

Offre d'emploi

Poste	Chargé(e) de Suivi et Evaluation Zone	Date de début	ASAP
Lieu d'affectation	Les Cayes, Haïti	Type de contrat	CDD
Durée du contrat	6 mois	Niveau de sécurité	Sensitive (2/4)

A propos d'ACTED

Depuis 1993, l'association de solidarité internationale ACTED répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et au respect de leur dignité, tout en favorisant et mettant en œuvre des opportunités pour un développement durable, en investissant dans les potentiels de l'Homme.

ACTED s'engage à répondre aux urgences et à développer la résilience face aux situations de crise, à co-construire une gouvernance effective, et à promouvoir une croissance inclusive et durable.

Nous œuvrons sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire. Notre mission est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, des conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance. ACTED met en œuvre près de 505 projets par an auprès de 20 millions de bénéficiaires dans 38 pays, pour un budget de 300 millions d'euros. Nos équipes sont composées de 450 employés internationaux et 4800 staff nationaux. Plus d'informations sur www.acted.org

Profil du pays 2019

Bureau en capitale	Port Au Prince
Nombre de projets	15
Nombre de zones	5
Nombre de salariés	179
Budget annuel (EUR)	6 930 156 €

Contexte du poste et principaux défis

Présente en Haïti depuis 2004, ACTED répond aux urgences et soutien le relèvement des populations dans le besoin, notamment dans les domaines de l'eau, l'hygiène et l'assainissement, de la sécurité alimentaire et de la reconstruction. En collaboration avec la société civile et les institutions, ACTED développe et met aussi en œuvre des programmes axés sur le développement socio-économique et l'adaptation au changement climatique. ACTED travaille actuellement dans 5 départements en Haïti à savoir la Grand'Anse, le Sud, le Sud-Est, l'Ouest, et le Centre, et prochainement dans les Nippes.

Concernant les réalisations majeures d'ACTED en 2020-2021 :

- 5 562 personnes ont reçu une assistance monétaire afin de subvenir à leurs besoins prioritaires
- 12 centres de santé réhabilités et soutenus afin de répondre à la pandémie de COVID-19
- 35 réseaux d'eau et infrastructures réhabilités pour améliorer l'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement
- 1 125 personnes relogées grâce à la reconstruction de leur maison
- 394 532 personnes sensibilisées aux mesures de prévention contre la Covid-19

Suite au tremblement de terre du 14 août 2021 qui a dévasté les départements du Sud, de la Grande Anse et des Nippes en Haïti, ACTED recrute. ACTED a été une des premières organisations humanitaires à mener des évaluations rapides pour déterminer l'ampleur des dégâts et des besoins, et est déjà fortement mobilisée pour apporter une aide d'urgence aux victimes du séisme, en étroite collaboration avec les autorités haïtiennes. Les activités menées actuellement concernent l'acheminement d'eau potable, la distribution de kits d'hygiène et la conduite de travaux d'assainissement et de réhabilitation des réseaux d'eau, mais aussi la distribution de nourriture, le versement d'aides financières d'urgence, la distribution de biens de première nécessité et, prochainement, la mise en place de solutions de logement pour les personnes les plus vulnérables, dans 12 communes des 3 départements.

Rôle et principales responsabilités

Le chargé AME est chargé, sous la supervision du Directeur Pays ou Responsable AME, du développement des outils d'évaluation, de monitoring et de suivi de la mission d'ACTED.

1. Système d'enquêtes, de Suivi, de Contrôle et d'Evaluation

1.1. Développement de systèmes techniques



- a) Contribuer au développement et à la mise à jour de la stratégie pays AME, à la consolidation du plan de travail AME et du cadre de travail AME pour tous les projets en cours ;
- b) Garantir que les observations/conclusions AME sont prises en compte et que les recommandations sont intégrées dans les futures notes conceptuelles, propositions de projets, et plans de mise en œuvre ;
- c) Mettre en œuvre les politiques et procédures AME telles que décrites dans les guides techniques standard AME D'ACTED et s'assurer que les outils sont utilisés comme préconisé ;
- d) Contribuer au déploiement efficace de collecte M&E et d'un système de reporting pour tout le staff et les partenaires à travers les formations, visites de sites, manuels, et autant de supports techniques que nécessaire.

1.2. Mise en œuvre et gestion AME

- a) Développer les Termes de Référence et les plans de mission et réaliser des enquêtes, des contrôles et des évaluations (bases de référence, rapports de mi-parcours, rapports de fin) comme énoncés dans le ToR et le plan de mission ;
- b) Développer et superviser la mise en œuvre d'une collecte de données appropriée et d'outils d'analyse, de méthodologies (questionnaires d'étude, groupes de discussion, entretiens avec les informants clés) et des plans de diffusions/utilisations des données/informations.
- c) Superviser étroitement la collecte de données et garantir que les équipes en charge sont organisées et autant documentées que nécessaire et qu'elles les communiquent aux missions sur le terrain en accord avec les standards de qualité des données.
- d) Maintenir les documents électroniques et/ou papiers dans le système MIS pour le suivi et le reporting de toutes les données quantitatives et les informations incluant le reporting des 16 indicateurs globaux stratégiques d'ACTED ;
- e) Analyser en temps opportun les données et les comptes rendus AME, les fiches de synthèse avec des analyses et présentations de statistiques utiles (graphiques, tableaux, histogrammes, diagrammes en boîte);
- f) Mesurer et faire remonter les données qualitatives et quantitatives sur les processus, les résultats, les livrables, l'impact, l'objectif, et les indicateurs de performance sur le niveau d'objectif pour tous les projets.
- g) Fournir des données aux équipes Développement de Projets pour utilisation dans la préparation de rapports aux bailleurs et autres acteurs clefs, comme demandé
- h) Contribuer aux propositions de projets des bailleurs et aux efforts de fundraising (particulièrement à la conception du cadre-logique et à la formulation des indicateurs SMART) et aux rapports, par l'analyse et l'interprétation des conclusions ;
- i) Prodiguer, si cela est pertinent, aux partenaires impliqués et aux autres institutions soutenues par ACTED une sensibilisation et une compétence en matière d'AME
- j) Représenter ACTED dans différents forums sur les enjeux AME si nécessaire

2. Formation

- a) Contribuer à la diffusion proactive et à l'utilisation d'un savoir acquis à travers les activités d'enquêtes, de Suivi, Contrôle et d'évaluation (AME) parmi les Responsables Projets, les Coordinateurs techniques et les Responsables et Chargés de Développement de Projets ;
- b) Contribuer à organiser et faciliter les sessions de formation afin de s'approprier les meilleures pratiques et enseignements lors de la clôture d'un projet ou quand nécessaire ;
- c) Documenter et partager dans les délais les enseignements retirés et les meilleures pratiques et s'assurer que le savoir acquis contribue à l'amélioration des projets et influence le développement stratégique des futurs projets et activités ;
- d) Soutenir la mise en œuvre des projets et leur amélioration en apportant en temps utile des informations sur les projets réussis présentés comme des défis et permettant des corrections de cap tout au long de la durée du programme.

3. Mécanisme de réponse aux plaintes des bénéficiaires

3.1. Superviser le Mécanisme de Réponse aux plaintes des Bénéficiaires (seulement si le Responsable AME est absent)

- a) Etablir, évaluer et assurer le suivi du mécanisme de réponse aux plaintes des bénéficiaires (CRM) pour la mission pays en ligne avec les procédures standards CRM d'ACTED.
- b) S'assurer du fonctionnement efficace du mécanisme de réponse aux plaintes des bénéficiaires et s'assurer que les plaintes/retours des bénéficiaires sont saisies correctement, analysées, adressées et traitées dans les temps opportuns et utilisées par les équipes Programme et de coordination ;
- c) Superviser une gestion appropriée de la base de données centrale du CRM ;

- d) Travailler à la compréhension et à l'aptitude du staff ACTED, des partenaires et contractants à s'appuyer sur la responsabilisation des bénéficiaires et les procédures CRM.

3.2. Contribuer au Mécanisme de Réponse aux plaintes des bénéficiaires

- a) Contribuer à la mise en œuvre du mécanisme de recueil et de réponse aux plaintes des bénéficiaires (CRM) pour la mission pays en ligne avec les procédures standards CRM d'ACTED ;
b) Superviser une gestion appropriée de la base de données centrale du CRM ;
c) Travailler à la compréhension et à l'aptitude du staff ACTED, des partenaires et contractants à s'appuyer sur la responsabilisation des bénéficiaires et les procédures CRM.

4. Gestion d'équipe AME

- a) Garantir que le staff du département comprend et est capable d'assumer son rôle et ses responsabilités ;
b) Gérer le staff AME, base de données, GIS, reddition des comptes en définissant leurs Responsabilités et en suivant les plans d'action et les activités au jour le jour ;
c) Garantir un environnement de travail positif et de bonnes dynamiques d'équipe ;
d) Gérer les conflits interpersonnels entre les membres du staff du département ;
e) Identifier les besoins en formation AME pour les membres de l'équipe et discuter des plannings avec le responsable AME pour les formations internes et externes ;
f) Coacher, entraîner, et guider les assistants AME, les contrôleurs et recenseurs en ayant pour objectif le renforcement de leurs capacités techniques, l'échange des savoirs au sein de l'équipe AME ;

5. Autres

- a) Fournir aux superviseurs et aux autres membres de l'équipe des mises à jours régulières en temps opportuns sur les progrès et enjeux ;
b) Participer aux conférences et workshops concernant l'AME quand cela est possible et se tenir à jour sur les meilleures pratiques et les nouvelles connaissances dans le secteur de l'AME ;
c) Réaliser toute autre activité associée confiée par le manager direct.

Qualifications et compétences techniques requises

Master université ou école de commerce en affaires internationales ou sciences politiques
Excellent niveau de communication à l'écrit comme à l'oral
Une première expérience au moins d'un an en monitoring et évaluation de projets
Expérience de travail au sein de groupes communautaires est souhaitée
Connaissance et compétences des méthodes de collecte de données terrain
Expérience en implémentation, évaluation dans l'humanitaire et le développement est recommandée
Habilité à travailler et vivre dans un milieu instable

Conditions et avantages

Salaires définis en fonction de la grille des salaires ACTED
Living allowance mensuelle
Logement et nourriture pris en charge par ACTED : Logement en guest house ou housing allowance (en fonction de la durée du contrat et du pays)
Billets d'avion pris en charge par ACTED
Sécurité sociale, Mutuelle et rapatriement pris en charge par ACTED

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation + références) à jobs@acted.org avec pour objet
Ref : AMEALO/HAI