



Termes de Référence

Prestations de services dans le domaine de la
RSE et de l'apprentissage dual diplômé

Projet: "Dual Industrial Training 2.0 Ivory Coast"
Anchoring "dual industrial training" in the Ivorian education system

Table des matières

TABLE DES MATIERES	2
I. GENERALITES :.....	2
II. CONTEXTE	3
III. RSE & FORMATION EN APPRENTISSAGE DUAL	4
IV. OBJECTIF DE LA PRESTATION DE SERVICES	5
V. LIVRABLES ET PLAN DE TRAVAIL	5
VI. PROFIL EXPERT(S)	6
VII. ENVOI DES OFFRES	7
VII.1. UNE OFFRE TECHNIQUE :	7
VII.2. UNE OFFRE FINANCIERE QUI INCLUT :	8
VIII. TRAITEMENT DES OFFRES	8

I. Généralités :

Commanditaire de la mission : « Institut Européen de Coopération et de Développement - IECD »

Projet : Prestations de services dans le domaine de la RSE et de l'apprentissage dual diplômant dans le cadre du projet « Dual Industrial Training 2.0 Ivory Coast – Anchoring « dual industrial training » in the Ivorian education system.



Date limite de dépôts des offres	14/04/2025
Date estimée de démarrage	28/04/2025
Lieux de l'audit	Abidjan, Côte d'Ivoire
Langues de travail	Français

II. **Contexte**

Le projet « Formation industrielle duale 2.0 » en partenariat entre la société de papier Mondi, l'ONG IECD ainsi que la Coopération Autrichienne au Développement vise à institutionnaliser et ancrer la formation industrielle duale dans le système éducatif ivoirien ; plus spécifiquement la formation par apprentissage duale diplômante en maintenance industrielle. En continuation d'un projet pilote (2019-2022), qui a initié un processus de mise en place de ce type de formation duale pour les techniciens de maintenance industrielle, le présent projet (2024-2026) vise à institutionnaliser la formation grâce à une forte coopération entre les acteurs publics et privés avec l'appui des acteurs de la société civile, afin de pérenniser cette approche qui est prometteuse en termes de qualification et de débouchés en emploi pour les jeunes intégrés à ce cursus.

Dans le cadre de l'apprentissage dual en maintenance industrielle, les apprenties et apprentis reçoivent une formation pratique à la fois lors de leur période en centre de formation et en entreprise (Mondi entre autres) pendant trois ans. Il s'agit d'un moyen efficace pour améliorer l'adéquation entre les besoins de l'industrie en travailleurs qualifiés et la disponibilité de jeunes hommes et femmes talentueux, améliorant ainsi l'accès à des emplois décents et stables et réduisant le chômage. À ce jour, 25 jeunes (dont 8 femmes) ont terminé leur apprentissage et, pour la plupart, trouvé un emploi ou décidé de continuer leurs études. Presque 100 jeunes sont actuellement en apprentissage, qui se déroule dans 23 entreprises et deux écoles (LPMME Koumassi et LPS Yopougon). Le METFPA et ses directions compétentes sont responsables de cette formation (concours, examens, formations de formateurs...) et reçoivent l'appui technique de l'IECD.

Pour atteindre les objectifs du projet, les activités se déploient dans le cadre de trois volets :

Volet 1 : Mise en place d'une coopération multipartite en matière d'EFTP entre le secteur public et l'industrie

Volet 2 : Amélioration de l'adéquation entre l'offre et la demande de qualifications, y compris l'extension de la formation industrielle duale diplômante à une deuxième école

Volet 3 : Intégration de la responsabilité sociale des entreprises et de l'égalité entre les hommes et les femmes

C'est précisément ce volet 3 qui cherche à approfondir et renforcer la compréhension du lien entre la responsabilité sociale des entreprises et leur rôle dans la formation professionnelle, plus spécifiquement, l'apprentissage dual, qui constitue une approche relativement nouvelle dans le

contexte ivoirien. Ces dernières années ont surtout montré que le manque de compréhension et de visibilité sur les cursus de formation professionnelle par les entreprises constitue un défi majeur : certains responsables d'entreprises considèrent la formation professionnelle comme une nécessité et sont prêts à investir dans la formation si cela leur assure une main d'œuvre qualifiée génératrice de profits (et seulement dans ce cas) ; d'autres ne sont pas intéressés par les programmes d'apprentissage dual comme celui proposé par le projet, soit parce qu'ils ont leurs propres programmes de formation professionnelle, soit parce qu'ils ne veulent pas s'engager dans la durée sur un programme de 3 ans ou soit parce qu'ils n'en saisissent pas forcément les enjeux ; enfin, certains responsables voient la formation professionnelle non seulement comme un investissement dans leur entreprise mais aussi comme un investissement dans la société, c'est-à-dire, une responsabilité sociale.

Afin que l'approche de l'apprentissage dual devienne un modèle et continue à se développer, il est nécessaire de susciter un changement de perspective dans les entreprises. Leur implication – au niveau des conseils d'administration, des directrices et directeurs, des RH et finalement, de l'ensemble du personnel – ainsi que leur volonté d'adopter de bonnes pratiques en matière de RSE, sont essentielles, en particulier dans le cadre de la formation (sécurité, salaires des apprentis, encadrement pédagogique des apprentis, etc.).

III. RSE & formation en apprentissage dual

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) fait déjà partie intégrante de la gestion des entreprises dans les pays industrialisés, car elle présente de nombreux avantages tant pour les entreprises que pour la société. La RSE favorise la confiance et la fidélité des clients, améliore l'image de l'entreprise et peut conduire à une meilleure rentabilité à long terme. Les entreprises qui adoptent un comportement socialement et écologiquement responsable attirent et retiennent des collaborateurs talentueux, ce qui se traduit par une satisfaction et une productivité accrues des employés. En outre, la RSE contribue au développement durable en réduisant les inégalités sociales et en favorisant la protection de l'environnement.

La responsabilité sociale des entreprises peut prendre la forme particulière d'un engagement de l'entreprise dans les parcours de formation initiale, notamment à travers la formation par apprentissage dual, mise en œuvre avec succès dans de nombreux pays industrialisés. Ce type de formation combine connaissances théoriques et expérience pratique et prépare les jeunes de manière optimale au marché du travail, avec une période de formation en entreprise très importante. Les entreprises bénéficient d'une main-d'œuvre qualifiée et bien formée qui peut être directement intégrée dans l'entreprise, tandis que la société profite d'une baisse du chômage des jeunes et d'une économie plus forte. En mettant en œuvre la RSE et la formation duale, les entreprises de Côte d'Ivoire peuvent non seulement accroître leur compétitivité, mais aussi apporter une contribution positive au développement de la société.

IV. Objectif de la prestation de services

Afin de promouvoir une formation professionnelle en apprentissage dual, qui implique les entreprises à plusieurs niveaux, la sensibilisation des entreprises devrait aussi aborder le contexte de la Responsabilité Sociale des Entreprises – RSE. Lors de la conception du projet “Dual Industrial Training 2.0 Ivory Coast”, certains points ont été intégrés au cadre logique et aux indicateurs du projet.

L'objectif de cette prestation est donc de sensibiliser **les managers des entreprises industrielles aux avantages des programmes de RSE, et notamment aux enjeux liés à la formation par apprentissage dual, afin qu'ils puissent la concevoir comme un pilier important de leur responsabilité sociale**. L'enjeu de cette prestation est de développer des partenariats à long terme avec les entreprises participantes, afin de les intégrer au réseau de partenaires promouvant la formation par apprentissage en RCI. devraient être permanents et permettre de suivre les activités après la fin de la prestation (tables rondes, formation d'étudiants en business, ...) (voir accords/TdR à établir). Pour cela, le consultant devra fournir les livrables suivants.

V. Livrables et plan de travail

Après l'élaboration d'une note technique détaillée qui sera adaptée et améliorée en fonction des retours de l'IECD et d'ICEP, les activités se concentreront sur :

- **Conception et mise en œuvre d' un atelier d'une demi-journée** à destination des DRH et autres décideurs (directeurs) des entreprises industrielles sur les thèmes suivants :
 - RSE
 - Gestion des Ressources Humaines et RSE
 - L'apprentissage dual en maintenance industrielle (contenu à impartir par IECD)
- Initiation (y inclus des TdRs détaillé sur leurs responsabilités etc.) et préparation d'**accords de partenariat** (de l'IECD) avec 2 parties prenantes clés dans le domaine de la RSE : 1 organisation de formation académique et 1 représentant d'entreprise.
- **1 table ronde** (de 2 heures environ) avec des DG et autres décideurs d'entreprises industrielles pour discuter des questions de RSE et d'apprentissage dual, organisée et animée par le prestataire. Cette table ronde devrait inciter les participants (DG, DRH, etc.) à réfléchir sur leur rôle en tant qu'entreprise dans la formation des jeunes et l'apprentissage dual plus spécifiquement, ainsi que le lien de la formation avec la responsabilité sociale des entreprises. Elle devra accueillir des entreprises déjà parties prenantes du réseau PPP de promotion de l'apprentissage dual ainsi que des entreprises aspirantes à intégrer ce réseau. L'objectif sera de faciliter le partage d'expériences des entreprises qui accueillent déjà des apprenants de la formation duale BTMI afin de convaincre de nouvelles entreprises de rejoindre le réseau.

- Après l'**élaboration des contenus de sensibilisation qui mettront l'accent** sur « La formation dans le contexte RSE » (à utiliser de manière autonome ainsi qu'intégré dans des cursus de gestion), **deux modules de RSE** seront déployés par le prestataire à destination des étudiants d'une école de commerce et d'employés occupant des postes de gestion.
- Renforcement des capacités des formateurs de l'organisation de formation académique sur 1 journée afin qu'elle délivre cette formation sur la RSE et l'apprentissage dual de façon autonome (explication des concepts, outils et renforcement sur les méthodes d'animation et de réflexion autour de la thématique RSE, accompagnement à l'intégration de ces contenus dans les référentiels existants)

La mission commencera début mai 2025 et terminera en juillet 2025. L'IECD se réserve le droit de ne pas payer les contractants ou de retenir une partie du montant à payer si les exigences fixées pour cette mission ne sont pas satisfaites ou si le délai fixé pour la réalisation des tâches n'est pas respectée. Les consultants seront en contact fréquent avec les responsables de l'IECD et d'ICEP et informeront immédiatement de tout retard ou de toute autre difficulté susceptible d'affecter la mise en œuvre efficace et opportune du processus d'évaluation.

Tâche	Délai
Signature du contrat ; Réunion d'orientation (kick-off)	Avril 2025
Révision de la note technique initiale et mobilisation des parties prenantes	Avril-Mai 2025
Formation RSE/apprentissage à destination des responsables entreprises	Mai 2025
Prise de contact et mobilisation des parties prenantes	Juin 2025
Préparation et signature des MoU	Juin 2025
- Elaboration contenu du cours RSE - Table ronde - Premier lancement (de 2) cours	Mai-Juillet 2025
- Rapport final (incluant CR, leçons apprises et recommandations de la table ronde et du premier cours) - Présentation rapport final (réunion en ligne et/ou en présence) - Feedback et finalisation	Juillet-Août 2025

VI. Profil expert(s)

La consultance peut être entreprise par un/e consultant/e seul/e ou par une équipe de maximum 3 personnes. Dans le cas d'une équipe, les responsabilités de chaque membre de l'équipe (y compris le chef de file) et les mécanismes de coordination doivent être clarifiés dans l'offre technique.

- Disponibilité tout au long du calendrier proposé
- Très bonne connaissance du contexte industriel ivoirien et de l'écosystème de la formation professionnelle nationale requise
- Expertise RSE requise
- Connaissances et réseaux dans le domaine de la gestion d'entreprise et des ressources humaines à Abidjan souhaitables
- Expérience pratique (au-delà de consultance) dans le secteur privé/industriel souhaitable
- Capacité d'animation requise, connaissance de méthodes participatives d'animation
- Excellentes compétences en matière de communication et fortes capacités d'analyse
- Grande volonté de partage d'expérience
- Langues: Français (parfait), Anglais (working knowledge)
- Expérience avec des projets de coopération internationale souhaitable
- Connaissance sur l'apprentissage dual souhaitable
- Respect des normes éthiques et sensibilité à la culture, à l'égalité des sexes et à l'inclusion

VII. Envoi des offres

L'offre doit être en langue française et adressée au plus tard le **lundi, 21 avril** à 23:59 UTC à :

denise.kouadio@iecd.org

laura.hochmann@iecd.org

c.westermayer@icep.at

avec le sujet « **Offre Prestation RSE** » et **demande d'accusé de réception**.

L'offre sera composée par :

VII.1. Une offre technique :

- Compréhension des Termes de Référence
- Note technique (le soumissionnaire doit présenter une description narrative de la méthodologie et du plan de mise en œuvre à utiliser pour la fourniture des services demandés, y compris une explication de la compréhension par le soumissionnaire du travail à effectuer et du plan opérationnel global pour l'exécution du travail) ;
- Calendrier préliminaire
- Qualification et expérience du personnel affecté :
 - Expérience dans la sensibilisation des entreprises industrielles ivoiriennes ou de la sous-région aux enjeux de la RSE et de gestion des ressources humaines
- Expérience dans le domaine de la sensibilisation sur les enjeux liés à la formation professionnelle en Côte d'Ivoire
- CVs et références de tout l'équipe

L'offre technique devra être présentée en français.

VII.2. Une offre financière qui inclut :

- Frais de consultance : détaillés par personne/jour ainsi que nombre de jours pour chaque bloc spécifié dans le plan de travail (voir ci-dessus)
- Frais de déplacement
- Autres frais

L'offre financière devra être libellée en FCFA. Le montant de la prestation est compris entre 5000 à 10 000 euros.

Note : la logistique des ateliers (salle, restauration si applicable, supports etc.) sera prise en charge directement par le projet, après concertation entre le prestataire et l'IECD. Le prestataire sera en charge de l'élaboration du contenu et de l'animation des sessions de formation.

Toute information concernant le projet « **Formation professionnelle par apprentissage dans le secteur de l'industrie en Côte d'Ivoire** » et incluse dans les documents de cet appel d'offres, ou fournie séparément doit être traitée de façon strictement confidentielle par le prestataire. Les demandeurs acceptent de ne divulguer ou publier aucune information relative à cet appel à d'offres.

De la même façon, tout document fourni par le prestataire sera considéré comme confidentiel.

VIII. Traitement des offres

Le Consultant sera choisi par la méthode de sélection fondée sur la qualité et le coût.

Offre technique (70%) : compréhension des TDR, méthodologie, expériences du ou des consultants

Offre financière (30%) : tarifs journaliers, nombre de jours proposés, frais annexes, offre globale correspondant au budget disponible

L'évaluation technique suivra la grille d'évaluation suivante :

Critères	
OFFRE TECHNIQUE	70%
Compréhension des TDR/Présentation de la méthodologie utilisée	30%
Références et expériences du consultant	20%
CV du ou des intervenants/partage des responsabilités	10%
Calendrier prévisionnel d'intervention/estimation des charges en jour/homme	10%
OFFRE FINANCIERE	30%
TOTAL	100%



Une fois les offres reçues et analysées, les demandeurs se réservent le droit de négocier les propositions avec les candidats présélectionnés.

Ce contrat de prestation de services sera attribué au soumissionnaire qualifié dont la proposition technique a été jugée substantiellement conforme et dont la proposition commerciale est la moins chère pour l'IECD. Le demandeur se réserve également le droit de ne sélectionner aucun candidat si aucune offre n'était jugée satisfaisante.