

## Poste Mission France Médiateur en santé

### OFFRE DE POSTE

**Première Urgence Internationale** est une ONG humanitaire présente dans une vingtaine de pays, en Afrique, en Asie, en Europe et au Moyen-Orient. Elle vient en aide aux personnes victimes de situations dramatiques - guerres, déplacements forcés, catastrophes naturelles. A travers 140 projets par an, elle répond à leurs besoins essentiels : boire, se nourrir, se soigner, se loger. Chaque année, Première Urgence Internationale intervient en faveur de plus de 6 millions de personnes, pour leur permettre de retrouver autonomie et dignité.

En France, Première Urgence Internationale intervient depuis mai 2012 auprès de populations victimes de grande exclusion, notamment d'origine roumaine, en Seine-Saint-Denis et dans le Val de Marne, les deux départements qui concentrent le plus de bidonvilles de la région francilienne.

En janvier 2014, la Mission France de Première Urgence Internationale a ouvert son Centre d'Accueil (CA) basé dans le Val de Marne, à Ivry sur Seine. Des ateliers sociolinguistiques, un accompagnement administratif et professionnel et un soutien psychosocial sont proposés auprès de nos bénéficiaires.

En 2017, la Mission France souhaite lancer son projet de mécanisme de réponse rapide dans la région Ile de France afin de répondre aux besoins non couverts des migrants.

**Dans le cadre de ses activités en France, Première Urgence Internationale recrute, un-une : Médiateur-trice en Santé**

### Médiateur en santé (H/F)

Basé au Centre d'Accueil (CA) dans le Val de Marne à Ivry sur Seine et au sein de structures hospitalières avec des déplacements fréquents sur les squats et bidonvilles du Val de Marne.

#### MISSION

Placé sous la responsabilité de la Chargée de Projet Santé, le Médiateur en Santé intervient directement auprès des populations d'origine roumaine et bulgare dans les squats et bidonvilles et au sein de structures sanitaires par des actions de médiation sanitaire.

#### Objectifs spécifiques et activités associées

##### **1. EN DIRECTION DES POPULATIONS D'ORIGINE ROUMAINE**

- ▶ Information sur les structures de soin et le système de santé (animations collectives et diffusion d'outils traduits),
- ▶ Information et orientation vers les relais locaux compétents pour l'ouverture des droits : domiciliation, assurance maladie, séjour, prestations familiales,
- ▶ Développement, en lien avec la Chargée de Projet Santé, d'actions de prévention individuelle et collective prenant en compte les déterminants socioculturels,
- ▶ Facilitation des liens entre les structures médicosociales, institutions et le patient, dans le cadre du parcours de soins du patient, par l'accompagnement physique individuel dans la/les structure(s) concernée(s) et vers le lieu de vie du patient, en fonction des besoins et/ou de la demande de l'équipe soignante,

- ▶ Médiation, interprétariat (français/roumain ou roumain/français), traduction à la demande des différents soignants des structures hospitalières où l'équipe intervient (praticiens, service social, conseillères conjugales, autres membres de l'équipe soignante) pour les patients d'origine roumaine hospitalisés et consultants externes sur site,
- ▶ Accompagnement dans le cadre du parcours de soins des patients dans la mise en œuvre de leurs droits dans les situations complexes suivies par le médiateur et l'équipe soignante des structures hospitalières où l'équipe intervient.

## 2. EN DIRECTION DES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS LOCAUX

- ▶ Participation et élaboration d'ateliers en vue de la sensibilisation et information des acteurs (soignants notamment) et des institutions sanitaires pour une meilleure connaissance des populations migrantes roumanophones vivant en bidonville dans le cadre de leur prise en charge dans les services de droit commun,
- ▶ Participation à l'élaboration de matériel permettant une meilleure prise en charge des patients d'origine roumaine au sein de structures hospitalières où l'équipe intervient,
- ▶ Participation aux actions de prévention et d'éducation à la santé animées par les partenaires,
- ▶ Animation / participation au réseau partenarial de santé autour des populations en grande précarités dont les roms (structures de santé, médecins, institutions sanitaires, élus et administratifs des collectivités locales),
- ▶ Identification et consolidation des réseaux territoriaux de santé de droit commun.

## 3. AU NIVEAU DE LA COORDINATION ET DU RESEAU NATIONAL

- ▶ Participation à différents réseaux de médiation et de santé, locaux et nationaux, dans un objectif d'échange de pratiques.
- ▶ Participation aux réunions de coordination autour des populations roms

## 4. EN TRANSVERSAL

- ▶ Recensement et mise à jour de la situation des lieux de vie des population roumanophones vivant en bidonvilles dans le département du Val de Marne,
- ▶ Création d'outils de suivi et de sensibilisation liés au programme, en lien avec la Chargée de Projet Santé,
- ▶ Collecte des indicateurs liés au projet sur le terrain et rédaction de rapports,
- ▶ Saisie et suivi des données de la base informatique du programme,
- ▶ Coordination avec les autres services du siège,
- ▶ Participation au suivi et à la révision des stratégies d'intervention,
- ▶ Contribution à l'élaboration de nouveaux projets pour développer le pôle promotion de la santé des populations d'origine roumaine de la mission France,
- ▶ Plaidoyer sur le nécessaire recours à l'interprétariat professionnel pour les acteurs de santé.

## PROFIL

	INDISPENSABLE	APPRECIÉ
<b>FORMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Formation sanitaire, éducative, psychologique, sociale, sociologique, anthropologique ou juridique</li> </ul>	
<b>EXPERIENCE PROFESSIONNELLE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Humanitaire/Sociale</li> <li>▶ Internationale</li> <li>▶ Technique</li> </ul>	X	X
<b>CONNAISSANCES &amp; APTITUDES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bonne connaissance et/ou fort intérêt pour la Roumanie, les populations roumanophones vivant en bidonville et les enjeux pour cette minorité notamment sur les questions sanitaires</li> <li>▶ Capacité d'écoute, de synthèse</li> <li>▶ Souplesse pour s'adapter au milieu hospitalier</li> <li>▶ Bonne connaissance du système de santé français, des institutions, du système de protection sociale en France.</li> <li>▶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bonnes capacités relationnelles et rédactionnelles</li> </ul>
<b>LANGUES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Français</li> <li>▶ Anglais</li> <li>▶ Roumain</li> </ul>	X	X

<b>INFORMATIQUE</b> ▶ Pack Office ▶ Autre (préciser)	X	
<b>AUTRE</b> ▶ Permis B	X	
<b>Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aptitude au travail en équipe, grande réactivité,</li> <li>▶ Capacités organisationnelles,</li> <li>▶ Sens des priorités</li> <li>▶ Bonne gestion du stress</li> <li>▶ Aptitude au travail en équipe, grande réactivité,</li> <li>▶ Fortes capacités en gestion des conflits, médiation et diplomatie</li> </ul>		
<b>Autres</b>		
Déplacement fréquent en région parisienne (transports en commun ou véhicule de fonction).		

## **CONDITIONS**

**Statut :** Statut employé

**Type / Durée du contrat :** Contrat à Durée Déterminée d'un an renouvelable

**Prise de poste :** Juillet 2019

**Salaire :** 2 200 € brut mensuel

**Autres :** 5 semaines de CP par an, 1 RTT par mois (37 heures / semaine), prise en charge à hauteur de 50% du titre de transport, 60% des Tickets Restaurant (d'une valeur faciale de 8 euros / jour) et de la mutuelle santé et prévoyance.

**Merci d'adresser CV et lettre de motivation sous la référence Med Santé MF  
à Natalia Montoya, chargée de Ressources Humaines Siège, sur  
recrutement-siege@premiere-urgence.org  
Première Urgence Internationale**