

Offre d'emploi

Poste	Volontaire Suivi et Evaluation (MEAL)	Date de début	Novembre 2024
Lieu d'affectation	Kinshasa, République Démocratique du Congo	Type de contrat	CEV
Durée du contrat	6 mois (renouvelables)	Niveau de sécurité	Sensible (2/4)

À propos d'Acted

Depuis trente ans, l'ONG internationale Acted œuvre sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire pour sauver des vies. Acted soutient actuellement 20 millions de personnes dans 43 pays pour répondre à leurs besoins dans des zones difficiles d'accès, et poursuit un triple mandat humanitaire, environnemental et d'acteur du développement. Acted s'appuie sur une connaissance fine des territoires et des contextes locaux pour développer et mettre en œuvre des actions sur le long terme, avec un large éventail de partenaires locaux et internationaux, afin de construire ensemble un monde "3ZÉRO" : Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté.

Contexte et principaux défis du poste

La République Démocratique du Congo (RDC) demeure ébranlée par les conséquences des décennies de guerres civiles. En situation précaire, les déplacés souffrent d'insécurité alimentaire chronique ou des maladies liées au manque d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement. Présente depuis 2003, Acted œuvre principalement pour répondre aux urgences, renforcer la résilience des populations, co-construire une gouvernance efficace et promouvoir une croissance inclusive et durable. Intervenant aujourd'hui principalement dans les zones de Sud Kivu, Tanganyika et Nord avec des projets financés par BHA (Bureau for Humanitarian Assistance), FH (Fond Humanitaire), ECHO (European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations) et FCDO (Foreign, Commonwealth & Development Office), Acted apporte une réponse d'urgence flexible et adaptée aux crises humanitaires aiguës et complexes en intervenant auprès des populations les plus vulnérables. Avec sept projets en cours dans nos différentes zones, Acted cherche à répondre à leurs besoins immédiats en termes d'accès au logement (abris), sécurité alimentaire, articles ménagers essentiels ou encore l'accès à l'eau, tout en assurant la promotion d'un environnement protecteur.

Acted a actuellement trois différents projets dans la Zone Sud Kivu. Un projet d'urgence multisectorielle en aide alimentaire et non alimentaire, en CCCM et également en relance agricole. Un projet de réponse rapide géré par le consortium SAFER intervenant dans toute la zone du Sud-Est. Et un projet portant sur l'Assistance d'urgence en Abris et articles ménagers essentiels auprès des populations déplacées et hôtes. En ce qui concerne la Zone du Tanganyika, Acted mène actuellement deux projets dont un sur la thématique de l'Action coordonnée pour une programmation multisectorielle dans les camps et en dehors des camps et un autre mené en consortium avec consistant à appuyer des activités de relance agricole et apporter une assistance alimentaire pour les personnes vulnérables. Enfin, pour la Zone Nord, Acted a aussi un projet de réponse multisectorielle en matière d'assistance alimentaire, de soutien agricole, de relance économique ainsi qu'un appui en matière d'Eau, Hygiène et Assainissement (EHA).

Acted s'engage à agir aujourd'hui et à investir dans l'avenir avec la contribution d'un large réseau de partenaires, d'organisations locales, de réseaux mondiaux et différents clusters qui apportent leur expertise, leur expérience et leur voix pour le bon déroulement de la mission et l'atteinte de ses objectifs d'impact. En RDC, Acted est donc active au sein de la coordination humanitaire auprès des clusters et groupes de travail existants, ainsi que d'entités comme OCHA.

Rôle et principales responsabilités

Le/la Volontaire Suivi, Evaluation, Redevabilité et Apprentissage (MEAL) soutient le Responsable MEAL dans le développement et la mise en œuvre de systèmes de suivi, d'évaluation, de redevabilité et d'apprentissage appropriés et viables, conformes aux procédures MEAL globales d'Acted.

1. Systèmes de suivi et d'évaluation

1.1. Développement technique et des systèmes

- Contribuer au développement et à la mise à jour de la stratégie nationale MEAL, du plan de travail consolidé MEAL et des cadres MEAL pour tous les projets en cours ;
- Soutenir le Responsable MEAL dans la mise en œuvre des politiques et procédures MEAL telles que décrites dans le guide standard MEAL d'Acted et s'assurer que les outils sont suivis selon les cas ;
- Contribuer à un déploiement efficace des systèmes de collecte et d'établissement de rapports de S&E pour l'ensemble du personnel et des partenaires par le biais de formations, de visites sur site, de manuels et d'autres formes de soutien technique, le cas échéant

1.2. Mise en œuvre et gestion du S&E

- Soutenir le développement des TdR et des plans de mission pour les évaluations, le suivi et les évaluations (niveaux de référence, mi-termes, niveaux finaux) ;
- Contribuer à l'élaboration d'instruments appropriés de collecte et d'analyse des données, de méthodologies (par exemple, questionnaires d'enquête, discussions de groupe, entretiens avec des informateurs clés) et de plans de diffusion et d'utilisation des données et des informations ;
- Contribuer aux activités de collecte de données et s'assurer que les équipes de collecte de données sont organisées et dotées des ressources nécessaires, et qu'elles livrent leurs résultats conformément aux plans de mission sur le terrain et aux normes de qualité des données ;
- En l'absence d'une équipe dédiée aux bases de données, maintenir des systèmes électroniques et/ou sur papier pour le suivi et le reporting de toutes les données et informations quantitatives, y compris le reporting des 28 indicateurs stratégiques globaux d'Acted ;
- Participer à l'analyse des données MEAL et aider à produire des rapports, des fiches d'information avec des analyses statistiques utiles et une présentation (graphiques, tableaux, histogrammes, box plots) si nécessaire en temps opportun ;
- Fournir des données à l'équipe de développement du projet pour qu'elles soient utilisées dans la préparation des rapports destinés aux donateurs et aux autres parties prenantes, selon les besoins ;

2. Apprentissage

- Contribuer à la diffusion et à l'utilisation proactives des connaissances acquises par les activités MEAL parmi les chefs de projet, les coordinateurs techniques et les responsable/chargés de développement de projet ;
- Contribuer à l'organisation et à l'animation d'événements d'apprentissage afin de saisir les meilleures pratiques et les leçons apprises à la clôture d'un projet ou selon les besoins ;
- Documenter et partager les leçons apprises et les meilleures pratiques dans les délais impartis et veiller à ce que les connaissances acquises contribuent à l'amélioration des projets et influencent le développement stratégique des futurs projets et activités ;
- Soutenir la mise en œuvre et l'amélioration des projets en fournissant des informations opportunes sur les réussites des projets, afin qu'elles soient transposées à plus grande échelle, ainsi que sur les difficultés rencontrées, afin de pouvoir corriger le tir pendant toute la durée du programme.

3. Mécanisme de réponse aux plaintes des bénéficiaires

- Contribuer à la mise en œuvre du mécanisme de gestion des plaintes des bénéficiaires (MGP) pour la mission pays, conformément aux procédures standard d'Acted en la matière ;
- Contribuer à la bonne gestion de la base de données centrale MGP du projet.

4. Autre

- Fournir des mises à jour régulières et opportunes sur les progrès et les défis aux superviseurs et aux autres membres de l'équipe ;
- Participer aux conférences et ateliers liés au MEAL lorsque cela est possible et se tenir au courant des meilleures pratiques et des nouvelles connaissances créées dans le domaine du MEAL ;
- Effectuer toute autre activité connexe assignée par le superviseur immédiat.

- Diplôme Supérieur en Sciences Politiques, Relations Internationales, Développement International, Economie ou équivalent (anthropologie, sociologie, statistiques)
- Connaissance des méthodes de collecte de données sur le terrain
- Une expérience de terrain dans le secteur humanitaire, en suivi et évaluation de projets serait un plus
- Excellent niveau de communication écrit et oral en anglais et en français
- Capacité à travailler sous pression
- Connaissance du Pack Office

Conditions et avantages

Statut : volontaire (convention de stage non obligatoire)

- Living allowance de 300 USD
- Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par Acted
- Sécurité sociale, mutuelle (MSH) et assistance rapatriement (SOS International) pris en charge par Acted
- Transport vers la mission et billet retour totalement pris en charge (vers l'adresse spécifiée sur le contrat de travail)
- Frais de visa pris en charge par Acted
- Une semaine de préparation au départ comprenant 4 jours de formation sécurité en immersion
- Soutien psychologique (rendez-vous avec un.e professionnel.le)

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet : **Ref: MEALV/RDC**