



Directeur du Support H/F – Siège opérationnel Dakar

L'ASSOCIATION ALIMA

Lors de la création d'ALIMA, en juin 2009, l'objectif était de produire des secours médicaux lors de situations d'urgences ou de catastrophes médicales, par un mode opératoire basé principalement sur le partenariat avec des acteurs médicaux nationaux ou d'autres ONGs dont le savoir-faire s'avérerait complémentaire et donc utile pour améliorer l'efficacité de nos interventions. L'idée était qu'en mutualisant et capitalisant leurs compétences, ALIMA et ses partenaires permettraient l'accès à des soins de qualité au plus grand nombre. ALIMA avait également comme objectif de participer à améliorer la pratique de la médecine humanitaire. Pour ce faire, des projets nouveaux associés à de la recherche médicale sont développés.

Après 6 ans, nous avons un portefeuille assez équilibré, comme nous le souhaitions, avec sur les 16 projets réalisés en 2014, 7 projets d'urgence qui délivrent des soins généraux aux populations vivant dans des zones de conflit ou fortement affectées par des épidémies, 7 projets médicaux qui adressent principalement la malnutrition et le paludisme et 3 projets de recherche avec des institutions scientifiques reconnues - l'Université de Nutrition de Copenhague, l'Institut de Médecine Tropicale d'Anvers et l'INSERM. Sur les 16 projets de 2014, la majorité, 11, sont menés en partenariat avec les ONGs nationales de la Plate-Forme. A l'avenir, il faudra maintenir cet équilibre entre projets d'urgence, projets médicaux à plus long-terme, projets de recherche, dont une majorité seront menés en partenariat.

En 6 ans, nous avons soigné de nombreux patients, 285 000 enfants atteints de malnutrition aiguë sévère, près de 800 000 cas de paludisme, 20 000 cas de choléra et nous avons hospitalisé 116 000 personnes – principalement des enfants - pour un budget total de 50 millions d'euros.

A l'exception de la chirurgie en Haïti, ces dernières années, l'essentiel de nos activités médicales a été la prise en charge de la malnutrition, du paludisme, du choléra et de l'épidémie d'EBOLA en Afrique de l'Ouest. Petit à petit, nous élargissons notre offre de soins et commençons des activités obstétricales (Diré, RCA, Niger) mais c'est encore insuffisant au regard de notre volonté de diversification pour répondre aux besoins les plus aigus dans des situations de crises chroniques ou aiguës.

Les taux de guérison des programmes nutritionnels sont bons, ils varient entre 83 et 96% et les taux de mortalité intra-hospitalière entre 2 et 9%, ce qui est trop élevé au regard de notre ambition mais reste correct compte tenu des contraintes auxquelles nous faisons face (croissance très rapide du volume, limitation des financements sur la partie hospitalière, manque de personnel soignant qualifié dans nos pays d'intervention). Certains projets, certaines hospitalisations, dans la durée ou par moment répondent aux exigences médicales et les efforts de tous pour faire au mieux sont visibles.

Cependant, si l'on s'accorde pour dire que la qualité médicale est la capacité à optimiser nos résultats par rapport aux moyens dont nous disposons, et notamment nos ressources financières, notre ambition ne semble pas encore atteinte.

Durant ces années, différents types de partenariat ont été développés. Les partenariats privilégiés

sont ceux qui se sont montés avec les cinq ONGs médicales du Sahel. Ces partenariats sont originaux car nous partageons les responsabilités de conception, mise en œuvre et évaluation de projet. Ces partenariats bilatéraux entre ALIMA et l'ONG ont évolué vers la constitution d'une plate-forme, d'un groupe, qui veut se renforcer, en tant que groupe, partager la même définition de mission sociale, les mêmes types de projets, mutualiser le support, les ressources humaines et grandir individuellement pour faire grandir le groupe et surtout pour améliorer les projets. Beaucoup de travail reste à faire pour que tout cela soit abouti, mais, cette idée, à la base de la création d'ALIMA devient une réalité.

D'autres partenariats avec des universités, des ONGs internationales, nous ont permis de mettre en place des recherches intéressantes ou des activités que nous ne pouvions pas encore mettre en place seuls. Il nous faut aujourd'hui nous retourner aussi vers des partenariats avec les chercheurs, université de nos pays d'intervention.

Nous avons monté à Dakar ce que nous pourrions appeler la plate-forme ALIMA Afrique de l'Ouest dont font partie cinq ONGs nationales. Nos projets sont intéressants et équilibrés comme nous l'avions souhaité, entre des projets d'urgence qui permettront de former le personnel d'ALIMA et des ONGs partenaires, des projets médicaux qui adressent la principale problématique de la région – la mortalité infanto-juvénile, et des projets de recherche avec des partenaires sérieux. Vu l'évolution défavorable du contexte de la région, il faudra être vigilant à ce que les projets soient bien ancrés dans l'environnement.

Le projet 2015 - 2017 a comme objectifs de consolider notre savoir-faire et de préciser le modèle ALIMA dans nos pays d'intervention (Niger, Mali, Tchad, Burkina Faso), d'augmenter notre présence et notre offre de soins sur les urgences et de continuer à développer des partenariats et des projets de recherche innovants.

Les perspectives de financement sont bonnes, les bailleurs nous font confiance et nous commençons à accrocher des financements sur plusieurs années, signe de notre capacité à décliner –certaines de – nos stratégies pays sur plusieurs années.

En 2015, ALIMA est présent dans 8 pays : au Sénégal où se situe son bureau opérationnel, au Burkina Faso, au Mali, au Niger, au Tchad, en RCA, en Guinée et en RDC autour de projets médicaux.

Les ressources d'ALIMA étaient de 19 millions d'euros en 2014 et le budget prévisionnel 2015 est de 23 millions d'euros.

Les équipes terrain et siège représentent environ 100 postes ALIMA et plus de 1 200 postes sur les projets communs (ALIMA et partenaires).

Le siège social est à Paris.

Le bureau opérationnel à Dakar est constitué d'une direction générale, d'un département des programmes, et de 4 départements de support aux programmes (Support et développement technique – Administratif et financier, ressources humaines, développement et communication).

Le Conseil d'Administration est composé de 15 administrateurs issus des opérations humanitaires pour la plupart et pour plus de la moitié des ONGs nationales partenaires.

TPOLOGIE DU POSTE

LIEU DE MISSION : 80% à Dakar au Sénégal et environ 20% déplacements dans les pays d'intervention d'ALIMA.

LIENS FONCTIONNELS ET HIERARCHIQUES :

Le directeur du support dépend de la Direction Générale. Il est membre du Comité de Direction.

Il encadre le service approvisionnement et IT (composé d'un responsable approvisionnement, d'un chargé approvisionnement et d'un chargé informatique) et supervise fonctionnellement les responsables logistique de desk (3 personnes).

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Le directeur du support a pour mission de garantir la qualité des techniques, des moyens matériels et des méthodologies d'intervention logistiques en appui aux opérations de terrain, ainsi que des compétences des ressources humaines dans les programmes développés. Il est garant de leurs adéquations aux objectifs définis et aux réalités des terrains d'Alima.

Activités principales

- Définir et coordonner l'appui opérationnel de la logistique
- Définir et proposer le plan d'action du département annuellement et mettre en œuvre son application
- Garantir l'approvisionnement des terrains et la bonne gestion des équipements et des stocks
- Garantir l'évolution et l'adaptation de la qualité des équipements et techniques logistiques
- Avec le département des RH, garantir la cohérence du suivi du pool des logisticiens, la définition des besoins en formations et leur organisation
- Garantir la disponibilité du stock d'urgence positionné à MSF Supply
- Etre le référent des responsables logistique

DESCRIPTIF DES ACTIVITES

♦ Activité 1 : Il définit et coordonne l'appui opérationnel de la logistique

- Il participe aux réunions du comité de Direction et du département des programmes et se tient informé de l'évolution des programmes (rapport de visites, synthèses, réunions...)
- Il identifie les questions concernant la logistique, recherche et apporte des solutions
- Il informe les membres du département de l'évolution des questions et connaissances liées à la logistique
- Il assure la diffusion des méthodes et techniques logistiques au sein de son équipe (réunions, publications des guides lines, commentaires de rapports, mails, ...)
- Il participe au partage d'expérience, propose des évolutions et des projets d'innovation
- Il s'assure du briefing et du débriefing des volontaires sur le métier de logisticien

♦ Activité 2 : Il garantit l'évolution et l'adaptation de la qualité des équipements et techniques logistiques

- Il veille au renouvellement de l'équipement et à son adaptation aux besoins
- Il s'assure de leur suivi et de leur affectation
- Il identifie les dysfonctionnements liés aux outils, équipements ou techniques logistiques avec les responsables logistiques, les spécialistes et les volontaires de retour du terrain
- Il rédige les cahiers des charges des équipements à acquérir incluant les améliorations souhaitées

- Il supervise les recherches d'équipements et propose les nouveaux équipements

♦ **Activité 3 : Avec le département des RH, il garantit la cohérence du suivi du pool des logisticiens**

- Il définit les prérequis nécessaires, les profils et anticipe les besoins nécessaires en ressources humaines logistique sur les terrains et au sein de son service
- Il veille à la cohérence du parcours des logisticiens au sein d'Alima
- Il propose des formations complémentaires tenant compte des orientations / souhaits des volontaires
- Il assure la coordination du suivi et des besoins en spécialistes (EHA, Construction, Véhicules etc.)

♦ **Activité 4 : Il veille aux bonnes relations avec MSF Supply**

- Il assure un dialogue régulier sur la révision des kits logistiques et sur la disponibilité, le renouvellement et la composition du stock d'urgence

EXPERIENCES ET COMPETENCES

Expériences

- Expérience d'au moins 5 années dans le monde humanitaire sur des postes de terrain et de siège avec des responsabilités significatives
- Expérience de travail et fort intérêt pour les projets médicaux
- Expériences de travail en équipe et dans des contextes multiculturels réussies
- Expérience de gestion d'équipe

Qualités du candidat

- Forte capacité d'animation d'équipe et de leadership
- Vision sur l'évolution de la logistique humanitaire
- Sens du relationnel, goût pour l'encadrement d'équipe et envie de se confronter aux challenges de la consolidation d'une jeune association sont les principales qualités qui permettront de réussir à ce poste

Langues : Français et anglais courant impératif

CONDITIONS

Durée du contrat : CDI de droit Sénégalais

Prise de poste : Janvier – Février 2016

Salaire : Selon expérience

- Billet d'avion depuis le pays d'origine pour rejoindre le Sénégal pour l'employé et ses ayants droits ;

- Cinq semaines de congés payés par an et système de jours de récupération pour les déplacements ;
- Un aller-retour par an dans le pays de résidence pris en charge ;
- Prime d'installation initiale à Dakar ;
- Ecole prise en charge pour d'éventuels enfants à charge ;
- Couverture santé complémentaire et évacuation prises en charge par ALIMA pour l'employé et ses ayants droit.

Documents à envoyer : Pour postuler, merci de nous faire parvenir votre CV et lettre de motivation, ainsi que des références à candidature@alima-ngo.org avec en sujet la référence «Directeur du Support - Dakar».

Date de fin de validité de l'annonce: 15/01/2016