



Chef.fe de Mission - Tchad - H/F

ALIMA, l'ONG médicale internationale à visage humain, qui met au cœur de son modèle la co-construction des projets et des parcours professionnels

PRÉSENTATION ALIMA

L'ESPRIT ALIMA : *La raison d'être d'ALIMA est de sauver des vies et de soigner les populations les plus vulnérables, sans aucune discrimination identitaire, religieuse ou politique, à travers des actions basées sur la proximité, l'innovation et l'alliance d'organisations et d'individus. Nous agissons avec humanisme, impartialité et dans le respect de l'éthique médicale universelle. Pour accéder aux patients et aux patientes, nous nous engageons à intervenir de façon neutre et indépendante.*

LES VALEURS et PRINCIPES de notre action, inscrits au sein de notre CHARTE :

1. Le patient d'abord
2. Révolutionner la médecine humanitaire
3. Responsabilité et liberté
4. Améliorer la qualité de nos actions
5. Faire confiance
6. L'intelligence collective
7. Responsabilité environnementale

ALIMA promeut et défend les principes des droits humains fondamentaux. ALIMA a une approche de tolérance zéro envers les personnes coupables d'actes de violences sexistes et sexuelles ainsi qu'envers l'inaction face à des faits de violence supposés ou avérés. La protection des personnes bénéficiant et impactées par notre intervention est notre priorité absolue dans tout ce que nous faisons. Toute personne collaborant avec ALIMA s'engage à :

- Respecter la charte, le code de conduite, les politiques institutionnelles incluant la politique de protection contre les abus de pouvoir et les violences sexistes et sexuelles, la politique de prévention de la corruption et de la fraude ;
- Signaler toute violation aux politiques, documents cadre et procédure à une supérieure, un supérieur, une référente, un référent ou à l'adresse prévue à cet effet

SOIGNER - INNOVER – ENSEMBLE :

Depuis sa création en 2009, ALIMA a soigné plus de 6 millions de patients et patientes, et déploie aujourd'hui ses opérations dans 12 pays d'Afrique. En 2020, nous avons développé 67 projets de réponse médicale humanitaire pour répondre aux besoins de populations touchées par les conflits, les épidémies et l'extrême pauvreté. L'ensemble de ces projets se font en appui aux autorités sanitaires nationales à travers 357 structures de santé (dont 45 hôpitaux et 312 centres de santé). Nous travaillons en partenariat, notamment avec des ONGs locales, dès que cela est possible afin de nous assurer que nos patients et patientes bénéficient de l'expertise là où elle se trouve, que ce soit au niveau de leur pays ou du reste du monde. Par ailleurs, pour améliorer la réponse humanitaire, nous

menons des projets de recherches opérationnelles et cliniques notamment dans le domaine de la lutte contre la malnutrition et les fièvres virales hémorragiques. ALIMA mène également des opérations en réponse à la pandémie covid-19 dans l'ensemble de nos missions.

NOS THÉMATIQUES PROJET : Malnutrition, Santé sexuelle et reproductive incluant les violences basées sur le genre, Santé Primaire et secondaire, la chirurgie, les soins pédiatriques, les maladies tueuses tel que Paludisme, IRA, Diarrhée, Épidémies (Fièvres hémorragiques, méningite, Choléra, Rougeole, Dengue, Covid-19).

NOS PAYS D'INTERVENTIONS : Mali, Burkina Faso, République Centrafricaine, Nigeria, Niger, Tchad, République Démocratique du Congo, Cameroun, Guinée, Soudan du Sud, Mauritanie, Sénégal et Soudan.

ALIMA au TCHAD

L'historique des programmes ALIMA au TCHAD

Les programmes ALIMA au TCHAD : Le Tchad fait face à une situation sécuritaire compliquée au regard des incursions régulières de l'ex Boko-Haram (actuel Etat Islamique en Afrique de l'Ouest). ALIMA a débuté ses activités au Tchad en 2012 en partenariat avec l'ONG médicale tchadienne Alerte Santé. En 2012, le projet implanté dans le district sanitaire de N'Gouri, dans la région sanitaire du Lac, a été mis en œuvre grâce au soutien d'ECHO, de l'UNICEF et du PAM. Ce projet s'est poursuivi au cours 2013 et 2014 durant lequel l'accent a été mis sur l'amélioration de la qualité de la prise en charge, un défi majeur au Tchad étant données les difficultés à mobiliser des compétences médicales qualifiées. En 2015, 6 500 enfants MAS ont été pris en charge, dont 724 enfants souffrant de complications médicales, hospitalisés à l'UNT de l'Hôpital de District de N'Gouri. De plus, un volet pédiatrie a également été intégrée à l'action d'AS/Alima à N'gouri permettant de prendre en charge 8 606 enfants en consultation pédiatrique et 419 en hospitalisation. En raison des carences importantes dans domaine médical dans la région du Lac et de la situation nutritionnelle inquiétante (le seuil d'alerte de l'OMS de 2% est dépassé), ALIMA/AS continuera son action dans les 12 aires de santé du District de Ngouri en 2016. Dès 2016 le projet en 2016 prend en charge les enfants MAS et MAM dans 12 aires de santé, de mettre en place un volet PB-mères ainsi qu'un volet wash in Nut. Ce volume d'activités a continué à s'augmenter. Depuis avril 2013, ALIMA/AS appuient également la prise en charge de la MAS à N'Djamena grâce au soutien d'ECHO. Avant la mise en œuvre de ce projet d'ALIMA/AS, seul le dispensaire de Notre Dame des Apôtres dans le district Sud, proposait une prise en charge gratuite de la malnutrition dans la capitale. Fort de deux années d'activités, le projet a permis de montrer l'ampleur de la problématique de la malnutrition en milieu urbain (à N'Djamena le taux de MAS atteint 2.8%). En 2015, le projet a pris en charge 16 490 enfants MAS en ambulatoire dont 3 330 en hospitalisation au sein de l'Hôpital de l'Amitié Tchad-Chine. Un atelier sur la prise en charge de la malnutrition aigüe sévère en milieu urbain a également été organisé. En 2016, la prise en charge de la MAS en ambulatoire dans 4 premières UNAs et en hospitalisation dans 1 UNT continuera. De plus un centre de formation sera mis en place au sein de l'UNT afin de pouvoir dispenser des formations à des médecins, infirmiers, agents nutritionnels souhaitant renforcer leurs capacités dans le domaine de la prise en charge de la MAS. Dans ces deux projets ALIMA/AS travaillent en collaboration avec les autorités sanitaires locales et nationales et de nombreuses sessions de formations sont organisées. Outre ces deux projets réguliers ALIMA et Alerte Santé ont également mis en œuvre deux interventions d'urgence en 2014 pour répondre rapidement à l'afflux de réfugiés et retournés de la République Centre Africaine. Sur le camp de Gaoui, ALIMA/As ont

assuré la prise en charge des soins primaires ainsi que le dépistage et la prise en charge de la MAS, grâce au soutien de l'UNICEF. D'autre part, des activités de santé communautaire et d'eau, hygiène et assainissement ont été menées dans le camp de Doyaba, avec un volet hospitalier de prise en charge des soins secondaires à l'Hôpital de District de Sarh, grâce au soutien de l'Ambassade de France. La malnutrition affaiblit conséquemment l'état de santé des enfants en plus de les exposer au paludisme et aux diarrhées. A N'Djamena, cela se traduit par une importante proportion de diarrhées parmi les enfants MAS admis au sein des structures appuyées par ALIMA et apparaît augmenter sensiblement la probabilité de mortalité. Devant l'inexistence d'alternatives permettant de mieux comprendre l'épidémiologie locale des pathogènes diarrhéiques, ALIMA envisage l'option très prometteuse à partir de 2016-2017 de faire recours à l'utilisation de diagnostics moléculaires qualitatifs à travers le système Biofire, dans le but d'évaluer les causes infectieuses des diarrhées aiguës chez les enfants MAS avec complications, d'améliorer ainsi les prescriptions de médicaments et donc le traitement de ces patients. Un projet de recherche est donc en cours au sein de l'UNT de l'HATC. Suite à une évaluation menée par les équipes d'ALIMA du 25 avril au 02 mai 2018 à Bagassola incluant la visite des sites de clinique mobile de MSF Suisse mettant en lumière les besoins en terme de santé nutrition, du gap au niveau du district sanitaire de Liwa et le manque de positionnement d'acteurs humanitaires pouvant reprendre les activités, ALIMA se propose d'appuyer le DS de Liwa dans le domaine de la santé et la nutrition. L'objectif de l'action vise à contribuer à la réduction de la morbidité et mortalité chez les populations déplacées et autochtones du district sanitaire de Liwa, à travers la mise en place d'une clinique mobile et la prise en charge médico-nutritionnelles des enfants de moins de 5 ans souffrant de MAS.

LIEU DE MISSION : N'DJAMENA avec déplacement réguliers sur les projets

PROTECTION DES BÉNÉFICIAIRES ET DES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

Niveau 3 : Dans le cadre de ses fonctions, le ou la titulaire du poste sera amené-e à visiter les programmes et être en contact avec des enfants ou/et des adultes vulnérables. Par conséquent, la vérification du casier judiciaire ou la présentation d'un certificat de bonne vie et mœurs sera nécessaire. Dans les situations où l'impossibilité de fournir un casier judiciaire ou un certificat de bonne vie et mœurs est constatée, une déclaration sur l'honneur sera demandée.

LIENS FONCTIONNELS ET HIERARCHIQUES

Il-Elle rend compte à la.ou Responsable de Programmes basé.e à Dakar.

Il-Elle encadre et anime l'ensemble de l'équipe de la Coordination et du terrain.

Il-Elle collabore avec toutes les équipes, les bailleurs de fonds, les autorités nationales et les acteurs de l'humanitaire.

MISSION ET ACTIVITES PRINCIPALES

Sous l'autorité du ou de la Responsable de Programmes basé.e à Dakar le CDM est en charge de mettre en œuvre la stratégie opérationnelles pays validée par le desk, la direction et le CA.

En étroite collaboration avec l'ONG partenaires ALERTE SANTE au Tchad, dans l'objectif de garantir la qualité des programmes et de renforcer les ONG partenaires, il /elle devra :

- Lancer des initiatives, définir les objectifs de chaque département et donner les moyens aux coordinateurs de les atteindre.
- Il /elle devra planifier, organiser, coordonner l'ensemble des activités de la mission et trouver des solutions quand nécessaire.

1. Analyse et planification stratégique

- Analyser le contexte humanitaire, politique, économique et social du pays ;
- Anticiper l'évolution du contexte humanitaire et définir des scénarii en vue d'assurer une préparation des équipes aux urgences ;
- Coordonner avec chaque département (logistique, médical, RH, finance) l'élaboration du plan de contingence pays (EPREP);
- Avec l'appui du coordinateur médical et les équipes projets, identifier et analyser les besoins humanitaires et médicaux nécessitant une intervention de ALIMA (missions exploratoires analyse des données terrain...);
- Sur base de l'analyse des besoins et des contributions de autres coordinateurs, proposer une stratégie opérationnelle pertinente (objectifs opérationnel, setup opérationnel, moyens, chronogramme...);
- Coordonner la définition d'un cadre stratégique global pour la mission, à moyen / long termes (3 ans) en fonction des besoins humanitaires et médicaux, des capacités internes et des opportunités identifiées ;
- Responsable de la rédaction du plan d'action annuel de la mission ;
- Coordonner les exercices de revues opérationnelles annuelles (mini MAP et MAP) et assurer leur présentation aux équipes du siège ;

2. Représentation et partenariat :

- Rencontrer régulièrement les acteurs de l'aide humanitaire, en particulier du secteur de la santé / nutrition et de l'urgence, afin de garantir une bonne coordination des actions sur le terrain et une mutualisation des moyens. Participer aux réunions de coordination sectorielles et inter-secteurs et y porter la position et la vision stratégique d'ALIMA ;
- Entretenir des relations étroites et des échanges réguliers avec les autorités administratives et sanitaires au niveau national (signature et respect du MoU avec le Ministère de la Santé, enregistrement dans le pays, rapport d'activité, comité d'éthique...).
- Identifier, développer et entretenir un réseau de collaborateurs (ONGs, bailleurs de fonds, ambassades, autorités nationales, universités, acteurs de la recherche scientifique, médias, société civile...);
- Organiser et animer le partenariat au sein de la mission : identifier des partenaires potentiels, soutenir les partenaires, évaluer les partenariats ;
- Superviser la bonne conduite des visites des partenaires techniques et financiers sur les projets (visite bailleur...) en collaboration avec les coordinateurs concernés
- Définir des sujets de plaidoyer, en collaboration avec le Responsable Desk, le Référent Médical desk, et les porter auprès des parties prenantes identifiées ;
- Intervenir en clusters et réunions techniques nationales afin de nourrir et influencer la définition des besoins humanitaires / médicaux et les priorités opérationnelles. Faire du

plaidoyer au niveau national afin que les besoins humanitaires et médicaux identifiés par ALIMA soient pris en compte dans les plans d'action pays (par exemple : HNO, HRP).

3. Recherche de financements et relations bailleurs

- Identifier les nouveaux bailleurs potentiels et opportunités de financements au niveau de la mission ;
- Entretenir des liens réguliers avec les bailleurs présents du pays d'intervention ;
- Responsable de l'écriture des réponses aux appels à projet ;
- Responsable de la validation et la soumission des rapports intermédiaires et finaux, avec le support de l'équipe desk.

4. Mise en œuvre, suivi, évaluation des activités :

- Capitalisation des informations nécessaires à un éventuel plaidoyer/communication ;
- S'assure, avec l'expertise technique du coordinateur médical, que chaque projet dispose d'un plan de suivi et évaluation et les outils appropriés afin de suivre la qualité des activités.
- Supervise, encadre et accompagne les coordinateurs et coordinatrices de projet, dans la mise en œuvre des projets et les assiste dans la gestion des projets. Il ou elle est leur responsable hiérarchique.

5. Supervision et encadrement des départements support :

- Support à la planification des activités médicales, logistiques et administratives ;
- Supervise, avec l'appui du responsable technique du desk, le département finances s'assure d'une bonne gestion des moyens financiers (budget, prévisionnel de trésorerie) et administratifs de la mission.
- Supervise, avec l'appui du responsable technique du desk, le département logistique s'assure d'une bonne gestion des moyens matériels (transport, communication, locaux, équipements...) de la mission.
- Supervise, avec l'appui du responsable technique du desk, le département RH et s'assure d'une bonne gestion des ressources humaines (organigramme à jour, planification des recrutements, gestion des conflits...) de la mission.

6. Sécurité : Responsable

- Analyse de l'évolution de la situation liée aux problématiques politiques et sécuritaire du pays d'intervention ;
- Analyse du contexte et des risques induits ;
- Validation et update des règles de sécurité ;
- Contrôle de la transmission des règles de sécurité et leur respect dans l'ensemble des collaborateurs sur la mission ;
- Décision après accord du siège d'évacuer une base ou la mission si nécessaire.
- Est responsable, selon la procédure ALIMA, de la gestion des incidents / en particulier les incidents majeurs (perte de contact...).

- Il remonte au desk toute information liée à la sécurité de ses équipes et tout incident selon les procédures en vigueur.

7. Management des ressources humaines

- Définir les profils de poste et les plan d'objectifs de performance des membres de son équipe
- Réaliser les bilans de son équipe dans une approche de parcours professionnel
- Faciliter les actions de formations en vue du développement/renforcement de compétences des équipes sur les thématiques RH et transversales.
- Proposer et accompagner les évolutions de poste en accord avec les politiques ALIMA
- Proposer et anticiper des détachements
- Favoriser la mobilité (interne et externe) du staff dans le cadre des politiques en vigueur
- Identifier les compétences que les membres de son équipe doivent acquérir pour maîtriser leurs postes et organiser des formations pour les renforcer
- Organiser et animer des réunions d'équipe

8. Communication :

- Participation à l'information des donateurs et du grand public ;
- Participation à la communication externe de l'association du pays d'intervention.

9. Développement des outils informatiques

- Pousser l'utilisation du drive dans le partage d'information et l'archivage
- Donner les moyens aux salariés ALIMA de se former à l'utilisation de ces outils

10. Mise en œuvre des mesures de prévention contre les abus de pouvoir, les violences sexistes et sexuelles :

- Faire le diagnostic et élaborer un plan d'action qui sera révisé régulièrement ;
- Organiser, avec l'appui de la référente au siège, et participer aux formations et séances de sensibilisation ;
- Assurer que les membres de son équipe, les partenaires (incluant le personnel du Ministère de la Santé) et les membres de la communauté suivent les formations et les séances de sensibilisation et appliquent les standards relatifs à la prévention des abus ;
- Participation à la gestion des incidents ;
- Contribuer à créer et maintenir un environnement épanouissant et protecteur.

EXPERIENCES ET COMPETENCES

Expériences / Formation du candidat

- Expérience préalable réussie avec ALIMA
- Expérience indispensable d'au moins 3 années sur un poste demandant une forte polyvalence dans un cadre humanitaire ;
- Expérience d'un contexte sécuritaire « tendu » nécessaire.
- Expérience indispensable en termes de management d'équipe, gestion de projet, mise en place de stratégies d'intervention et gestion de la sécurité ;

- Bonne connaissance de l'opérationnalité humanitaire ;
- Connaissances dans un domaine technique humanitaire ;
- Compréhension des principales tâches administratives et financières ;
- Connaissance des procédures bailleurs UE, UN, etc. ;
- Compétences rédactionnelles indispensables ;
- Capacité à entretenir des réseaux et mener un lobbying pro actif.

Qualités du candidat

- Capacités d'analyse et de synthèse ;
- Capacité d'organisation, d'adaptation et d'animation d'équipe ;
- Diplomatie et capacité à la négociation ;
- Sang-froid, patience et maturité professionnelle.

Langues parlées par le candidat

- La bonne maîtrise du français oral et écrit est indispensable ;
- La compréhension ou la maîtrise de l'anglais est un atout.

CONDITIONS

Durée et type de contrat : CDD de droit français de **6 à 12 mois renouvelables**.

Prise de poste : 01/05/2022

Salaire : Selon grille salariale ALIMA + valorisation de l'expérience + Perdiem

ALIMA prend en charge :

- Les frais de déplacements entre le pays d'origine de l'expatrié et le lieu de mission
- Les frais d'hébergement
- La couverture médicale du premier jour de contrat à un mois après la date de départ du pays de Mission pour l'employé et ses ayants droits
- L'évacuation pour l'employé et ses ayants droits

DOCUMENTS À ENVOYER

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV et Lettre de Motivation en ligne avant le 31/03/2022

Les candidatures sont traitées suivant l'ordre d'arrivée. ALIMA se réserve le droit de fermer l'offre avant le terme initialement indiqué si une candidature est retenue. Seules les candidatures complètes (CV en format PDF + Lettre de Motivation) seront étudiées.
Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Cette description de tâches n'est pas exhaustive et peut être modifiée en fonction de l'évolution de la mission.