



## **Chargé Collecte de Fonds Grand Public H/F- PARIS**

### **L'ASSOCIATION ALIMA**

The Alliance for International Medical Action (ALIMA) est une organisation médicale internationale fondée en 2009. Elle travaille main dans la main avec un réseau d'organisations médicales locales pour fournir des soins médicaux de qualité aux personnes les plus vulnérables lors de situations d'urgence et de crises récurrentes. ALIMA et ses partenaires effectuent des recherches de pointe pour améliorer la médecine humanitaire.

La particularité de l'association est de fonder son mode opératoire sur le partenariat, principalement avec des acteurs médicaux nationaux. En mutualisant et capitalisant leurs compétences, ALIMA et ses partenaires permettent l'accès à des soins de qualité au plus grand nombre.

En 2012, le partenariat opérationnel a été officialisé avec la création d'une Plateforme des ONG médicales du Sahel constituée de 6 ONG : Keogo et SOS Médecins (Burkina Faso), Alerte Santé (Tchad), BEFEN (Niger), AMCP (Mali) et ALIMA.

Le siège social d'ALIMA est à Montreuil (France) et le bureau opérationnel est à Dakar (Sénégal). Cela permet une proximité avec les terrains d'intervention de l'ONG qui sont aujourd'hui en Afrique de l'Ouest, en Afrique de l'Est et en Afrique Centrale (Burkina Faso, Guinée, Mali, Niger, Tchad, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo et Nigéria).

En 2015, l'organisation a travaillé avec plus de 1 500 employés et un budget de 28 millions d'euros. ALIMA a traité plus de 2 million de patients dans 12 pays depuis sa création en 2009 et a lancé 10 projets de recherche axés sur la malnutrition, le paludisme et le virus Ebola.

Actuellement, le portfolio de projets est géré par 3 équipes basées à Dakar : 2 cellules de programmes réguliers (une cellule = responsable cellule, médecin référent, responsable logistique, responsable finances, responsable ressources humaine) et un service de projets urgences.

La collecte de fonds est un enjeu majeur pour ALIMA et doit permettre d'améliorer la qualité des opérations en permettant une plus grande flexibilité. ALIMA recherche un(e) chargé(e) collecte grand public à fort potentiel capable de lancer et piloter un des chantiers importants des prochaines années du développement de l'ONG.

#### **TYPOLOGIE DU POSTE :**

---

**LIEU :** Montreuil, France

#### **OBJECTIF GENERAL**

---

Le(a) chargé collecte de fonds grand public a pour objectif de mobiliser des ressources privées pour financer les activités humanitaires d'ALIMA. Il/elle exerce ses fonctions sous la responsabilité et l'encadrement du directeur développement. Il/elle travaille avec un(e) chargée de développement et un(e) assistant(e) collecte. Il/elle interagit avec les différents membres du département communication.

#### **Principaux objectifs du poste :**

- Participer au lancement de nouvelles initiatives de collecte grand public dans le cadre de la stratégie de développement d'ALIMA
- Construire, mettre en œuvre et piloter les actions de collecte de dons auprès du grand public pour les projets humanitaires et médicaux de l'association.

#### **PRINCIPALES TACHES**

##### **Responsable des campagnes de collecte grand public (télémarketing, print et web)**

- Participe à la réflexion stratégique de collecte et propose des axes de collecte grand public optimaux (plan annuel marketing et budget) en lien avec le directeur développement selon les différents canaux (digital, télémarketing, print) et cibles,
- Développe des thématiques de collecte inspirantes, rédige des messages efficaces, construit une offre de dons adaptée en étroite collaboration avec le département communication
- Coordonne et supervise la production des campagnes grand public (création, médias, production technique) afin de construire une communauté de donateurs engagés à long terme (prospection et fidélisation) via les différents canaux (crowdfunding, réseaux sociaux, mobile, telemarketing, print, etc.)

- Analyse, évalue et présente les résultats des campagnes de collecte de fonds grand public (tableaux de bord, reporting);
- Supervise les prestations des fournisseurs (agences collecte, agence télémarketing, imprimeurs, graphistes, web designers, etc.)
- Suit les évolutions du secteur afin de proposer des innovations pertinentes pour ALIMA.

#### **Garantie une bonne gestion de la relation donateur :**

- Veille à une excellente expérience donateur (traitement rapide des dons, gestion administrative fluide (paiement, reçus fiscaux, changements d'adresse, de domiciliation bancaire...), réponse aux questions)
- Assure la rédaction et diffusion des principales informations pour les donateurs (rapports d'activités, lettres de remerciements, page web dons, FAQ, retours sur les campagnes de dons);
- Définit et met en place les outils adéquats pour la collecte et le suivi des performances notamment sur la gestion de la base de données des donateurs, actualisation, analyse, segmentation dans le respect des règles éthiques et juridiques.
- Recrute et anime une équipe de bénévoles en appui aux différentes activités du département collecte.

#### **EXPERIENCES / FORMATION DU CANDIDAT**

---

- Formation supérieure en marketing, communication ou école de commerce,
- Compétences avérées pour lancer et gérer des nouveaux projets de campagnes de collecte, notamment digitales (mobile, web).
- Minimum 4 ans d'expérience dont 2 dans un service de collecte de fonds

#### **QUALITES REQUISES**

- Motivation pour le milieu associatif et l'action humanitaire
- Dynamique, autonome, rigoureux(se), force de proposition, créatif(ve)
- Maîtrise des outils liés à la collecte grands publics (e-fundraising, gestion de bases de données, et, social média)
- Excellente capacité rédactionnelle et relationnelle indispensable.

#### **LANGUES**

- Excellente expression écrite en français et en anglais

#### **CONDITIONS**

---

**Contrat :** CDI de droit français

**Prise de poste :** ASAP

**Documents à envoyer :** Pour postuler, merci de nous communiquer vos disponibilités et de nous faire parvenir votre CV et lettre de motivation, à [candidature@alima.ngo](mailto:candidature@alima.ngo) avec en sujet la référence « Chargé collecte de fonds grand public - France ».

