

Plus de 30 000 organisations issues du secteur privé marchand, du secteur public (l'État et ses services) et du secteur non-lucratif utilisent le modèle en Europe. Pour elles, il constitue tant une référence qu'une méthode pour canaliser les efforts d'amélioration. Les utilisateurs du modèle forment également une communauté d'apprentissage basée sur le principe de l'échange ouvert de «ce qui marche», et où le dialogue entre organisations est facilité par des références et un vocabulaire communs.

Quelle est notre démarche ?

Suite à une analyse de plusieurs initiatives qualité, Coordination SUD et le F3E ont décidé d'approfondir les opportunités que le dispositif EFQM offre comme modèle de diagnostic organisationnel. Trois raisons principales ont justifié ce choix : le modèle EFQM présente en effet les avantages d'être adéquat vis-à-vis des enjeux spécifiques du secteur de la solidarité internationale (approche volontaire et non-normative), d'être pertinent vis-à-vis du type d'approche souhaitée (logique d'amélioration continue, dimension intégratrice, approche globale de la qualité), d'être adaptable et, en même temps, reconnaissable par d'autres organisations indépendamment de leur statut et mission sociale.

L'appropriation du modèle a demandé la tenue de six ateliers de revue détaillée et d'analyse critique qui se sont déroulés d'octobre 2012 à janvier 2013. Cette première phase sera suivie par la formulation de conclusions et de recommandations par Coordination Sud et le F3E à l'intention du comité de pilotage du projet. En fonction des résultats, une traduction et une adaptation du modèle pour le secteur des ONG seront réalisées. Ce modèle qui intègre un dispositif d'accompagnement sera alors présenté aux ONG membres de Coordination SUD et du F3E pour être validé lors des Assemblées Générales des deux collectifs en juin 2013.

Coordination SUD est la coordination nationale des ONG françaises de solidarité internationale. Elle rassemble six collectifs d'ONG et 130 ONG membres. Coordination SUD assure une double mission d'appui à la professionnalisation des ONG françaises et de représentation de leurs positions auprès des institutions publiques et privées, en France, en Europe et dans le monde.

Le F3E (Fonds pour la promotion des Etudes préalables, des Etudes transversales et des Evaluations) est un réseau associatif pluri-acteurs qui regroupe une centaine d'ONG, de Collectivités Territoriales et d'Etablissements Publics de Santé français engagés dans des actions de solidarité internationale et de coopération décentralisée. Il accompagne ses membres dans l'amélioration de l'impact et de la qualité de leurs actions.

Auteurs : Émmanuelle Pons, Responsable Pôle d'appui (Coordination Sud) et Marco Cordero, Chargé Qualité Efficacité (Coordination Sud)

Réflexions issues de travaux en groupes menés pendant la formation « Améliorer la qualité et la redevabilité dans le secteur de la solidarité internationale », du 17 au 22 janvier 2013 à Paris.

Sylvie Robert, Auteure et facilitatrice - Astrid de Valon, Co-facilitatrice - Emmanuelle Pons, Coordination SUD - Laure Bonnevie, Rédactrice
sylvierobertconsulting@yahoo.fr - astriddevalon@gmail.com – pons@coordinationsud.org – laure.bonnevie@histoiredemots.ch