

Offre d'emploi

Poste	Responsable de Base	Date de début	ASAP
Lieu d'affectation	Zémio, RCA	Type de contrat	CDD
Durée du contrat	6 mois (renouvelables)	Niveau de sécurité	Risqué (3/4)

A propos d'ACTED

Depuis 1993, l'association de solidarité internationale ACTED répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et au respect de leur dignité, tout en favorisant et mettant en œuvre des opportunités pour un développement durable, en investissant dans les potentiels de l'Homme.

ACTED s'engage à répondre aux urgences et à développer la résilience face aux situations de crise, à co-construire une gouvernance effective, et à promouvoir une croissance inclusive et durable.

Nous œuvrons sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire. Notre mission est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, des conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance. ACTED met en œuvre près de 505 projets par an auprès de 20 millions de bénéficiaires dans 38 pays, pour un budget de 300 millions d'euros. Nos équipes sont composées de 450 employés internationaux et 4800 staff nationaux. Plus d'informations sur www.acted.org

Profil du pays	
Nombre de projets	31
Nombre de zones	4
Nombre de salariés nationaux	382
Budget annuel (EUR)	18 077 644 €
Nbr de salariés internationaux	52

Contexte du poste et principaux défis

Depuis 2013, la République centrafricaine est confrontée à des épisodes de violence réguliers dus aux affrontements entre de nombreux groupes armés qui dressent les communautés les unes contre les autres.

La République centrafricaine oscille actuellement entre besoins d'urgence et de développement. Même si certaines régions et certaines des villes principales, notamment Bangui, la capitale, sont aujourd'hui engagées dans un processus de stabilisation, de nouveaux cycles de violence ont forcé de nombreuses personnes à se déplacer : ainsi, plus d'une personne sur cinq était déplacée ou réfugiée en République centrafricaine à la fin de 2017. Ces déplacements en masse ont affaibli la résilience des populations et généré des besoins très importants en termes d'accès aux services essentiels, comme l'eau, l'assainissement, l'éducation, l'alimentation et la santé, ainsi qu'en termes d'accès à l'emploi. Par ailleurs, les capacités administratives et institutionnelles du gouvernement pour intervenir voire même établir une présence sur l'ensemble du territoire ont été mises à mal par les nombreuses années de conflit et ses répercussions.

Positionnement / Stratégie d'ACTED dans le pays

Depuis son implantation dans le pays en 2007, ACTED est l'un des acteurs majeurs du soutien à la population Centrafricaine et constitue l'une des plus importantes ONG du pays par son volume financier, sa couverture géographique, et son rôle central au sein du système de coordination humanitaire. L'organisation met ainsi en œuvre près de 25 projets annuellement grâce au travail d'une équipe de près de 400 personnes dont plus de 30 expatriés, répartis dans 12 bases couvrant la majorité du territoire. ACTED est l'une des 10 ONG élues au Comité Exécutif de l'organe de coordination des ONG internationales (CCO) et participe à ce titre à l'Equipe Humanitaire Pays.

Les activités d'ACTED en RCA couvrent l'ensemble du spectre humanitaire, allant d'interventions d'urgence mobiles dans le cadre du Rapid Response Mechanism à d'ambitieux projets de développement par la relance économique ou l'appui à la société civile et la gouvernance. Malgré un contexte de réduction des financements la mission d'ACTED en RCA est actuellement en rapide croissance grâce à sa capacité à apporter des solutions novatrices et ambitieuses aux besoins humanitaires et à la crise actuelle. En particulier, les activités d'ACTED RCA porte sur les secteurs suivants :

- Appui aux communautés par la construction d'infrastructures (marchés, ponts, espaces communautaires...)
- Formation professionnelles aux ex-combattants pour assurer leur réintégration
- Appui en Eau et Assainissement, suivant l'approche « Wash and Nut » (consistant à coupler l'appui nutritionnel à une assistance WASH : construction et réhabilitation de puits, réhabilitation d'Unités Thérapeutiques Nutritionnelles, formation à l'hygiène, formation des personnels soignants)
- Programme de réponse rapide aux urgences (RRM) pour un appui suite à un choc en Articles Ménagers Essentiels (NFI), Eau et Assainissement et Sécurité Alimentaire
- Education d'urgence pour les enfants déplacés
- Réponses transfrontalières aux mouvements de population
- Soutien aux populations vulnérables par des approches monétaires

- Reconstruction de logements pour permettre aux déplacés de rentrer dans leur zone d'origine
- Relance économique et soutien au secteur privé
- Reconstruction d'infrastructures routières (ponts et routes)

En 2019, la réponse humanitaire d'ACTED en République centrafricaine a continué à se concentrer sur les populations les plus vulnérables. ACTED a apporté une aide d'urgence aux déplacés, aux rapatriés, aux communautés d'accueil et à toute personne souffrant d'un manque de ressources ou de services de base.

En décembre 2019, 17 projets étaient en cours et la plupart d'entre eux ont été mis en œuvre dans le sud-est du pays, qui fait face aux besoins les plus importants et aux contraintes logistiques les plus complexes. Dans ces zones reculées, ACTED est bien acceptée par les populations grâce à son expérience et ses interventions, comme la Brigade Mobile d'Intervention (BMI). Créée en 2008, la BMI a pour mission de réhabiliter les infrastructures routières dégradées afin de faciliter l'acheminement de l'aide humanitaire vers les populations dans le besoin vivant dans des zones difficiles d'accès.

Pour chaque intervention, ACTED utilise l'approche d'argent contre travail et les communautés sont encouragées à participer afin de les impliquer au maximum.

Rôle et principales responsabilités

Objectifs

- Contribuer au développement et à la mise en œuvre de la stratégie pays d'ACTED au niveau de la sous-zone/base et assurer la représentation d'ACTED et construire des relations de travail positives.
- Faciliter la création d'un environnement de travail productif et porteur à travers la communication interne et la coordination au niveau de la sous-zone/base
- Assurer une mise en œuvre de qualité et dans les délais des projets dans la sous-zone/base
- Anticiper et atténuer les risques en s'assurant que les opérations dans la sous-zone/base sont conformes avec les procédures FLATS (Finances, Logistiques, Administration/RH, Transparence et Sécurité) d'ACTED.

1. Positionnement

1.1. Analyse contextuelle :

- a) Analyser la situation socio-économique de la sous-zone, les tendances (bailleurs), les besoins et les manques.
- b) Réaliser régulièrement des analyses des parties prenantes, en particulier qui fait quoi et où (3W) dans la sous-zone.

1.2. Stratégie de mise en œuvre: Apporter un soutien dans la mise en œuvre de la stratégie programme pays d'ACTED dans la sous-zone/base en identifiant les opportunités stratégiques pour le déploiement de l'action d'ACTED dans la sous-zone/base et en particulier :

- a) Apporter son soutien à l'identification de nouvelles opportunités et nouveaux secteurs d'intervention.
- b) Contribuer à consolider et stabiliser la programmation.
- c) Revoir l'empreinte géographique et thématique.
- d) S'assurer que les activités sont pertinentes et correspondent aux besoins des bénéficiaires/de la zone.
- e) Identifier la valeur-ajoutée d'ACTED.
- f) S'assurer de l'adhésion aux principes humanitaires

1.3. Réseau, positionnement et représentation générale:

- a) Quand demandé, participer aux réunions des bailleurs au niveau de la [sous-zone/base] et faire remonter les informations pertinentes au directeur pays et autres staffs concernés
- b) Maintenir des relations de travail actives et régulières avec les autres ONG, agences de l'ONU, clusters, groupes de travail, consortiums, etc... au niveau de la [sous-zone/base] en assurant une visibilité maximale d'ACTED
- c) Maintenir des relations de travail actives et régulières avec les autorités locales et là où nécessaire avec les acteurs non gouvernementaux, obtenir les autorisations et accords nécessaires aux activités d'ACTED dans la [sous-zone/base].
- d) Quand demandé, représenter ACTED dans les clusters clefs, groupes de travail, instances de coordination des ONG etc... de la [sous-zone/base].

1.4. Développement de propositions :

- a) Assister le département de développement des projets dans la conception des propositions (problématique, cadre logique) dans le cadre de travail de la stratégie pays, régionale et globale.
- b) Contribuer à l'élaboration du budget et s'assurer que les besoins budgétaires au niveau de la [sous-zone/base] sont pris en considération.

1.5. Plaidoyer : Contribuer à l'élaboration de notes stratégiques, de notes de plaidoyer, de communiqués de presse pertinents sur les questions humanitaires et de développement dans la sous-zone d'opération.

2. Management et coordination interne

2.1. Gestion d'équipe

- a) S'assurer que tous les membres du staff de la base comprennent et sont capables de remplir leurs rôles et leurs responsabilités par rapport aux opérations de la base en lien avec les départements du siège de la zone.
- b) Promouvoir la cohésion, l'efficacité et le bien-être de l'équipe.
- c) Conseiller et soutenir l'équipe pour accroître ses compétences, développer son efficacité et sa performance et suivre la gestion des carrières.
- d) Gérer les conflits interpersonnels des membres du staff au niveau de la base

2.2. Coordination interne

- a) Faciliter la communication entre les départements et le partage d'informations pour créer un environnement de travail positif.
- b) Mettre en œuvre des mécanismes de coordination d'ACTED au niveau de la base (WAEM, MAR, réunions FLATS, etc...)

3. Suivi de la mise en œuvre des projets.

3.1. Suivi de la mise en œuvre des projets

- a) Apporter son aide aux responsables de projets pour la mise en œuvre des projets en identifiant les points de blocage et en leur apportant des solutions.
- b) Contrôler le point d'avancement, la trésorerie, et assurer une réalisation dans les temps des projets via l'examen des PMFs, BFUs et des rapports.
- c) S'assurer que les informations sur le projet sont actualisées, et disponibles pour les rapports sur les objectifs

3.2. Contrôle qualité des projets

- a) S'assurer de l'application sur le terrain du M&E système/plan pour chaque projet.
- b) Faire de fréquentes visites de terrain sur les sites des projets pour évaluer les activités et s'assurer de l'utilisation efficiente des ressources.
- c) S'assurer que les procédures de retour vers les bénéficiaires sont en place.
- a) Assurer une capitalisation des bonnes pratiques et des leçons apprises pour les projets de la [sous-zone/base] d'opérations

3.3. Management des partenaires

- a) Identifier les partenaires potentiels dans la [sous-zone/base] en se fondant sur une évaluation de complémentarité et de valeur ajoutée.
- b) Apporter un soutien aux partenaires dans la mise en œuvre du projet et s'assurer que la mise en œuvre des projets par les partenaires est de qualité, dans les délais et en ligne avec les exigences d'ACTED et des bailleurs.

4. Management FLATS

4.1. Gestion Finance

- a) Contrôler le budget des projets au niveau de la base pour éviter les dépassements et les sous-utilisations de budgets.
- b) Assurer la précision des prévisions budgétaires et une gestion des flux de trésorerie efficiente
- c) S'assurer que les rapports financiers TITANIC sont précis et produits dans les délais.

4.2. Gestion Logistique et IT

- a) Contribuer aux achats dans les temps en conformité avec les règles d'origine et de nationalité au niveau de la [sous-zone/base]
- b) Assurer une gestion de qualité de l'approvisionnement au niveau de la [sous-zone/base]
- c) Assurer une gestion appropriée des biens et renforcer la politique d'investissement
- d) Assurer une gestion appropriée des stocks au niveau de la [sous-zone/base]
- e) Garantir un système IT approprié, avec une sauvegarde des données et des moyens de protection contre les logiciels malveillants
- f) Garantir des moyens de communication suffisants et fiables au sein de la [sous-zone/base]
- g) S'assurer que les rapports TITANIC logistiques sont précis et réalisés dans les temps.

4.3. Gestion Administration et RH

- a) Assurer un recrutement du staff national transparent et dans les délais
- b) Adapter de façon proactive les structures des équipes aux besoins et financements.
- c) Evaluer régulièrement la performance et suivre la gestion des carrières de l'équipe au niveau de la base
- d) S'assurer que les rapports TITANIC RH sont précis et réalisés dans les délais
- e) Assurer dans les délais les procédures de fin d'activité.



4.4. Gestion Transparence/Conformité

- a) Minimiser les risques de fraude et de corruption en s'assurant du respect des procédures FLATS d'ACTED
- b) S'assurer que l'équipe est informée de la politique « transparence » et des lanceurs d'alerte d'ACTED

4.5. Gestion Sécurité

- a) Analyser le contexte sécuritaire au niveau de la base et en étroite collaboration avec le responsable sécurité de la zone contribuer à définir, analyser et évaluer les risques.
- b) S'engager avec les parties prenantes concernées au niveau de la base pour assurer accès et soutien aux interventions.
- c) Faire remonter les risques de sécurité et de sûreté en mettant en œuvre les procédures opérationnelles standards définies pour la base.
- d) S'assurer que les bureaux et les habitations sont en conformité avec les standards de sûreté, sécurité et santé.
- e) S'assurer que tout le staff adhère aux procédures de sécurité
- f) S'assurer que les incidents en matière de sécurité au niveau de la base sont rapidement remontés à la zone et au bureau « capitale »

Qualifications et compétences techniques requises

Niveau Master en relations internationales ou développement
Expérience en gestion de projet (2-5 ans) (management, planning, développement des salariés et formation)
Compétence managériale et leadership
Excellente expression oral et écrite en français
Forte flexibilité, compétences interpersonnelles et compétences de négociation.
Forte habilité à travailler dans un contexte interculturel
Habilité à travailler sous pression

Conditions et avantages

Salaire défini en fonction de la grille des salaires ACTED
Allocation de frais de vie mensuelle
Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par ACTED
Billets d'avion pris en charge par ACTED
Sécurité sociale, mutuelle et rapatriement pris en charge par ACTED

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet
Ref: BM/RCA