

**Organisation** : ASSOCIATION UN ENFANT PAR LA MAIN

**Intitulé du poste** : Stage assistant(e) Relation Parrains et Donateurs

**Stage à pourvoir dès** : septembre 2019

**Stage basé à** : Nogent sur Marne (94130) – France



**Ensemble, construisons leur avenir !**

**Description de l'association** : Créée en 1990, Un Enfant par la Main est une Association membre de ChildFund Alliance qui soutient la cause des enfants et promeut leurs droits et leur avenir.

L'association est présente en Afrique, en Amérique Latine et en Asie et mène à la fois des activités de parrainage d'enfants et de projets pour aider durablement les communautés à se développer et à devenir autonome.

Un Enfant Par La Main est agréé par le Comité de la Charte du don en confiance

Actuellement, l'association recherche un ou une stagiaire pour accompagner les chargées de Relations Parrains et Donateurs au sein du service Parrainages et Dons.

**Site Internet** : [www.unenfantparlamain.org](http://www.unenfantparlamain.org)

#### **Principaux objectifs du stage :**

- Accueillir et fidéliser les parrains de l'association,
- Être garant(e) du bon suivi administratif du service et auprès de nos partenaires terrain,
- Assurer la bonne circulation de l'information entre les différents services de l'association (service projets, service communication, service comptabilité)
- Participer à la promotion des missions et des valeurs l'association en faveur de la protection des enfants

#### **Principales missions :**

- Travailler en étroite collaboration avec les Chargées de Relations Parrains et Donateurs pour optimiser la fidélisation des donateurs
- Constituer les dossiers de parrainage et assurer la meilleure communication aux donateurs
- Participer à l'accueil et accompagnement des parrains de l'association (téléphone, email)
- Assurer le bon suivi de la correspondance entre les parrains et leur filleul
- Participer à la gestion des bases de données : création et mise à jour des contacts (parrains, enfants parrainés); extraction, synthèse, analyse
- Traduire et synthétiser les documents terrain : biographies d'enfants, descriptifs de programmes de parrainage, vidéos, rapports d'impacts... (anglais vers le français)
- Être force de proposition pour améliorer les process du service
- Participation aux évènements de l'association

#### **Profil du candidat :**

- **Niveau d'études** : Bac+2 minimum
- **Expérience** : Précédent stage entreprise/association humanitaire apprécié
- **Qualités** : - Enthousiasme et esprit d'équipe  
- Sens de l'écoute et du service  
- Rigueur et autonomie  
- Bonne capacité d'adaptation et d'organisation  
- Excellente orthographe
- **Langues** : Français (lu, écrit, parlé), Anglais (lu, écrit)
- **Pack office** : Word, Excel, bases de données

#### **Conditions :**

- **Statut** : Stage conventionné
- **Durée** : 4 mois minimum (idéalement 6 mois) à pourvoir à partir de septembre 2019
- **Indemnité** : 554 € mensuels
- **Avantages**: tickets restaurant : 8€ (60% pris en charge) + remboursement de 50% des frais de transport

**Contact** : Mme. Johanne TALLEC - Responsable du Service Parrains et Donateurs

**Pour postuler, envoyez votre Lettre de motivation + CV à** : [recrutement.ueplm@gmail.com](mailto:recrutement.ueplm@gmail.com) en indiquant bien la date de début de votre stage et sa durée.

**Veillez indiquer dans l'objet de votre email la mention** : « Stage Service Parrainage »