

## Carnets Numériques ESR / Agora ESR

# Cahier des charges

## Missions d'appui à la conception des Carnets Numériques Enfants en Situation de Rue par un Ingénieur pédagogique

2024

### 1. Le contexte du projet

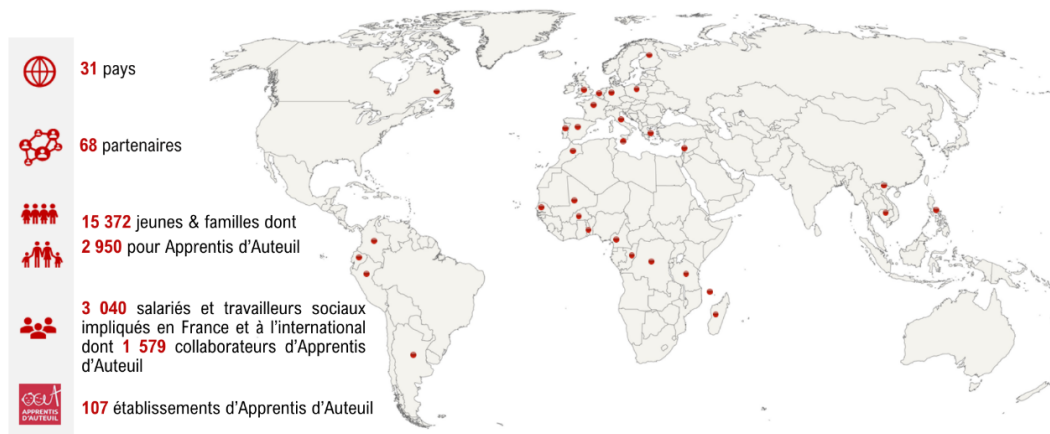
#### 1.1. La Fondation Apprentis d'Auteuil

Fondation catholique reconnue d'utilité publique, acteur engagé de la prévention et de la protection de l'enfance, **Apprentis d'Auteuil (AA)** accompagne les jeunes et les familles fragilisés en France depuis plus de 155 ans :

- Près de **40 000 jeunes** accompagnés de la naissance à 26 ans et plus,
- **8 000 familles** accompagnées, en difficulté dans l'éducation de leurs enfants,
- Plus de **400 établissements et dispositifs** en métropole et dans les DOM.

Depuis 1994, AA agit à l'international dans le cadre de partenariats fondés sur une relation durable de coopération et d'échanges avec des structures locales œuvrant pour les jeunes en difficulté.

#### L'ACTION INTERNATIONALE D'APPRENTIS D'AUTEUIL - CHIFFRES 2022



L'action internationale d'Apprentis d'Auteuil fait partie intégrante de son projet éducatif et de sa stratégie. Elle vise à :

- Améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes et des familles en France et dans le monde par un partage des expériences éducatives et pédagogiques ;
- Enrichir et consolider les initiatives locales grâce à un soutien technique, méthodologique, éducatif et pédagogique ;
- Élargir les perspectives éducatives et professionnelles des jeunes accueillis par Apprentis d'Auteuil en France et par ses partenaires à l'étranger ;
- Plaider la cause des jeunes et des familles en difficulté auprès des décideurs nationaux et internationaux.

## 1.2. Le dispositif de formation en ligne les Carnets Numériques du travail social

Apprentis d'Auteuil et ses partenaires à l'international œuvrent pour la prise en charge des enfants en situation de rue (ESR) et leur insertion dans la vie sociale et professionnelle. L'accompagnement des ESR est complexe et demande des compétences spécifiques. Cette problématique particulière est toutefois peu abordée dans les formations initiales du travail social à l'international. Afin de favoriser des pratiques adaptées à la situation de ces enfants, Apprentis d'Auteuil a créé une formation d'éducateurs ESR depuis 2004, s'appuyant sur un vivier de formateurs internationaux, un cadre de référence régulièrement actualisé et un savoir-faire en digitalisation de formation. Le développement depuis 2022 d'un dispositif de formation en ligne, « **Les Carnets Numériques du travail social** » avec une thématique spécifique « Enfants en situation des rues », a pour objectif de former un plus grand nombre d'éducateurs et ainsi de contribuer à une meilleure prise en charge des ESR.

La plateforme des **Carnets Numériques ESR (CNESR)** est une **plateforme e-learning** qui donne accès à une série de **formations en ligne** dont les contenus dynamiques et interactifs sont conçus **par les pairs pour les pairs**. Ces CNESR sont composés de nombreuses vidéos dans lesquelles des professionnels exerçant dans des pays variés présentent leurs expériences, leurs pratiques inspirantes, des exemples concrets et des outils testés sur le terrain.

Apprentis d'Auteuil a également mis en place l'**Agora ESR, une plateforme de communauté en ligne** qui permet aux travailleurs sociaux d'échanger des informations et de travailler de manière collaborative sur la thématique des ESR, en lien avec les Carnets Numériques (les utilisateurs des CNESR sont systématiquement inscrits sur l'Agora ESR).

Avec les **Carnets Numériques ESR** et l'**Agora ESR**, AA contribue à :

- Développer une communauté de professionnels œuvrant pour un objectif commun ;
- Faciliter l'accès à la formation en exploitant les possibilités offertes par les outils numériques ;
- Aider les professionnels à répondre aux besoins spécifiques des ESR ;
- Améliorer la qualité de la prise en charge des enfants par les organisations partenaires ;
- Favoriser l'insertion sociale des enfants et jeunes en situation de rue ;
- Valoriser l'expérience des professionnels au sein des organisations partenaires par la capitalisation et la co-construction des apprentissages.

**Le présent cahier des charges s'inscrit dans le cadre d'un appui à la conception des Carnets Numériques Enfants en Situation de Rue (ESR).**

## 2. Descriptif de la prestation attendue

### 2.1. Les objectifs de la prestation

La prestation portera sur **la conception du Carnet Numérique ESR « Les principes d'action de l'éducateur »**. Ce Carnet fait partie d'une série de Carnets Numériques ESR, portant chacun sur une thématique composant le référentiel de formation Enfants en Situation de Rue développé par Apprentis d'Auteuil et ses partenaires à l'international. Le plan des Carnets est présenté en annexe 1.

### 2.2. Cible, destination et diffusion

La formation en ligne Carnets Numériques ESR est destinée aux travailleurs sociaux/ éducateurs à l'international, en contact avec les enfants en situation de rue.

Les productions du prestataire sont destinées :

- à alimenter les **Carnets Numériques ESR** ;
- à alimenter les flux d'informations de l'**Agora ESR** ;
- à être utilisées dans d'autres contextes et par d'autres moyens, notamment **lors de formations en présentiel, à des fins de communication** auprès du grand public, des financeurs ou des partenaires ou encore pour le **plaidoyer** auprès des institutions nationales et internationales.

### 2.3. Méthodologie

Le Carnet Numérique « **Les principes d'action de l'éducateur** » se découpe en 2 modules : « La posture de l'éducateur » et « Focus sur les pratiques ». Ces modules sont subdivisés en étapes, comme indiqué dans l'annexe 1. Il sera ainsi demandé au prestataire de concevoir l'intégralité du Carnet suivant le plan mentionné dans l'annexe 1, en particulier :

- Echanger avec les experts métier tout au long du projet – le prestataire sera appuyé par la cheffe de projet Carnets Numériques et par des experts en protection de l'enfance
- Rédiger des scénarii et proposer des activités pédagogiques
- Collecter et analyser les contenus de formations à transformer
- Concevoir et réaliser des contenus de formation pédagogiques et numériques avec un outil auteur (ex : Articulate Storyline) et les intégrer dans la plateforme Rise up
- Préparer un quiz final permettant d'accéder à une attestation de suivi de formation

Le prestataire pourra être amené à réaliser un **déplacement à l'international** pour collecter des contenus vidéos pédagogiques auprès de partenaires d'Apprentis d'Auteuil (une mission pourrait être prévue à Madagascar du 19 au 26/05/2024).

Le prestataire interagira avec :

- La Cheffe de projet Carnets Numériques, qui supervisera l'ensemble de la prestation et avec laquelle des points de suivi réguliers seront organisés
- Les experts métiers, qui fourniront le contenu de formation et d'autres ressources pédagogiques selon les besoins. Des échanges réguliers seront organisés avec les experts.

- Le Responsable de pôle et programme Protection des enfants, qui validera le contenu de la formation produite par le prestataire lors de revues de conception.

Il sera également demandé au prestataire de reprendre l'identité et la logique pédagogique des Carnets Numériques « Qui sont les enfants en situation de rue ? » et « Le travail de rue » déjà publiés sur la plateforme.

Un véritable travail d'équipe entre le prestataire et l'équipe projet contribuera à la bonne réussite de la mission. Le responsable du programme ESR reste décisionnaire pour garantir la cohérence du contenu avec les objectifs pédagogiques des Carnets Numériques et les valeurs d'Apprentis d'Auteuil et de ses partenaires.

#### **2.4. Calendrier et lieu d'exécution de la prestation**

Il est attendu que la conception du Carnet Numérique « Les principes d'action de l'éducateur » soit réalisée sur une période de 3 mois.

Il est souhaité que la prestation démarre courant Avril 2024.

Le prestataire travaillera de chez lui, avec son matériel.

### **3. Recrutement du prestataire**

La Direction International recherche un prestataire **qui contribuera à la conception des Carnets Numériques ESR suivant les objectifs précédemment cités.**

Pour candidater, le prestataire devra faire preuve de son expérience avérée dans la formation des professionnels de la protection de l'enfance et de sa connaissance du terrain. La connaissance de l'approche d'Apprentis d'Auteuil et de ses partenaires est un atout.

Le/la candidat(e) devra justifier d'une expérience professionnelle de 4 à 5 ans confirmée en conception pédagogique en e-learning, avoir une expérience de travail dans un contexte multiculturel et du travail en réseau. Avoir des connaissances sur les ESR et les MNA constitue un atout.

Par ailleurs il devra fournir :

- Un CV présentant son expérience et ses compétences techniques et personnelles ;
- Des références ;
- Un numéro au Registre des sociétés ;
- Une proposition technique et financière.

Apprentis d'Auteuil souhaite ne contractualiser qu'avec un seul prestataire par Carnet Numérique. Celui-ci devra donc, le cas échéant, porter la responsabilité de ses partenaires / sous-traitants vis-à-vis d'Apprentis d'Auteuil.

**Les offres sont à adresser à :**

Nathalie Wirt, Cheffe de projet Carnets Numériques : [nathalie.wirt@apprentis-auteuil.org](mailto:nathalie.wirt@apprentis-auteuil.org) avant le 05/04/2024

## Annexe 1 - Calendrier des publications des Carnets Numériques ESR

### Les Carnets Numériques Enfants en Situation de Rue (ESR) Calendrier prévisionnel des publications

#### Carnets Numériques du travail social



1 Carnet =  
1 thématique  
d'accompagnement



Chaque Carnet comprend 1 à 3 modules correspondant à un objectif pédagogique

Ces modules sont composés de contenus dynamiques et d'un quiz d'évaluation des acquis

#### Les enfants en situation de rue dans le monde



- L'importance de la terminologie
- La répartition mondiale
- La typologie
- Les causes des situations de rue

#### La vie dans la rue

- L'enfant en situation de rue et son environnement
- Besoins et ressources des enfants en situation de rue
- Les effets de la vie dans la rue
- Les traumatismes subis par les enfants en situation de rue
- Psychologie d'un enfant en situation de rue, quelques repères
- Le défi de l'éducateur, comprendre pour mieux agir



#### Le travail de rue

- Sens et objectifs du travail de rue
- Créer la confiance
- Activités de rue
- Spécificités du travail de rue
- Organisation et travail en réseau

Le travail de rue

Mars 2024

#### Accueillir l'enfant dans la structure

- Les premiers pas dans la structure
- L'observation
- L'écoute, une compétence au cœur de l'entretien éducatif



#### L'accompagnement au quotidien

- Prise en charge et accompagnement du groupe
- Prise en charge individuelle et accompagnement personnalisé
- Prise en charge médicale
- La relation avec les enfants et la gestion de leurs conflits
- La violence dans les centres

#### Le projet de vie du jeune

- Accompagner le projet de vie dans toutes ses dimensions (physique, affective, relationnelle, sociale et sexuelle)



#### L'insertion professionnelle du jeune

- Les leviers de la motivation
- Accompagner l'insertion sociale et professionnelle du jeune

#### L'animation

- L'animation
- Les objectifs éducatifs de l'animation
- Sensibilisation à l'éducation non formelle

#### La posture de l'éducateur

- Le recul de l'éducateur
- L'autorité
- La juste proximité
- La dimension institutionnelle



#### Focus sur les pratiques

- Le travail d'équipe, la collaboration, la cohésion
- La cohérence des pratiques
- Méthodologie de relecture et analyse des pratiques éducatives
- La gestion de conflits

#### Le travail de prévention et de sensibilisation

- Le travail de prévention et de sensibilisation avec les communautés
- Le travail de prévention auprès des familles
- Animer des journées de sensibilisation



#### Renouer avec les familles

- Conduire une enquête sociale
- La situation de la famille
- Mener une médiation familiale



D'autres carnets seront développés en fonction de l'intérêt manifesté par les éducateurs, par exemple :

- Le management social
- Le plaidoyer, etc.

