

FONDS DE RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL ET ORGANISATIONNEL

Modalités d'accompagnement pour un diagnostic organisationnel basé sur le modèle d'autodiagnostic et d'amélioration continue (Madac)

**** A l'attention de l'association bénéficiaire et prestataire ****

1- Présentation du contexte

Coordination SUD et le F3E proposent un outil, développé avec l'aide d'ONG pilotes et adapté du modèle d'Excellence EFQM 2010 : le Modèle d'autodiagnostic et d'amélioration continue (Madac)¹. Cet outil résulte des réflexions engagées sur le thème « Démarches qualité et ONG de solidarité internationale ». Le Madac est un outil d'aide à la réflexion et à l'action, l'analyse est réalisée de manière périodique, pour enclencher ou alimenter une dynamique d'amélioration continue dans son ONG.

1/ Il permet aux ONG de mener un **autodiagnostic** à partir de l'analyse de leurs pratiques et de leurs résultats. Cet outil s'adresse aussi bien aux ONG désireuses de s'engager dans des démarches qualité ou aux ONG souhaitant mener un diagnostic approfondi par elle-même.

Dans ce cadre, les ONG souhaitant s'impliquer dans une démarche Madac ont la possibilité :

- D'animer cette démarche en interne
- De mobiliser un consultant externe pour faciliter les ateliers d'autodiagnostic et de priorisation des actions d'amélioration.

Dans ce second cas, elles peuvent solliciter un cofinancement du Frio. Cette demande est analysée hors comité de décision du Frio (organe de sélection des projets des ONG). Elle peut s'inscrire en amont d'une éventuelle demande de soutien du dispositif sur un projet de renforcement.

2/ Si l'autodiagnostic Madac révèle des besoins d'accompagnement externe pour appuyer la mise en œuvre de certaines **actions d'amélioration/ projet de renforcement**, les ONG peuvent selon les thématiques concernées:

- Solliciter le cofinancement du Frio de Coordination SUD selon le processus de mobilisation du dispositif Frio (ci-après).
- Solliciter le dispositif d'accompagnement et de cofinancement d'études du F3E.

Le Fonds de Renforcement Institutionnel et Organisationnel (FRIO) est un dispositif d'accompagnement technique et de cofinancement des ONG françaises porté par Coordination SUD, sur financement de l'AFD. L'objectif général du fonds est de renforcer l'efficacité, le professionnalisme et l'adaptabilité des ONG françaises dans leur complémentarité avec les autres acteurs de la coopération et dans le cadre de leur rôle de renforcement des capacités des organisations des sociétés civiles des pays du Sud.

Le Frio permet le recours à l'expertise externe sur l'ensemble des problématiques de management de l'organisation : gestion de la qualité, gouvernance, stratégie de développement, communication, partenariats, modèle économique, management des ressources humaines, ...

Le dispositif appuie ainsi les ONG dans leur recherche d'amélioration continue et l'identification de leurs besoins de renforcement. En effet, les associations peuvent rencontrer des difficultés à définir, partager, en interne, hiérarchiser et formaliser leurs attentes en termes de renforcement ou pistes d'amélioration.

<http://www.coordinationsud.org/nos-appuis-aux-ong/dispositif-frio/>

"Le dispositif d'accompagnement et de cofinancement d'études de F3E est présenté sur le site du F3E : www.f3e.asso.fr, adresse directe <http://f3e.asso.fr/evaluer/accompagner-nos-membres/l-accompagnement-d-etudes>".

¹<http://www.coordinationsud.org/document-ressource/guide-modele-dautodiagnostic-et-damelioration-continue-madac/>

2- Objectifs et résultats attendus de l'accompagnement

L'objectif est d'accompagner l'association dans le diagnostic et la hiérarchisation de ses actions d'amélioration et la définition de son/ses besoin(s) de renforcement.

La mission du prestataire est de :

- Appuyer l'association dans la conduite de son diagnostic organisationnel,
- Prioriser les enjeux et chantiers d'amélioration,
- Aider à construire un plan d'actions,
- Aider l'association à cadrer son projet d'amélioration et/ou de renforcement au travers de fiches actions.

Un rapport d'intervention devra être remis à l'ONG bénéficiaire par le prestataire. L'ONG bénéficiaire remet à Coordination SUD un rapport narratif et financier de l'accompagnement réalisé.

3- Méthodologie d'intervention

Mécanisme de mobilisation du Frio



Etape 1 : Contact du ST Frio et mobilisation du dispositif

- Entretien entre l'ONG et le secrétariat technique sur les objectifs du Madac, le cadrage de la demande.
- Définition des objectifs poursuivis et priorisation des motivations
 - ↳ Pourquoi souhaiter réaliser l'autodiagnostic ? Quels en sont les objectifs et les résultats attendus ?
 - ↳ Quel est le périmètre d'application de l'autodiagnostic dans l'ONG ?
 - ↳ Qui sont les acteurs que l'on veut impliquer ? Qui participe à l'autodiagnostic ? Qui décide des actions qui seront finalement retenues ?
 - ↳ Quel est le lien avec les autres démarches d'amélioration existant éventuellement dans l'ONG ? Quelle est la continuité avec les éventuelles démarches précédentes ?
 - ↳ Qui est le référent de la démarche dans l'ONG ?
 - ↳ Quelle communication sur l'autodiagnostic ?
- Réalisation d'une fiche de cadrage

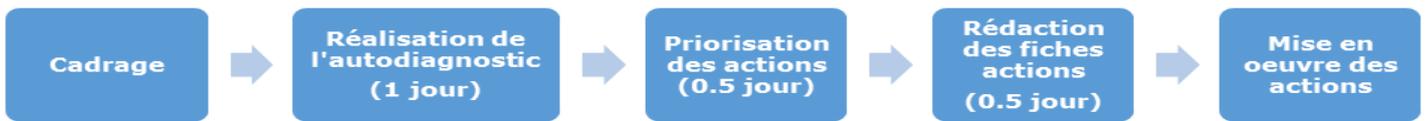
Etape 2 : Formation et prise en main de l'outil MADAC

- ↳ Outil : guide MADAC

Etape 3 : Validation de la fiche de cadrage et sélection du prestataire

- Envoi de modèles de termes de référence et budget prévisionnel
- Validation de la fiche de cadrage de l'accompagnement
- Signature de la convention de cofinancement avec le Frio

- Lors d'un accompagnement au diagnostic organisationnel basé sur le Madac, dont le montant est inférieur à 5000€, les organisations peuvent travailler avec le consultant de leur choix, sans la réception minimum de 3 devis.
- Diffusion des TDR possible par le secrétariat technique Frio.
- Sélection du prestataire par l'ONG :
 - ↳ Outil : modèle de grille d'analyse
 - ↳ Outil : modèle de convention de prestation

Mécanisme d'intervention du Madac**Etape 4 :
Lancement de la
démarche**

- Réunion de cadrage avec l'ONG, le prestataire retenu et le secrétariat technique Frio.

**Etape 5 :
Réalisation de
l'autodiagnostic**

- Animation par le prestataire
 - ↳ Outil : guide MADAC

**Etape 6 :
Identification des
pistes d'amélioration**

- Priorisation des pistes d'amélioration identifiées.
- Réalisation de fiches action pour le lancement des chantiers d'amélioration prioritaires.
 - ↳ Outil : guide MADAC

**Etape 5 :
Clôture de
l'accompagnement**

- Rapport d'intervention du prestataire
- Réalisation par l'ONG d'un CR narratif et financier
 - ↳ Outil : modèle de CR narratif et financier
- Orientations éventuelles vers les dispositifs Frio et F3E pour la mise en œuvre des chantiers de renforcement.
- Eventuelle participation aux actions d'échanges de pratiques et de capitalisation.

Principes d'intervention :

Le secrétariat technique du Frio se positionne en appui et conseil à l'ONG dans :

- ↳ La définition de son besoin
- ↳ Le montage de son action de renforcement
- ↳ La recherche de prestataires
- ↳ Le déroulement et la conclusion de la mission.

Le prestataire est dans une posture d'accompagnement :

- ↳ Il assure une fonction d'appui / facilitateur pour l'ONG.
- ↳ Le prestataire intervient donc selon une logique de discrétion et les informations transmises au prestataire sont confidentielles.

L'association s'engage à fournir tout document utile au bon déroulement de la mission, et à faire preuve de réactivité et de disponibilité.

4- Calendrier

L'accompagnement à l'autodiagnostic et priorisation des besoins se réalise généralement sur une période de 3 journées, dont 2 jours au moins de présence au sein de l'association.

5- Modalités opérationnelles et financières

Le coût de l'accompagnement est cofinancé à hauteur de 70% par Coordination SUD, 30% par l'ONG. Cette demande est analysée hors comité de décision du Frio (organe de sélection des projets des ONG). L'ONG bénéficiaire remet à Coordination SUD un rapport narratif et financier de l'accompagnement réalisé.