

Carnets Numériques ESR / Agora ESR

Cahier des charges

Missions d'appui à la conception des Carnets Numériques ESR par un Expert Protection de l'Enfance

2024

1. Le contexte du projet

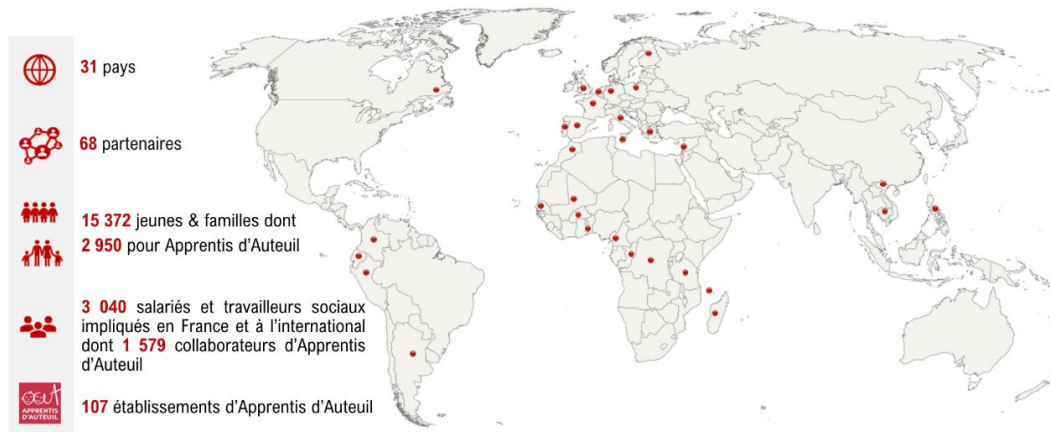
1.1. La Fondation Apprentis d'Auteuil

Fondation catholique reconnue d'utilité publique, acteur engagé de la prévention et de la protection de l'enfance, **Apprentis d'Auteuil (AA)** accompagne les jeunes et les familles fragilisés en France depuis plus de 155 ans :

- Près de **40 000 jeunes** accompagnés de la naissance à 26 ans et plus,
- **8 000 familles** accompagnées, en difficulté dans l'éducation de leurs enfants,
- Plus de **400 établissements et dispositifs** en métropole et dans les DOM.

Depuis 1994, AA agit à l'international dans le cadre de partenariats fondés sur une relation durable de coopération et d'échanges avec des structures locales œuvrant pour les jeunes en difficulté.

L'ACTION INTERNATIONALE D'APPRENTIS D'AUTEUIL - CHIFFRES 2022



L'action internationale d'Apprentis d'Auteuil fait partie intégrante de son projet éducatif et de sa stratégie. Elle vise à :

- améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes et des familles en France et dans le monde par un partage des expériences éducatives et pédagogiques ;
- enrichir et consolider les initiatives locales grâce à un soutien technique, méthodologique, éducatif et pédagogique ;
- élargir les perspectives éducatives et professionnelles des jeunes accueillis par Apprentis d'Auteuil en France et par ses partenaires à l'étranger ;
- plaider la cause des jeunes et des familles en difficulté auprès des décideurs nationaux et internationaux.

1.2. Les outils numériques autour de l'accompagnement des enfants en situation de rue

Apprentis d'Auteuil développe 2 plateformes numériques et les diffuse auprès des travailleurs sociaux accompagnant les **enfants en situation de rue (ESR)** :

1. La plateforme des **Carnets Numériques ESR (CNESR)** : **une plateforme e-learning** qui donne accès à une série de **formations en ligne** dont les contenus dynamiques et interactifs sont conçus **par les pairs pour les pairs**, avec l'appui de la conceptrice pédagogique de la Direction International AA, en collaboration avec ses partenaires. Ces CNESR sont composés de nombreuses vidéos dans lesquelles des professionnels exerçant dans des pays variés présentent leurs expériences, leurs pratiques inspirantes, des exemples concrets et des outils testés sur le terrain.
2. L'**Agora ESR** : **une plateforme de communauté en ligne** qui permet aux travailleurs sociaux d'échanger des informations et de travailler de manière collaborative sur la thématique des ESR, en lien avec les Carnets Numériques (les utilisateurs des CNESR sont systématiquement inscrits sur l'Agora ESR).

Avec les **Carnets Numériques ESR** et l'**Agora ESR**, AA contribue à :

- Développer une communauté de professionnels œuvrant pour un objectif commun ;
- Faciliter l'accès à la formation en exploitant les possibilités offertes par les outils numériques ;
- Aider les professionnels à répondre aux besoins spécifiques des ESR ;
- Améliorer la qualité de la prise en charge des enfants par les organisations partenaires ;
- Favoriser l'insertion sociale des enfants et jeunes en situation de rue ;
- Valoriser l'expérience des professionnels au sein des organisations partenaires par la capitalisation et la co-construction des apprentissages.

Le présent cahier des charges s'inscrit dans le cadre de la conception des Carnets Numériques ESR et de l'animation de l'Agora ESR.

1.3. Contacts référents

Les questions sont à adresser à :

- Patricia Germain, Conceptrice pédagogique des Carnets Numériques ESR (patricia.germain@apprentis-auteuil.org / +33 6 98 80 32 69)
- Nathalie Wirt, Cheffe de projet Carnets Numériques (nathalie.wirt@apprentis-auteuil.org / +33 6 61 82 94 31)

2. Objectifs, besoins et livrables

2.1. Les objectifs de la prestation

La prestation aura pour objectifs d'appuyer la conceptrice pédagogique dans la conception des contenus de 4 Carnets Numériques ESR (voir le calendrier des publications en annexe 1), en particulier :

- Apporter des ressources pédagogiques
- Contribuer à la scénarisation
- Veiller à ce que les contenus répondent aux objectifs d'apprentissage et aux valeurs portées par Apprentis d'Auteuil et ses partenaires
- Réfléchir et co-construire des outils pratiques à destination des travailleurs sociaux

2.2. Cible, destination et diffusion

Les productions sont destinées :

- à alimenter les **Carnets Numériques ESR** ;
- à alimenter les flux d'informations de l'**Agora ESR** ;
- à être utilisées dans d'autres contextes et par d'autres moyens, notamment **lors de formations en présentiel, à des fins de communication** auprès du grand public, des financeurs ou des partenaires ou encore pour le **plaidoyer** auprès des institutions nationales et internationales.

2.3. Recrutement d'un expert

La Direction International recherche un prestataire **qui contribuera à la conception des Carnets Numériques ESR suivant les objectifs précédemment cités.**

Pour candidater, l'expert métier devra faire preuve de son expérience avérée dans la formation des professionnels de la protection de l'enfance et de sa connaissance du terrain. La connaissance de l'approche d'Apprentis d'Auteuil et de ses partenaires est un atout.

Par ailleurs il devra fournir :

- un CV présentant son expérience et ses compétences techniques et personnelles ;
- des références ;
- un numéro au Registre des sociétés ;
- une proposition financière.

Apprentis d'Auteuil souhaite ne contractualiser qu'avec un seul prestataire par Carnet Numérique. Celui-ci devra donc, le cas échéant, porter la responsabilité de ses partenaires / sous-traitants vis-à-vis d'Apprentis d'Auteuil.

2.4. Méthodologie

Les séances de travail en binôme avec la conceptrice pédagogique pourront être réalisées à distance, en visioconférence. Certaines séances de travail pourront être réalisées en autonomie en fonction des nécessités. La prestation ne prévoit pas de déplacement du prestataire.

Les séances seront organisées de manière régulière, sur une base hebdomadaire, en fonction des besoins et des disponibilités du prestataire et de la conceptrice. Il est prévu de consacrer environ 40 h de prestation par Carnet Numérique, ce qui pourra être affiné en cours de prestation. Le plan de travail et le nombre d'heures à réaliser chaque semaine seront établis par la Conceptrice pédagogique.

Un véritable travail d'équipe entre le prestataire et la conceptrice contribuera à la bonne réussite de la mission. Le responsable du programme ESR reste décisionnaire pour garantir la cohérence du contenu avec les objectifs pédagogiques des Carnets Numériques et les valeurs d'Apprentis d'Auteuil et de ses partenaires.

2.5. Calendrier

Le prestataire sera mobilisé selon le calendrier prévisionnel de conception des Carnets :

- CN ESR 3 La vie quotidienne : Février - Mars 2024
- CN ESR 4 Accompagner le projet de vie du jeune : Avril à Juin 2024
- CN ESR 5 Les principes d'action de l'éducateur : Avril à Juin 2024
- CN ESR6 Faire changer le regard et les familles : Septembre à Novembre 2024

2.6. Budget

Apprentis d'Auteuil attend du prestataire une évaluation du coût de réalisation de la prestation.

Annexe 1 - Calendrier des publications des Carnets Numériques ESR

Les Carnets Numériques Enfants en Situation de Rue (ESR) Calendrier prévisionnel des publications

Module de présentation des Carnets Numériques *Enfants en situation de rue*

Un module introductif indépendant présente les Carnets Numériques : la plateforme, le projet ainsi que l'approche d'Apprentis d'Auteuil et de ses partenaires.

Chaque Carnet comprend 1 à 2 modules correspondants à un objectif pédagogique

Carnets Numériques

du travail social



1 Carnet = 1 thématique d'accompagnement



Ces modules sont composés de contenus dynamiques et d'un quiz d'évaluation des acquis

Les enfants en situation de rue dans le monde

Qui sont les enfants en situation de rue ?
Disponible

- L'importance de la terminologie
- La répartition mondiale
- La typologie
- Les causes des situations de rue



La vie dans la rue

- L'enfant en situation de rue et son environnement
- Besoins et ressources des enfants en situation de rue
- Les effets de la vie dans la rue
- Les traumatismes subis par les enfants en situation de rue
- Psychologie d'un enfant en situation de rue, quelques repères
- Le défi de l'éducateur, comprendre pour mieux agir

Pratique des maraudes

- Sens et objectifs de la maraude
- Activités de rue
- Spécificités du travail de rue
- Préparation de la maraude et travail en réseau



Accueillir l'enfant dans la structure

- Les étapes de l'accueil (premiers moments)
- L'observation
- L'écoute, une compétence au coeur de l'entretien éducatif

Le projet de vie du jeune

- Accompagner le projet de vie dans toutes ses dimensions (physique, affective, relationnelle, sociale et sexuelle)
- Les leviers de la motivation
- Accompagner l'insertion sociale et professionnelle du jeune



L'accompagnement au quotidien

- Prise en charge et accompagnement du groupe
- Prise en charge individuelle et accompagnement personnalisé
- Prise en charge médicale
- La relation avec les enfants et la gestion de leurs conflits
- La violence dans les centres

L'animation

- L'animation
- Les objectifs éducatifs de l'animation
- Sensibilisation à l'éducation non formelle



La posture de l'éducateur

- Le recul de l'éducateur
- L'autorité
- La juste proximité
- La dimension institutionnelle



Focus sur les pratiques

- Le travail d'équipe, la collaboration, la cohésion
- La cohérence des pratiques
- Méthodologie de relecture et analyse des pratiques éducatives
- La gestion de conflits

Le travail de prévention et de sensibilisation

- Le travail de prévention et de sensibilisation avec les communautés
- Le travail de prévention auprès des familles
- Animer des journées de sensibilisation



Renouer avec les familles

- Conduire une enquête sociale
- La situation de la famille
- Mener une médiation familiale

D'autres carnets seront développés en fonction de l'intérêt manifesté par les éducateurs, par exemple :

- Le management social
- Le plaidoyer, etc.

