

TDR DE CONSULTANCE

PRESTATIONS DE SERVICES INTELLECTUELS

SUR : Évaluation externe du projet *Paré pas Paré*

Généralités

Projet	<i>Paré pas Paré</i>
Objet de la mission	Evaluation du projet sur la période 2019 - 2024 et recommandations stratégiques sur la période 2025-2030
Lieu de la mission	La Réunion
Responsable de la mission	Responsable Réduction des Risque de Catastrophes - PIROI
Date de début souhaitée	01.04.2024
Date de fin souhaitée	05.09.2024
Date de remise des livrables	05.09.2024

1. Introduction

Contexte de la mission de consultance

De par sa localisation géographique, sa géologie et son relief très accidenté, l'île de La Réunion est le département français le plus exposé aux risques liés aux aléas naturels. Face à ce contexte, la Croix-Rouge française, à travers sa Plateforme d'Intervention Régionale de l'Océan Indien (PIROI) met en œuvre le projet *Paré pas Paré* depuis 2012. Ce dernier a pour objectif de sensibiliser et de préparer la population réunionnaise aux sept risques liés aux aléas naturels qui menacent l'île.

Depuis 12 ans, le projet *Paré pas Paré* est subventionné par des bailleurs de fonds. De 2019 à 2022, le projet a été soutenu par l'AFD et le programme INTERREG. Depuis 2023, et ce, pour une durée de 3 ans (2023 - 2025), le projet est soutenu par la Préfecture de La Réunion à travers le Fonds de prévention des risques naturels majeurs (Fonds Barnier).

La présente évaluation fait suite aux évaluations réalisées en 2014 et 2019, disponibles en annexes. Elle s'inscrit dans une volonté :

- de mesurer les impacts du projet et de disposer d'une méthodologie d'analyse d'impact adaptée aux outils du projet
- de disposer d'une stratégie d'intégration des cycle 4 dans les activités du projet, en lien avec la nouvelle convention avec le Rectorat
- d'inscrire le changement climatique dans la stratégie du projet
- d'intégrer le prisme Protection Genre Inclusion à l'ensemble des activités du projet *Paré pas Paré*
- de disposer des pistes pour le développement des partenariats stratégiques en RRC et nouvelles pistes de financement pour le projet (2025-2030)

Aperçu du projet

Chaque année, l'équipe du projet élargit son champ d'action en intégrant de nouvelles actions et offres. En 2023, les activités principales du projet sont :

- Le développement et l'animation d'un réseau de partenariats en RRC
- Le développement d'outils pédagogiques : depuis 2019, l'innovation et la technologie ont notamment fait évoluer les techniques d'animations et les outils de prévention utilisés par le projet *Paré pas Paré*.
- L'éducation scolaire à la RRC pour les cycles 3 : depuis 2012, les élèves du cycle 3 (CMI, CM2 et 6ème) suivent une éducation scolaire à la RRC. Elle permet d'acculturer les jeunes acteurs de demain aux aléas naturels de l'île et aux bons comportements.
- La sensibilisation des jeunes à la RRC : les bénévoles du projet interviennent régulièrement dans les établissements scolaires afin de sensibiliser les jeunes à la RRC.
- La sensibilisation du grand public : les bénévoles du projet partent à la rencontre des réunionnais afin de les sensibiliser à la RRC. Durant l'année, plusieurs manifestations publiques sont organisées sur toute l'île, une opportunité pour les bénévoles de sensibiliser les réunionnais et de leur partager les bons comportements à adopter en cas de crise.
- La formation Milieu inondé et gestes qui sauvent : chaque année, l'équipe projet met en



œuvre des formations MIGS, à destination des scolaires et du grand public. L'objectif est que les réunionnais apprennent à lire la rivière, à se déplacer dans le milieu inondé et à porter assistance à une personne en danger.

Dans le cadre du plan d'action 2021-2025 de la PIROI, le projet *Paré pas Paré* développe de nouvelles activités :

- l'accompagnement des collectivités en RRC : l'équipe projet propose une formation sur la RRC et le PCS à destination des agents communaux. L'objectif pour les participants est de connaître les aléas naturels majeurs qui menacent leur territoire et de comprendre l'organisation de la gestion de crise sur leur commune.
- l'accompagnement de la sécurité civile en RRC : depuis 2023, l'équipe projet intervient au côté de la sécurité civile (Marine Nationale, etc.) dans le but d'informer et de sensibiliser à la RRC les militaires qui interviennent en cas de crise.
- l'élargissement de l'offre d'éducation scolaire aux élèves de cycle 4 (5ème, 4ème et 3ème) : dans le but de permettre une continuité pédagogique, la PIROI et le Rectorat ont décidé d'élargir l'éducation scolaire aux élèves de cycle 4 pour enrichir l'acculturation des jeunes aux aléas naturels de l'île. En septembre 2023, les deux parties ont notamment renouvelé leur convention de partenariat en mentionnant ce nouvel axe de travail.

2. Objectifs général et spécifique de la mission de consultance

Objectif général de la mission de consultance

La mission est :

- de réaliser l'évaluation du projet *Paré pas Paré* sur la période allant de 2019 à 2024
- de proposer des recommandations pour l'évolution de la méthodologie et des activités du projet pour la période de 2025 à 2030.

Objectifs spécifiques de la mission de consultance

1. Établir un Bilan Global du Projet

1.1 Analyse Globale du Projet :

Évaluer l'efficacité, l'efficience et la qualité des produits et des réalisations du projet *Paré pas Paré* par rapport à ses objectifs initiaux en mettant notamment en lumière la cohérence et l'articulation du projet avec le contexte et les acteurs de la réduction des risques de catastrophe, exacerbés par les effets du changement climatique, à La Réunion. L'intégration transversale des enjeux de Protection, Genre et Inclusion sera analysée pour l'ensemble des activités.

1.2 Mesure de l'Impact du Projet :

Évaluer l'impact du projet sur divers publics cibles tels que les élèves, le grand public et les agents communaux en analysant notamment l'évolution des connaissances et des comportements



résultant de la mise en œuvre du projet.

2. Apporter des Recommandations et des Pistes d'Évolution du Programme

2.1 Méthodologie et outils d'analyse d'Impact :

Développer une méthodologie d'analyse d'impact améliorée, en encourageant notamment la participation du public aux enquêtes et en proposant de nouvelles méthodes d'évaluation des connaissances, de la portée et de l'évolution des comportements.

Cette méthodologie aura pour objectif la mesure d'impact des outils et supports d'information éducation et/ou communication suivants :

- campagne de prévention de masse
- *ParéBuzz*
- *VR InondAction*
- module scolaire PpP cycle 3
- module scolaire inondation – *Prépar à Zot*

2.2 Adaptation de la méthodologie d'intervention en milieu scolaire au public des cycles 4 et 5

Adapter la méthodologie d'intervention en milieu scolaire au public des cycles 4 et 5 , en tenant compte des dispositifs existants et à venir de la PIROI et de la Croix-Rouge française, tels que le Centre d'Expertise PIROI Center, l'option Croix-Rouge en Cycle 5 ou encore le Master en Gestion des Risques et Catastrophes (GRC) proposé par l'Université de La Réunion avec la PIROI.

2.3 Adaptation des outils et activités existants, aux priorités de Protection, Genre et Inclusion :

Proposer des adaptations des outils et activités existants (scolaire et GP) aux priorités de Protection, Genre et Inclusion, en s'inspirant de démarches éprouvées sur d'autres projets.

Ces objectifs orienteront l'évaluation globale du projet *Paré pas Paré* et faciliteront le développement de recommandations stratégiques pour son amélioration continue.

2.4 Développement des partenariats stratégiques

Proposer des pistes pour le développement des partenariats stratégiques et financiers en RRC, ACC et risques naturels à La Réunion. Notamment avec des initiatives similaires ou complémentaires (ex Sciences Réunion, AFPCNT, Universités, Ansanm nou lé paré, etc.) et explorer de nouvelles pistes de financement pour le projet à l'horizon 2025-2030.

3. Méthodologie de la mission de consultance

Procéder à un recueil d'informations à la PIROI, facilité par le travail préparatoire de compilation et de synthèse des informations disponibles.



Participer à un briefing et entretiens avec les membres de la CRF à La Réunion (PIROI, Délégation Territoriale CRF Réunion, et référents techniques RRC et SERA (PIROI et siège)

Prévoir des réunions et entretiens avec les partenaires du projet

Organiser des discussions et rencontres avec les bénévoles du projet

Assister à des activités projet (séance de sensibilisation du grand public, formation des bénévoles, etc.)

L'évaluateur devra travailler sur des échantillons représentatifs des bénéficiaires du projet (en expliquant le choix des zones d'études privilégiées) et utiliser des méthodes d'analyse quantitative et qualitative.

L'évaluateur est libre d'utiliser toute autre méthodologie lui paraissant pertinente, après validation de celle-ci par les responsables techniques RRC (siège et Réunion).

Tout au long du processus, l'évaluateur rendra compte régulièrement des avancées de ses travaux à la Chargée Réduction des Risques de Catastrophe ainsi qu'à la Responsable SERA (Suivi Evaluation, Redevabilité et Apprentissage) de la PIROI.

4. Résultats attendus de la mission de consultance

1. Bilan Global du Projet

1.1 Le Projet PPP dispose d'une analyse globale du projet composé des focus suivants :

- > Évaluation précise de l'efficacité, l'efficience et la qualité par rapport aux objectifs initiaux.
- > Cohérence et articulation du projet avec le contexte local et les acteurs de la réduction des risques.
- > Proposition formulée de façon opérationnelle pour l'intégration transversale des enjeux de Protection, Genre et Inclusion.

1.2 Le Projet PPP dispose d'une mesure de l'impact de ces activités par cible : élèves, grand public et agents communaux. Cette analyse décrit l'évolution des connaissances et des comportements des publics ciblés par les activités.

2. Recommandations et Pistes d'Évolution du Programme

2.1 Le Projet PPP dispose d'une méthodologie d'analyse d'impact pour les outils priorités.

2.2 Le Projet PPP dispose d'un plan d'action pour l'adaptation de la méthodologie au public des cycles 4 et 5.

2.3 Les outils et activités du projet PPP sont adaptés aux priorités de Protection, Genre et Inclusion préalablement identifiées.

2.4 Des pistes pour le développement des partenariats stratégiques en RRC, ACC et risques naturels , y compris des partenaires financiers alternatifs sont identifiées.



5. Livrables attendus

> L1 – Rapport de cadrage – deadline 15/04/2024

- > Description de la méthodologie
- > Chronogramme
- > Liste des personnes à interroger
- > Corpus de documents / publications utilisés dans la revue documentaire
- > Questionnaires et/ou guides d'entretiens à valider.

Le rapport de cadrage sera validé par les membres du comité de pilotage de l'étude¹ et servira de base au(x) consultant(s) pour la suite de son travail.

> L2 – Rapport final – deadline 5/09/2024

Rapport d'évaluation complet de 40 pages en français, respectant la charte graphique de la CRF, faisant ressortir tous les résultats attendus (cf 6 – Résultats, p.5). **Deadline : 5/09/2024**

Une première version (draft) du rapport final est attendue le 15/08/2024, avant la date de soumission de la version finale pour discussion et inputs au niveau de la PIROI.

La version finale du rapport final est attendue en version électronique (word et pdf) dans les 10 jours au plus tard suivant l'atelier de restitution des résultats de l'étude (L4) au cours duquel le contenu sera validé.

> L3 – Annexes – deadline 15/08/2024

- > Questionnaires et/ou guides d'entretiens complétés au cours de l'évaluation et autres outils d'évaluation
- > Liste des personnes interrogées
- > Résumé exécutif privilégiant l'utilisation de supports visuels
- > Un rapport synthétisant les méthodologies d'analyse d'impact des outils suivants : campagne de prévention de masse, ParéBuzz, VR InondAction, module scolaire PpP cycle 3 et module scolaire inondation – Prépar à Zot

> L4 – Restitution – deadline 25/08/2024

- > Support de restitution synthétisant les conclusions de l'évaluation
- > Atelier de restitution de l'évaluation en interne à la PIROI accompagnée d'un support de présentation (type powerpoint)
- > Atelier de restitution de l'évaluation pour les partenaires du projet lors du Comité de Pilotage du projet PpP au mois d'août 2024 (intervention d'1h30, la date sera précisée ultérieurement) accompagnée d'un support de présentation (type powerpoint).

6. Organisation de la consultance et chronogramme

¹ Le comité de pilotage de l'étude sera composé des équipes de la CRF suivantes : la chargée de RRC , la Responsable RRC, la coordinatrice des programmes et la responsable Suivi, Evaluation, Redevabilité et Apprentissage (SERA) de la PIROI, la DT CRF à La Réunion, la référente technique RRC CRF (Paris).



Phasage de la consultance

Une période de **4 mois** est envisagée pour la réalisation de cette étude. Les livrables finaux (rapport) doivent être rendus au plus tard dans un délai de **10 jours suivant la dernière restitution** des résultats de l'étude.

La.e(s) consultant.e(s) doit proposer un nombre de jours/personne dans sa proposition technique et financière. Le chronogramme de la mission doit être proposé dans son offre technique.

Phase 0 - Démarrage de la consultance et cadrage de la mission

Phase 1 - collecte de données primaires de terrain

Phase 2 - Rédaction

Phase 3 - Restitution

La consultance devra être réalisée entre le **01/04/2024 et le 05/09/2024**

7. Traitement des offres

Profil de.s consultant.e.s

- Expérience en matière d'évaluation de projets
- Expertise, connaissance et expérience en éducation/pédagogie
- Expertise, connaissance en Réduction des Risques de Catastrophes est un atout
- Bonne connaissances de La Réunion et expérience de travail dans le Département
- Connaissance du Mouvement CRCR est un atout
- Bon esprit analytique et de synthèse
- Bonnes capacités de rédaction en français
- Connaissance sur les thématiques transversales à prendre en compte pour la consultance : PGI
- Parfaite maîtrise du français
- Autonomie et initiative
- Diplomatie et patience

Clauses administratives

Le soumissionnaire doit apporter la preuve au moment de la soumission de la régularité de son activité économique (documents fiscaux, immatriculation, inscription comme travailleur indépendant – en fonction du pays de référence où est établi le soumissionnaire).

Le prestataire doit seul fournir les moyens nécessaires à l'accomplissement de sa prestation qu'ils soient matériels ou humains : billets d'avion, ordinateur, assurances en responsabilité civile professionnelle, visa.

Il peut déléguer une partie de la mission, au sein de ses équipes, au collaborateur de son choix, mais il demeure la seule autorité hiérarchique et disciplinaire concernant ses salariés. Le prestataire doit assurer la sécurité, et à ce titre assurer les consultants envoyés en mission.



Expression d'intérêt

Le.s consultant.e.s doivent soumettre une **offre technique et financière** pour leur prestation. L'**offre technique** doit inclure : le CV, le portfolio et/ ou les références détaillées des expériences et recherches en lien avec l'évaluation, la méthodologie proposée ainsi qu'un chronogramme détaillé.

Le **budget devra** présenter l'ensemble des frais relatifs à la réalisation des trois phases de la consultance : déplacements éventuels depuis et vers La Réunion, ainsi que les déplacements au sein du département et les frais de vie (hébergement, restauration, frais de communications, etc.).

Le prix indiqué de la prestation doit porter la mention 'ferme, global, forfaitaire et définitif'

L'offre doit être adressée à l'adresse mail : piroi.achat@croix-rouge.fr

avec l'intitulé suivant : **OFFRE EVAL PPP RUN_NOM Prénom**

Date limite de soumission des offres : 01/03/2024 à 00h00 (heure de La Réunion)

