

## Informations préliminaires sur le poste

Intitulé du poste	COORDINATEUR/TRICE PLATEFORME LOGISTIQUE ET DEPLOIEMENT
Pays & base d'affectation	RCA – BANGUI
Rattachement hiérarchique	Chef de Mission Adjoint(e) aux Programmes
Date de début	Janvier 2021
Durée de la mission	6 à 12 mois

## Informations générales sur la mission

**Première Urgence Internationale (PUI)** est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique. L'objectif est d'aider les populations déracinées dans l'urgence, tout en leur permettant de regagner rapidement autonomie et dignité.

L'Association mène environ 200 projets par an, dans les domaines de la sécurité alimentaire, la santé, la nutrition, la réhabilitation d'infrastructures, l'eau et l'assainissement et la relance économique. PUI intervient en appui à près de 7 millions de personnes dans 21 pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est, et en France.

La République Centrafricaine fait partie des pays les plus pauvres du monde. Classé 180ème sur 186 par le PNUD en 2012, 62% de la population y vit avec moins de 1,25 USD par jour. Outre cette pauvreté endémique, depuis mars 2013, le pays traverse l'une des pires crises sociopolitiques de son histoire entraînant conflits armés et exactions intercommunautaires. La faillite de l'État se traduit par le dysfonctionnement des services publics, l'insécurité permanente, et l'aggravation des tensions entre groupes armés. En mars 2013, le président, François Bozizé, est renversé par une alliance de groupes rebelles (Séléka) qui prennent alors le contrôle du territoire. Michel Djotodia, leader des Séléka est investi Chef de l'Etat et du gouvernement de transition, à la condition de rétablir la sécurité dans le pays. Malgré ses tentatives, le Président ne parvient pas à endiguer la crise et les tensions intercommunautaires entre Séléka et Anti-balaka se propagent à l'ensemble du territoire. En Janvier 2014, il est donc remplacé par Catherine Samba-Panza, présidente de la transition, période qui doit mener aux élections fin 2015. En février 2016, Faustin Archane TOUADERA est élu président de la République. Les élections ne sont pas une fin en soi, les différentes fractures sociales, les faibles perspectives économiques et les problèmes d'insécurité nécessitent beaucoup d'efforts pour sortir le pays de la crise.

Fin décembre 2016, on compte plus de 420 000 déplacés dans le pays. Malgré l'intervention de forces internationales (Force française Sangaris et Onusienne MINUSCA) qui a permis une relative accalmie dans la capitale, Bangui, la dégradation de la situation humanitaire est à déplorer. Cette amélioration de la situation sécuritaire a permis à certains déplacés de regagner leur quartier d'origine, cependant ces derniers ont besoin d'une assistance humanitaire pour retourner dans ces quartiers et plusieurs milliers de déplacés sont encore présents dans les sites de déplacés. La sécurité reste toutefois extrêmement volatile. La tension reste vive, exacerbée par les groupes extrémistes chrétiens ou musulmans.

## Positionnement / Stratégie de PUI dans le pays

PUI cible les zones les plus fragiles au cœur desquelles l'approche intégrée des interventions humanitaires menées par la structure sont développées au bénéfice des populations confrontées aux répercussions humanitaires de crises sécuritaires. Avant le coup d'Etat de mars 2013, déjà 1,9 millions d'habitants (soit environ 50% de la population) requéraient une assistance humanitaire (source, CAP 2012). En outre, l'extrême vulnérabilité structurelle se traduit par une faible résistance aux chocs environnementaux, économiques, sécuritaires.

Dans ce contexte, l'intervention de PUI vise à appuyer directement les populations dont les capacités d'absorption des chocs est faible, et à restaurer l'accès aux biens et services de base dans les zones en crise sur des secteurs tels que la santé, la nutrition, la sécurité alimentaire et les moyens d'existence. L'intervention humanitaire en République Centrafricaine est renforcée par la plateforme logistique que gère PUI à Bangui et les déploiements en province.

PUI en RCA s'appuie sur 3 piliers stratégiques :

- Renforcer l'accès aux services sociaux de base pour les populations les plus vulnérables dans une logique d'appui aux structures publiques
- Soutenir le relèvement socio-économique des communautés affectées par la crise
- Contribuer à l'efficacité et à l'impact de la réponse humanitaire, notamment en situation d'urgence

## Historique de la mission et programmes en cours

Première Urgence Internationale est présente depuis 2007 en RCA. Première Urgence et Aide Médicale Internationale étaient toutes deux présentes dans le pays avant la fusion effective des deux entités en mai 2011. Depuis, la mission dispose d'un bureau de coordination à Bangui et est intervenue depuis plusieurs bases : Paoua dans le Nord-ouest, Ndélé dans le Nord-est, Bangassou/Rafaï dans le Sud-est, Berberati dans le Sud-ouest et Sibut dans le centre. PUI y a développé des projets de sécurité alimentaire, relance économique, réhabilitation d'infrastructures, santé et nutrition.

En 2020, PUI poursuit son assistance en santé, nutrition et sécurité alimentaire auprès des populations vulnérables victimes des conflits armés au Nord-Est (N'délé) et à Bangui. Les projets menés sur ces deux bases concernent aussi bien un soutien au système de santé primaire, un appui dans la prévention et le traitement de la malnutrition, que le renforcement des activités agricoles et des moyens d'existence par la relance économique et le soutien aux activités génératrices de revenu. PUI développe également des activités dans d'autres secteurs tels que l'Eau-Hygiène-Assainissement (de façon intégrée au niveau des centres de santé).

A Bangui, PUI est gestionnaire d'une plateforme logistique de 1 738 m<sup>2</sup>, soit 3 200 m<sup>3</sup> de stockage, avec un espace pharmacie en température dirigée de 150 m<sup>2</sup> (365 m<sup>3</sup>) à destination des ONG internationales, locales et des agences des Nations Unies (une vingtaine de partenaires début 2018) pour le stockage de matériel humanitaire. L'objectif est de faciliter et sécuriser les conditions de stockage des ONG et de faciliter le déploiement à l'intérieur du pays. Les équipes du projet réalisent également du renforcement de compétences en gestion de stock pour les partenaires. S'ajoute à cela l'appui au renforcement des hubs logistiques sur les hot-spots à l'intérieur du pays via le déploiement de solutions de stockage mobiles et flexibles par une équipe de techniciens qualifiés. En 2020, PUI ouvre un deuxième espace de stockage à Bangui dédié exclusivement aux matériels et produits médicaux (600 m<sup>3</sup> utiles) pour répondre à la demande croissante des partenaires internationaux (ONG et UN).

Depuis fin 2016 PUI gère un projet d'assistance médico-nutritionnelle pour les populations vulnérables et d'appui aux Centres de Santé de Bangui (FOSA) et aux districts sanitaires, en accord avec la politique nationale de gratuité ciblée des soins (Paquet Minimum d'Activités) pour les femmes enceintes, femmes allaitantes et enfants de moins de 5 ans. Depuis Juillet 2018, ce projet est mis en œuvre dans le cadre d'un consortium avec la Croix-Rouge Française et Action Contre la Faim mené par PUI et financé par le Fonds Békou. Suivant les directives du MSP, le Fonds Békou a choisi d'orienter sa stratégie de renforcement global du système de santé vers la modalité de financement basé sur la performance, qui sera implémenté par PUI dans le cadre d'une Agence d'Achats de Performance et de Renforcement de Capacité jusqu'en 2021.

Enfin, PUI met en œuvre depuis Septembre 2019 un projet de relance économique pour les populations déplacées interne et les communautés hôtes de deux arrondissements à Bangui visant à soutenir leur autonomisation financière et leur résilience en accompagnant la structuration de leurs activités génératrices de revenu (supervision + transferts monétaires).

A Ndele, PUI intervient dans la District sanitaire de Bamingui-Bangoran depuis 2007, et a mis en œuvre successivement plusieurs interventions dans les domaines de la santé, la nutrition et la sécurité alimentaire afin d'améliorer l'accès des populations aux soins de santé primaires et la sécurité nutritionnelle des populations vulnérables, à travers l'appui à la prise en charge intégrée des maladies de l'enfant, le référencement des cas de complications, l'appui à la santé de la reproduction et l'amélioration de l'accès aux intrants agricoles et la diversification de la production. Depuis juillet 2015, PUI met en œuvre en Bamingui-Bangoran un projet de restauration du système de santé de base à travers une approche district sanitaire et soutient actuellement 20 Formations sanitaires de 1er contact et l'hôpital de district de la Bamingui Bangoran.

PUI met également en œuvre des projets de relèvement économique basé sur le soutien aux filières agro-écologiques porteuses, la redynamisation du circuit de production et de commercialisation et l'accompagnement de la structuration en groupement. En 2020, PUI lance une intervention de développement financée par l'AFD (en consortium avec TGH et NRC) visant à soutenir le redéploiement des services techniques déconcentrés, les dynamiques de cohésion sociale entre éleveurs et agriculteurs, l'amélioration des services de bases au niveau des structures de santé et le relèvement économique des communautés. PUI mène également des projets de plus court-terme visant à apporter une assistance alimentaire d'urgence aux familles les plus vulnérables en s'appuyant sur une approche intégrée santé-nutrition-sécurité alimentaire.

En Mars 2020, des affrontements importants entre groupes armés ont entraîné le déplacement d'environ 13000 personnes en dehors de Ndele pour trouver refuges dans des camps en périphérie. PUI a pris part à la réponse d'urgence initiale via le déploiement de cliniques mobiles pour fournir les soins essentiels en santé et nutrition, et développe en ce moment une intervention de distributions alimentaires.

A Bangui, pour faire face au démarrage de l'épidémie de COVID-19, PUI réoriente une partie des activités santé et logistique vers la réponse : mobilisation communautaire ; déploiement de rub-hall pour centre de prise en charge temporaire.

## Configuration de la mission

<b>BUDGET 2020</b>	<b>8 MILLIONS D'EUROS</b>
<b>COORDINATION</b>	<b>BANGUI</b>
<b>BASES</b>	<b>BANGUI, NDELE</b>
<b>NOMBRE D'EXPATRIES</b>	36
<b>NOMBRE D'EMPLOYES NATIONAUX</b>	215
<b>NOMBRE DE PROJETS EN COURS</b>	<b>9</b>
<b>PRINCIPAUX PARTENAIRES</b>	Fond Bekou, OFDA, Fonds Humanitaire, CIAA, AFD, UNICEF
<b>SECTEURS D'ACTIVITES</b>	Sécurité Alimentaire et Moyens d'Existence, Santé, Nutrition, Soutien Psycho-Social, Logistique, WASH

## EQUIPE EXPATRIEE EN PLACE

### En Juin 2020 :

**Bangui / coordination** : 1 Chef de mission, 1 Chef de mission Adjoint Programmes, 1 Chef de Mission Adjoint Support, 1 Coordo log, 1 Coordo Finance, 1 Coordo RH, 1 Coordo Santé, 1 Coordo Sécurité Alimentaire, 1 Coordo WASH, 1 Coordinateur AAPRC, 1 Coordinateur Adjoint AAPRC, 1 Coordinateur Plate-forme Logistique, 1 Grants Officer, 1 Responsable suivi & evaluation, 1 Chargé consortium santé, 1 Pharmacien, 1 RP Psycho-Social, 1 Log-Admin AAPRC, 1 Log capitale

**Bangui / programmes** : 1 CT, 1 Admin Fin base, 1 Log base, 1 RP Plateforme logistique, 1 RP Santé, 1 RP Moyens d'existence

**Ndele** : 1 CT, 1 Adjoint CT aux Programmes, 1 RP santé, 1 RP Wash, 2 RP Agro, 1 Admin base, 1 Log base, 1 RP SAME

## Description du poste

### Objectif global

Sous la responsabilité hiérarchique du Chef de Mission Adjoint aux Programmes, et en coordination avec le Responsable de Programme Plateforme, le/la Coordinateur/trice Plateforme et Déploiement Logistique est en charge du développement et de la supervision technique des activités et des projets de services logistiques mutualisés en capitale et en province comprenant une plateforme de stockage et de reconditionnement, une plateforme médicale, un volet déploiement de stockage mobile et des formations logistiques.

### Responsabilités et champs d'actions

- ▶ **Définition et suivi de la stratégie plate-forme et déploiement** : Le/la Coordinateur/trice plateforme a pour responsabilité de développer les capacités générales en logistique à travers la RCA, ceci en étudiant les besoins, et en développant des moyens de facilitation des informations et en développant des partenariats adéquats avec des ONG's et organisations locales et internationales, en étroite collaboration avec le Cluster Logistique.
- ▶ **Suivi de consortium** : Le/la Coordinateur/trice assurera le suivi et la bonne coordination des projets Consortium logistique qui pourront être mises en œuvre
- ▶ **Gestion opérationnelle du volet déploiement en province** : PUI déploie ses capacités de stockage en RCA en dehors de Bangui par le montage et la mise à disposition auprès de partenaires de Stocks mobiles type MSU et par des formations en gestion de stocks réalisées en province. Le/la coordinateur/trice, serait en charge de préparer et mener ces déploiements en supervisant l'équipe de montage du MSU et en organisant des formations en gestion de stocks localement. Il/elle, serait également en charge de développer ce volet, en trouvant de nouveaux moyens de déployer les capacités logistiques de PUI dans les différentes provinces centrafricaines
- ▶ **Support technique et développement de la qualité et du suivi-évaluation** : Apporter un soutien technique qualitatif sur les processus de gestion, de communication et d'organisation sur les deux volets (Bangui et Province) en développant des outils de suivi/évaluation permettant d'adapter le programme aux nouvelles réalités et contraintes sur les enjeux de stockage
- ▶ **Gestion RH** : Le/la Coordinateur/trice plate-forme et déploiement occupe un double rôle de référent technique/manager fonctionnel pour les équipes plate-forme logistique à Bangui et l'équipe déploiement province d'une part, et de manager hiérarchique pour le/la formatrice, dans cadre des formations logistiques à Bangui et en province.

### Objectifs spécifiques et activités associées

#### 1. DEFINITION ET SUIVI DE LA STRATEGIE PLATE-FORME et DEPLOIEMENT

- ▶ Il/elle collabore à la définition de la stratégie des interventions Plate-forme et Déploiement en coordination avec les clusters, les autres acteurs des services logistiques mutualisés et les équipes terrain
- ▶ Il/elle coordonne l'écriture des projets, en lien avec les équipes terrain
- ▶ En lien avec l'Adjoint CDM Programmes et le/la Grants Officer, il/elle réalise une veille active sur les opportunités de financement dans une optique de diversification du porte-folio bailleurs
- ▶ Il/Elle prépare des documents de communication externe et rencontre les bailleurs actuels et potentiels des projets plate-forme, en coordination avec le Chef de Mission et l'Adjoint Chef de Mission aux programmes
  
- ▶ En lien avec les équipes terrain, il/elle pilote et produit des diagnostics et analyses à Bangui et en province sur les besoins en stockage, notamment à température dirigée, les opportunités de mutualisation et l'intégration des différents services logistiques en RCA (stockage, formation, pré-acheminement, fret aérien, réhabilitation des axes et des infrastructures routières, etc.)
- ▶ Développer une analyse stratégique du recouvrement des coûts et proposer des améliorations le cas échéant (montant, mode de calcul, utilisation, etc.)

- ▶ Il/Elle développe un plan de communication externe autour des projets plate-forme logistique, déploiement et formation

## 2. GERER LE VOLET DEPLOIEMENT DU PROGRAMME PLATEFORME LOGISTIQUE

- ▶ Il/Elle mène des pré-diagnostic sur le terrain des besoins en stockage en province en amont des déploiements (étude globale et pré-déploiement)
  - ▶ Il elle réalise des démarches auprès des partenaires potentiels et fait connaître le volet déploiement auprès de ceux-ci afin de collecter les besoins
  - ▶ Il/elle rédige les MoU avec les partenaires et s'assure de mettre en place les conditions nécessaires à la bonne gestion des stocks mobiles
  - ▶ Il/elle planifie les déploiements, prépare les analyses sécuritaires, organise le transport en lien avec la logistique, et s'assure de la logistique de ceux-ci (hébergement, conditions de vie, malle sécu et pharma)
  - ▶ Il/elle supervise les équipes de déploiement dans la préparation et le montage du MSU
  - ▶ Il/ elle communique sur les formations logistique, les organise et les manage le formateur.
  - ▶ Il/elle s'occupe de mettre en place les procédures permettant d'organiser les déploiements avec un maximum d'efficacité et rédige les compte-rendus à la fin de ceux-ci
- Il/elle planifie les développements du volet déploiements et est force de proposition pour augmenter la présence et l'efficacité de PUI pour les solutions de stockage d'urgence en RCA

## 3. GARANTIR LA QUALITE TECHNIQUE ET LE SUIVI-EVALUATION DES PROJETS

- ▶ Garantir que les résultats des projets sont conformes à leurs cadres logiques respectifs et qu'ils respectent le niveau de qualité attendu.
- ▶ Identifier et faire valider toute ressource technique, document ou outils supplémentaires pouvant garantir la qualité du projet.
- ▶ Identifier les enjeux nécessitant un travail de capitalisation.
- ▶ En coordination avec le Responsable MEAL, s'assurer de la mise en œuvre et du suivi des activités d'enquêtes et d'évaluation sur le terrain.
- ▶ Appuyer les N-1 dans le suivi-évaluation de leurs projets en les aidants à définir des indicateurs pertinents.
- ▶ Garantir l'efficacité des coûts sur toute la chaîne de stockage et de déploiement
- ▶ Développer la redevabilité envers les partenaires et les bailleurs sur l'utilisation du recouvrement, ainsi que sur les bénéficiaires indirects du projet
- ▶ Développer une coordination rapprochée en interne et en externe avec les départements médicaux ONG, UN et ministériels sur les enjeux du stockage à température dirigée
- ▶ En coordination avec le RP Plateforme et le département Santé, il/elle s'assure de la conformité des installations de la plate-forme médicale aux standards minimum et propose des développements ou améliorations le cas échéant.

## 4. MANAGEMENT D'EQUIPE

- ▶ Identifier les besoins RH, préparer les descriptifs de poste de l'équipe, et participer au recrutement si nécessaire.
- ▶ Superviser fonctionnellement le/la Responsable de Programme Plate-Forme et contribuer à son évaluation au niveau des compétences techniques
- ▶ S'assurer que les équipes ont les compétences et les outils nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.
- ▶ Identifier les besoins en formation pour son département en lien avec le Coordinateur Terrain Bangui (pour l'équipe plate-forme logistique) et organiser les formations correspondantes, en lien avec le service administratif.
- ▶ Gérer le suivi des contrats (congrés, fin de période d'essai, etc.) des collaborateurs directs ; le cas échéant, co-valider les procédures disciplinaires avec le service administratif.
- ▶ Assurer les gaps RH durant les congés et R&R de ses N-1
- ▶ Soutien aux N-1 pour le management de leur équipe.

### Encadrement d'équipe

Nombre de personnes à encadrer et statut (personnel expatrié / national)

- ▶ Encadrement direct : 1 formateur – personnel national
- ▶ Encadrement indirect : management fonctionnel du Responsable Plate-Forme et de l'équipe déploiement (1 gestionnaire de stocke et 2 manutentionnaires pool déploiement)

## Profil recherché

### Savoirs et Savoir Faire recherchés

	INDISPENSABLE	APPRECIE
<b>FORMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bac + 2 à + 5 - Secteur logistique</li> <li>▶ (achat, transport...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bioforce</li> </ul>
<b>EXPERIENCE PROFESSIONNELLE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Humanitaire</li> <li>▶ Internationale</li> <li>▶ Technique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 1 an à un poste similaire</li> </ul>	
<b>CONNAISSANCES &amp; APTITUDES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Connaissance des procédures Logistiques</li> <li>▶ Autonomie et prise d'initiative</li> <li>▶ Esprit de synthèse et d'analyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Connaissances procédures bailleurs institutionnels (OFDA, ECHO, AAP, agences UN...)</li> </ul>
<b>LANGUES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Français</li> <li>▶ Anglais</li> </ul>	<p>X</p> <p>X</p>	
<b>INFORMATIQUE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pack Office</li> </ul>	<p>X</p>	

### Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- ▶ Force de propositions, recherche de solutions
- ▶ Autonomie, prise d'initiative et sens des responsabilités
- ▶ Bonne résistance au stress
- ▶ Sens de la diplomatie et de la négociation
- ▶ Organisation et gestion des priorités
- ▶ Adaptabilité en fonction de l'évolution des priorités
- ▶ Pragmatisme, objectivité et prise de recul
- ▶ Sens de l'engagement
- ▶ Fiabilité et rigueur

## Conditions proposées

### Statut

- ▶ **SALARIE** en Contrat à Durée Déterminée

### Éléments de rémunération

- ▶ **SALAIRE BRUT MENSUEL** : de 2 200 à 2 530 Euros selon parcours en Solidarité Internationale + majoration de 50€ par semestre d'ancienneté avec PUI

### Frais pris en charge

- ▶ **FRAIS PRIS EN CHARGE** notamment transport AR Domicile / Mission, visas, vaccins...
- ▶ **ASSURANCE** comprenant couverture médicale et complémentaire santé, assistance 24/24h, rapatriement et prévoyance
- ▶ **HEBERGEMENT** en maison collective
- ▶ **FRAIS DE VIE** (« Per diem »)
- ▶ **REGIME DE BREAK** : 5 jours ouvrés à 3 et 9 mois de mission + prime de break
- ▶ **REGIME DE CONGES PAYES** : 5 semaines de CP / an + billet A/R au domicile tous les 6 mois