



## **Informaticien – Technicien Réseaux/Systèmes- Bureau Opérationnel de DAKAR**

### **L'ASSOCIATION ALIMA**

L'association Alima (The Alliance for International Medical Action) a été créée en juin 2009 avec pour objectif de produire des secours médicaux de qualité lors des situations d'urgences tout en participant à la réduction de la fracture entre les moyens d'une médecine moderne et l'accessibilité à cette médecine pour une partie de la population. Pour ce faire, Alima met l'accent sur la recherche et l'ancrage dans les sociétés civiles des pays d'intervention en développant des projets en partenariat avec des acteurs locaux. Alima se positionne aujourd'hui sur trois axes :

- Incubateur d'ONG humanitaires nationales dans les pays en voie de développement en construisant des projets communs avec ces dernières dans la finalité d'un transfert de compétence.
- Facilitateur de mise en réseau des différents acteurs humanitaires notamment grâce à la création d'une plateforme rassemblant des ONG nationales des pays du Sahel. L'objectif de la plateforme est d'appuyer et de renforcer les capacités opérationnelles de ces ONG, de développer les travaux de recherche et de renforcer la capacité de plaidoyer.
- Développeur de recherches opérationnelles visant à améliorer les pratiques sur nos champs d'intervention en sollicitant chercheurs, universitaires et acteurs de terrain.

La Plateforme regroupe 5 ONG médicales nationales du Sahel (BEFEN, Alerte santé, KEOOGO/SOS Médecins BF et AMCP) et Alima. Présente au Burkina Faso, au Mali, au Niger, au Tchad, en République Démocratique du Congo et en République Centrafricaine (avec un bureau opérationnel au Sénégal), la plateforme agit en réseau grâce à des partenariats solides et en intégration au système de santé public de chaque pays. Cette prise en charge médicale renforcée permet de lutter notamment contre la mortalité materno-infantile ainsi que les épidémies. Les missions en RDC et RCA sont menées en intervention directe d'urgence par l'ONG Alima, en coordination avec les autres acteurs humanitaires.

L'ONG ALIMA met en œuvre depuis le mois d'octobre un projet de lutte contre la Maladie à Virus Ebola (MVE) en Guinée, épiscentre de la maladie. Ce projet vient en appui des autorités sanitaires Guinéennes pour les assister dans la mise en œuvre de leur plan sanitaire de lutte contre la maladie.

Les ressources de Alima étaient de 14,5 millions d'euros en 2013, de 19 millions d'euros en 2014, et le budget prévisionnel 2015 est de 23 millions d'euros.

Equipe terrain et siège d'environ 100 postes Alima et plus de 1 000 postes sur les projets (Alima et partenaires).

Siège social et bureau administratif à Paris.

Bureau opérationnel à Dakar avec une direction générale, 1 département des programmes, et 5 départements de support aux programmes (Technique et recherche médicale- Support et

développement technique – Administratif et financier - Ressources humaines - Développement et communication).

Bureau opérationnel Projet Ebola à Montreuil.

## **OBJECTIFS ET MISSIONS PRINCIPALES**

---

Par délégation du Responsable du Service, le/la Chargé d'Informatique - Technicien Réseaux/Systèmes veille :

- au bon fonctionnement, à la disponibilité et à la sécurité du réseau informatique d'Alima ;
- à améliorer, à sécuriser et à structurer le parc informatique (hardware et software);
- au suivi des équipements, des installations et de la maintenance de l'ensemble des outils IT (ordinateurs, serveur, imprimantes ...) du bureau opérationnel de Dakar ;
- au fonctionnement et à la continuité du service informatique pour Alima.

Il rend compte au Responsable Service.

Il collabore avec l'ensemble du personnel du bureau opérationnel de Dakar.

### **1.1. OBJECTIFS PRINCIPAUX**

- Administrer le réseau informatique
- Administrer le parc informatique
- Assister les utilisateurs
- Contribuer au développement des projets informatiques

### **1.2. OBJECTIFS SPECIFIQUES**

#### **1.2.1. : Administrer le réseau informatique**

Assurer la maintenance et la mise à jour des serveurs (matériel et logiciels) et des composants réseau ( switchs, Pare-feu,...)

Identifier et résoudre les incidents réseaux dans les plus brefs délais

Veiller à la sécurisation des données (sauvegardes, firewall, antivirus, accès, FTP,...)

Veiller à ce que tous les utilisateurs aient accès au réseau

Administrer les comptes d'annuaire et de messageries (création, suppression, modification)

Assurer une veille technologique des serveurs et des systèmes d'exploitation réseau

Suivre les contrats de maintenance de sécurité informatique et des systèmes d'exploitation (en lien avec les prestataires de service informatiques externes)\*

Accompagnement pour la mise en place de partage de données entre les différents bureaux (NY, Dakar, Paris, Australie)

Accompagnement technique pour l'hébergement du site Internet et pour le déploiement d'un Intranet

Installation et paramétrage d'un serveur local partagé, pouvant fonctionner sur batterie en cas de coupure d'électricité

#### **1.2.2. Administrer le parc informatique**

Préparer les matériels informatiques pour les utilisateurs (gestion du stock)

Suivre les contrats de fourniture en matériel informatique

Contact et gérer la relation avec les fournisseurs techniques

Assurer la maintenance et la compatibilité des logiciels métiers

Paramétrage et configuration des outils informatiques et de messageries (Outlook/Microsoft Exchange, migration des données, sauvegardes mail,...)

### **1.2.3. Assister les utilisateurs**

Mise en œuvre des consignes informatiques pour les utilisateurs

Support bureautique auprès des utilisateurs

Poser des questions aux utilisateurs pour clarifier les problèmes rencontrés dans le but de formuler le diagnostic

Initier les salariés du siège à l'utilisation des outils réseau à leur disponibilité, session d'intégration comprise.

### **1.2.4. Contribuer au développement des projets informatiques**

Développer des projets informatiques dans le cadre du plan d'action

Conseiller les utilisateurs internes sur la définition des besoins et la mise en œuvre de projets

Piloter et produire des applications spécifiques pour les services demandeurs

## **EXPERIENCES ET COMPETENCES**

---

### **Formations**

Bac +2 à bac +3 spécialisée en informatique, réseaux et système.

### **Compétences techniques**

Gestion de parc Informatique (installation et maintenance)

Déploiement et paramétrage de serveurs

Configuration de firewall, anti-virus pour un réseau

Bonne connaissance des environnements MS Windows Server (2K12R2), Active Directory, RDS, MSSQL, TCP/IP (VLAN), switches L2/L3 (HP), logiciels de supervision, pare feu (Barracuda), HyperV (clustering), O365 (messagerie, sharepoint, AADConnect,...), connaissance de ITIL.

Connaissances en PowerShell et Linux (Apache, MySQL, PHP) seraient un plus.

### **Expériences**

Maîtrise l'administration des réseaux d'entreprise dans un environnement Windows.

Expérience dans développer de bonnes compétences en administration de systèmes et technologies réseaux.

Très bonne maîtrise des outils informatiques.

2 ans minimum d'expérience en entreprise est requis à un poste similaire.

### **Qualités du candidat**

Capacité d'autonomie et de rapide prise de poste.

Capacité d'analyse et sens critique.

Capacité rédactionnelle (rédaction des documentations techniques et des procédures d'exploitation)

Sens de l'organisation et rigueur.

Capacité d'adaptation, diplomatie et patience.

Capacité d'écoute importante.

Capacité à travailler en équipe.

Capacité à travailler sous pression.

Curiosité et touche à tout.

### **Langues**

La maîtrise (écrit et oral) du français est indispensable, l'anglais technique est requis.

## CONDITIONS

---

**Type de contrat :** CDI, 100% au siège opérationnel de Dakar.

**Prise de poste :** dès que possible

**Salaire :** selon expérience

Ce profil de poste n'est pas exhaustif et pourra être modifié en fonction de l'évolution du poste.

**Documents à envoyer :** Pour postuler, merci de nous faire parvenir votre CV et lettre de motivation, à [candidature@alima-ngo.org](mailto:candidature@alima-ngo.org) avec en sujet la référence «Informaticien Tech Réseaux/Systèmes Dakar».

**Date de fin de validité de l'annonce:** 31/10/2015