iecd

semeurs d'avenir

h/f **Responsable des opérations IECD Cameroun**

Projets Entrepreneuriat Rural

Douala, CAMEROUN

CONTEXTE

L'Institut Européen de Coopération et Développement (IECD), organisme français d'aide au développement, œuvre depuis 1988 au service au développement social et économique dans quinze pays en développement et émergents. Près de trente années d'expérience ont permis à l'IECD de développer un vrai savoir-faire dans la formation technique et professionnelle et dans l'appui à la petite entreprise.
Présent au Cameroun depuis plus de 20 ans, l'IECD y mène plusieurs de ses programmes phares : formation aux métiers ruraux (Ecoles Familiales Agricoles), appui aux très petits entrepreneurs (TPE), Incubation d'entrepreneurs agroalimentaires, renforcement de filières maraichères ainsi qu'un projet Santé /lutte contre la Drépanocytose.

Le projet de structuration de la filière maraichère
En partenariat avec un grand groupe Agroalimentaire français, l'IECD a lancé depuis 2014 un projet de structuration de filière maraichère, dont l'objectif est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des producteurs agricoles de la région de l'Ouest Camerounais par la mise en place d'une filière végétale. En plus, de contribuer à l'essor de promoteur de TPE de transformation en relation avec la filière. Pour cela, le projet développe une approche innovante s'appuyant simultanément sur des activités d'ordre commercial (social business), technique (formation/accompagnement des différents acteurs des filières : producteurs, transporteurs, vanniers, transformateurs…) et social (soutien à l'école primaire locale).

Le projet d'incubateur de petites et moyennes entreprises dans le secteur agroalimentaire
Au sein d'un centre agroalimentaire situé à Njombé, dans la région du Littoral, le projet contribue à la professionnalisation des acteurs de la petite transformation informelle locale du secteur agroalimentaire. Il accompagne des porteurs de projet d'entreprise dans la préparation et la concrétisation de leur projet. Le projet s'organise autour de trois parcours de formation et d'accompagnement et héberge un incubateur d'entreprises au sein duquel les porteurs de projets bénéficient d'un suivi et d'un ensemble de services : bureaux, conseils spécialisés, moyens logistiques, etc. Le centre agroalimentaire met à la disposition de ces entrepreneurs une halle technologique, équipée en matériel de transformation alimentaire.

Dans le cadre d'un remplacement et pour assurer la coordination et le développement des activités au Cameroun, l'IECD recherche **un(e) Responsable des opérations IECD Cameroun**.

MISSION

En collaboration étroite avec la direction générale, les fonctions supports et la coordination thématique de l'IECD Paris, il/elle contribue à l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs de chacun des projets suivants :

- **Le projet de structuration de la filière maraichère (basé à Douala et Dschang)**

1/ Gestion de la mise en œuvre opérationnelle et du développement du projet

- Planifier, superviser et coordonner la mise en œuvre et le développement des trois activités du projet :
  - Production : appui aux producteurs et actions sociales
  - Commercialisation : appui aux producteurs maraichers et filières
  - Social : appui à des initiatives sociales locales (écoles, eau potable, etc.)
- Assurer la revue des activités et la mesure d'impact du projet : mesure des résultats, élaboration et suivi des indicateurs quantitatifs et qualitatifs du projet
- Analyser les difficultés rencontrées, recommander et mettre en œuvre des solutions adéquates
- Assurer le suivi financier du projet (engagement des dépenses, respect du budget, etc…), en coordination avec le pôle Entrepreneuriat
- Créer et gérer l'entreprise sociale (SASU) associée au projet
- Encadrer, former et accompagner l'équipe projet constituée de deux chargés de projet expatriés et d'une équipe locale de 4 personnes
- Contribuer au développement du projet, en coordination avec le pôle Entrepreneuriat basé à Paris et le partenaire

2/ Pilotage de la relation partenariale

- Animer la relation avec le partenaire principal en coordination avec le Responsable Entrepreneuriat:
  - Interface avec les interlocuteurs partenaires du projet : hebdomadaire suivant les activités ; participation au comité de pilotage du projet
  - Organisation et accompagnement des missions des collaborateurs du partenaire sur le terrain (bénévolat de compétences)
- Garantir les résultats en cohérence avec les objectifs annuels et recommander les actions correctrices
- Assurer la bonne cohésion entre les objectifs du partenaire et les enjeux et procédures de l'IECD

- **Le projet d'incubateur de petites et moyennes entreprises dans le secteur agroalimentaire (basé à Njombé)**

- Encadrer, former et accompagner la chef de projet expatriée, dans une dynamique entrepreneuriale, sur les sujets suivants :
  - Gestion des ressources humaines : encadrement de son équipe projets (6 personnes), identification de talents et gestion administrative RH
  - Mise en œuvre opérationnelle des activités
  - Gestion et renforcement des relations partenariales (deux entreprises et une association locales) et développement de nouveaux partenariats
- Assurer la représentation du projet auprès des différentes parties prenantes (partenaires et bénéficiaires) en intégrant les enjeux définis par l'IECD
- Assurer et consolider le réseau nécessaire au bon fonctionnement, au développement et à la pérennité du projet au Cameroun (entreprises, institutions, associations) Créer et gérer des entités locales (association puis entreprise) pour porter les activités du projet

- **Responsable du bureau IECD (basé à Douala)**

Le responsable des opérations IECD Cameroun est le représentant légal de l'IECD au Cameroun et l'interlocuteur institutionnel des autorités publiques locales. En tant que tel, il doit veiller à ce que les activités de l'IECD se fassent dans le respect de la règlementation camerounaise. Il (elle) est responsable des fonctions suivantes :

1/ Appui et coordination des fonctions supports du bureau

- Ressources Humaines :
  - Piloter la gestion administrative du personnel local IECD, soit 10 personnes (contrats, règlements, horaires, congés, santé…)
  - Harmoniser et formaliser les pratiques et procédures RH en cohérence avec le droit du travail local et la politique RH interne de l'IECD
  - Assurer la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences des collaborateurs IECD et partenaires : recrutement, formation, suivi personnel, entretiens annuels, identification et montée en compétences de talents locaux…
  - Animer et encourager les échanges et l'esprit d'équipe entre les différentes équipes opérationnelles éloignées géographiquement
- Finances (*en lien direct avec le Directeur Administratif et Financier de l'IECD basé à Paris*) :
  - Encadrer et suivre le comptable (archivage, saisie, …)
  - Elaborer le budget annuel de la délégation et assurer le suivi via les outils IECD, en collaboration avec le Responsable de pôle
- Administration :
  - Gérer les dossiers administratifs du bureau (banques, assurances, impôts, bail, contrats prestataires, conseils, inventaires…)

2/ Relations institutionnelles

- Représenter l'IECD auprès de partenaires institutionnels, en coordination avec les autres responsables internes des autres projets menés au Cameroun (Appui à la Petite Entreprise en milieu urbain et Ecoles Familiales Agricoles)

3/ Développement

- Identifier de nouveaux partenaires potentiels (entreprises, bailleurs, associations locales…) et opportunités de projets
- Développer un réseau d'acteurs mobilisables pour les différents projets de l'IECD
- Contribuer à la structuration juridique des entités des projets

PROFIL

Formation : issue de l'enseignement supérieur de type commerce, ingénieur, économie / gestion,…

Expérience :

- Expérience professionnelle requise (8 ans minimum), dont une partie à l'international, dans un poste de direction qu'il soit au sein d'une PME, d'une filiale d'une grande entreprise ou dans le secteur du développement
- Expérience de gestion d'équipe multiculturelle et de partenaires variés
- Expérience professionnelle ou personnelle dans l'entrepreneuriat ou la formation est un atout
- Expérience dans les pays tropicaux, si possible d'Afrique subsaharienne, appréciée

Compétences :

- Bonnes capacités de gestion de projet, suivi d'activités et d'indicateurs
- Capacités à mobiliser et fédérer un réseau de personnes et de partenaires
- Compétences en suivi budgétaire et contrôle financier
- Maîtrise du Pack Office et notamment maîtrise d'Excel confirmée

Qualités :

- Leadership et esprit entrepreneurial ; goût du challenge et sens du résultat
- Rigueur, organisation, pragmatisme et gestion opérationnelle / financière de multiples projets
- Capacités managériales : accompagner, fédérer et former des équipes et adaptation à la culture locale
- Capacités de représentation de l'IECD auprès de partenaires institutionnels et privés, diplomatie et adaptation auprès d'interlocuteurs externes variés
- Bonnes capacités de travail : ce poste à responsabilités nécessite un engagement fort et une mobilité géographique au Cameroun
- Bonnes capacités d'écoute, intelligence des situations et sens de la diplomatie
- Le/la candidat(e) aura à cœur de s'engager au service d'un projet de développement
- Solides qualités morales : honnêteté, humilité, respect, écoute, patience
- Adhésion aux valeurs de l'IECD : un regard sur la personne, l'esprit de service, un engagement professionnel.

CONDITIONS DU POSTE

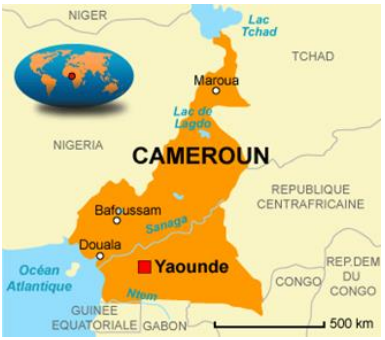
Statut : contrat de droit français, Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) - formation préalable au départ d'une semaine à Paris

Sous la responsabilité :

- Du Responsable du pôle Entrepreneuriat et Afrique (Cameroun et Côte d'Ivoire), basé à Paris
- Etroite collaboration avec le Responsable du programme des Ecoles Familiales Agricoles, basé au Cameroun, et avec la Responsable du programme Santé, basée à Paris

Dates du poste : juillet 2016, pour trois ans renouvelables

Localisation : Douala, Cameroun
Déplacements mensuels à l'intérieur du pays (10 jours par mois environ), notamment à Dschang et Njombé



Package global :

- Rémunération selon profil
- Participation au logement
- Billet début et fin de contrat + 1 A/R tous les 12 mois
- Pack médical et social complet (maladie, rapatriement, mutuelle complémentaire, cotisation retraite de base)
- Possibilité de départ familial, conditions à discuter selon profil

CONTACT
Envoyez votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation)
*avec la référence « **Cameroun - Responsable opérations** »*
au service recrutement, recrutement@iecd.org