

Offre d'emploi

Poste	Responsable Sécurité Pays	Date de début	ASAP
Lieu d'affectation	Bangui, République centrafricaine	Type de contrat	CDD
Durée du contrat	12 mois (renouvelables)	Niveau de sécurité	Risqué (3/4)

À propos d'Acted

Depuis trente ans, l'ONG internationale Acted œuvre sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire pour sauver des vies. Acted soutient actuellement 20 millions de personnes dans 43 pays pour répondre à leurs besoins dans des zones difficiles d'accès, et poursuit un triple mandat humanitaire, environnemental et d'acteur du développement. Acted s'appuie sur une connaissance fine des territoires et des contextes locaux pour développer et mettre en œuvre des actions sur le long terme, avec un large éventail de partenaires locaux et internationaux, afin de construire ensemble un monde "3ZÉRO" : Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté.

Contexte et principaux défis du poste

Depuis 2013, la République centrafricaine est confrontée à des épisodes de violence réguliers dus aux affrontements entre de nombreux groupes armés qui dressent les communautés les unes contre les autres.

La République centrafricaine oscille actuellement entre besoins d'urgence et de développement. Même si certaines régions et certaines des villes principales, notamment Bangui, la capitale, sont aujourd'hui engagées dans un processus de stabilisation, de nouveaux cycles de violence ont forcé de nombreuses personnes à se déplacer : ainsi, plus d'une personne sur cinq était déplacée ou réfugiée en République centrafricaine à la fin de 2017. Ces déplacements en masse ont affaibli la résilience des populations et généré des besoins très importants en termes d'accès aux services essentiels, comme l'eau, l'assainissement, l'éducation, l'alimentation et la santé, ainsi qu'en termes d'accès à l'emploi. Par ailleurs, les capacités administratives et institutionnelles du gouvernement pour intervenir voire même établir une présence sur l'ensemble du territoire ont été mises à mal par les nombreuses années de conflit et ses répercussions.

Positionnement / Stratégie d'Acted dans le pays

Depuis son implantation dans le pays en 2007, Acted est l'un des acteurs majeurs du soutien à la population Centrafricaine et constitue l'une des plus importantes ONG du pays par son volume financier, sa couverture géographique, et son rôle central au sein du système de coordination humanitaire. L'organisation met ainsi en œuvre près de 25 projets annuellement grâce au travail d'une équipe de près de 400 personnes dont plus de 30 expatriés, répartis dans 12 bases couvrant la majorité du territoire. Acted est l'une des 10 ONG élues au Comité Exécutif de l'organe de coordination des ONG internationales (CCO) et participe à ce titre à l'Equipe Humanitaire Pays.

Les activités d'Acted en RCA couvrent l'ensemble du spectre humanitaire, allant d'interventions d'urgence mobiles dans le cadre du Rapid Response Mechanism à d'ambitieux projets de développement par la relance économique ou l'appui à la société civile et la gouvernance. Malgré un contexte de réduction des financements la mission d'Acted en RCA est actuellement en rapide croissance grâce à sa capacité à apporter des solutions novatrices et ambitieuses aux besoins humanitaires et à la crise actuelle. En particulier, les activités d'Acted RCA porte sur les secteurs suivants :

- Appui aux communautés par la construction d'infrastructures (marchés, ponts, espaces communautaires...)
- Formation professionnelles aux ex-combattants pour assurer leur réintégration
- Appui en Eau et Assainissement, suivant l'approche « Wash and Nut » (consistant à coupler l'appui nutritionnel à une assistance WASH : construction et réhabilitation de puits, réhabilitation d'Unités Thérapeutiques Nutritionnelles, formation à l'hygiène, formation des personnels soignants)
- Programme de réponse rapide aux urgences (RRM) pour un appui suite à un choc en Articles Ménagers Essentiels (NFI), Eau et Assainissement et Sécurité Alimentaire
- Education d'urgence pour les enfants déplacés

- Réponses transfrontalières aux mouvements de population
- Soutien aux populations vulnérables par des approches monétaires
- Reconstruction de logements pour permettre aux déplacés de rentrer dans leur zone d'origine
- Relance économique et soutien au secteur privé
- Reconstruction d'infrastructures routières (ponts et routes)

En 2019, la réponse humanitaire d'Acted en République centrafricaine a continué à se concentrer sur les populations les plus vulnérables. Acted a apporté une aide d'urgence aux déplacés, aux rapatriés, aux communautés d'accueil et à toute personne souffrant d'un manque de ressources ou de services de base.

En décembre 2019, 17 projets étaient en cours et la plupart d'entre eux ont été mis en œuvre dans le sud-est du pays, qui fait face aux besoins les plus importants et aux contraintes logistiques les plus complexes. Dans ces zones reculées, Acted est bien acceptée par les populations grâce à son expérience et ses interventions, comme la Brigade Mobile d'Intervention (BMI). Créée en 2008, la BMI a pour mission de réhabiliter les infrastructures routières dégradées afin de faciliter l'acheminement de l'aide humanitaire vers les populations dans le besoin vivant dans des zones difficiles d'accès. Pour chaque intervention, Acted utilise l'approche d'argent contre travail et les communautés sont encouragées à participer afin de les impliquer au maximum.

Rôle et principales responsabilités

Le Responsable Sécurité Pays est responsable de la supervision de la gestion quotidienne de la sécurité de tous les locaux et sites de projets d'Acted, en assurant un contrôle permanent et une évaluation de la situation sécuritaire du pays, en se référant et en mettant en œuvre les guides techniques de gestion sécurité d'Acted et les protocoles. Il/Elle conseillera aussi le Directeur pays et l'équipe de management senior sur tous les problèmes de sûreté et sécurité et fournira des formations et des accompagnements sécurité appropriés.

1. Gestion du département

- Superviser le recrutement et la sélection d'un staff sécurité national terrain qualifié, faire des recommandations sur les promotions, actions disciplinaires et renvois d'employés en consultant le Directeur Pays
- Superviser et contrôler les chargés sécurité nationaux, points névralgiques, gardes et chauffeurs.
- Effectuer des visites fréquentes des locaux d'Acted pour réaliser des évaluations de performance et apporter un soutien constant à l'équipe sécurité.
- Maintenir des lignes de communication ouvertes avec tout le staff terrain.

2. Analyse du contexte et des risques :

- Développer et mettre à jour régulièrement les données sécurité du pays (en incluant la situation socio-économique, politique et/ou militaire, le niveau de criminalité, la nature des conflits en cours et les risques climatiques, sismiques et épidémiques du pays).
- Suivre les événements et développements majeurs dans le pays
- Analyser et localiser les parties prenantes locales
- Développer des analyses sur les tendances sécuritaires
- S'assurer que le système de suivi des incidents internes est utilisé correctement : créer une base de données des incidents sécuritaires et effectuer une cartographie et des analyses des incidents.
- Remplir et mettre à jour régulièrement la Matrice Analytique des Risques (menace, probabilité, impact, niveau de vulnérabilité, niveau de risque)
- Effectuer des enquêtes de sécurité des nouvelles zones d'intervention d'Acted en phase C

3. Développement et mise à jour des plans Sécurité Pays, SOPs et plans d'urgence

- Elaborer et mettre à jour régulièrement le Plan Sécurité Pays (CSP) pour validation du Directeur Pays et approbation du HQ
- Recommander des changements dans le Plan Sécurité Pays au Directeur Pays et au département Sécurité du HQ
- Faire des projets de Procédures Standard d'Opération (SOPs) adaptées au contexte local

- Elaborer et mettre à jour régulièrement les plans d'évacuation et d'urgence de la capitale et soutenir les Coordinateurs de zone dans le développement des plans d'évacuation et d'urgence de zones.
- Assurer la préparation des évacuations et des urgences (contrôler les kits d'urgence, kits de premiers secours, etc...).
- Construire et tester une arborescence de communication sécurité (système warden), réseau radio d'urgence, et provisionner des fournitures d'urgence pour les employés terrain.

4. Gestion sécurité au quotidien

- Coordonner et contrôler les activités sécurité pour garantir que les règles et les procédures de sûreté et sécurité sont mises en œuvre.
- S'assurer que tout le staff terrain est pleinement conscient des menaces sécuritaires et totalement informés sur les moyens de réduire leur vulnérabilité face à ces menaces.
- Contrôler le niveau de préparation sécurité du staff pays et renforcer la conformité avec les SOPs et règles de sécurité internes, en s'assurant qu'ils sont connus et compris par tout le staff.
- Organiser et contrôler la mise en place de mesures d'atténuation des risques et de règles sécurité en accord avec le contexte local.
- S'assurer de la conformité avec les Standard Sécurité Minimum d'Opération (MOSS) et développer des plans d'action pour l'amélioration de la sécurité
- Effectuer des enquêtes sur la sécurité des nouveaux locaux d'Acted, garantir un niveau standard de protection des locaux et superviser les gardes.
- S'assurer que les missions ont adapté leurs moyens de communication, et garantir la maintenance pour soutenir l'équipe Logistique pays. Assurer une mise à jour constante de la liste de contacts d'urgence et la délivrance dans les temps des cartes d'identité.
- Garantir un niveau de préparation adéquat avant les déplacements sur le terrain, s'assurer que les moyens de transports sont adaptés, garantir la maintenance de la flotte, et instaurer des règles de déplacement adaptées au contexte local pour soutenir l'équipe Logistique du pays. Assurer le suivi opérationnel des déplacements.
- Assurer un suivi logistique et un planning de maintenance pour les véhicules.
- Diriger les missions d'enquête de sécurité avant le déploiement des employés Acted dans les nouvelles zones et garantir que les standards minimums de sécurité sont en place avant leur installation
- Soutenir et participer à l'évaluation des missions en zone de phases C ou D.

5. Gestion de crise

- Adapter les protocoles de gestion de crise à la situation locale
- Agir en membre clef de l'équipe de gestion de crise pour que les politiques et procédures de sûreté soient mises en œuvre.

6. Reporting

- S'assurer que les rapports sécurité hebdomadaires/mensuels sont complétés et envoyés au HQ, fournir des mises à jour régulières de toutes les évolutions de situation et de sécurité notamment les enquêtes sur les incidents sécuritaires.
- Produire des rapports d'incidents en temps réel (en utilisant le formulaire SEC-03)
- Envoyer les TITANIC mis à jour tous les mois au Directeur pays et au département sécurité du HQ.

7. Formation et briefing

- Faire des briefings sécurité pour tout nouvel employé international arrivant dans le pays.
- Construire des modules de formation sécurité à faire valider par le Directeur pays et le HQ.
- Déterminer les besoins de formation pour les employés sécurité
- Former les employés nationaux pour développer leur conscience des risques et sens des responsabilités
- Conduire toutes les formations de sécurité des employés qui sont obligatoires (HEAT, formation pour les chauffeurs et gardes, exercices d'évacuation, sécurité incendie, etc...).
- Mener des enquêtes et retenir les leçons apprises pour les intégrer dans les formations des futurs staffs.

8. Développer et maintenir un réseau sécurité

- Participer activement aux réunions de coordination hebdomadaires et mensuelles.
- Créer un réseau d'information dans le pays, en identifiant les informants clefs.
- Construire des relations professionnelles fortes avec les agences de l'ONU, les autorités locales, autres ONG (locales et internationales) et autres acteurs pertinents.

9. Garantir la représentation extérieure

- Participer aux réunions de coordination sécurité et tenir au courant le Directeur Pays et le HQ des problèmes de sécurité en cours.
- Contribuer au renforcement d'une image positive et surtout de la crédibilité de l'organisation, notamment par l'application du code de conduite, des valeurs et politiques d'Acted en prenant en compte les parties prenantes internes et externes.

Qualification et compétences techniques requises

- Au minimum 2-3 années d'expérience dans des environnements non sécuritaires, de préférence en Afrique, Asie ou au Moyen-Orient
- Importante expérience en management et procédures sécuritaires
- Capacités organisationnelles et communicatives
- Capacités à entraîner, mobiliser et manager des staff nationaux et internationaux
- Capacité à travailler sous pression
- Capacité à organiser le travail des équipes sur un terrain difficile d'accès
- Capacité à travailler dans un environnement instable au niveau sécuritaire
- Capacité à organiser le travail des équipes sur un terrain difficile d'accès
- Excellentes qualités rédactionnelles et orales en français
- Connaissance des langues locales et/ou expérience régionale souhaitée

Conditions et avantages

- Salaire défini par la grille des salaires Acted en fonction du niveau d'études, de l'expertise, du niveau de sécurité et du niveau d'expérience : entre 3000€ et 4200€ net mensuel (avant impôts sur le revenu)
- Indemnité mensuelle de frais de vie 300\$
- Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par Acted
- Sécurité sociale, mutuelle (MSH) et assistance rapatriement (SOS International) pris en charge par Acted
- Transport vers la mission et billet retour totalement pris en charge tous les 6 mois (vers l'adresse spécifiée sur le contrat de travail)
- Frais de visa pris en charge par Acted
- R&R tous les 3 mois (billet d'avion pris en charge jusqu'à 500\$ + indemnité supplémentaire de 200\$)
- Une semaine de préparation au départ comprenant 4 jours de formation sécurité en immersion
- Possibilité d'avoir un appel de 30minutes avec un.e consultant.e en fiscalité
- Soutien psychologique (rendez-vous avec un.e professionnel.le)

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet : **Ref: CSM/RCA**