



Appel à Manifestation d'intérêt, termes de référence

Appel à candidature pour la mise en place d'une plateforme d'apprentissage à distance/LMS pour Coalition PLUS

Modalités

- Date limite de soumission: lundi 30 novembre 2021 @ 00:00 UTC
- Réponse à envoyer à : Richard Stranz, Responsable Sentiment d'Appartenance & Formation rstranz@coalitionplus.org.

Contexte de l'appel

Fondée en 2008, Coalition PLUS (www.coalitionplus.org) est une union internationale d'ONG communautaires de lutte contre le VIH / sida et des hépatites. Sa langue de travail est le français. Avec une mission de transformation sociale via un renforcement de capacités de la société civile et des personnes concernées, elle est gouvernée par un Conseil d'Administration composé des 16 organisations membres. Coalition PLUS travaille dans 52 pays, auprès d'une centaine d'organisations de la société civile, dans le dépistage communautaire, le renforcement des services de santé sexuelle, la réduction des risques, la recherche communautaire, le plaidoyer et le renforcement des capacités (gestion financière, collecte de fonds, etc.).

Coalition PLUS dispose de personnel et d'équipes travaillant dans des pays différents dont ils sont souvent originaires, soit dans l'un des bureaux du secrétariat (Dakar, Bruxelles, Genève, Paris) ou directement chez un de ses membres ou partenaires. Ayant connu une rapide expansion depuis 2019, fin 2021 l'équipe du secrétariat de Coalition PLUS compte 115 personnes.



En plus des contextes sociaux, économiques et culturels et des conditions juridiques et salariales variables, cette équipe décentralisée est marquée par une diversité de langues maternelles et de parcours professionnels.

La crise sanitaire liée au Sars COV 2 est venue amplifier le besoin déjà présent de compléter les activités de renforcement de capacités existantes (les regroupements, les échanges de pratiques, les accompagnements individuels ou d'équipes et des formations en présentiels) par un dispositif d'apprentissage à distance. Ce dispositif devrait permettre aux associations membres, à leurs salariés et bénévoles d'accéder aux ressources de formation à distance et en ligne qui y seront hébergées. Il devrait aussi concourir à la cohésion de l'équipe de salarié.e.s et à la consolidation du sentiment d'appartenance des militant.e.s des associations membres et partenaires.

Pour donner suite à un diagnostic des besoins mené auprès des membres et des futur.e.s utilisateurs.rices du dispositif, le pôle Sentiment d'Appartenance et Formation de Coalition PLUS ouvre un appel à candidature pour identifier la plateforme qui hébergera et permettra de créer et développer l'offre de formations à distance et en ligne.

La mise en service est à prévoir à partir de décembre 2021.

Besoins identifiés

Notre recherche s'oriente vers une plateforme hébergée à distance répondant aux caractéristiques suivantes :

- **facile d'utilisation** : intuitive et personnalisée pour les participant.e.s, elle permet la création & l'ajout de supports variés ainsi que la gestion générale des autorisations et de mise en œuvre,
- **prise en compte d'une montée en charge progressive de l'activité** : y compris la création de la plateforme, la création et mise en ligne de contenus, et le déploiement public pour arriver fin 2022 à 150 – 200 utilisateurs.rices distinct.e.s par mois.
- **garantie de la sécurité des données personnelles**
- **gestion d'accès par public et par module, avec des rôles d'administration partagés**
- **centralisation des ressources et outils**
- **construction de parcours adaptés aux profils** : ex. obligatoire, optionnel, ouvert à tout le monde
- **interactive** : comprend des outils de conception de modules, facilite la participation à des cours collectifs avec des formateurs.rices et la collaboration et échange entre participant.e.s et avec les formateurs.rices, comprend un espace de travail d'élaboration de modules entre formateurs.rices
- **offre d'outils de reporting et gestion automatisés et intuitifs** : y compris des rapports d'activité, des tableaux de bords et la gestion d'invitations, inscriptions, relances, suivi, évaluations, certifications, etc.



- **intégration ou compatibilité avec les différents outils de travail et de collaboration actuels** : Google suite, Microsoft 365, Zoom, Teams, Lifesize, Slack, Trello, etc.
- **accessibilité partout et par tout le monde** : économe en bande passante, responsive aux formats desktop, tablette, smartphone, adaptable aux personnes malvoyantes et malentendantes, etc.
- **adaptation à notre public multilingue** : langue d'interface modifiable par la personne, permet la création de supports / modules multilingues
- **design agréable et intuitif, adaptable à l'image de l'association**

Le prestataire devrait avoir la capacité d'accompagner une équipe de 5-6 personnes dans l'appropriation des fonctionnalités de la plateforme.

Modalités de réponse

Votre proposition doit aborder à minima les points suivants :

- Une description détaillée de la plateforme LMS exposant comment elle répond aux besoins identifiés – une démonstration de la plateforme est à prévoir pour les plateformes retenues
- Les modalités d'accompagnement pour l'implémentation de la plateforme et les engagements de support en cas d'inaccessibilité
- L'existence d'un service/offre de création de supports pédagogiques
- Un devis détaillant la proposition par tranche d'utilisateurs.rices (ex. 100, 200, 300), par fonctionnalités et par type d'accompagnement proposé. Le montant par mois ou période de 12 mois doit être explicite
- Les conditions de paiement
- Une garantie de support et d'intervention en cas d'inaccessibilité de la plateforme

Calendrier général

- 15/11/2021 Lancement de l'appel
- 30/11/2021 Date limite de réception des propositions
- 6-10/12/2021 Démonstration des plateformes retenues
- 13/12/2021 Commission d'achat et choix du prestataire.
- 14/12/2021 (à partir de) Contractualisation