

## **TERMES DE REFERENCE**

# **Création de deux parcours de formation professionnelle sur Moodle**

## **Camps de réfugiés soudanais à l'Est du Tchad**

### **1. A PROPOS DE BSF**

BSF est une organisation internationale non gouvernementale. Depuis 2007, dans plus de 30 pays, BSF donne accès à l'éducation, à l'information et à la culture à ceux qui en sont privés. A travers le développement d'outils innovants et mobiles (Ideas Box, Ideas Cube, cartes Kajou), la sélection de contenus sur mesure, la formation et l'accompagnement des acteurs de terrain, BSF vise à permettre à chacun, en toutes circonstances, de vivre dignement grâce à un meilleur accès à la connaissance.

### **2. CONTEXTE DE LA CONSULTANCE**

Dans le cadre des projets d'accompagnement vers la résilience et l'autonomisation des jeunes et des femmes, mis en œuvre dans la région du Ouaddaï à l'est du Tchad, BSF intervient aux côtés du NRC, d'Al Barka, de la Sudan Volunteer Organization et du CRASH pour renforcer la résilience des jeunes réfugiés soudanais et des communautés d'accueil autour des camps d'Allacha, Metché et Arkoum. Ce projet s'articule autour du renforcement des leadership communautaires, de la formation professionnelle des jeunes (15-25 ans), du soutien psycho social, d'un soutien éducatif, de l'appui juridique et légal afin d'apporter aux bénéficiaires du projet des compétences et des ressources nécessaires pour faire la transition vers des moyens de subsistance durables dans un contexte de crise durable.

Au sein du consortium, BSF apporte notamment son expertise dans la création d'espaces éducatifs et culturels grâce à l'Ideas Box. L'Ideas Box est une médiathèque mobile en kit qui se déploie en vingt minutes pour créer un espace coloré, accueillant et sécurisant d'une centaine de mètres carrés, comprenant des livres mais aussi des jeux, du matériel numérique et créatif. Le contenu de chaque Ideas Box est unique car adapté aux besoins des publics bénéficiaires. Le projet a pour objectif l'installation de trois Ideas Box dans des centres de formation professionnelle pour les jeunes. Des parcours de formation professionnelle mixtes seront déployés, combinant des sessions en présentiel opérés par Al-Barka et le NRC et des modules numériques accessibles via les dispositifs hors ligne de l'Ideas Cube. L'Ideas Cube est un petit serveur informatique accueillant une bibliothèque numérique. Une fois configuré, il fournit un accès sans connexion à Internet à des milliers de contenus (vidéos, audios...). À la suite du diagnostic de besoin mené sur le terrain, il a été décidé de développer ces deux supports d'apprentissage numérique sur les thématiques de la "Pâtisserie-boulangerie" et de l'"Installation et réparation de panneaux solaires".

Dans ce cadre, BSF souhaite recruter un·e consultant·e arabophone en ingénierie pédagogique numérique pour développer deux parcours de formation interactifs sur la plateforme Moodle. Les candidatures en équipe sont également les bienvenues sous la forme d'une proposition commune.

### 3. OBJECTIFS DE LA CONSULTANCE

La mission consiste à concevoir, structurer et développer deux parcours de formation numériques interactifs sur Moodle éventuellement à partir de contenus fournis par BSF et ses partenaires (documents techniques, vidéos, plans de cours, schémas, etc.) ainsi que d'apporter toute autre ressource pertinente pour les modules. La création de contenus (en entier ou bien doublage audio, etc.) peut être envisagée dans le cadre de cette mission afin de combler des potentiels manque en termes de support pédagogique. L'ensemble du parcours devra être proposé en arabe littéral afin de faciliter la compréhension des bénéficiaires.

Les deux parcours ciblent des jeunes adultes soudanais et tchadiens (15–25 ans), avec des niveaux d'alphabétisation différenciés, en contexte humanitaire. Ils viennent en complément de formations en présentiel assurées par NRC et Al Barka, et doivent permettre de valider des acquis pédagogiques de manière progressive, autonome et ludique. Les parcours n'ont pas vocation à reprendre l'intégralité de la formation dispensée en présentiel mais seulement les principaux acquis, de fait ils devront être succins et comporter un nombre de modules restreint (à définir avec le/la consultant·e).

Les thématiques concernées sont :

- Pâtisserie-boulangerie : parcours principalement destiné à un public féminin
- Installation et réparation de panneaux solaires : parcours principalement destiné à un public masculin

Le ou la consultant·e n'a pas besoin d'être expert·e dans ces thématiques, mais une familiarité préalable avec ces sujets et/ou une capacité à présenter une équipe polyvalente sera considérés comme des atouts. Il ou elle sera mis·e en lien avec un professionnel de la thématique basé au Tchad et des instances d'échange et de validation des livrables seront mises en place.

### 4. METHODOLOGIE DE TRAVAIL

Le/la prestataire sera responsable des tâches suivantes :

- Prise de connaissance des ressources disponibles et identification des manques avec mapping de l'existant en accès libre, appui de l'équipe BSF sur le cadrage
- Élaboration d'une proposition de scénario pédagogique et d'architecture des modules
- Aller-retour de validation avec BSF et les experts thématiques de NRC et Al-Barka
- Création éventuelle de contenus
- Intégration des contenus sur Moodle en coordination avec les équipes projet et numérique de BSF, test et relecture
- Livraison des parcours finalisés et des supports associés via une présentation aux équipes BSF, NRC et Al-Barka

## 5. LIVRABLES

À l'issue de la mission, les livrables suivants sont attendus :

1. Deux déroulés pédagogiques (un par parcours), validés par BSF et les experts thématiques, précisant les objectifs, la structure, les scripts, les types d'activités et les modalités d'évaluation.
2. Deux parcours complets Moodle, intégrés et testés sur une instance de démonstration de la plateforme, comprenant :
  - a. Une vidéo pédagogique principale par module (fournie ou montée à partir de matériel brut)
  - b. Des ressources complémentaires (fiches pratiques, visuels, documents techniques, etc.)
  - c. Des activités interactives : quiz, questions ouvertes, glisser-déposer, etc.
  - d. Des mécanismes de validation des acquis (badges, scores ou attestations simples)
3. Un guide de prise en main du parcours à destination des médiateurs ou formateurs terrain.
4. Un dossier technique de transfert (contenu SCORM ou sauvegarde Moodle) pour intégration sur les Ideas Cube déployés.

## 6. DUREE ET LIEU DE LA MISSION

- Période de mission : mi-août à mi-octobre 2025
- Lieu : mission à distance, avec points d'échange en visio avec les équipes BSF, Al-Barka et NRC

## 7. PROFIL RECHERCHE

BSF recherche un-e consultant-e ou un cabinet présentant les compétences suivantes :

- Expérience avérée en **ingénierie pédagogique numérique** et conception de modules e-learning, idéalement sur la thématique d'insertion professionnelle
- Maîtrise des plateformes de LMS de type **Moodle**, y compris en environnement hors-ligne / déconnecté
- Habitude de travail en équipe avec experts thématiques
- Capacités à créer des activités interactives simples et engageantes pour un public peu alphabétisé
- Capacité à produire les livrables en arabe littéral et contextualisé pour le contexte des camps de réfugiés soudanais au Tchad
- Maîtrise professionnelle du français et/ou de l'anglais
- Appétence pour le numérique et débrouillardise en création de contenus
- Aisance rédactionnelle et visuelle (structuration claire, langage accessible)
- Connaissance du contexte humanitaire et/ou de la région concernée par le projet

- Une première expérience dans les domaines de la **formation professionnelle** ou des thématiques techniques (pâtisserie, énergie solaire) est un atout

## 8. CRITERES DE SELECTION

Les candidatures reçues seront analysées à l'aide d'une grille comparative qui mettra en parallèle les critères de sélection suivants :

- Expertise en ingénierie pédagogique numérique et e-learning – 30 points
- Pertinence méthodologique de la proposition technique – 20 points
- Compétences linguistiques et rédactionnelles en arabe pour le contexte – 20 points
- Connaissance du contexte humanitaire et des publics visés – 15 points
- Adéquation de l'offre financière – 15 points

## 9. BUDGET & PAIEMENT

Le ou la candidat.e est prié de bien vouloir présenter une offre financière détaillée du montant attendu de sa consultance.

Le prestataire sélectionné dans le cadre de cette consultance devra être légalement enregistré et en capacité d'émettre des factures conformes à destination de Bibliothèques Sans Frontières. Les modalités de paiement, y compris les échéances, seront définies lors de la contractualisation. Les paiements seront effectués uniquement après validation formelle des livrables attendus par Bibliothèques Sans Frontières.

## 10. MODALITES DE CANDIDATURE

Si cette mission vous intéresse, veuillez adresser votre dossier de candidature **avant le 18 août 2025 inclus** à l'adresse suivante : [nikita.cabaret@bibliosansfrontieres.org](mailto:nikita.cabaret@bibliosansfrontieres.org)

Veuillez mentionner « **224SDC – Candidature consultance création module** » suivi de votre nom ou du nom de la structure candidate dans l'objet du courriel.

Toute candidature incomplète ne sera pas adressée. Le contenu attendu du dossier de candidature est le suivant :

- CV - individuel pour chaque personne impliquée dans la proposition
- Lettre de motivation – commune si c'est une équipe
- Méthodologie et démarche pédagogique - commune si c'est une équipe
- Offre financière - commune si c'est une équipe
- Références et exemple de production antérieure - commune si c'est une équipe