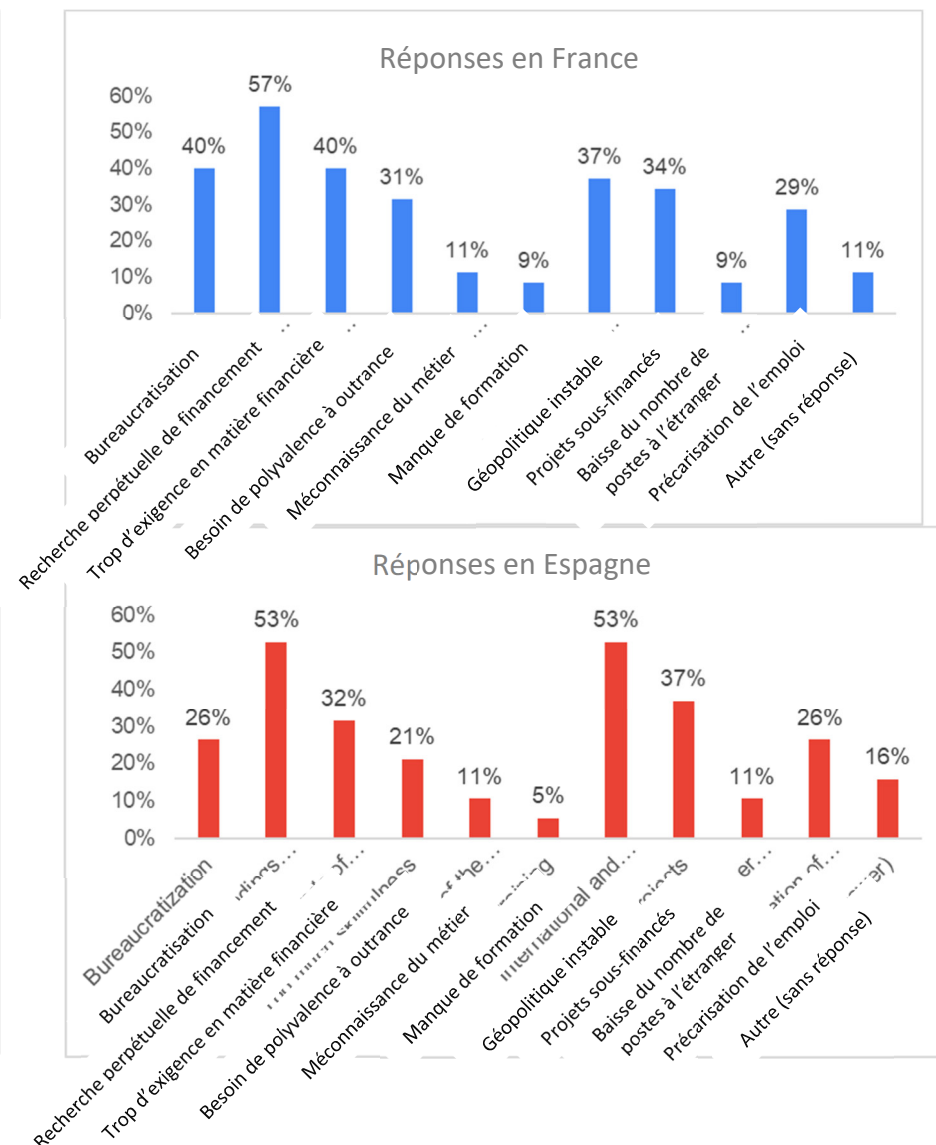
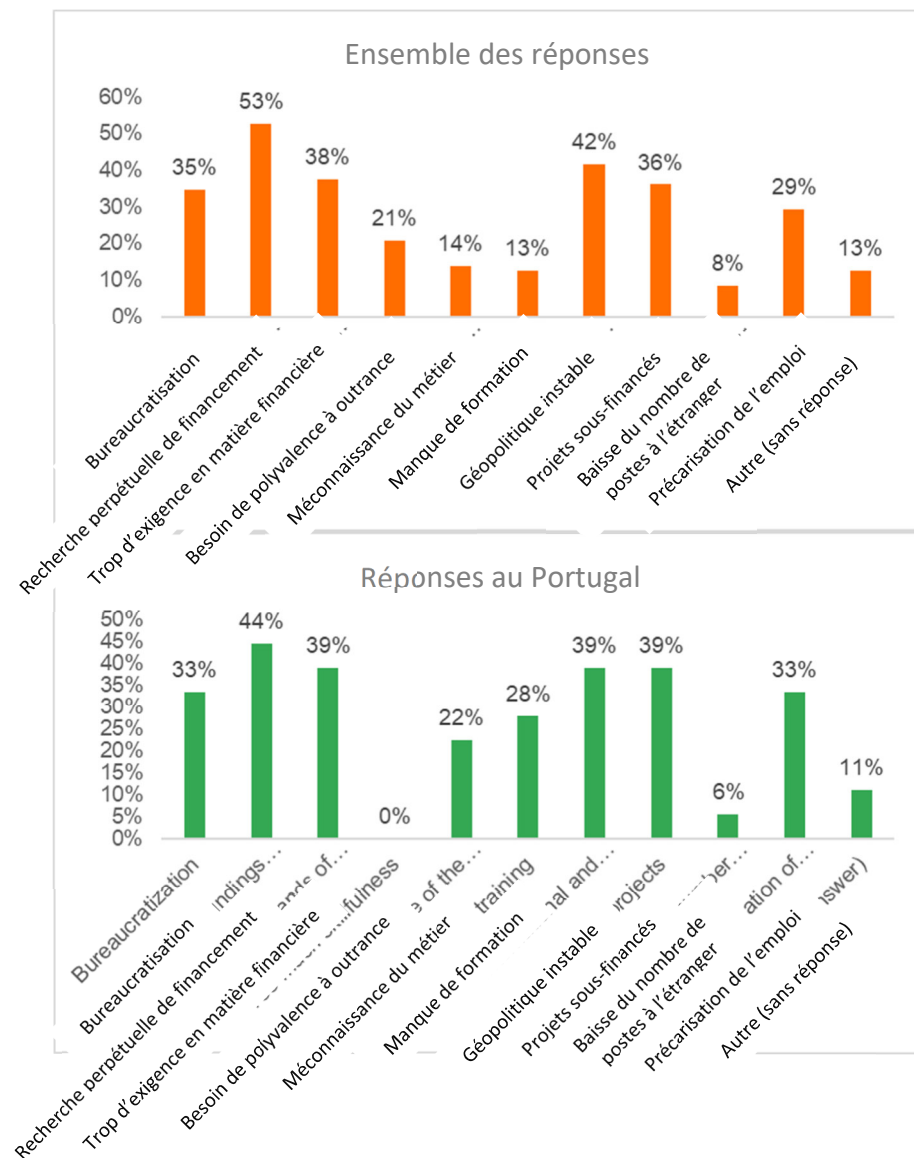
À la question « Avant une intervention dans un nouveau **pays/contexte international**, comment vous préparez-vous ? », 76% des coordonnateurs ont répondu qu'ils se documentaient sur le pays (culture, histoire, lecture de la presse locale, ...) et 59 % analysent les acteurs (les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses). Les choix sont très similaires dans les 3 pays.



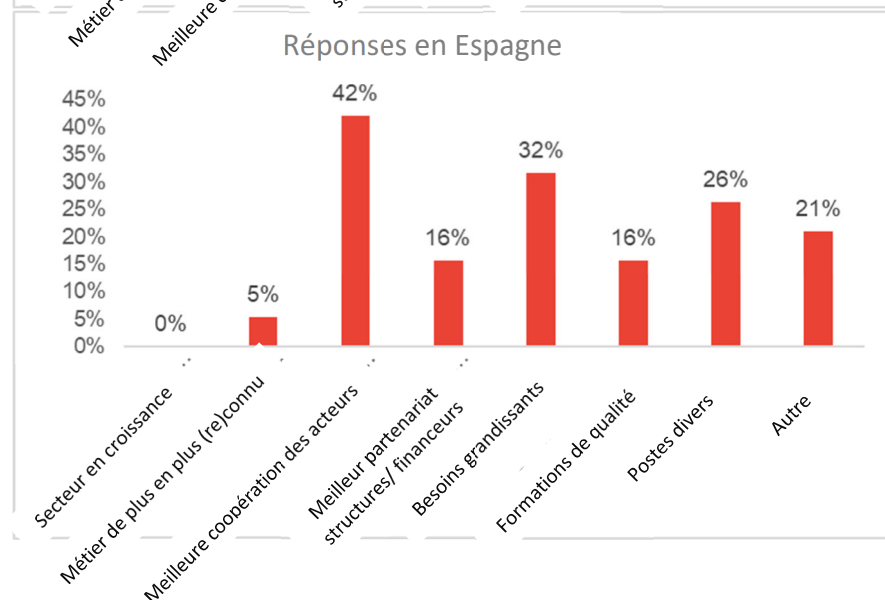
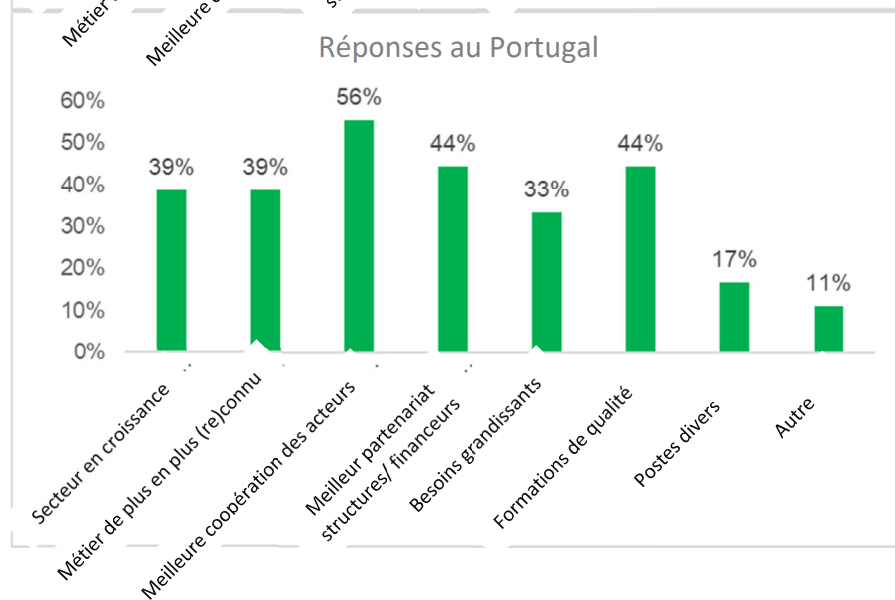
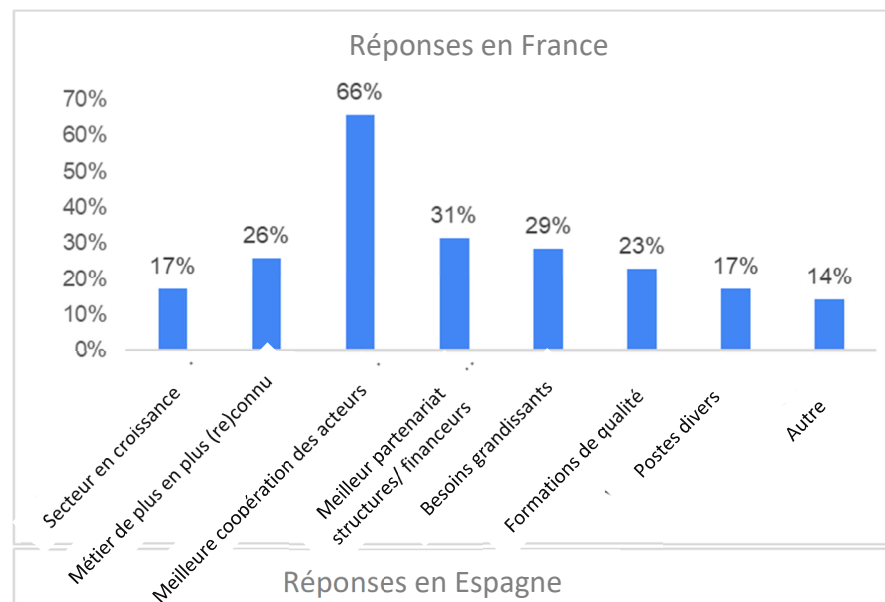
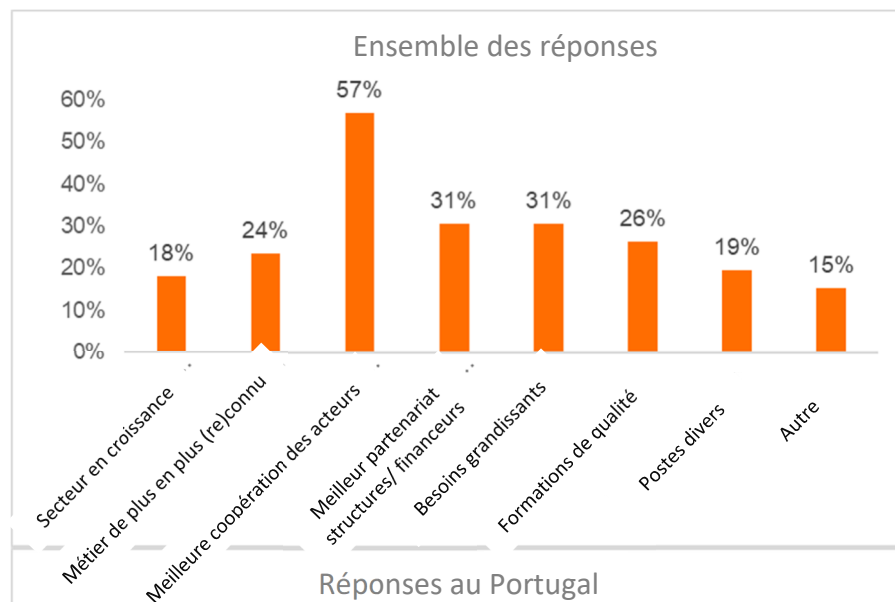
Il a été demandé aux coordonnateurs : « quelle **formation** choisiriez-vous si elle vous était proposée ? » et aux responsables : « Quels sujets de formation avez-vous déjà proposés, ou souhaitez-vous proposer à vos employés ? ». Les réponses sont bien réparties sur l'ensemble des propositions. La gestion de projet et la gestion d'équipe sont les réponses les plus choisies dans les 3 pays (notamment au Portugal et en Espagne).



Les coordonnateurs et les responsables ont été interrogés sur les principales menaces pour le domaine de la gestion de projet au cours des 5 prochaines années. Dans les 3 pays, les risques majeurs sont les recherches de financement sans fin, l'instabilité internationale et géopolitique et la bureaucratisation.



Concernant les opportunités, « une meilleure coopération entre les acteurs » est la réponse la plus choisie dans les 3 pays de l'étude. Les besoins croissants sont également considérés comme une opportunité importante dans les 3 pays (entre 29% et 33%).



Résumé de l'analyse de l'enquête de terrain :

Dans l'ensemble, les résultats des 3 pays sont assez similaires.

Le métier de coordonnateur de projets de développement est le plus souvent accessible aux personnes ayant peu d'expérience professionnelle mais un haut niveau de diplôme (de préférence de niveau master).

Les domaines de formation des coordonnateurs sont très diversifiés. Cependant, la gestion de projet, la coopération internationale et les études sociales sont les plus fréquents.

Ce poste requiert un large éventail de compétences techniques (*hard skills*) : gestion de projet, gestion des ressources humaines, gestion financière, compétences informatiques, communication, etc. Parmi elles, la « conception et évaluation de projets » et la « gestion financière » sont les 2 compétences spécialisées les plus sélectionnées par les répondants de cette enquête de terrain.

C'est pourquoi, même avec des diplômes de haut niveau, la plupart des coordonnateurs demandent une formation complémentaire, principalement en gestion de projet et gestion d'équipe. En ce qui concerne la gestion d'équipe, la gestion des conflits est fréquemment demandée.

En plus des compétences techniques (*hard skills*), les coordonnateurs de projet doivent démontrer un haut niveau de compétences comportementales (*soft skills*), en particulier l'adaptabilité et l'autonomie. En effet, lors du recrutement, 96% des responsables interrogés ont accordé autant d'attention aux *soft skills* qu'aux *hard skills* ou encore plus aux *soft skills* qu'aux *hard skills*.

Les coordonnateurs de projet doivent être capables de travailler en équipe et de gérer de nombreuses activités différentes (et par conséquent, ils doivent être capables de passer d'une activité à l'autre et de planifier et hiérarchiser leurs activités).

En ce qui concerne l'avenir de l'emploi, une grande majorité (83% des répondants) considère que l'approche de la coopération devient plus horizontale (en d'autres termes, les répondants considèrent la coopération internationale/européenne comme un processus plus collaboratif qu'un travail d'« aide » descendante). Les principales menaces identifiées, au cours des 5 prochaines années, sont le manque de financement et l'augmentation des tâches administratives. Au contraire, la coopération entre les acteurs est considérée comme la principale opportunité, et donc le principal défi, pour le secteur du développement.