

Offre d'emploi

Poste	Responsable Sécurité Pays	Date de début	ASAP
Lieu d'affectation	Bangui, RCA	Type de contrat	CDD
Durée du contrat	12 mois (renouvelables)	Niveau de sécurité	Risqué (3/4)

A propos d'ACTED

Depuis 1993, l'association de solidarité internationale ACTED répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et au respect de leur dignité, tout en favorisant et mettant en œuvre des opportunités pour un développement durable, en investissant dans les potentiels de l'Homme. ACTED s'engage à répondre aux urgences et à développer la résilience face aux situations de crise, à co-construire une gouvernance effective, et à promouvoir une croissance inclusive et durable. Nous œuvrons sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire. Notre mission est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, des conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance. ACTED met en œuvre plus de 500 projets par an auprès de 11 millions de bénéficiaires dans 37 pays. Nos équipes sont composées de 400 employés internationaux et 4600 staff nationaux. Plus d'informations sur www.acted.org

Profil Pays

Nombre de projets	20
Nombre de zones	3
Nombre de salariés nationaux	290
Budget annuel (EUR)	9,66M
Nbr de salariés internationaux	20

Contexte du poste et principaux défis

Depuis 2013, la République centrafricaine est confrontée à des épisodes de violence réguliers dus aux affrontements entre de nombreux groupes armés, qui dressent les communautés les unes contre les autres.

La République centrafricaine oscille actuellement entre besoins d'urgence et de développement. Même si certaines régions et certaines des villes principales, notamment Bangui, la capitale, sont aujourd'hui engagées dans un processus de stabilisation, de nouveaux cycles de violence ont forcé de nombreuses personnes à se déplacer : ainsi, plus d'une personne sur cinq était déplacée ou réfugiée en République centrafricaine à la fin de l'année 2017. Ces déplacements en masse ont affaibli la résilience des populations et généré des besoins très importants en termes d'accès aux services essentiels, comme l'eau, l'assainissement, l'éducation, l'alimentation et la santé, ainsi qu'en termes d'accès à l'emploi. Par ailleurs, les capacités administratives et institutionnelles du gouvernement pour intervenir voire établir une présence sur l'ensemble du territoire ont été mises à mal par les nombreuses années de conflit et ses répercussions.

Positionnement / Stratégie d'ACTED dans le pays

Depuis son implantation dans le pays en 2007, ACTED est l'un des acteurs majeurs du soutien à la population Centrafricaine et constitue l'une des plus importantes ONG du pays par son volume financier, sa couverture géographique, et son rôle central au sein du système de coordination humanitaire. L'organisation met ainsi en œuvre près de 25 projets annuellement grâce au travail d'une équipe de près de 400 personnes dont plus de 30 expatriés, répartis dans 12 bases couvrant la majorité du territoire. ACTED est l'une des 10 ONG élues au Comité Exécutif de l'organe de coordination des ONG internationales (CCO) et participe à ce titre à l'Equipe Humanitaire Pays.

Les activités d'ACTED en RCA couvrent l'ensemble du spectre humanitaire, allant d'interventions d'urgence mobiles dans le cadre du Rapid Response Mechanism, à d'ambitieux projets de développement par la relance économique, ou l'appui à la société civile et la gouvernance. Malgré un contexte de réduction des financements, la mission d'ACTED en RCA est actuellement en rapide croissance grâce à sa capacité à apporter des solutions novatrices et ambitieuses aux besoins humanitaires et à la crise actuelle.

En particulier, les activités d'ACTED RCA portent sur les secteurs suivants :

- Appui aux communautés par la construction d'infrastructures (marchés, ponts, espaces communautaires...)
- Formations professionnelles aux ex-combattants pour assurer leur réintégration
- Appui en Eau et Assainissement, suivant l'approche « Wash and Nut » (consistant à coupler l'appui nutritionnel à une assistance WASH : construction et réhabilitation de puits, réhabilitation d'Unités Thérapeutiques Nutritionnelles, formation à l'hygiène, formation des personnels soignants)
- Programme de réponse rapide aux urgences (RRM) pour un appui suite à un choc en Articles Ménagers Essentiels (NFI), Eau et Assainissement et Sécurité Alimentaire
- Education d'urgence pour les enfants déplacés
- Réponses transfrontalières aux mouvements de population
- Soutien aux populations vulnérables par des approches monétaires

- Reconstruction de logements pour permettre aux déplacés de rentrer dans leur zone d'origine
- Relance économique et soutien au secteur privé
- Reconstruction d'infrastructures routières (ponts et routes)

Rôle et principales responsabilités

1. Gestion du département

1.1. Superviser le recrutement et la sélection d'un staff sécurité national terrain qualifié, faire des recommandations sur les promotions, actions disciplinaires et renvois d'employés en consultant le Directeur Pays

Termes de Référence – Responsable sécurité pays Décembre 2016

1.2. Superviser et contrôler les chargés sécurité nationaux, points névralgiques, gardes et chauffeurs.

1.3. Effectuer des visites fréquentes des locaux d'ACTED pour réaliser des évaluations de performance et apporter un soutien constant à l'équipe sécurité.

1.4. Maintenir des lignes de communication ouvertes avec tout le staff terrain.

2. Analyse du contexte et des risques :

2.1. Développer et mettre à jour régulièrement les données sécurité du pays (en incluant la situation socio-économique, politique et/ou militaire, le niveau de criminalité, la nature des conflits en cours et les risques climatiques, sismiques et épidémiques du pays).

2.2. Suivre les événements et développements majeurs dans le pays

2.3. Analyser et localiser les parties prenantes locales

2.4. Développer des analyses sur les tendances sécuritaires

2.5. S'assurer que le système de suivi des incidents internes est utilisé correctement : créer une base de données des incidents sécuritaires et effectuer une cartographie et des analyses des incidents.

2.6. Remplir et mettre à jour régulièrement la Matrice Analytique des Risques (menace, probabilité, impact, niveau de vulnérabilité, niveau de risque)

2.7. Effectuer des enquêtes de sécurité des nouvelles zones d'intervention d'ACTED en phase C

3. Développement et mise à jour des plans Sécurité Pays, SOPs et plans d'urgence

3.1. Elaborer et mettre à jour régulièrement le Plan Sécurité Pays (CSP) pour validation du Directeur Pays et approbation du HQ

3.2. Recommander des changements dans le Plan Sécurité Pays au Directeur Pays et au département Sécurité du HQ

3.3. Faire des projets de Procédures Standard d'Opération (SOPs) adaptées au contexte local

3.4. Elaborer et mettre à jour régulièrement les plans d'évacuation et d'urgence de la capitale et soutenir les Coordinateurs de zone dans le développement des plans d'évacuation et d'urgence de zones.

3.5. Assurer la préparation des évacuations et des urgences (contrôler les kits d'urgence, kits de premiers secours, etc...).

3.6. Construire et tester une arborescence de communication sécurité (système warden), réseau radio d'urgence, et provisionner des fournitures d'urgence pour les employés terrain.

4. Gestion sécurité au quotidien

4.1. Coordonner et contrôler les activités sécurité pour garantir que les règles et les procédures de sûreté et sécurité sont mises en oeuvre.

4.2. S'assurer que tout le staff terrain est pleinement conscient des menaces sécuritaires et totalement informés sur les moyens de réduire leur vulnérabilité face à ces menaces.

4.3. Contrôler le niveau de préparation sécurité du staff pays et renforcer la conformité avec les SOPs et règles de sécurité internes, en s'assurant qu'ils sont connus et compris par tout le staff.

4.4. Organiser et contrôler la mise en place de mesures d'atténuation des risques et de règles sécurité en accord avec le contexte local.

4.5. S'assurer de la conformité avec les Standard Sécurité Minimum d'Opération (MOSS) et développer des plans d'action pour l'amélioration de la sécurité

4.6. Effectuer des enquêtes sur la sécurité des nouveaux locaux d'ACTED, garantir un niveau standard de protection des locaux et superviser les gardes.

4.7. S'assurer que les missions ont adapté leurs moyens de communication, et garantir la maintenance pour soutenir l'équipe Logistique pays. Assurer une mise à jour constante de la liste de contacts d'urgence et la délivrance dans les temps des cartes d'identité.

Termes de Référence – Responsable sécurité pays Décembre 2016

4.8. Garantir un niveau de préparation adéquat avant les déplacements sur le terrain, s'assurer que les moyens de transports sont adaptés, garantir la maintenance de la flotte, et instaurer des règles de déplacement adaptées au contexte local pour soutenir l'équipe Logistique du pays. Assurer le suivi opérationnel des déplacements.

4.9. Assurer un suivi logistique et un planning de maintenance pour les véhicules.

4.10. Diriger les missions d'enquête de sécurité avant le déploiement des employés ACTED dans les nouvelles zones et garantir que les standards minimums de sécurité sont en place avant leur installation

4.11. Soutenir et participer à l'évaluation des missions en zone de phases C ou D.

5. Gestion de crise

- 5.1. Adapter les protocoles de gestion de crise à la situation locale
- 5.2. Agir en membre clef de l'équipe de gestion de crise pour que les politiques et procédures de sûreté soient mises en oeuvre.

6. Reporting

- 6.1. S'assurer que les rapports sécurité hebdomadaires/mensuels sont complétés et envoyés au HQ, fournir des mises à jour régulières de toutes les évolutions de situation et de sécurité notamment les enquêtes sur les incidents sécuritaires.
- 6.2. Produire des rapports d'incidents en temps réel (en utilisant le formulaire SEC-03)
- 6.3. Envoyer les TITANIC mis à jour tous les mois au Directeur pays et au département sécurité du HQ.

7. Formation et briefing

- 7.1. Faire des briefings sécurité pour tout nouvel employé international arrivant dans le pays.
- 7.2. Construire des modules de formation sécurité à faire valider par le Directeur pays et le HQ.
- 7.3. Déterminer les besoins de formation pour les employés sécurité
- 7.4. Former les employés nationaux pour développer leur conscience des risques et sens des responsabilités
- 7.5. Conduire toutes les formations de sécurité des employés qui sont obligatoires (HEAT, formation pour les chauffeurs et gardes, exercices d'évacuation, sécurité incendie, etc...).
- 7.6. Mener des enquêtes et retenir les leçons apprises pour les intégrer dans les formations des futurs staffs.

8. Développer et maintenir un réseau sécurité

- 8.1. Participer activement aux réunions de coordination hebdomadaires et mensuelles.
- 8.2. Créer un réseau d'information dans le pays, en identifiant les informants clefs.
- 8.3. Construire des relations professionnelles fortes avec les agences de l'ONU, les autorités locales, autres ONGs (locales et internationales) et autres acteurs pertinents.

9. Garantir la représentation extérieure

- 9.1. Participer aux réunions de coordination sécurité et tenir au courant le Directeur Pays et le HQ des problèmes de sécurité en cours.
- 9.2. Contribuer au renforcement d'une image positive et surtout de la crédibilité de l'organisation, notamment par l'application du code de conduite, des valeurs et politiques d'ACTED en prenant en compte les parties prenantes internes et externes.

Qualifications et compétences techniques requises

Au minimum 2-3 années d'expérience dans des environnements non sécuritaires, de préférence en Afrique, Asie ou au Moyen-Orient

Importante expérience en management et procédures sécuritaires

Capacités organisationnelles et communicatives

Capacités à entraîner, mobiliser et manager des staff nationaux et internationaux

Capacité à travailler sous pression

Capacité à organiser le travail des équipes sur un terrain difficile d'accès

Capacité à travailler dans un environnement instable au niveau sécuritaire

Capacité à organiser le travail des équipes sur un terrain difficile d'accès

Excellentes qualités rédactionnelles et orales en français

Connaissance des langues locales et/ou expérience régionale souhaitée

Conditions et avantages

Salaire défini en fonction de la grille des salaires ACTED

Allocation de frais de vie

Logement et nourriture pris en charge par ACTED : Logement en guesthouse

Billets d'avion pris en charge par ACTED

Sécurité sociale, mutuelle et rapatriement pris en charge par ACTED

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet **Ref: CSM/RCA**