**TERMES DE REFERENCE**

**APPEL A MANIFESTATION D’INTERÊT**

**Consultance pour développer le *software* en ligne du dispositif de Suivi & Evaluation des Plateformes de Coalition PLUS**

|  |
| --- |
| * ***Mesurer le développement d’un paquet de services de santé sexuelle de qualité dédié aux populations clés et personnes vivant avec le VIH*** * ***Démontrer l’impact des activités de renforcement de capacités des Plateformes dans la lutte contre le VIH.*** * ***Optimiser la reconnaissance des Plateformes de Coalition PLUS en tant que socles d’expertise communautaire*** |

**Modalités :**

* Date limite de réception des candidatures : 24 janvier 2021
* Les candidatures doivent comporter une proposition technique, un budget prévisionnel et le CV du/ de la consultant.e
* Candidature à envoyer par mail à Stanislas Mommessin ([smommessin@coalitionplus.org](mailto:smommessin@coalitionplus.org))
* Connaissance / expérience des enjeux de la lutte contre le VIH à l’international appréciées
* Les présents TDR s’accompagnent de la Note méthodologique du dispositif de suivi-évaluation Plateformes\_Coalition PLUS

# Première Partie : Présentation de Coalition PLUS et des Plateformes sous-régionales

## Présentation de Coalition PLUS

Union internationale d’ONG communautaires de lutte contre le sida et les hépatites virales fondée en 2008, Coalition PLUS intervient aujourd’hui dans près de 50 pays et auprès d’une centaine d’organisations de la société civile. Suivant le principe de gouvernance partagée qui la régit, l’union implique 16 organisations adhérentes, du Nord et du Sud, dans la prise de décision stratégique[[1]](#footnote-1). A travers les différents programmes de son Secrétariat et ses 6 Plateformes sous-régionales d’interventions, Coalition PLUS a pour objectif de renforcer les capacités des associations communautaires dans le dépistage communautaire, le renforcement des services de santé sexuelle, la réduction des risques, la recherche communautaire, ou encore le plaidoyer, tout en organisant des espaces privilégiés de partage de connaissances et d’expertise communautaire.

Site Web : [www.coalitionplus.org](http://www.coalitionplus.org)

|  |
| --- |
| 1. **Présentation des Plateformes sous-régionales de Coalition PLUS** |

Les Plateformes sous-régionales de Coalition PLUS sont nées en 2015, dans l’objectif d’amorcer un nouveau modèle de collaboration entre organisations communautaires d’une même sous-région et de mutualisation des meilleures pratiques de lutte contre le VIH, et ce dans des contextes épidémiologiques voire socio-culturels et linguistiques partagés.

Chacune des 6 plateformes sous-régionales est portée par un membre de Coalition PLUS. Ainsi, l’ALCS au Maghreb, ARCAD-SIDA en Afrique de l’Ouest, l’ANSS en Afrique Centrale, PILS dans l’Océan Indien, Kimirina en Amérique Latine et AIDES en Europe, assurent la coordination de leur Plateforme et définissent leurs axes stratégiques en concertation avec leurs partenaires.

A travers la démarche communautaire et le même objectif d’élimination du VIH, les Plateformes Coalition PLUS partagent un cadre commun, mais sont singulières tant en termes de dynamique partenariale que d’orientation stratégiques.

Les Plateformes sous-régionales englobent les pays et partenaires associatifs suivants :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sous-régions** | **Associations porteuses des PF** | **Nombre de pays couverts par les PF** | **Liste des pays membres des PF** | **Nombre d’associations partenaires des PF** | **Liste des associations membres des PF** |
| Maghreb (PF MENA) | ALCS (Maroc) | 5 | Maroc, Algérie, Tunisie, Mauritanie, Liban | 7 | ALCS (Maroc), APCS, ANISS (Algérie), ATL, ATP+ (Tunisie), SOS Pair Educateur (Mauritanie), MARSA (Liban) |
| Afrique de l’Ouest  (PFAO) | ARCAD Santé PLUS (Mali) | 8 | Mali, Sénégal, Togo, Bénin, Niger, Burkina Faso, Côte d’Ivoire, Guinée | 24 | ARCAD Santé PLUS, Walé, Kénédougou Solidarité (Mali), Yeewu Yeete, Prudence, AIDES Sénégal, ANCS, Enda Santé (Sénégal), AMC, EVT, ACS (Togo), BESYP, RACINES (Bénin), MVS, Songes (Niger), AAS, ALAVI, REVS+ (Burkina Faso), AMEPOUH, Ruban Rouge, RSB, Lumière Action, Espace Confiance (Côte d’Ivoire), ASFEGMASSI (Guinée) |
| Afrique Centrale et de l’Est  (PACE) | ANSS (Burundi) | 7 | Burundi, Cameroun, République Centrafricaine, Congo Brazzaville, RDC, Rwanda, Tchad | 21 | ANSS (Burundi), Alternatives Cameroun, Affirmative Action, Positive Generation, AFSUPES, AFASO, Colibri, Humanity First (Cameroun), ANJFAS, AHVV+ (République Centrafricaine), AJPC, RENAPC (Congo Brazzaville), PSP, RENOAC, UCOP+, Femme Plus (RDC), ANSP+, We Act For Hope (Rwanda), ACCPVV, ASEPVV, ADN (Tchad) |
| Océan Indien  (PFOI) | PILS (Maurice) | 4 | Seychelles, Comores, Madagascar, Rodrigues | 12 | PILS, AILES, Parapluie Rouge, CUT (Maurice), Solidarité LGBT, AFSA, SISAL, AINGA AIDES, ASM (Madagascar), Sida Espoir, TAS (Comores), LGBT Sey (Seychelles) |
| Amériques et Caraïbes (PFAC) | Kimirina (Equateur) | 5 | Equateur, Bolivie, Colombie, Guatemala, Argentine | 5 | Kimirina (Equateur), CAS (Guatemala), Red Somos (Colombie), IDH (Bolivie), Fondation Huesped (Argentine) |
| Europe | AIDES (France) | 5 | France, Suisse, Portugal, Roumanie, Ukraine | 5 | AIDES (France), GSG (Suisse), GAT (Portugal), ARAS (Roumanie), (100% Life) Ukraine |
| **5 sous régions** | **5 associations porteuses** | **34 pays** | | **74 associations** | |

|  |
| --- |
| 1. **Les programmes et projets portés par les Plateformes de Coalition PLUS** |

Les Plateformes portent 3 à 4 projets ou programmes selon les cas[[2]](#footnote-2), résumés ci-après :

* ***Convention-programme n°1 (AFD/ Coalition PLUS)***

|  |
| --- |
| * *Période* : Juin 2018-févirer 2022 * *Contenu* : l’activité de renforcement de capacités des Plateformes et les activités transversales (géographiques et thématiques) du programme * *Membres* : concerne les membres éligibles des Plateformes de Coalition PLUS : PFMENA, PFAO, PACE, PFOI, PFAC. * *Budget* : 5 millions (part AFD 3 millions) * *Résumé du Programme* : Le programme vise à renforcer les 5 Plateformes de Coalition PLUS qui coordonnent le renforcement de capacités auprès des associations communautaires de LCS dans leur 5 sous-régions (Maghreb, Afrique de l’Ouest, Afrique centrale et de l’Est, Océan Indien et Amérique Latine), dans deux domaines en particulier : les services dédiés aux populations clés et la structuration associative. La CP1 est le principal programme structurant des Plateformes éligibles à l’aide public au développement. La CP1 donne également les moyens au pôle Plateformes d’assurer le suivi des Plateformes, ses missions à l’étranger et de développer les principaux chantiers transversaux au bénéfice de toutes les Plateformes : développement d’outils de planification, suivi & évaluation, capitalisation, communication... |

* ***Convention-programme n°2 (AFD/ Coalition PLUS)***

|  |
| --- |
| * *Période :* Janvier 2019-décembre 2021 * *Contenu :* Développement du plaidoyer et création d’une fonction recherche dans les Plateformes * *Membres :* concerne les membres éligibles des Plateformes de Coalition PLUS : PFMENA, PFAO, PACE, PFOI. * *Budget :* 3.3 millions dont part AFD 2 millions * *Résumé du Programme* : Élargir le périmètre des Plateformes initialement circonscrit au Renforcement de Capacités, à la recherche communautaire et au plaidoyer en santé et en droits[[3]](#footnote-3) comme levier de la fin de l’épidémie à VIH et aux hépatites virales dans les régions Maghreb, Afrique de l’Ouest, Afrique Centrale et de l’Est, Océan Indien et Amérique Latine. |

* ***Grant du Robert Carr Fund***

|  |
| --- |
| * *Période :* Septembre 2019 – Décembre 2021 * *Contenu :* cofinancement des Conventions-Programmes 1 et 2, et en particulier la CP2 sur les volets (i) animation du plaidoyer décentralisé et (ii) mise en œuvre des activités de plaidoyer santé et droits. * *Membres :* concerne les membres éligibles des Plateformes de Coalition PLUS : PFMENA, PFAO, PACE, PFOI. * *Budget :* 1.7 millions   *Résumé du Programme* : Le Grant du Robert Carr Fund vient couvrir les financements sur fonds propres de Coalition PLUS des 2 CP, en mettant toutefois l’accent sur les activités de réseautage, de gouvernance et de plaidoyer. |

* **« Accès à des services de santé de qualité pour les populations clés » (Coalition PLUS/ I5PC)**

|  |
| --- |
| * *Période :* avril 2017-septembre 2021 * *Contenu :* Renforcement de 20 associations au Maghreb, Afrique de l’Ouest et Océan Indien des services de santé dédiés aux PC * *Membres :* concerne les membres éligibles des Plateformes de Coalition PLUS : PFMENA, PFAO, PACE, PFOI. * *Budget :* 1.8 millions * *Résumé du Programme* : Le projet “Accès à des services de santé de qualité pour les PC” vise à renforcer les services dédiés aux PC de 20 associations et ainsi optimiser la contribution communautaire au continuum de soins. Il concerne les Plateformes MENA, Afrique de l’Ouest et Océan Indien et inclut 20 associations issues de 10 pays. |

# Deuxième Partie : Le Dispositif de S&E des Plateformes de Coalition PLUS[[4]](#footnote-4)

Jusqu’aujourd’hui, les Plateformes évaluent leurs activités à travers des dispositifs de S&E spécifiques aux projets ou programmes qu’elles portent, selon les exigences des bailleurs, et dans l’objectif de justifier des moyens qu’ils leur allouent.

A l’inverse, le dispositif global de S&E des Plateformes de Coalition PLUS visent à **mesurer l’impact global des activités des Plateformes dans la lutte contre le VIH quels que soient les projets qu’elles portent, tout en permettant de rendre compte de leurs activités à un ou plusieurs bailleurs spécifiquement.**

|  |
| --- |
| * + 1. **Objectifs du dispositif de Suivi & Evaluation des Plateformes de Coalition PLUS** |

* ***Mesurer le développement d’un paquet minimum de services de santé sexuelle de qualité dédiés au PC et PVVIH***

Les Plateformes sous-régionales de Coalition PLUS assurent des activités de renforcement de capacités envers leurs partenaires associatifs visant à optimiser leur offre de services communautaires destinées aux Populations Clés et Personne Vivant avec le VIH. Cette offre de services communautaires a été standardisée **en paquet de services minimum et optimal, et selon 4 catégories distinctes :** les services de prévention, les services de prise en charge médical, les services de suivi biologique, les services de prise en charge psychosociale.

Le dispositif de S&E des Plateformes vise donc à **mesurer en continue le développement du paquet de services différenciée** chez leurs partenaires, en cohérence avec ce standard, et ainsi optimiser la prise en charge communautaire.

* ***Démontrer l’impact des activités de renforcement de capacités des Plateformes dans la lutte contre le VIH.***

Les activités de Renforcement de Capacités assurées par les Plateformes de Coalition PLUS trois objectifs spécifiques :

* Améliorer la qualité des services (en termes d’adéquation aux besoins spécifiques des PC et PVVIH)
* Contribuer au développement d’une offre de services étoffée chez les partenaires des Plateformes
* Optimiser la contribution communautaire à la lutte contre le VIH, au niveau national comme au niveau sous-régional.

Le dispositif global de Suivi & Evaluation des Plateformes de Coalition PLUS vise donc à mesurer l’atteinte de ces objectifs et ainsi **démontrer l’impact des activités de renforcement de capacités qu’elles assurent dans la lutte contre le VIH**.

Par ailleurs, dans les différents contextes nationaux que les Plateformes couvrent, les stratégies communautaires souffrent d’un manque global de reconnaissance. Ces objectifs prennent donc figure d’enjeux stratégiques. Les données recueillies dans le dispositif global de Suivi & Evaluation des Plateformes de Coalition PLUS viendront donc **étayer, valoriser, promouvoir la place des stratégies communautaires dans la lutte contre le VIH**, et ce à 3 niveaux : international, sous-régional et national.

* ***Optimiser la reconnaissance des Plateformes de Coalition PLUS en tant que socles d’expertise communautaire***

Alors que depuis une décennie environ, les moyens stratégiques et financiers de la lutte contre le VIH ont été largement réorientés vers les populations clés, l’implication des acteurs communautaires dans la définition de programmes ou de stratégies qui leur sont destinées est incontournable mais se heurte à une certaine frilosité académique ou institutionnelle. Dans cette perspective, mesurer **la reconnaissance des Plateformes comme socle d’expertise communautaire** est donc un des enjeux que le dispositif de S&E devra documenter.

De plus, les Plateformes ont amorcé un chantier de capitalisation des expertises développées sous la forme de publications[[5]](#footnote-5) ou de boite à outils partagée, et dont il convient de **mesurer la dynamique de gestion de connaissance**.

|  |
| --- |
| Cadre de résultats du dispositif de Suivi & Evaluation des Plateformes de Coalition PLUS |

Le cadre de résultats du dispositif de S&E des Plateformes s’articule autour de quatre indicateurs d’impact, correspondant à quatre niveaux d’analyse clés :

* **Niveau 1 : Les Plateformes se composent d'associations qui se positionnent sur les enjeux prioritaires de la LCS dans leur sous-région :** cet indicateur englobe la dynamique partenariale des Plateformes, leur gouvernance, et leur coordination. Cela englobe également le suivi et le soutien assuré par le Pôle Plateforme assurée par le Pôle Plateformes.
* **Niveau 2 : La contribution communautaire à la cascade de PEC VIH / IST/ Hépatites virales est optimisée via le Renforcement de Capacités des services différenciés chez les PC et les populations vulnérables :** cet indicateur visa à mesurer le développement d’une offre de services de santé sexuelle différenciée de qualité, standardisé en 4 catégories de services distincts, à travers les activités de renforcement de capacités assurées par les Plateformes envers leurs partenaires.
* **Niveau 3 : La capacité des Plateformes et de leurs partenaires à mobiliser et à gérer des ressources financières est renforcée, tout comme la confiance et la crédibilité auprès des bailleurs :** Cet indicateur englobe la capacité des Plateformes comme de leurs partenaires à pérenniser leurs servicesà travers la mobilisation de financement.
* **Niveau 4 :** **Les Plateformes sont reconnues comme socles d’expertise communautaire** : cet indicateur englobe la capitalisation des expertises développées par les Plateformes, leur mutualisation en inter-Plateformes et leur diffusion auprès des cibles externes.

|  |
| --- |
| * + 1. **Les outils du dispositif de S&E des Plateformes de Coalition PLUS** |

Le dispositif de S&E sera alimenté en continue à travers une série d’outils complémentaires, corrélés, qui couvriront l’ensemble des indicateurs compilés dans le cadre de résultats. Ces outils seront utilisés à des fréquences diverses, en routine ou à fréquence régulière (tous les 6 mois, chaque année…) selon leur nature. De même qu’ils seront renseignés selon leur nature également par 5 différentes catégories d’acteurs des Plateformes : et les autres pôles Les partenaires des Plateformes, les coordinations des Plateformes, le Pôle Plateformes de Coalition PLUS, les bénéficiaires des services, et les bailleurs de fonds.

6 outils composent le dispositif de suivi & évaluation des Plateformes, comme suit : Les fiches ACTIVITES, les fiches OFFRE DE SERVICES, les formulaires d’évaluation, les *baselines*, et les focus groups.

|  |
| --- |
| * + 1. **Fonctionnement du dispositif de S&E des Plateformes de Coalition PLUS** |

Les différents outils du S&E fonctionnent cycliquement tel que présenté dans le schéma ci-après :

**Troisième Partie : Objectifs, résultats attendus et livrables de la consultance en développement du *Software* en lignedu dispositif de S&E des Plateformes**

|  |
| --- |
| * 1. **Objectifs de la consultance** |

Développer une solution en ligne sous forme de *software* permettant l’implémentation, le renseignement en routine et l’exploitation des données du dispositif de S&E des Plateformes de Coalition PLUS.

* Sur la base de la note méthodologique du dispositif de S&E des Plateformes et en étroite collaboration avec le Pôle Plateformes, développer un *software* en ligne, accessible aux acteurs des Plateformes, y compris dans les contextes présentant une faible connectivité ;
* Former le Pôle Plateformes et les acteurs des Plateformes à l’utilisation en routine du software, à son actualisation et sa maintenance, de manière à viser leur autonomie complète. Dans le même ordre d’idée et afin de garantir l’autonomie financière de Coalition PLUS, le / la consultant.e développeur privilégiera les solutions informatiques gratuite et ne nécessitant pas de souscription à des abonnements ;
* Participer à l’implémentation progressive du software en deux temps : sous format pilote dans un premier temps, élargissement progressif à l’ensemble des acteurs des Plateformes dans un deuxième temps.

|  |
| --- |
| * 1. **Résultats attendus de la consultance** |

* Le pôle Plateformes et les Plateformes de Coalition PLUS disposent d’un software permettant l’implémentation, le renseignement en routine et l’exploitation des données du dispositif de S&E des Plateformes ;
* Les acteurs des Plateformes peuvent alimenter en continue le dispositif de S&E, y compris dans les contextes de faible connectivité ;
* Le pôle Plateformes et les Plateformes de Coalition PLUS sont autonomes dans l’utilisation du software, sa mise à jour et sa maintenance.

|  |
| --- |
| * 1. **Livrables** |

* Un *software* en ligne
* Une notice d’utilisation, d’actualisation et de maintenance du *software* en ligne, qui fera office de rapport de consultance, ainsi qu’une présentation Powerpoint s’y référant ;
* Tout document utile visant le renforcement des acteurs des Plateformes à l’utilisation du *software*.

|  |
| --- |
| * 1. **Modalités** |

En raison du contexte d'épidémie de Covid-19 et des restrictions de voyage, la consultance peut avoir lieu en utilisant des outils de visioconférence.

Les livrables doivent être remis à un date convenue entre le/ la consultant.e et le Pôle Plateformes au cours du premier trimestre 2021. Une journée supplémentaire de consultance doit être prévue à l’issue de la phase pilote d’implémentation afin d’en tirer les leçons et envisager l’élargissement du software à l’ensemble des acteurs des Plateformes.

1. La gouvernance de Coalition PLUS est assurée par ses seize membre : l’ALCS (Maroc), ARCAD Santé PLUS (Mali), COCQ-SIDA (Québec), AIDES (France), l’ANSS (Burundi), PILS (Maurice), ARAS (Roumanie), GAT (Portugal), GSG (Suisse), Kimirina (Equateur), IDH (Bolivie), REVS+ (Burkina Faso), l’ANCS (Sénégal), la Fondation Huesped (Argentine), 100% Life (Ukraine), et MAC (Malaisie). [↑](#footnote-ref-1)
2. La Plateforme MENA est SR d’une subvention régionale du Fonds Mondial, non mentionnée ici mais qui s’inscrit en complète cohérence avec les objectifs de la CP1. [↑](#footnote-ref-2)
3. Le dispositif de S&E des Plateformes ne concerne que les activités de RC. Il devra par la suite s’étendre au plaidoyer et à la recherche communautaire, en parallèle à leur structuration au sein des Plateformes. [↑](#footnote-ref-3)
4. Les TDR de cet AMI présente un résumé du dispositif de S&E des Plateformes de Coalition PLUS. Une note méthodologique exhaustive que les candidats pourront consulter, est jointe à ces TDR. [↑](#footnote-ref-4)
5. La PFAO a publié un référentiel sur l’Offre de santé sexuelle en Afrique de l’Ouest : <http://www.coalitionplus.org/wordpress/wp-content/uploads/2019/11/R%C3%A9f%C3%A9rentiel-OSS-PFAO_2019-1.pdf> ; La PF MENA a publié deux référentiels régionaux, l’un sur la prévention combinée : <http://www.coalitionplus.org/wordpress/wp-content/uploads/2019/02/MENApreventionCombin%C3%A9e_VF-Oct2018_BI.pdf>, l’autre sur le dépistage : <https://www.alcs.ma/wp-content/uploads/2018/10/guidededepistage.pdf>. [↑](#footnote-ref-5)