

## FORMATION : Initier et animer une démarche qualité d'autodiagnostic et d'amélioration continue au sein de son ONG (Madac)

15 et 16 novembre 2018 + 1 journée de suivi le 1<sup>er</sup> trimestre 2019 - 3 journées

**Les éléments relatifs au Madac (guide méthodologique, plaquette de présentation, appuis proposés par les collectifs) sont disponibles sur les sites interne du F3E et de Coordination SUD :** <http://f3e.asso.fr/article/1663/demarches-qualite-et-ong-de-solidarite-internationale-madac>

et <http://www.coordinationsud.org/nos-appuis-aux-ong/ameliorer-la-qualite/>

### Objectifs de la formation :

Permettre aux participants de maîtriser les enjeux et les outils pour le pilotage et la mise en œuvre d'une démarche qualité d'amélioration continue basée sur le Madac au sein de leur ONG.

La formation sera réalisée dans une logique de formation-action, comprenant des apports théoriques, des échanges de pratiques, des conseils méthodologiques et des outils de mise en œuvre. Les expériences d'ONG déjà engagées dans une démarche Madac seront valorisées.

La formation portera sur l'ensemble de la démarche Madac : cadrage de la démarche, réalisation des ateliers d'autodiagnostic et de priorisation des actions d'amélioration, conception et suivi des actions, relance d'un nouveau cycle.

Cette formation est proposée en partenariat entre Coordination SUD et le F3E.

Pour Fert « Ce qui est appréciable dans le Madac, c'est que la démarche est souple, elle n'impose pas une méthode unique – ce qui nous a permis par exemple de faire un diagnostic à distance pour prendre en compte les voix des expatrié-es. Un autre point important est que le Madac n'impose pas des normes à respecter : on n'est pas là pour vérifier si l'on est conforme par rapport à des standards. Mais on cherche plutôt à mesurer ce qui se fait (et notamment, ce que l'on fait bien) et ce qui peut être amélioré, puis on s'engage dans des actions concrètes. Cela correspondait davantage à la vision que nous avons de la qualité. »

**Animation de la formation :** Patrick Iribarne (Stratéis)

### Contenu de la formation :

- Les objectifs et modalités de préparation, de pilotage et de réalisation d'une démarche qualité d'autodiagnostic et d'amélioration continue (sur la base du Madac)
- La démarche Madac, ses étapes et ses différents outils
- La facilitation des ateliers d'autodiagnostic et de priorisation des actions d'amélioration
- L'organisation de la conception, de la mise en œuvre et du suivi des chantiers d'amélioration (fiches action)
- Différents dispositifs d'appui à la mise en œuvre d'actions d'amélioration prioritaires (Frio, F3E)
- La relance d'un nouveau cycle d'amélioration continue

Pour Etudiants et Développement : « E&D connaît depuis plusieurs années une phase importante de développement, à la fois dans ses projets, ses activités, son équipe et sa gouvernance. Soucieuse de développer une démarche d'amélioration continue de ses pratiques, le Madac a naturellement semblé pour E&D un outil intéressant à expérimenter en son sein. La souplesse de sa mise en œuvre, le caractère pédagogique de son animation ainsi que son adaptabilité aux différents contextes propres aux associations de solidarité internationale et aux ONG permettent par ailleurs de bien répondre aux enjeux principaux auxquels est confronté E&D (...) L'outil, de par son caractère adaptable, permet ainsi facilement aux participant-e-s du processus de se saisir rapidement des enjeux et de cerner les pratiques et les résultats de la structure, et leur évolutions possibles. »

### Public cible et prérequis :

La formation est ouverte à toute ONG décidée à s'engager dans une démarche qualité d'amélioration continue basée sur le Madac, ou très fortement intéressées par cette démarche. Un référent de la démarche en interne à l'ONG devra autant que possible être identifié en amont de la formation pour y participer. Il est recommandé qu'un binôme élu/salarié soit constitué pour suivre la formation. Au minimum, la participation à la formation devra être validée et portée au niveau institutionnel.

### Tarifs de la formation :

- Membre de Coordination SUD et/ou du F3E : 450 €
- Non membre de Coordination SUD et/ou du F3E : 930 €

**Date limite d'inscription :** 8 novembre 2018

Pour plus d'informations au sujet de cette formation, n'hésitez pas à prendre contact avec  
**Lilian Pioch** au F3E ([l.pioch@f3e.asso.fr](mailto:l.pioch@f3e.asso.fr))  
et **Leslie Sobaga** ([sobaga@coordinationsud.org](mailto:sobaga@coordinationsud.org)) à Coordination SUD.