



Appel d'offre

Capitalisation d'un projet de soutien à un collectif de squatteurs pour leur relogement

Habitat-Cité est une association française créée en 2003 qui a pour vocation de lutter contre le mal-logement et l'exclusion des personnes vivant en situation de précarité : à la rue, dans des bidonvilles, des squats, en hébergement d'urgence, dans des maisons insalubres. Dès le début, elle mène des actions en Ile-de-France en direction des migrants récemment arrivés et à l'international, notamment en Amérique centrale.

Historique

Habitat-Cité a débuté ses actions en Ile-de-France en 2004 auprès de migrants roumanophones et russophones. Elle intervient sur différents lieux de vie - des squats - aux Lilas, au Pré Saint-Gervais et à Pantin auprès de demandeurs d'asile, réfugiés et déboutés de l'asile russophones afin de les **accompagner dans leur demande d'asile et l'accès à un hébergement ou un logement**. Elle est **médiatrice** avec les propriétaires, en l'occurrence les mairies, sur les projets de relogement des habitants. En 2004 un premier projet de réhabilitation des lieux de vie temporaires voit le jour dans un squat du Pré Saint-Gervais. Les 3 squats sont progressivement expulsés l'un après l'autre entre 2010 et 2014.

Entre temps, Habitat-Cité s'est installée en 2010 dans un local associatif à Pantin où elle reçoit le public russophone, quel que soit son mode d'hébergement ou de logement, pour les démarches d'accès aux droits. Un squat s'est ouvert dans la même rue en 2011 et réunit des personnes russophones aux statuts divers : demandeurs d'asile, réfugiés, déboutés de l'asile, sans papiers, détenteurs d'un titre de séjour. Ce sont essentiellement des hommes seuls de nationalité tchétchène, à part un couple de Géorgiens. Des personnes expulsées en 2014 du squat des Lilas vont rejoindre les premiers habitants du squat de Pantin.

A partir de 2015, un co-financement de la Fondation de France permet à Habitat-Cité d'accompagner les habitants du squat sur plusieurs aspects :

- Le suivi social individuel pour l'accès à l'hébergement/logement, la demande d'asile ou de régularisation, l'accès aux soins
- Un projet de concertation collective pour définir les travaux de réhabilitation à réaliser dans les lieux de vie
- La mise en place de chantiers participatifs incluant les habitants du squat pour les travaux de réhabilitation
- L'animation d'une réflexion collective sur une sortie du squat d'ici quelques années



- Le soutien à l'organisation d'un collectif des habitants pour qu'ils soient autonomes dans la défense de leur droit au logement

Objet de l'étude de capitalisation

L'association souhaite confier à des chercheurs ou consultants une étude de capitalisation du processus du projet et des méthodologies et outils mis en œuvre depuis 2011, année où l'association a commencé à suivre les habitants du squat, jusqu'aujourd'hui.

Objectifs de l'étude de capitalisation

- **Identifier ce qui a produit des résultats et impacts positifs comme ce qui a pu freiner l'avancement du projet**, aussi bien en termes de méthodologies, d'outils, que de posture ou d'éléments de contexte.
- **Modéliser un type d'accompagnement auprès d'organisations** (associations, collectifs) **regroupant des habitants migrants** qui occupent un lieu en déshérence. L'idée est d'identifier les méthodes pour appuyer un collectif dans la réhabilitation puis la gestion des lieux laissés à l'abandon. Dans un contexte où il existe des lieux en friche à Paris et en banlieue, où d'autres associations ont mis en place des initiatives pour réhabiliter ces friches et en faire des lieux d'échanges et de vie collective, et où de nombreuses personnes sans ressources cherchent une alternative à la rue, ce rapport permettra de mettre au jour un modèle pouvant être reproduit.

Méthode d'analyse et matériaux à disposition

La méthode d'analyse doit se baser sur plusieurs sources d'information :

- Les interviews des personnes de l'équipe ayant activement participé au projet et de partenaires opérationnels (environ 7 personnes)
- Les interviews des habitants (entre 5 et 8 personnes sur les 25 habitants actuels)

Ces interviews seront à réaliser par les prestataires dans le cadre de cette capitalisation. La plupart de ces interviews pourront être réalisées sur site.

- Des matériaux relatant les différentes étapes du projet et les outils utilisés qui ont été recensés par l'association

Outre la mise à disposition d'informations plus générales sur l'association (projet associatif, plan stratégique, réflexion sur la conduite du changement, rapports d'activité), ces matériaux recensés sur le projet de soutien aux habitants du squat sont :

- Le projet initial (1ère demande de subvention) et les bilans de réalisation
- Les comptes-rendus de réunion permettant de se rendre compte de l'évolution du projet



- Les comptes-rendus de la formation sur les démarches participatives suivie par l'équipe dans le cadre du projet et devant permettre de mettre en place de nouveaux outils participatifs
- Les outils utilisés : questionnaire, jeu participatif visant à faciliter la consultation, vidéo, etc.
- La carte des acteurs
- Les plans d'amélioration des lieux de vie réalisés dans le cadre du projet
- Les photos prises pendant le projet
- La retranscription d'interviews de deux habitants du squat
- L'ébauche des statuts pour l'association du collectif d'habitants

Une méthodologie mixant à la fois des interviews individuelles et des ateliers en groupe (focus groupe ou autre) pourrait se révéler pertinente.

Habitat-Cité laisse une totale liberté aux répondants pour proposer une méthodologie d'analyse qui leur est propre.

Livrable

Cette étude de capitalisation devra être livrée sous forme de **rapport écrit** entre 20 et 50 pages, permettant une étude approfondie des méthodes et outils utilisés dans le projet et en détaillant le processus.

Résultats attendus

- L'équipe d'Habitat-Cité a une vision claire du processus du projet, des impacts à court et moyen termes, de ce qui a fonctionné et des limites de l'expérimentation.
- L'équipe d'Habitat-Cité est en capacité de modifier et mettre en œuvre un nouveau programme d'accompagnement pour un groupe d'habitants migrants vivant dans un lieu informel.

Attentes vis-à-vis des intervenants

Habitat-Cité souhaite confier cette étude à une équipe de chercheurs ou de consultants multi-disciplinaire qui possède un parcours universitaire et professionnel en sociologie, architecture sociale, urbanisme et qui a déjà travaillé sur les questions de migrations, de participation des habitants dans des projets de logement et sur le logement informel.

Une attention particulière doit être portée sur le fait que c'est un projet qui repose sur beaucoup d'intangible, de relationnel et qui a duré sur une longue période de temps. Il y a nécessairement un décalage entre la réalité de ce qui a été fait et le souvenir qu'en ont les différents protagonistes. Une qualité d'écoute, des techniques d'entretien et une capacité à contextualiser sont nécessaires pour cette analyse.

Calendrier prévisionnel

Les habitants du squat ont l'autorisation du Tribunal de Bobigny de rester sur les lieux jusqu'au 30 juin 2020. Ainsi, la phase d'interviews avec les habitants et d'analyse devra se concentrer sur quelques mois.

Mars 2020 : réunion de cadrage



Mars à juin 2020 : interviews des habitants, des salariés et bénévoles impliqués dans le projet.
Consultation des matériaux à disposition.

Juillet – Août 2020 : interviews des protagonistes secondaires (anciens salariés, partenaires opérationnels)

Septembre – Octobre 2020 : analyse et rédaction

Novembre 2020 : validation de l'étude

Décembre 2020 – Janvier 2021 : Présentation publique de l'étude et diffusion

Ce calendrier pourra être revu suivant les impératifs des répondants.

Budget : 10000 euros maximum

Modalités de sélection

Date limite d'envoi des candidatures : 28 février 2020

Entretiens des répondants pré-sélectionnés : du 3 au 13 mars 2020

Réponse aux répondants : le 13 mars 2020

Modalités de candidature

Merci d'envoyer **avant le 28 février à 12h** les candidatures constituées :

- De la méthodologie d'intervention détaillée avec un calendrier
- Des CV des intervenants
- D'un devis TTC

Les candidatures devront être envoyées **par la poste et par mail** à marie.pascal@habitat-cite.org