

Responsable Service Technique et Capitalisation

PROFIL DE POSTE

Première Urgence Internationale (PUI) est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique. L'objectif est d'aider les populations déracinées dans l'urgence, tout en leur permettant de regagner rapidement autonomie et dignité.

L'Association mène environ 200 projets par an, dans les domaines de la sécurité alimentaire et nutritionnelle et moyens d'existence, la santé, la nutrition, l'abris, la gestion de camps, l'eau, l'hygiène et l'assainissement et la protection. Première Urgence Internationale intervient en appui à près de 6 millions de personnes dans 22 pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est, et en France.

Dans le cadre d'un remplacement, Première Urgence Internationale recrute pour son service technique et capitalisation, un/une :

Responsable Service Technique et Capitalisation (H/F)

Poste basé à Asnières-sur-Seine (92)

MISSION

Le responsable du service technique et capitalisation (STC) est le garant du développement des politiques, positionnements et cadres d'interventions techniques en ligne avec les secteurs d'intervention de Première Urgence Internationale, ainsi que de la mise en place de la politique de capitalisation technique au sein de l'association. Il/Elle travaille sur les aspects de qualité des interventions de façon globales (MEAL, protection transversale, prise en compte du genre et de la diversité...). Il/elle participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des éléments de stratégie liés aux expertises techniques et à la qualité.

POSITIONNEMENT DANS L'EQUIPE ET AU SIEGE

Le Responsable du Service Technique et Capitalisation (STC) est rattaché au Département du Développement et du support aux interventions (DDSI), comprenant par ailleurs le Service Logistique et le Service des Urgences et du Développement Opérationnel (SUDO).

Il/Elle travaille en étroite collaboration avec les autres services de la direction du Développement et du soutien aux interventions, de la Direction des Opérations, ainsi qu'avec les Directions des Ressources Humaines, de la Communication et Collecte, et la Direction financière.

Il est en management direct de :

- ➔ 3 référentes santé
- ➔ 1 référente santé mentale et soutien psychosocial
- ➔ 1 référent pharmacie
- ➔ 1 référent Eau, Hygiène et assainissement
- ➔ 1 référente sécurité alimentaire et nutritionnelle et moyens d'existence

- ➔ 1 référente protection et genre
- ➔ 1 référente Transferts monétaires
- ➔ 1 coordinateur santé et nutrition volant.

RESPONSABILITES ET FONCTIONS

Stratégie

- ⊗ Elaboration et mise en place et suivi des axes de la stratégie pluriannuelle de l'association en lien avec les expertises et la capitalisation
- ⊗ Elaboration et mise en œuvre des stratégies annuelle et des plans d'actions du service
- ⊗ Elaboration et suivi du budget du service

Management

- ⊗ Appui, conseil et encadrement au quotidien des référents techniques
- ⊗ Coordination du service (10 personnes), circulation de l'information, arbitrages / prises de décisions, animation des réunions de service, gestion de conflits éventuels, analyse de la charge de travail, etc.
- ⊗ Conduite des entretiens d'appréciation professionnelle semestriels à annuels, élaboration et suivi des plans d'action individuels.
- ⊗ Anticipation des besoins en ressources humaines et proposition des évolutions quant à l'organisation et au dimensionnement de son équipe
- ⊗ Participation au recrutement de nouveaux collaborateurs.
- ⊗ Organisation de l'intégration et la formation des nouveaux membres de l'équipe.

Soutien technique et d'analyse aux opérations

- ⊗ Modulation et priorisation des appuis techniques en fonction des besoins des missions
- ⊗ Appui et conseil aux référents techniques du siège dans leur rôle de soutien opérationnel et stratégique, et en réponse à leurs besoins spécifiques.
- ⊗ Veille au respect des politiques et cadres d'intervention techniques de l'association et standards internationaux, en coordination avec les autres services.
- ⊗ Conseil stratégique et opérationnel aux missions et aux équipes sièges

Développement des capacités techniques de l'organisation

- ⊗ Suivi de l'évolution des guidelines et standards internationaux au niveau technique, et proposition d'adaptations aux interventions de Première Urgence Internationale
- ⊗ Stimulation développement de positionnements institutionnels et de guidelines techniques, dans le respect du cadre d'intervention de l'association.
- ⊗ Optimisation des fonds alloués au Service Technique et Capitalisation
- ⊗ Contribution à la mise en place d'une stratégie de développement des activités de plaidoyer en partenariat avec les autres départements concernés

Capitalisation et Recherche

- ⊗ Proposition et supervision des chantiers de capitalisation transversaux (dossiers thématiques tels que la qualité et la gestion de la pharmacie, la santé des équipes sur le terrain, etc...) et opérationnelle (procédures, programmes) en coordination avec les autres services de Première Urgence Internationale
- ⊗ Co-animation du GPS avec le directeur de la DDSI et en coordination avec les autres services et départements
- ⊗ Développement une stratégie de recherche scientifique selon les centres d'intérêts et les capacités de l'organisation ; il/elle supervise la rédaction d'articles et publications scientifiques

Formation

- Organisation des semaines de formation santé à destination du personnel national et expatrié.
- Participation à la formation initiale des personnels expatriés dans le cadre de la semaine de préparation au départ générale.
- Garantie de la mise à jour des modules de formation techniques.
- Pilotage des actions de formation continue technique du personnel expatrié et des équipes siège en fonction des besoins

Animation des relations interservices

- Circulation de l'information sur l'actualité du service technique et capitalisation, les besoins, difficultés rencontrées et projets à développer dans un souci de cohésion générale d'une part, et de partenariat étroit avec les services directement impactés par l'activité du service d'autre part.
- Animation de et/ou participation aux réunions de coordination, régulières et/ou ad hoc. Participation aux comités de pilotage des programmations et stratégies pluriannuelles.
- Pilotage des chantiers techniques ou qualité nécessitant l'implication ponctuelle ou plus durable d'autres services
- Coordination avec le département des Ressources Humaines (Responsable Recrutement & Parcours, Chargée de RH Siège, DRH) pour la gestion de vivier et la gestion de parcours des équipes.

Développement des relations extérieures et communication externe

- Développement des relations inter-ONG et autres partenaires dans le cadre de la promotion / développement de la notoriété de Première Urgence Internationale et de l'amélioration des politiques, procédures et outils en techniques.
- Représentation de l'association auprès de ses partenaires humanitaires, institutionnels, académiques, privés, et des réseaux dans lesquels Première Urgence Internationale est impliquée d'un point de vue technique. Participation aux réunions de coordination thématiques, et aux forums techniques-scientifiques, congrès et séminaires en ligne avec la politique de Première Urgence Internationale.
- Proposition d'axes de communication au directeur de la communication et contribution à des événements et tous supports de communication.

PROFIL RECHERCHE

- Formation initiale en santé, santé publique, ingénieur agronome ou hydrologie
- Expérience professionnelle de 5 ans minimum sur les aspects techniques, Expérience de terrain en ONG indispensable, expérience en Siège très appréciée.
- Anglais fluide indispensable.
- Maîtrise des outils informatiques (Excel, Word).
- Connaissance du logiciel SAGA très appréciée.
- Expérience réussie en management d'équipes, facilité de communication et goût pour le travail en équipe.
- Grande rigueur, sens aigu de l'organisation, très forte capacité en gestion des priorités.
- Excellent relationnel, capacités de négociation, diplomatie, sens de la confidentialité.
- Proactivité, réactivité et efficacité.
- Calme, grande résistance au stress, gestion de la pression.
- Créativité, goût pour l'innovation, force de proposition.

CONDITIONS PROPOSEES

Statut : Cadre

Type / Durée du contrat : Contrat à Durée Indéterminée

Salaire : 3 550 € brut mensuel, sur 12 mois

Autres : 5 semaines de CP par an, 1 RTT par mois (37 heures / semaine), prise en charge à hauteur de 50% du titre de transport, de 60% des Tickets Restaurant (d'une valeur faciale de 8 euros / jour) et de 80% de la mutuelle santé et prévoyance.

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à l'attention d'Erwan Le Grand,

Directeur du Développement et du Soutien aux Interventions, à l'adresse suivante :

elegrand@premiere-urgence.org

avec la référence RSTC19 en objet de votre mail.

Première Urgence Internationale

2 rue Auguste Thomas
92600 Asnières-sur-Seine

NB : Nous nous réservons la possibilité de finaliser le recrutement avant la date de clôture de dépôt des candidatures.