

## APPEL D'OFFRES : AO BSF FRA 2024 001

### Titre de l'appel d'offres : Prestation d'agence de voyage

#### Spécifications

Le soumissionnaire doit fournir dans sa proposition des informations suffisantes pour démontrer son respect des conditions requises établies dans chaque partie de cet Appel d'Offres. La proposition inclura, au minimum :

#### 1. Pour le lot 1 (prestation agence de voyage)

- Une proposition de prix
- Une présentation de leurs équipes et une identification des interlocuteurs de BSF
- Un détail des services proposés
- Ses conditions générales de ventes

#### Rappel du lot 1 :

##### *Les services dont nous avons besoin :*

- Billetterie ferroviaire
- Billetterie aérienne
- Billetterie maritime
- Location de voiture avec prise en charge de la caution et proposition de la meilleure assurance transport
- Réservation d'hôtels

Ces services concernent uniquement des réservations France – France, France – International et International – France.

##### *Détails et options dont nous avons besoin :*

- Réservation online sur plateforme dédiée du prestataire
- Réservation via billetterie physique (comptoir et/ou téléphone)
- Réservation sur site des compagnies aériennes étrangères
- Contact dédié (commercial ou service support)
- Assistance 24h24 7j/7 (mail, téléphone)
- Option annulation ou modification sans frais
- Système de validation selon arborescence interne
- Facturation par voyage pour fléchage comptable en interne

#### 2. Pour le lot 2 (prestation d'obtention de visa)

- Une proposition de prix
- Une présentation de leurs équipes et une identification des interlocuteurs de BSF
- Un détail des services proposés



**Bibliothèques  
Sans Frontières**  
Libraries Without Borders

- Ses conditions générales de ventes

**Rappel du lot 2 :**

*Les services dont nous avons besoin :*

- Service de coursiers (retrait des passeports de nos collaborateurs à notre siège à Montreuil, dépôt des demandes de visas aux ambassades concernées, ...)
- Conseil/expertise sur le type de visas à solliciter selon le pays ciblé, l'ensemble des documents à fournir, ainsi que les délais à respecter
- Contact dédié (commercial ou service support)
- Facturation par visa pour fléchage comptable en interne

---

Tout soumissionnaire qui ne fournira pas tous les documents mentionnés ci-dessus et dans les formats demandés peut voir sa proposition exclue.

En plus de ces éléments, les agences pourront faire à BSF toute autre proposition qui leur semble pertinente.