

OFFRE D'ALTERNANCE

Assistant(e) à l'Animation et au Suivi des Audits & Labellisations dans le Commerce Equitable

Lyon – Septembre 2025 – 1 an

Démarrez votre carrière au cœur de l'économie équitable et solidaire ! Rejoignez Tero en alternance et contribuez à des projets de transition agricole et alimentaire !



Tero, un bureau d'études coopératif / Qui sommes-nous ?

Tero est une SCIC basée à Lyon, engagée pour le développement durable des territoires ruraux. Depuis 10 ans, nous accompagnons des projets en faveur de l'agriculture paysanne, de l'alimentation durable et de la transition agroécologique, avec un modèle coopératif unique associant salariés, experts, partenaires et structures engagées.

Nous intervenons sur trois secteurs, dont un secteur **Audit et labellisation pour le commerce équitable** incluant la réalisation d'audits de coopératives, transformateurs et distributeurs sur différents labels (SPP, Bio équitable en France, WFTO, ATEs), et la réalisation de services de conseils sur les sujets de qualité et certification). **Au sein de ce service, vous développerez vos compétences et prendrez part à des missions essentielles pour la fiabilité et la transparence des filières équitables.**



Vos missions au quotidien

En tant qu'Assistant(e) à l'Animation et au Suivi des Audits & Labellisations, vous jouerez un rôle clé dans le bon déroulement des cycles d'audit. Vous aurez l'opportunité de développer une expertise fine et une compréhension approfondie des filières équitables via des échanges variés avec de nombreux acteurs.

Accompagné(e) par le Coordinateur du service, vous serez mobilisé progressivement sur les missions suivantes :

- **Suivi et planification** des cycles d'audit en coordonnant les parties prenantes (clients et évaluateurs).
- **Contrôle qualité** : Effectuer un premier contrôle qualité formel (complétude, orthographe) des rapports, puis monter en compétence pour valider la pertinence et la qualité des contrôles.
- **Suivi opérationnel** : Contribuer à la réduction des délais, assurer le suivi et la relance des évaluateurs. Gérer le suivi rigoureux des factures et pièces justificatives des auditeurs dans un flux de dossiers soutenu. Participer aux points opérationnels avec les gestionnaires de labels et contribuer à l'amélioration continue des outils et processus (ISO 17065).
- **Gestion documentaire** : Assurer l'édition, la transmission et l'archivage des documents d'audit.

Rejoindre Tero en alternance, c'est :

- Choisir une expérience professionnelle enrichissante et à fort impact.
- Intégrer une équipe solidaire à taille humaine, au sein d'une SCIC.
- Bénéficier d'un accompagnement par un Coordinateur expérimenté
- Contribuer activement à l'amélioration continue de nos pratiques et outils.



Votre profil

Vous êtes étudiant(e) Bac+3 à Bac+5 en agronomie ou gestion de projets développement dural et souhaitez-vous engager sur les enjeux de l'agriculture paysanne, du commerce équitable et des filières agroalimentaires durables.

- Formation ou sensibilisation aux spécificités de l'agriculture familiale/paysanne et des organisations paysannes.
- Connaissance du Commerce Équitable.
- Connaissances en gestion de projets.
- Capacités de synthèse, qualités rédactionnelles et de communication orale.
- Organisation et suivi de multiples tâches, rigueur dans la collecte/traitement des informations.
- Maîtrise du français et de l'anglais (oral et écrit) indispensable, espagnol apprécié



Savoir être

- Rigueur et sens de l'organisation
- Aisance relationnelle et capacité de collaboration avec des publics variés (clients, consultants, salariés, sociétaires.)
- Respect de la confidentialité, impartialité et intégrité
- Capacité d'adaptation aux contraintes géographiques (décalages horaires, particularités culturelles).



Conditions et modalités

- **Contrat** : Alternance 12 mois - renouvelable. Contrat d'apprentissage ou stage
- **Démarrage** : dès que possible / rentrée septembre 2025
- **Rémunération** : rémunération légale selon contrat d'alternance ou convention de stage. Tickets restaurant 10€ (60% pris en charge) + prise en charge des abonnements de transport (50%)
- Poste basé à Lyon (7^{ème} arrondissement), dans la cité Hévée dédiée à l'ESS
- Télétravail possible selon rythme et niveau d'autonomie.
- Possibles déplacements ponctuels en France.

Envie de nous rejoindre ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation à : Gabrielle Hauducoeur g.hauducoeur@tero.coop

Les candidatures seront analysées en continu. N'hésitez pas à postuler rapidement – des entretiens auront lieu à partir de fin juin / début juillet.