

## APPEL D'OFFRES : BSF AO FRA 2024 003

### Titre de l'appel d'offres : Développement d'Applications basées sur l'Intelligence Artificielle

#### Spécifications techniques

Le soumissionnaire doit fournir dans sa proposition des informations suffisantes pour démontrer son respect des conditions requises établies dans chaque partie de cet Appel d'Offres. La proposition inclura, au minimum :

#### 1. Pour le lot 1 (Création d'un parcours d'apprentissage du français pour les enseignants)

- Une proposition de prix
- Une présentation de leurs équipes et une identification des interlocuteurs de BSF
- Un détail des services proposés
- Ses conditions générales de ventes

#### Rappel du lot 1 :

##### *Description :*

Ce projet vise à développer un parcours complet d'apprentissage du français destiné aux enseignants. Il comprend la création d'une base de connaissances exhaustive, comprenant un corpus de textes variés, les programmes scolaires officiels, ainsi que des manuels préalablement numérisés. Pour optimiser l'efficacité de cette application, le corpus intégrera un processus de Retrieval Augmented Generation (RAG). Cette technologie permettra de générer des réponses pédagogiques personnalisées et pertinentes en fonction des requêtes spécifiques des utilisateurs, en s'appuyant sur les informations contenues dans la base de connaissances (corpus). Le fine-tuning, sera également mis en œuvre pour adapter précisément les modèles de langue utilisés à la spécificité du contexte sénégalais et aux besoins des enseignants en matière d'apprentissage du français. Cette étape est cruciale pour assurer que l'application réponde au mieux aux attentes pédagogiques et linguistiques des utilisateurs. Une évaluation rigoureuse de l'application sera conduite pour mesurer son impact et son efficacité dans l'amélioration des compétences linguistiques des enseignants. Ce processus d'évaluation permettra d'identifier les points forts de l'application ainsi que les domaines nécessitant des améliorations, afin d'assurer une expérience d'apprentissage du français la plus enrichissante et efficace possible.

#### 2. Pour le lot 2 (Création d'un chatbot pour les enseignants sénégalais en langue française et en pulaar)

- Une proposition de prix
- Une présentation de leurs équipes et une identification des interlocuteurs de BSF
- Un détail des services proposés



- Ses conditions générales de ventes

**Rappel du lot 2 :**

**Description :**

Ce chatbot viendra s'insérer dans un important projet de recherche-action déployé par BSF dans 70 écoles de la région de Kédougou dans l'est du pays avec le soutien de l'Agence Française de Développement et du Fonds Innovation Développement (fondé par la Prix Nobel française Esther Duflo). Il s'agira de créer un assistant virtuel contextualisé pour accompagner les enseignants dans la transformation de leurs pratiques pédagogiques (évolution des postures, intégration du numérique en classe) et répondre à leurs questions. L'objectif sera de comprendre la manière dont on peut optimiser (fine-tuning) des LLM existants et intégrer une langue faiblement représentée tout en évaluant les capacités d'appropriation par ces enseignants peu acculturés au numérique.

**3. [Pour le lot 3 \(Développement d'un outil de génération automatique de sélections documentaires et de ressources pédagogiques au sein de la base de données de contenus de BSF \(+30.000 items en 36 langues\) et dans des sources externes pré-identifiées\)](#)**

- Une proposition de prix
- Une présentation de leurs équipes et une identification des interlocuteurs de BSF
- Un détail des services proposés
- Ses conditions générales de ventes

**Rappel du lot 3 :**

**Description :**

Cet outil aura vocation à être intégré sur plateforme web qui sera lancée courant 2024 par BSF et pour permettre à nos partenaires de terrain de faire des sélections de contenus directement dans notre base de données puis de les télécharger sur des nano-serveurs offline.

**4. [Pour le lot 4 \(Le développement d'un agent conversationnel, accessible à la fois en ligne et hors ligne\)](#)**

- Une proposition de prix
- Une présentation de leurs équipes et une identification des interlocuteurs de BSF
- Un détail des services proposés
- Ses conditions générales de ventes

**Rappel du lot 4 :**

**Description :**

Ce projet vise à fournir une multitude de connaissances et de ressources liées à la santé, destinées aussi bien au grand public qu'aux professionnels de la santé. Cette application sera en mesure de répondre aux requêtes des utilisateurs grâce à l'utilisation de requêtes dirigées vers un modèle de langage (LLM), assurant ainsi la délivrance d'informations complètes et fiables. Dans un premier temps, ces réponses seront vérifiées par des professionnels de la santé qualifiés avant d'être automatisées.



## 5. Pour le lot 5 (IA pour mettre fin à la violence sexuelle liée aux conflits)

- Une proposition de prix
- Une présentation de leurs équipes et une identification des interlocuteurs de BSF
- Un détail des services proposés
- Ses conditions générales de ventes

### Rappel du lot 5 :

#### *Description :*

BSF et la Fondation Dr. Denis Mukwege unissent leurs forces pour créer une première application concrète de l'initiative dans le domaine de la violence sexuelle liée aux conflits. Nous développerons des fonctionnalités pilotées par l'IA qui peuvent être ajoutées à la base de données juridiques existante proposée par le manuel Redline. Cela offrira des améliorations significatives non seulement à l'expérience utilisateur, mais, plus important encore, à la capacité des décideurs politiques, des ONG, des Organisations de la Société Civile (OSC) et des travailleurs de première ligne, qui soutiennent tous les victimes et survivants, d'avoir un plus grand impact en réduisant le travail requis pour rechercher et produire des documents et stratégies juridiques. Notre approche est basée sur la création d'un modèle à trois niveaux : 1) recherche multilingue et gestion des connaissances pilotées par l'IA, 2) résumé amélioré et liaison contextuelle des documents, de la jurisprudence et des cas d'utilisation, et 3) génération de documents soutenue par l'IA pour une plaidoirie et un soutien plus rapide et plus efficace.

---

Tout soumissionnaire qui ne fournira pas tous les documents mentionnés ci-dessus et dans les formats demandés peut voir sa proposition exclue.

En plus de ces éléments, les prestataires pourront faire à BSF toute autre proposition qui leur semble pertinente.