

LA CONTEXTUALISATION DANS L'AIDE HUMANITAIRE



Crédit Hanna McNeish/RIN

Comment contextualiser les approches et les outils des initiatives pour améliorer la qualité et la redevabilité dans le secteur humanitaire ?

Quelle est la problématique ?

- Comment garantir que les outils développés pour améliorer la qualité soient suffisamment connus et compris par les acteurs du secteur humanitaire ?
- Comment mettre en œuvre concrètement la participation des communautés afin d'assurer une contextualisation optimale ?
- Comment garantir que le système humanitaire ait une marge de manœuvre suffisante pour analyser des contextes complexes, réagir et s'adapter en conséquence ?

Quelles ressources nous proposent les initiatives ?

Le **Projet Sphère** propose une charte humanitaire et des standards minimums d'intervention humanitaire. Il stipule que le champ d'application des standards minimums est universel : ces standards s'appliquent dans toutes les situations de catastrophe, et sont, par conséquent, formulés en termes généraux. Le standard du Projet Sphère pour l'approvisionnement en eau précise que « toutes les personnes ont un accès sûr et équitable à l'eau, en quantité suffisante pour couvrir les besoins en boisson, cuisson des aliments et hygiène personnelle et domestique ». Le Projet Sphère propose un indicateur (au moins 15 litres d'eau par personne et par jour) mais stipule clairement qu'il doit être adapté au climat, à la physiologie individuelle, aux normes socio-culturelles et au type d'alimentation.

Le **Compas Qualité** propose trois phases pour contextualiser une intervention humanitaire :

- L'analyse de la crise : cette phase comprend l'étude des mécanismes de résilience des différents groupes de population. Dans les contextes de crises telles que les catastrophes naturelles récurrentes ou les longues périodes d'instabilité politique, il faut s'assurer que les vulnérabilités constatées ne risquent pas de s'aggraver.

Organisé par :



Avec le soutien financier de :



- L'analyse du contexte : une maîtrise du contexte socio-politique et économique est nécessaire pour éviter les erreurs. Les caractéristiques socio-culturelles clés doivent également être recensées dans le respect des populations. Enfin, la connaissance du contexte écologique permet d'éviter des actions qui pourraient avoir un impact négatif sur l'environnement.
- L'analyse des besoins : il est nécessaire d'identifier les besoins non-couverts des populations, tout en faisant le lien entre la crise et les besoins apparus, ainsi que les problèmes ou dysfonctionnements.



Des enfants Somali déplacés du district Isiolo (centre du Kenya) à l'école du village de Kanchara, dans le district de Wajir (juillet 2012)

Quelles sont nos pratiques ?

Nos succès :

Une ONG avait positionné dans l'enceinte du partenaire local, à savoir l'Église catholique, des réservoirs pour faciliter l'accès à l'eau des populations. Grâce au système de remontée d'information mis en place, l'ONG a réalisé qu'il y avait une résistance de la population locale à majorité musulmane. Les réservoirs d'eau ont été déplacés sur un terrain culturellement acceptable pour toutes les communautés.

Les notes d'orientation disponibles dans le manuel du Projet Sphère donnent des pistes et des exemples d'adaptation à des contextes spécifiques.

Nos défis :

Deux exemples illustrent les défis lorsque ni le contexte culturel ni le principe de respect de la population inclus dans le manuel du Compas Qualité ne sont pris en compte.

- Une ONG a reconstruit une école détruite par un incendie mais s'aperçoit que les parents refusent d'y envoyer leurs enfants. Après avoir interrogé la population, elle réalise que la nouvelle école se trouve à côté d'un lieu sacré et que cet élément culturel aurait dû être pris en compte en amont.
- Pour faciliter l'accès à l'eau potable, une ONG décide de construire un puits au cœur même du village mais constate peu après que le puits n'est ni utilisé ni entretenu. Une enquête auprès de la communauté et des groupes de femmes révèle que la corvée d'eau était une opportunité pour les femmes de sortir de leur foyer.

Recommandations aux parties prenantes :

- **Prendre en compte les particularités du contexte: les acteurs humanitaires doivent s'appuyer sur des interlocuteurs locaux afin de saisir les réalités socio-culturelles dès l'évaluation initiale des besoins.**

Recommandations aux initiatives sur la qualité et la redevabilité :

- **Capitaliser et diffuser les défis et bonnes pratiques rencontrés lors de la contextualisation des standards de qualité afin de promouvoir l'apprentissage par l'exemple ;**
- **Communiquer plus clairement la différence entre l'universalité des standards et la nécessaire contextualisation des indicateurs permettant de mesurer si les standards ont été atteints ou non.**

Auteurs : Serena Livyns, Attachée au service aide humanitaire (Ministère belge des Affaires étrangères, du Commerce extérieur et de la Coopération au développement) et Yao Bedu, Analyste politique et Recherchiste (Québec)

Réflexions issues de travaux en groupes menés pendant la formation « Améliorer la qualité et la redevabilité dans le secteur de la solidarité internationale », du 17 au 22 janvier 2013 à Paris.