



Informaticien - ADMINISTRATEUR Réseaux/Systèmes/Bases de données Dakar (SENEGAL)

L'ASSOCIATION ALIMA

The Alliance for International Medical Action (ALIMA) est une organisation médicale internationale fondée en 2009. ALIMA a pour objectif de produire des soins médicaux de qualité dans des zones de forte mortalité et d'améliorer la pratique de la médecine humanitaire en développant des projets innovants associés à de la recherche médicale. La particularité de l'association est de fonder son mode opératoire sur le partenariat, principalement avec des acteurs médicaux nationaux. En mutualisant et capitalisant leurs compétences, ALIMA et ses partenaires permettent l'accès à des soins de qualité au plus grand nombre.

Depuis sa création, l'association et ses partenaires ont su se développer à la mesure de l'augmentation des besoins humanitaires médicaux, notamment en Afrique de l'Ouest et Centrale : 650 000 patients ont été traités en 2015, une nouvelle gouvernance entre les partenaires se construit au sein de la plateforme des ONG médicales, de nouveaux projets de recherches opérationnelles sont menés. En 2016, avec 9 pays d'interventions, 24 projets (17 projets opérationnels et 4 projets recherche), plus de 1 500 employés et un budget de 35 millions d'euros, ALIMA est une ONG dynamique et efficace dans le déploiement de secours médicaux pour les personnes les plus vulnérables.

TYPLOGIE DU POSTE

Lieu du poste : Dakar, Sénégal (visites régulières sur les terrains d'intervention ALIMA).

OBJECTIFS ET MISSIONS PRINCIPALES

Par délégation du Responsable du Service, l'ADMINISTRATEUR Réseaux/Systèmes/Base de données veille :

- Au bon fonctionnement, à la disponibilité et à la sécurité du réseau informatique d'ALIMA ;
- À améliorer, à sécuriser et à structurer le parc informatique, le déploiement et l'administration de serveurs / mise en place et maintenance de solution de sauvegardes / mise en place et maintenance des outils de monitoring, configuration des stratégies de sécurité réseau (hardware et software);
- Au fonctionnement et à la continuité du service informatique pour ALIMA ;
- Au support à distance des terrains via outils d'helpdesk et si besoin sur site.

Il rend compte au Responsable Service.

Il collabore avec l'ensemble du personnel du bureau opérationnel de Dakar et des logisticiens terrains.

1.1.OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Etre capable dans un délai très court de suppléer le responsable informatique actuel et le secondier de manière parfaitement autonome dans l'ensemble de ses tâches
- Administrer l'ensemble du réseau informatique
- Intervention et support des coordinations dans les pays d'intervention
- Administrer l'ensemble du parc informatique
- Support utilisateur niveau I, II et III (résolutions de problématiques complexes)
- Contribuer au développement des projets informatiques

1.2.OBJECTIFS SPECIFIQUES

1.2.1. : Déployer / administrer et maintenir des infrastructures informatiques.

- Le candidat devra être capable de déployer et de maintenir des infrastructures informatiques complètes « clef en main » de bout en bout du câblage jusqu'au support utilisateur
- Assurer l'installation, la maintenance, les sauvegardes et les mises à jour des serveurs (matériel et logiciels) et des composants réseau (switch, Pare-feu, ...)
- Interconnecter des bâtiments
- Mettre en œuvre des technologies WIFI et WIMAX
- Mettre en œuvre des solutions de VOIP
- Identifier et résoudre les incidents réseaux dans les plus brefs délais
- Veiller à la sécurisation des données, mise en place de la double authentification pour les applications critiques (sauvegardes des données locales et du cloud, firewall, antivirus, accès...)
- Administrer les comptes d'annuaire et de messageries (création, suppression, modification)
- Assurer une veille technologique des serveurs et des systèmes d'exploitation réseau
- Suivre les contrats de maintenance de sécurité informatique et des systèmes d'exploitation (en lien avec les prestataires de service informatiques externes)
- Accompagnement pour la mise en place de partage de données entre les différents bureaux et coordination
- Assistance technique pour l'hébergement du site Internet et pour le déploiement d'un Intranet

1.2.2. Administration G Suite et Active Directory

- Création de comptes en masse et administration de la plateforme G Suite
- Déploiement d'applications, création des groupes
- Mise en place de GPO et de stratégies de sécurité
- Déploiement et gestion de flotte mobile et de tablettes Android

1.2.3. Hardware

- Préparer les matériels informatiques pour les utilisateurs (gestion du stock) et déploiement automatique avec des outils spécifiques.
- Contacter, négocier et gérer la relation avec les fournisseurs techniques
- Assurer la maintenance et la compatibilité des logiciels métiers
- Paramétrage et configuration des outils informatiques et de messageries (Google Suite, ODOO, VEEAM, VSphere, ...)

1.2.4. Assister les utilisateurs

- Mise en œuvre des consignes informatiques pour les utilisateurs
- Support logiciel auprès des utilisateurs

- Poser des questions aux utilisateurs pour clarifier les problèmes rencontrés dans le but de formuler le diagnostic
- Initier les salariés du siège à l'utilisation des outils réseau à leur disponibilité, session d'intégration comprise

1.2.5. Contribuer au développement des projets informatiques

- Développer des projets informatiques dans le cadre du plan d'action et être capable de les mettre en œuvre avec un minimum de prestataires externes
- Conseiller les utilisateurs internes sur la définition des besoins et la mise en œuvre de projets
- Piloter et produire des applications spécifiques pour les services demandeurs

Ce profil de poste n'est pas exhaustif et pourra être modifié en fonction de l'évolution du poste.

EXPERIENCES ET COMPETENCES

Formations

Bac +2 à bac +3 spécialisé en informatique, réseaux et systèmes.

Expériences

2 ans minimum d'expérience en entreprise à un poste similaire est requise

Maitriser l'administration des réseaux d'entreprise dans un environnement Windows.

Compétences techniques requises

Excellente maîtrise Active Directory

Maitrise des technologies de virtualisation

Maitrise des outils de sauvegarde

Maitrise des environnements serveur Windows et Linux

Maitrise des technologies WIFI et Radio

Expertise en stockage baie SAN / Cloud / NAS

Expertise en infrastructures virtuelles

Administration de bases de données SQL

Déploiement et paramétrage de serveurs DELL / IBM / HP

Configuration de firewall

Déploiement de solution anti-virus pour un réseau

Déploiement de solution de VOIP

Compétences spécifiques qui seraient un plus :

Maitrise des produits Ubiquity

Certifications Microsoft

Expérience déploiement Asterisk

Expérience Stormshield

Connaissance conteneurisation informatique

Qualités du candidat

Capacité d'autonomie

Adaptabilité vis-à-vis du public, des situations et des terrains

Passion et forte curiosité pour les nouvelles technologies

Très forte résistance à la pression et au stress

Capacité d'analyse et sens critique

Capacité rédactionnelle (rédaction des documentations techniques et des procédures d'exploitation)

Sens de l'organisation et rigueur
Capacité d'écoute importante
Capacité à travailler en équipe

Langues

La maîtrise (écrit et oral) du français est indispensable, l'anglais technique est requis.

CONDITIONS

Type de contrat : CDD de droit sénégalais d'une durée de six (6) mois, avec possibilité de passage en CDI

Date de prise de poste : dès que possible

Salaire : selon expérience, situé entre 1330€ et 1550€ net après impôts (payé en FCFA, soit entre 880 000 FCFA à 1 030 000 FCFA)

Indemnités de déplacement

Autre prise en charge :

- Assurance soins de santé
- 5 semaines de congés payés par an

Pour le personnel recruté à l'international : frais de déplacements entre le pays d'origine et le pays de base (Sénégal) + une semaine de logement prise en charge à l'arrivée.

Documents à envoyer : Pour postuler, merci d'envoyer votre dossier à candidature@alima.ngo avec en sujet la référence « Administrateur Réseaux/Systèmes Dakar - DAKAR ».

Il comportera :

- votre CV (dans lequel vous mentionnez trois références)
- votre réponse aux 3 questions suivantes :
 - 1) Décrivez nous votre expérience en virtualisation.
 - 2) Quelles sont selon vous, les qualités dont doit faire preuve un Informaticien Administrateur ?
 - 3) Pourquoi le milieu humanitaire, mais surtout, pourquoi ALIMA ?
 - 4) Que pensez-vous et/ou souhaitez-vous apporter à notre organisation ?