

## **HUMANITE & INCLUSION**

APPEL A CANDIDATURE - N°« AO-E31-20-BAMA-357 »

### TERMES DE REFERENCES

---

**Un consultant chargé d'étudier la faisabilité de recouvrement des coûts des activités transport et stockage au Mali à distance.**

*HI - Programme Mali*

#### **1. CONTEXTE**

Le conflit actuel au Mali est extrêmement complexe et prolongé. Il est motivé par plusieurs facteurs. Malgré la signature d'un accord de paix en 2015 pour mettre fin au conflit dans le Nord, les progrès sont lents. L'insécurité persiste dans les régions du nord (Gao, Kidal et Tombouctou) et s'est répandue dans la région de Mopti (centre du Mali). Au cours de l'année dernière, la violence intercommunautaire dans le nord et le centre du Mali a considérablement augmenté. La violence se manifeste souvent autour des ressources naturelles, en particulier l'accès à l'eau, à la terre et aux pâturages naturels. Ces conflits s'intensifient souvent en raison de la présence d'acteurs armés multiples et concurrents, de la prolifération des armes légères et de petit calibre. L'État est largement absent. Les causes profondes du conflit peuvent être attribuées aux sentiments réels et perçus d'exclusion et de marginalisation. Les relations entre les communautés se sont dégradées, avec le renforcement des revendications identitaires qui en découle.

#### **2. CONTEXTE DE LA CONSULTANCE**

Dans ce contexte Malien, Handicap International / Atlas Logistique a ouvert une plateforme logistique en octobre 2018 subventionné à 100% par des bailleurs à l'usage des ONGs présentes. A travers cette consultance, HI/AL veut connaître la faisabilité de mise en d'un système de recouvrement des couts par les utilisateurs de ses activités actuelles de transports mutualisés et de stockage mutualisés. Cette étude permettra de savoir toutes les modalités de mise en place et de l'impact sur ces partenaires.

#### **3. OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS :**

La consultation devra effectuer un rapport de présentation comprenant une étude de faisabilité du recouvrement des coûts (partielle, totale ou autre) du financement des donateurs ainsi qu'une étude de marché sur le transport et le stockage au Mali. Ce document doit comprendre :

- Une analyse des activités de transport d'Atlas Logistique : (Points forts, points faibles, opportunités, risques, principaux coûts)
- Une étude des forces, des faiblesses et des opportunités ou risques futurs dans la mise en place d'un service de stockage en recouvrement des coûts au niveau de Mopti
- Une étude de la viabilité du projet selon différents scénarios de recouvrement des coûts (transport et stockage), y compris un outil de calcul du recouvrement des coûts pour le montant par partenaire

- Une étude de la viabilité du projet selon différents scénarios de recouvrement des coûts.
- Une méthodologie pour évaluer les impacts du projet Atlas sur les acteurs humanitaires.
- Recommandations pour la mise en œuvre d'une telle stratégie (outils à envisager, communication à déployer, autres consultances à prévoir...)

La livraison d'une première version préliminaire des livrables sera effectué le 15 août et la remise d'une version corrigée et définitive après commentaires et présentation du rapport au siège de HI à Lyon le 1er septembre.

#### **4. METHODOLOGIE :**

Une phase d'étude incluse comprendra :

- Entretiens et collecte d'informations avec l'équipe HI/AL au Mali et à Lyon. Des entretiens à organiser avec le secteur logistique et avec les partenaires
- Collecte d'informations sur le marché du stockage et du transport au Mali
- Elaboration de la stratégie et rédaction du rapport d'analyse ;

Ses principales tâches sont les suivantes :

##### *I. Une étude des différentes stratégies de recouvrement des coûts transport selon des critères définis*

1. *Déterminer à quel niveau de recouvrement selon le profil d'utilisateur s'adresse le recouvrement:* tous les demandeurs, les ONG locales, ONG Internationales, les UN ; et si les modalités de coûts seront similaires pour tous.
2. *Initier une étude selon la formule de recouvrement possible :*
  - Prix partiel transporteur
  - Prix coûtant du transporteur
  - Prix coûtant transporteur + recouvrement des frais structure de l'ONG
3. *Déterminer la modalité de paiement à appliquer:*
  - Acompte total, Acompte partiel, à réception de la facture
4. *Initier une analyse de risque selon l'utilisateur soit:*
  - Etude d'une assurance qui couvre les non paiements
  - Etude de la possibilité d'affacturage (société qui assure le risque de non-paiement contre pourcentage) en cas de non règlement

##### *II. Une étude des différentes stratégies de recouvrement des coûts de stockage selon des critères définis*

1. Réaliser une étude de marché sur l'espace de stockage à Mopti.
2. Identifier les forces, les faiblesses et les opportunités ou risques futurs dans la mise en place d'un service de stockage en recouvrement des coûts au niveau de Mopti
3. Evaluer les capacités et les coûts de stockage (prix moyen mensuel de stockage par m3, en tenant compte de la location, des gardes, de l'eau, de l'équipement, etc.) pour les acteurs humanitaires à Mopti
4. Créer une méthodologie et des outils pour évaluer l'impact du projet Atlas sur les acteurs humanitaires : Comment les projets Atlas impactent les acteurs humanitaires dans l'élaboration de leurs budgets, dans l'organigramme de leurs équipes, mais aussi et surtout comment et dans quelle mesure les projets Atlas pourraient faciliter et améliorer la qualité du stockage humanitaire dans la région. Des indicateurs de performance

pertinents et facilement calculables seront déterminés pour permettre l'évaluation des projets Atlas .

III. Une étude d'un système et d'outils de facturation

1. Création d'un compte bancaire spécifique
2. Création d'un MoU avec chaque utilisateur pour pouvoir cadrer le délai de paiement et encours comptable maximum
3. Déterminer le coût d'un outil extra comptable

IV. Une étude d'un département de gestion de relance client et de suivi de compte

1. Etudier les coûts de transactions pour HI (coûts RH du service supplémentaire)
2. Etudier les coûts de transactions pour les utilisateurs (coûts RH, coûts administratifs, coûts horaires)
3. Impact sur les délais de livraisons

V. Une analyse des prix potentiels transport et stockage ainsi qu'une enquête auprès des partenaires du projet

1. Analyse des chiffres (différents coûts par destination et autre en fonction des besoins des ONGs) pour estimer un recouvrement chiffré
2. Établir les différents scénarios possibles pour une transition vers une approche de recouvrement des coûts (total, partiel ou autre) et évaluer l'intérêt que les acteurs humanitaires peuvent avoir à utiliser les services d'IA/AL sur la base de ces scénarios.

VI. Un rapport compilant les différentes phases ci-dessus

Le consultant peut être appelé à effectuer des tâches complémentaires à celles mentionnées dans le présent mandat.

**5. PROFIL DU CONSULTANT :**

**Compétences essentielles :**

- Une expérience significative en matière de logistique et plus particulièrement de gestion de transport et des stocks dans le secteur humanitaire
- Expérience dans la gestion de projets logistiques
- Autonomie et excellentes capacités d'organisation et de planification
- Capacité démontrée à rédiger des documents de référence et/ou des rapports/stratégies
- Capacité de synthèse
- Avoir une expérience dans l'étude du recouvrement des couts est recommandé

**Compétences hautement souhaitables :**

- Expérience en matière de création d'entreprises
- La connaissance du contexte malien est un plus
- Excellentes compétences interpersonnelles
- Excellentes aptitudes à la communication orale et écrite

## 6. DURÉE ET LIEU / S :

La consultation se fera à distance. Nous avons estimé que la consultation nécessite environ 40 jours.

Date de début prévue : 1<sup>er</sup> juillet 2020.

## 7. PROCEDURE DE SOUMISSION :

Il s'agit d'un processus de sélection ouvert et HI n'a aucun candidat pré-identifié.

Les candidats intéressés sont priés de soumettre les documents (énumérés ci-dessous) dans les meilleurs délais mais au plus tard le **1 Juillet 2020** à (12 h, heure locale) par e-mail à l'adresse suivante :

[appel-offre@mali.hi.org](mailto:appel-offre@mali.hi.org)

avec le titre suivant: « AO-E31-20-BAMA-357 ».

### La documentation demandée à soumettre :

#### 1. Une offre technique comprenant :

- Une lettre de soumission adressée au Directeur Pays de HI au Mali détaillant la capacité et la disponibilité du consultant ;
- La méthodologie proposée abordant les problèmes spécifiques mis en évidence dans la section 4, y compris les outils et méthodes que le consultant prévoit d'appliquer;
- Un plan d'activités, avec le nombre de jours proposé pour chaque activité et un calendrier provisoire ; le calendrier de travail doit préciser clairement la manière dont le Consultant abordera toutes les activités requises pour exécuter le service.
- Un résumé (en liste) de l'expérience pertinente (Section 5, expérience et compétences) (maximum 1 page) ;
- Numéro d'identification fiscale et situation fiscale exacte au moment de la soumission (Quitus - Certificat TVA);
- Tous les documents justifiant de la compétence à opérer légalement dans le secteur.

#### 2. L'offre financière, comprenant :

Le taux moyen, le nombre total de jours de consultation et toutes les dépenses liées à la consultation.

#### 3. Un CV à jour (3 pages maximum)

## 8. PERSONNES RESSOURCES :

Dans le cadre de cette consultance, le consultant sera invité à collaborer avec les équipes de Handicap International / Atlas logistique à Lyon et au Mali.

Pour des informations complémentaires : [o.bertrand@hi.org](mailto:o.bertrand@hi.org)

Avec en objet « AO-E31-20-BAMA-357 »